

## **Plan de acción TrXCoffee**

Error o incumplimiento en procesos.

Incorrecta ejecución

\*Realizar un reforzamiento del personal operativo teórica y práctica de ejecuciones de operación con el modelo transacciones rápidas actualizado.

- Realizar una supervisión presencial al azar en horas Rush de plan de jugadas y su correcta ejecución
- Revisión de proceso de elaboración de Frappes en tiempos y calidad
- Elaboración de crepas con habilitación de insumos a paso cero y su tiempo de elaboración
- Correcta elaboración y ejecución de bitácora de fritos y tiempo de vida
- Revisión que el personal fijo de caja no se retire de su actividad de cobro y atención a delivery

\*Llevar un seguimiento semanal se hallazgos de operación para una retro alimentación continúa.

\*Toma de tiempos de ejecución de procesos y de tiempos de fila y entrega.

\*Asegurar la ejecución diaria de las tres posiciones (supervisor, subgerente y gerente) del check list TrXCoffee