

## RE: Alta de Incidencia



Erick Jimenez Muñoz

Hoy, 12:37

Cinepolis Plaza Oriente; Carteleras Web; Diego Guzman Ramirez; Kenia Itzel Padilla Perez



Responder a todos

Bandeja de entrada

Hola Sheyla

Te mando un cordial saludo, te reitero la importancia de subir a tiempo las preventas o los horarios semanales, ya que de esta forma nuestros clientes pueden comprar anticipadamente sus boletos. Por esta ocasión quitaremos la incidencia, pero te recuerdo que próximamente tendremos la preventa de Avengers Endgame, necesitamos su compromiso de subir sus horarios a tiempo para poder promover dicha película que se espera sea la más exitosa del año.

Kenia por favor les quitas la incidencia.

Saludos y gracias

Erick Jiménez Muñoz  
Gerente de Cineticket & Cinecash Cinépolis  
Tel. (01 443) 3 22 05 00 Ext. 5010

---

**De:** Cinepolis Plaza Oriente  
**Enviado el:** miércoles, 20 de marzo de 2019 12:32 p. m.  
**Para:** Erick Jimenez Muñoz <ejimenez@cinopolis.com>  
**CC:** Carteleras Web <cartelerasweb@cinopolis.com>  
**Asunto:** Re: Alta de Incidencia

Estimado buenos días.

Como le comenté por teléfono hemos tenido problemas con la cartelera web, la preventa de la corrida normal se cargó en tiempo y forma, adjunto los soportes que hemos levantado por este inconveniente.

Quedo a sus ordenes y en espera de sus comentarios.

Saludos.

Jennyfer Gaona

Subgerente de Conjunto

**Sheila Sánchez Herrera**

Gerente de Conjunto – Cinépolis Plaza Oriente  
☎ (55) 57.57.11.06

---

**De:** Support ITDS <[support@itds.com.mx](mailto:support@itds.com.mx)>

**Enviado:** miércoles, 20 de marzo de 2019 10:06

**Para:** Cinepolis Plaza Oriente

**Cc:** Erick Jimenez Muñoz

**Asunto:** Alta de Incidencia

Por favor ingrese al Portal de Cinépolis Ops para ver el detalle.

[www.cinepolisops.com](http://www.cinepolisops.com)