

Antes

- Capacítate en los cursos de primeros auxilios.
- Verifica que el botiquín se encuentre completo y disponible.
- Ten a la mano los números de emergencia de tu ciudad.

Durante

- Actúa con discreción y tacto para no alarmar al resto del personal y clientela y reporta el accidente a tu gerente o supervisor en turno, mediante los códigos de colores.
- Revisa el área, que sea segura para ti y no ponga en riesgo tu integridad.
- Verifica el estado de conciencia del lesionado preguntándole
¿Se encuentra usted bien?

El o los brigadistas deberán realizar el siguiente cuestionario, si el lesionado está consciente:

- ¿Qué le pasó, qué molestia tiene?
 - ¿Cuál es su nombre, qué edad tiene? Gana su confianza.
 - ¿Padece de alguna enfermedad?
 - ¿Dónde y cómo siente el dolor?
 - ¿Cuándo fue la última ingesta de alimentos y qué comió?
 - ¿Toma algún medicamento?
 - ¿Es alérgico a algún alimento, medicamento o sustancia?
 - ¿Cuenta usted con algún tipo de seguro médico IMSS, ISSSTE, particular?
- Realiza la toma de signos vitales y anótalos.

Verifica visualmente al lesionado de pies a cabeza, si detectas alguna lesión física (deformidad, sangrado, etc.) atiende conforme la capacitación adquirida.

Por tu seguridad es importante siempre utilizar guantes y cubre bocas para la atención de heridas que involucren sangre .

En caso de que la lesión sea grave o el paciente se encuentre en estado crítico, llama inmediatamente a la brigada de comunicación los cuerpos de auxilio (Cruz Roja o Protección Civil de tu ciudad) una vez que lleguen reporta la situación y los datos que obtuviste, apoya únicamente si ellos te lo solicitan.



El o los brigadistas deberán realizar el siguiente cuestionario, si el lesionado está inconsciente:

Solicita rápidamente que alguien llame a los cuerpos de emergencia de tu ciudad (Cruz Roja o Protección Civil).

- Basado en la capacitación adquirida voltea cuidadosamente al paciente boca arriba, apóyate de otro brigadista.
- Abre su vía aérea (técnica de levantamiento del mentón y barbilla).
- Revisa su respiración – **VOS** (**Ver** que respira, **Oír** que respira y **Sentir** su pulso y respiración).
- Si el lesionado:
 - No respira y no tiene pulso, realiza los procedimientos de reanimación cardiopulmonar.
 - No respira y tiene pulso, realiza los procedimientos de desobstrucción de vía aérea.
 - Respira y tiene pulso, realiza rápidamente una revisión de cabeza a pies en busca de alguna lesión física (sangrado, fractura etc.).
- Si el lesionado va con algún acompañante o familiar, es importante que otro brigadista le pregunte lo siguiente, sobre el lesionado:
 - ¿Si padece de alguna enfermedad?
 - ¿Cuándo fue la última ingesta de alimentos y qué comió?
 - ¿Si toma algún medicamento?
 - ¿Si es alérgico a algún alimento, medicamento o sustancia?
 - ¿Si cuenta con algún tipo de seguro médico IMSS, ISSSTE, particular?
 - Realiza la toma de signos vitales y anótalos.

Por tu seguridad es importante siempre utilizar guantes y cubre bocas para la atención de heridas que involucren sangre .

Una vez que lleguen los cuerpos de auxilio reporta la situación y los datos que obtuviste , apoya únicamente si ellos te lo solicitan.

