

RE: cargas de salida spyral urgente ISSUE=433992 PROJ=71

Yetzyrath Gonzalez Montaña

Enviado:miércoles, 31 de mayo de 2017 05:40 p. m.

Para: Cinepolis Jardin Carso; Daniel Medina Perez; Veronica Ruiz Ojeda

Buenas tardes Mario

No, no te preocupes. No se aplica incidencia debido a que es tema de sistemas, va?

Pero hay que monitorear que nos generen las salidas

Quedo a la orden!

Saludos!

Yetzyrath González Montaña

Analista de Inventarios Cinépolis

(443) 322 62 00 EXT 2934

4434 91 24 55

De: Cinepolis Jardin Carso

Enviado el: miércoles, 31 de mayo de 2017 05:39 p. m.

Para: Yetzyrath Gonzalez Montaña <ygonzalezm@cinepolis.com>; Daniel Medina Perez <dmedina@cinepolis.com>; Veronica Ruiz Ojeda <vruizo@cinepolis.com>

Asunto: RE: cargas de salida spyral urgente ISSUE=433992 PROJ=71

Buenas tardes, tendre algun problema de que no se realice la conciliacion? ya que como puedes ver la hora en que se hizo el Foont print fue temprano para evitar esta situación, en este momento sigue enviando el mismo mensaje y no puedo realizar las cargas.

Quedo en espera de sus comentarios.

Saludos.

Mario Galván.

Subgerente.

Silvia García Medel

Gerente de Conjunto R16

{Cinépolis Plaza Neza Jardin}

Tel. 15584143 y 15584149

De: Yetzyrath Gonzalez Montaña

Enviado: miércoles, 31 de mayo de 2017 05:14 p. m.

Para: Cinepolis Jardin Carso; Daniel Medina Perez; Veronica Ruiz Ojeda

Asunto: RE: cargas de salida spyral urgente ISSUE=433992 PROJ=71

Daniel buenas tardes!

Nos ayudas con los archivos, por favor?

Esperamos tu respuesta...

Mario buenas tardes

Te comento que ya no podrás realizar conciliación debido a que el tiempo termino a las 4:30 pm

Pero si necesitamos que las cargas sean generadas debido a que tenemos el proceso de cierre de mes..

Saludos!

Yetzyrath González Montaña

Analista de Inventarios Cinépolis

(443) 322 62 00 EXT 2934

4434 91 24 55

De: Cinepolis Jardin Carso

Enviado el: miércoles, 31 de mayo de 2017 04:56 p. m.

Para: Yetzyrath Gonzalez Montaña <ygonzalezm@cinopolis.com>; Daniel Medina Perez <dmedina@cinopolis.com>; Veronica Ruiz Ojeda <vruizo@cinopolis.com>

Asunto: RE: cargas de salida spyral urgente ISSUE=433992 PROJ=71

Buenas tardes, me pueden apoyar para poder realizar las cargas de salida del dia 29 y 30 del precente ya que sin estas no puedo realizar la coinciliacion de Spyral.

Saludos.

Mario Galván.
Subgerente.

Silvia García Medel
Gerente de Conjunto R16
{Cinépolis Plaza Neza Jardin}
Tel. 15584143 y 15584149

De: Yetzyrath Gonzalez Montaña
Enviado: miércoles, 31 de mayo de 2017 03:51 p. m.
Para: Daniel Medina Perez; Veronica Ruiz Ojeda; Cinapolis Jardin Carso
Asunto: RE: cargas de salida spyral urgente ISSUE=433992 PROJ=71

Daniel buen día!
Nos puedes apoyar con el archivo conc y el archivo de salida de este Spyral, por favor?
Esperamos tu respuesta...

Saludos!

Yetzyrath González Montaña
Analista de Inventarios Cinépolis
(443) 322 62 00 EXT 2934
4434 91 24 55

De: Cinapolis Jardin Carso
Enviado el: miércoles, 31 de mayo de 2017 03:24 p. m.
Para: Yetzyrath Gonzalez Montaña <ygonzalezm@cinapolis.com>
Asunto: RV: cargas de salida spyral urgente ISSUE=433992 PROJ=71

Buenas tardes, el día de hoy no puedo hacer la carga de salida del Spyral para poder realizar ca conciliación, ya levante soporte perono me han contestado.

