

## Jose Carlos Castillo Martinez

---

**De:** Jose Carlos Castillo Martinez  
**Enviado el:** lunes, 28 de agosto de 2017 06:06 p.m.  
**Para:** Cinepolis Minatitlan  
**Asunto:** RE: Aclaración de Incidencia  
**Datos adjuntos:** Lineamientos de Inventarios.pdf

Hola William, buen día!

Entiendo que por temas de operación pudo retrasarse la recepción, pero con la baja de asistentes que se han tenido y a que el proceso de recepción no tarda más de 5 minutos, te confirmo que la incidencia es definitiva, el traspaso estaba pendiente desde el pasado 16 de agosto y se deben de recibir en un lapso no mayor a dos días. Te comparto los lineamientos de inventarios en donde se detalla la aplicación de dicha incidencia,.

### INCIDENCIAS ADMINISTRATIVAS

Se levantan a la unidad de negocio con el objetivo de disminuir al máximo los errores y omisiones en la información y documentación que fluye de los negocios al corporativo.

Se aplicaran por falta de seguimiento en los procesos antes mencionados y bajo las condiciones que a continuación se describen.

- En caso de que exista atraso en la realización de una o más cargas de salida por más de 2 días y no se haya levantado soporte o informado a su analista de inventarios, esto debido a que es un proceso indispensable para la obtención de información de ventas y actualización de inventarios.
- Retraso de dos días o más en la recepción de traspasos.
- En caso de ser reincidentes en RTVs.
- En caso de no realizar el proceso de conciliación por causas imputables al conjunto de negocio.

Quedo a la orden.  
Saludos!

**Carlos Castillo | Planeación de la Demanda**  
**Cinepolis®**

Tel. (443) 322 62 00 ext. 2926.

Móvil. 443 110 0461

[jcastillom@cinepolis.com](mailto:jcastillom@cinepolis.com)

**De:** Cinépolis Minatitlan

**Enviado el:** lunes, 28 de agosto de 2017 04:16 p.m.

**Para:** Jose Carlos Castillo Martinez <jcastillom@cinépolis.com>

**CC:** Cinépolis Minatitlan <c\_minatitlan@cinépolis.com>

**Asunto:** Aclaración de Incidencia

Buen día estimado Jose

Antes que nada le deseo un excelente día, el presente es para informarle que ya se realizó la recepción del traspaso que teníamos pendiente, ante esta situación queremos plantearle la posibilidad de anular dicha incidencia ya que no es justificación alguna pero es nuestra primer Incidencia por dicho motivo, ya que esta semana hemos tenido una carga de trabajo considerable, aclarando que no es justificación para no realizar dicha recepción, pero de igual manera tenemos a una compañera nueva como Supervisora Administrativa y nos hemos estado apoyando, así como también esta semana nuestro Supervisor de Dulcería se fue de vacaciones y hemos de igual manera estado al pendiente de dicha área.

En resumen nos gustaría recibir su apoyo para retirar dicha incidencia, haciendo el compromiso de realizar los procesos como se establecen y así evitar este tipo de situaciones.

Sin más por el momento, agradezco de su valioso apoyo y quedo a sus órdenes.

Saludos

[William Sandoval Mateo]

[Encargado de Almacén]

Cinépolis Minatitlán

Emiliano Zapata #10 Col. Nueva Mina

Minatitlan, Ver. C.P.96734

Movil. 922 189 7760

