

[Ticket#00391481] Ticket Solucionado: / Ticket Solved / Solução de Chamados: Telecom Cinema Alert - Multiple Devices [...]

Helpdesk OTRS <helpdeskOTRS_AWS@cinopolis.com.mx>

Vie 19/08/2022 03:35 PM

Para: Cinopolis Coacalco Power Center <c_lapalma_mex@cinopolis.com>

[Ticket#00391481] Ticket Solucionado: / Ticket Solved / Solução de Chamados: Telecom Cinema Alert - Multiple Devices [...]

Estimad@: Cinopolis,

Se informa que su caso Telecom Cinema Alert - Multiple Devices C. Power Center (La Palma) - DOWN ha sido Solucionado bajo el número de ticket 00391481.

Información del caso:

- Estado del ticket: Solved
- Servicio Seleccionado: Español::Corporativo::Infraestructura::Telecomunicaciones::Enlaces WAN de Cines Tradicional y/o VIP::Intermitencia de Enlace de Internet TotalPlay
- Prioridad: P3 - Media
- Queue Asignada: Plataforma de Telecom
- Nota Agregada:

Dispositivos UP, intermitencia de enlace de internet que provocó la alerta de los dispositivos.

- Se mantiene en monitoreo sin nuevas desconexiones.

Para el seguimiento de su ticket, ingrese a la siguiente liga:

<https://otrshelpdesk.cinopoliscorporativo.com.mx/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=00391481>

Dear@: Cinopolis,

It is reported that your case Telecom Cinema Alert - Multiple Devices C. Power Center (La Palma) - DOWN has been Solved under the ticket number 00391481.

Case information:

- Ticket status: Solved

- Selected Service: Español::Corporativo::Infraestructura::Telecomunicaciones::Enlaces WAN de Cines Tradicional y/o VIP::Intermitencia de Enlace de Internet TotalPlay
- Priority: P3 - Media
- Assigned Queue: Plataforma de Telecom
- Added Note:

Dispositivos UP, intermitencia de enlace de internet que provocó la alerta de los dispositivos.

- Se mantiene en monitoreo sin nuevas desconexiones.

To track your ticket, go to the following link:

<https://otrshelpdesk.cinopoliscorporativo.com.mx/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=00391481>

Prezad@: Cinapolis,

Seu chamado Telecom Cinema Alert - Multiple Devices C. Power Center (La Palma) - DOWN foi resolvido com sucesso com o número 00391481.

Informação do Chamado:

- Estado: Solved
- Serviço: Español::Corporativo::Infraestructura::Telecomunicaciones::Enlaces WAN de Cines Tradicional y/o VIP::Intermitencia de Enlace de Internet TotalPlay
- Prioridade: P3 - Media
- Fila: Plataforma de Telecom
- Texto:

Dispositivos UP, intermitencia de enlace de internet que provocó la alerta de los dispositivos.

- Se mantiene en monitoreo sin nuevas desconexiones.

Para rastrear seu chamado, clique no link abaixo:

<https://otrshelpdesk.cinopoliscorporativo.com.mx/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=00391481>

