

Indicador	Resultado en	Meta	Vigencia de la Meta	Frecuencia de actualización	Límite para actualizar el indicador	¿Cómo se actualiza el indicador?	¿Quién genera la información?	¿Quién baja la información al cine?
Consumo por Asistente	Moneda local	Cambia en cada cine	Trimestral	Semanal acumulado trimestral	Jueves antes de las 12 p.m.	Acumulado del trimestre al cierre de la semana	Cine	Cine
Ticket Promedio	Moneda local	Cambia en cada cine	Trimestral	Semanal acumulado trimestral	Jueves antes de las 12 p.m.	Acumulado del trimestre al cierre de la semana	Cine	Cine
Hit Rate	Porcentaje	Cambia en cada cine	Trimestral	Semanal acumulado trimestral	Jueves antes de las 12 p.m.	Acumulado del trimestre al cierre de la semana	Cine	Cine
Presupuesto de Mantenimiento Asignado	Moneda local	Cambia en cada cine	Mensual	Semanal (Disponible presupuestal)	Lunes de cada semana	Acumulado del trimestre al cierre de la semana	Cine	Cine
Nómina Operativa	Moneda local	Cambia en cada cine	Mensual (Con seguimiento quincenal)	Termino de la quincena	Día siguiente al cierre de la quincena	Último dato disponible (mes anterior)	Gerencia Administrativa	Cine
Costo de ventas/ Ingresos de dulcería	Porcentaje	Cambia en cada cine	Mensual (Con seguimiento quincenal)	Mensual	Día 10 de cada mes	Acumulado al cierre del mes anterior	Centro de servicios compartidos (CIF)	Analista costo de venta
Utilidad Operativa	Porcentaje / Ingresos totales	Cambia en cada cine	Mensual	Mensual	Día 15 de cada mes	Acumulado al cierre del mes anterior	Gerencia de Control Presupuestal	Gerente Regional, Hypirion
Mystery shopper	Calificación	95	Fija	Quincenal	Día 15 y 30 de cada mes	Calificación de la última visita del shopper	Shop & Check	Cine
POPCORN	Calificación	40	Fija	Mensual	Día 30 de cada mes	Calificación de la última visita del shopper	Shop & Check	Cine
Asistentes reales VS asistentes presupuestados	Cantidad	Cambia en cada cine	Trimestral	Semanal	Viernes de cada semana	Acumulado del trimestre al cierre de la semana	Asistentes presupuestados: Gerencia Administrativa Operaciones. Asistentes reales: Cine	Asistentes presupuestados: Gerente Regional. Asistentes reales: Cine
Market Share	Porcentaje	Cambia en cada cine	Anual	Semanal	Viernes de cada semana	Acumulado anual al cierre de la semana	Cine	Cine
Tracking de Satisfacción (general con el servicio)	Porcentaje	Cambia en cada cine	Fija	Semanal	Viernes de cada mes	Acumulado del mes al cierre de la semana	Gerencia de Investigación de Mercados	Cine
Auditoría de seguimineto (PCPO y PCOP)	Calificación mas fecha	95	Fija	Después de cada revisión	Bimensual	Último dato disponible (mes anterior)	Gerente Regional	Gerente Regional
CEEC (Operativo)	Porcentaje	90%	Mensual	Mensual	10 primeros días del mes siguiente	Último dato disponible (mes anterior)	RH Cine	Entrenador Regional
CEEC (Administrativo)	Porcentaje	90%	Mensual	Mensual	10 primeros días del mes siguiente	Último dato disponible (mes anterior)	RH Corporativo	Entrenador Regional
Rotación total	Porcentaje	Cambia en cada cine	Mensual	Cada mes	10 primeros días del mes siguiente	Último dato disponible (mes anterior)	RH Corporativo	Gerente Regional
Clima laboral (Engagement)	Calificación	RRHH proporciona el valor vigente anualmente	Anual	Cada año	3 días después que RRHH Corporativo envíe el resultado	Último dato disponible (año anterior)	RH Corporativo	Gerente Regional

Este documento se debe encontrar ubicado a un costado del tablero de indicadores, en un área visible para los empleados y supervisores.