Me puedes apoyar o que debo de hacer para que no tenga problemas con la conciliación.

Saludos.
Mario Galván.
Subgerente.

Silvia García Medel
Gerente de Conjunto R16
{**Cinépolis Plaza Neza Jardin**}
Tel. 15584143 y 15584149

De: FootPrints [helpdesk@cinopolis.com]
Enviado: miércoles, 31 de mayo de 2017 02:30 p. m.
Para: Cinépolis Jardin Carso
Asunto: cargas de salida spyral urgente ISSUE=433992 PROJ=71

When replying, type your text above this line.

Notification of Issue Change

The following changes have been made to this Issue: *canRead:agentRoles, Changed Estado to Transferido from Solicitud, Changed Issue data or Contacto data, Added Assignee : PS Cadena de suministros Alejandro Reyes Alberto Becerra Edson Carvajal Guillermo Leon Chavez Hector Melgarejo Juan Carlos Gonzalez Omar Sanchez Perez Soporte ERP Brasil, Escalated: Notificar Transferido, Escalation email sent: abecerra@cinopolis.com abecerra@cinopolis.com.mx edson_carvajal@qualsys.com.mx guillermo_leon@qualsys.com.mx jgonzalez@cinopolis.com hector_melgarejo@qualsys.com.mx omar_sanchez@qualsys.com.mx areyesg@cinopolis.com, canRead:allRoles.*

Workspace: Help_Desk
Issue: cargas de salida spyral urgente
Issue Number:433992

| | | | |
|-----------------------|--|-----------------------|-------------|
| Prioridad: | 3-Estandar | Estado: | Transferido |
| Date: | 31/05/2017 | Time: | 14:30:06 |
| Creation Date: | 31/05/2017 | Creation Time: | 13:45:53 |
| Created By: | c_neza_carso@cinopolis.com.mx | | |

[Click here to view Issue in Browser](#)

Descripción:

Entered on 31/05/2017 at 13:45:53 CDT (GMT-0500) by c_neza_carso@cinopolis.com.mx:

Me pueden apoyar ya queno puedo realizar cargas de salida y es necesario para la conciliacion del dia de hoy le adjunto la pantalla que me sale.

Usuario: C1058108

Contraseña:SPYRAL108

Telefono Cel 5552132149

Current Asignados: PS Cadena de suministros, Alejandro Reyes, Alberto Becerra, Edson Carvajal, Guillermo Leon Chavez, Hector Melgarejo, Juan Carlos Gonzalez, Omar Sanchez Perez, Soporte ERP Brasil

Issue Information:

| | | | |
|--------------------------------|------------------------------|----------------------------------|---------------------|
| Language: | Español | Person Reporting: | Mario Galvan |
| AREA: | Soporte a Cines | POINT OF SALE: | Aplicaciones Varias |
| PROBLEM: | Archivos de Cargas de Salida | HW PROVIDER SOLVED ISSUE: | N/A |
| HW PROVIDER SOLVED SLA: | N/A | Severity: | 2 |

Contacto Information:

| | | | |
|----------------------------|--|----------------------------|-----------|
| Usuario/Conjunto: | Plaza Telmex Jardin Carso | Marca: | Cinépolis |
| Correo Electronico: | c_neza_carso@cinopolis.com.mx | Ciudad: | México |
| Gte. Regional: | Efrain Garrido Perez | Usuario PeopleSoft: | C1020344 |
| Zona: | GR15 Puebla | Sistema: | Vista |
| Clave Lada: | 551 | | |

Telefono/Extension:

551-558-4143

551-558-4149

| | | | |
|---------------|--|-------------------|------|
| Email: | c_neza_carso@cinopolis.com | Alias IBM: | C154 |
|---------------|--|-------------------|------|

GR: GR15

Attachments: Spyral cargas_20170531134523.JPG