



Comprender la situación

**Principales Oportunidades, donde estamos y donde debemos estar**

Oportunidad 1	transacciones rápidas coffee, transacciones rapidas de dulceria
Oportunidad 2	limpieza en salas, personal fijo en baños (limpieza)
Oportunidad 3	gerente en turno en piso

**Que origina la desviación**

1	baja supervisión de gerente y gerente en turno continuidad en la aplicación de los procesos, reforzar tareas de supervisión en ausencia de gerente o gerente en turno de parte de cinepolito experto habilitacion con areas de oportunidad
2	correccion de roles para personal fijos con mayor ventana de operación plan semanal de limpieza entregado a personal involucrado, no solo publicado y buscar conseguir comanche pequeña para conjunto
3	en caso de ausencia administrativo validar a cinepolito experto que pueda apoyar con temas de operación ante alguna necesidad de oficina del administartivo asignado que le pueda inpedir estar en piso

**Define los objetivos y los tiempos de alcance**

Objetivo 1	corregir desviaciones de proceso y orientar a personal nuevo en puntos de venta	FECHA
		02/07/2024
Objetivo 2	realizar limpieza de areas de manera efectiva con poco personal pero en horarios efectivos	FECHA
		02/07/2024
Objetivo 3	no descuidar operación	FECHA
		02/07/2024

**Plantea las Acciones y Responsables**

Acción 1	evidencia de habilitacion
RESPONSABLE	gerente y gerente en turno
Acción 2	rol segmentado de personal en baños o en caso de dias flojos, uso de tablero de jugadas para cubrir area de baños
RESPONSABLE	sub gerente
Acción 3	plan semanal de gerente en turno contemplando un cinepolito experto
RESPONSABLE	gerente