

De: Cinépolis Nuevo Mexicali  
Para: Jose Carlos Castillo Martinez  
CC: Jose de Jesus Avila Santacruz  
Asunto: RE: ...: Cargas de Salida PENDIENTES ...

Enviado el: martes 09/08/2016 09:04 a.m.



Mensaje LM Antonio Torres Rivera.vcf (20 KB)

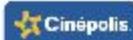
Urgente apoyo con problema spyral ISSUE=313190 PROJ=71 (24 KB)

Hola Carlos

Te comento que el problema quedo resuelto ayer cerca la media noche, estamos por marcar las comandas y generar los reportes pertinentes, no hay ninguna falta de seguimiento, el seguimiento se dio y hasta anoche quedo el problema. Te anexo el número de soporte 313190 y el correo por lo cual solicito me ayudes retirando la incidencia.

Te agradezco.

Saludos.



**LM Antonio Torres Rivera**

Gerente  
Cinépolis

(01700) 5803794, 5803797, 58...  
686 580 37 94 y 97 Trabajo  
c\_nmexicali\_mx@cinepolis.com

**De:** Jose Carlos Castillo Martinez

**Enviado el:** martes, 09 de agosto de 2016 10:25 a.m.

**Para:** Cinépolis Nuevo Mexicali; Cinépolis Las Americas Playa del Carmen; Cinépolis Sendero Ecatepec; Cinépolis Patio Santa Fe; Cinépolis Jardin Carso; Cinépolis Plaza San Diego Puebla; Coffee Tree Chedraui Durango; Cinépolis Nezahualcoyotl; Cinépolis Galerías Mall Sonora; Cinépolis Galerías Monterrey; Cinépolis Esfera Monterrey

**CC:** Jose de Jesus Avila Santacruz; Sergio Vega Huerta; Edgar Gonzalo Guzman Larios; Ruben Gonzalez Montes de Oca; Efrain Garrido Perez; Carlos Covarrubias Cisneros; Enrique Piñones de la Cabada; Jose Alonso Ramos Aguirre; Asistente GR8

**Asunto:** RE: ...: Cargas de Salida PENDIENTES ...

Estimados todos, buen día!

Éste puede ser un mensaje malintencionado y es potencialmente no seguro. Los vínculos y otras funciones se han deshabilitado. Haga clic aquí para habilitar la funcionalidad (no recomendado).

De: FootPrints <helpdesk@cinopolis.com>

Enviado el: miércoles 10/08/2016 12:01 a.m.

Para: Cinopolis Nuevo Mexicali

CC:

Asunto: no se puede hacer el cierre de spyral. ISSUE=314201 PROJ=71

When replying, type your text above this line.

### Notification of Issue Registration

**Workspace:** Help\_Desk

**Issue:** no se puede hacer el cierre de spyral.

**Issue Number:**314201

**Prioridad:** 3-Estandar

**Estado:**Solicitud

**Date:** 10/08/2016

**Time:** 00:01:03

**Created By:**[c\\_nmexicali\\_mxl@cinopolis.com.mx](mailto:c_nmexicali_mxl@cinopolis.com.mx)

[Click here to view Issue in Browser](#)

### Descripción:

Entered on 10/08/2016 at 00:01:03 CDT (GMT-0500) by [c\\_nmexicali\\_mxl@cinopolis.com.mx](mailto:c_nmexicali_mxl@cinopolis.com.mx):  
nose puede cerrar spyral no deja hacer el retiro de efectivo ni generar los demás archivos

### Current Asignados:

### Issue Information:

**Language:**Español

**Person Reporting:**cesar briseño

**AREA:** Soporte a Cines **POINT OF SALE:** Sistema de Punto de Venta

**PROBLEM:**Cierre de Dia

### Contacto Information:

**Usuario/Conjunto:** Nuevo Mexicali

**Marca:** Cinépolis

**Correo Electronico:**[c\\_nmexicali\\_mxl@cinopolis.com.mx](mailto:c_nmexicali_mxl@cinopolis.com.mx)

**Ciudad:** Mexicali

**Gte. Regional:** Jorge Enrique Valentínez Pérez

**Usuario PeopleSoft:**C1020177

**Zona:** CR2 Mexicali

**Sistema:** Qasvs



FootPrints



Outlook