







Cinepolis Via Vallejo Ricardo Ramon Bravo Camargo 6 21/12/2018
RE: Aclaración de incidencia

 problema con el cash yback ISSUE=704567 PROJ=71 Elemento de Outlook	 problema con el cash yback ISSUE=704567 PROJ=71 Elemento de Outlook	 problema con el cash yback ISSUE=704567 PROJ=71 Elemento de Outlook
 apoyo para abrir día urgente ISSUE=704814 PROJ=71 Elemento de Outlook	 apoyo para abrir día urgente ISSUE=704814 PROJ=71 Elemento de Outlook	 RE: toma de inventario Elemento de Outlook

Buena tarde Ricardo me tome la libertad de enviarte este correo recapitulando la situación presentada el día de ayer te adjunto el orden cronológico

Paso 1 Hubo un problema con mis plataformas cash y back me aparecían desfasados los ingresos y de momento no me permitía ingresar de forma esporádica, en ese momento mando un soporte y me lo validan mucho tiempo después, dándome una solución hasta el día siguiente, por este motivo el proceso no se llevó a cabo en el lugar correspondiente

Paso 2 Tomo un equipo fuera del área de valores y por una situación de cuadro del dinero quise validarlo mediante el reporte en ese momento por error se cierra el día.

Paso 3 En ese momento me percateo y verifico si ya se había realizado la toma de inventario al darme cuenta que no era así mando un nuevo soporte para que me hicieran la apertura del día y el proceso pudiera terminarse correctamente

Paso 4 en seguida me comunico contigo vía correo electrónico y telefónico para tratar de solucionar esta situación que se derivó de una falla del sistema, pocos minutos después recibo el correo con tu contestación

De: Support ITDS <support@itds.com.mx>

Enviado el: viernes, 21 de diciembre de 2018 10:15 a.m.

Para: Ricardo Ramon Bravo Camargo <rbravoc@cinopolis.com>

CC: Cinepolis Via Vallejo <viavallejo@cinopolis.com>

Asunto: Aclaración de incidencia

Se ha APLICADO la incidencia de **Inventarios, No realizar la conciliación por causas imputables al cine** del conjunto C. Vía Vallejo.

Por favor ingrese al Portal de Cinépolis Ops para ver el detalle.

www.cinopolisops.com