

↶ Responder a todos ∨ 🗑 Eliminar 🚫 No deseado Bloquear ⋮

## [Ticket#00166586] Ticket en Proceso / Tickets in Process / Chamado em processo

HO

Helpdesk OTRS &lt;helpdeskOTRS\_AWS@cinepolis.com.mx&gt;

Mar 09/11/2021 09:40 AM

Para: Cinepolis Punto Sur



### [Ticket#00166586] Ticket en Proceso / Tickets in Process / Chamado em processo

Estimad@: Cinepolis,

Se informa que su caso **NO ME DEJA INGRESAR A LA PAGINA** se encuentra **en Proceso de Atención** bajo el número de ticket **00166586**.

Información del caso:

- Estado del ticket: **In Process**
- Servicio Seleccionado: **Español::Conjunto::Soporte a Cines - OPS (Auditorías y planner)::OPS (Auditorías y planner)::Corregir problema con OPS (Auditorías o planner)**
- Prioridad: **P1 - Critico**
- Queue Asignada: **OPS**
- Nota Agregada:

**Hola que tal buen dia**

**De acuerdo, te envio tus datos de acceso**

**Clave: c?puntosur**

Para el seguimiento de su ticket, ingrese a la siguiente liga:

<https://otrshelpdesk.cinepoliscorporativo.com.mx/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=00166586>