



Asignación de Tareas

Tiempo para responder

Levantamiento de incidencias

Prioridad operativa y suspensión de Nexus

Tiempo para solicitar aclaración de incidencias

Aplicación de incidencias

2023								
MES	SEM	J	V	S	D	L	M	M
ENE	1				1	2	3	4
	2	5	6	7	8	9	10	11
	3	12	13	14	15	16	17	18
	4	19	20	21	22	23	24	25
	5	26	27	28	29	30	31	1



**Incidencias**



5 días para la solicitud de aclaración

Plataforma → OPS



Al solicitar una aclaración el conjunto debe establecer los **motivos** por los cuales no se realizó la tarea Nexus, **adjuntando evidencias** y dentro del lapso de **tiempo establecido**.

Algunos motivos que **No** son acreedores a una cancelación:

- Descuido administrativo
- Vacaciones
- Asistencia en conjuntos

**Ninguna** solicitud de aclaración procederá una vez concluidos **los 5 días** establecidos.

En caso de tener problemas con la plataforma OPS, se debe dar aviso previo al término de tiempo asignado a la Tarea vía **email**.

# cinépolis ➔ Tareas Nexus Asignadas

Conoce las  
Tareas Asignadas

Conoce tus  
Incidencias Asignadas

Inicio ▾ Auditorías ▾ Planner | Plan de Acción ▾ Descargas ▾ **Nexus** **Incidencias** ▾ Encuestas | C\_PMORELIA\_MLM

## Tareas asignadas

Ver tareas por estatus de  **Mostrar**

ID	Asignación	Limite	Descripción	Estatus	Iniciada	Finalizada	No PS	Iniciar / Modificar	Archivos ayuda
1323	19/01/23	23/01/23	Inventario Lentes 3D	Terminado	19/01/23 21:30	19/01/23 21:35	1020060		
1322	19/01/23	23/01/23	Distribución Charolas	Terminado	19/01/23 21:39	19/01/23 21:55	1020060		
1321	19/01/23	23/01/23	Inventario de adaptador para señalamientos	Terminado	19/01/23 21:57	21/01/23 18:43	1020060		
1320	19/01/23	23/01/23	Lectores Honeywell Dulcería	Terminado	19/01/23 21:55	21/01/23 18:34	1020060		
1319	19/01/23	23/01/23	Información Tarjetas Diesel	Terminado	21/01/23 18:44	22/01/23 17:58	1020060		
1314	08/12/22	12/12/22	Puntos de Venta OPS	Terminado	08/12/22 15:55	08/12/22 20:53	1020060		

**Fecha de Asignación y Limite  
para realizar Tarea**

**Fecha en la cual el conjunto  
Abrió y Finalizo la Tarea**

# cinépolis > Incidencias Asignadas

Toda aclaración de incidencia debe ser levantada en la [plataforma OPS](#).

**cinépolis** Inicio ▼ Auditorías ▼ Planner | Plan de Acción ▼ Descargas ▼ Nexus | Incidencias ▲ Encuestas | C\_PMORELIA\_MLM

Búsqueda de Incidencias

**Datos de consulta**

Cine Mes  ▼  
Año  ▼  
Estatus

**Buscar**

#PS	Mes	Incidencia	Cine	Incidencia Descripción	Aclaraciones	Notas	Alta	Estatus	Detalles
1020060	2	Operaciones	C. Plaza Morelia	Tarea Nexus sin responder dentro del tiempo establecido		# 1257 - Cantidad y Caducidad de Botana Takis Fuego	22/02/22 11:37	APLICADA	
1020060	2	Operaciones	C. Plaza Morelia	Tarea Nexus sin responder dentro del tiempo establecido		# 1256 - Lotes y Sacos de Maíz	22/02/22 11:38	APLICADA	

Una vez concluido el tiempo establecido para solicitar una aclaración, se deshabilitará la opción para solicitar aclaraciones.

En caso de tener problemas con la plataforma enviar correo en el lapso de tiempo establecido a [nexus@cinepolis.com](mailto:nexus@cinepolis.com)