

RE: Reporte servicio mayo - Punto Oriente

Cinepolis Punto Oriente <mc_puntoorientec@cinopolis.com>

Jue 18/07/2024 13:44

Para: Rosa Desiree Ochoa Martinez <rochoa@cinopolis.com>; Misael Arreola <operacionescpqueretaro@gmail.com>; Jose David Gonzalez De La Cruz <jgonzalezc@cinopolis.com>
CC: Luis Humberto Mendoza Silva <lmendoza@cinopolis.com>; Carlos Anaya Navarro <canaya@cinopolis.com>

 10 archivos adjuntos (1 MB)

WhatsApp Image 2024-07-18 at 1.03.35 PM.jpeg; WhatsApp Image 2024-07-12 at 12.29.02 PM(1).jpeg; WhatsApp Image 2024-07-12 at 12.29.02 PM.jpeg; WhatsApp Image 2024-07-12 at 12.29.00 PM(3).jpeg; WhatsApp Image 2024-07-12 at 12.29.00 PM(2).jpeg; WhatsApp Image 2024-07-12 at 12.29.00 PM.jpeg; WhatsApp Image 2024-07-12 at 12.28.59 PM(1).jpeg; WhatsApp Image 2024-07-18 at 1.21.28 PM.jpeg; WhatsApp Image 2024-07-18 at 1.21.38 PM.jpeg; WhatsApp Image 2024-07-18 at 1.23.31 PM.jpeg;

Estimados Adjunto evidencias solicitadas, una disculpa por la tardanza, Bonito dia.

Liliana Hermosillo

Gerente | Cinepolis Punto Oriente

Tel: (33) 36 08 86 18, (33) 36 98 11 25

Mail: mc_puntoorientec@cinopolis.com

De: Rosa Desiree Ochoa Martinez <rochoa@cinopolis.com>

Enviado: jueves, 18 de julio de 2024 12:56

Para: Misael Arreola <operacionescpqueretaro@gmail.com>; Cinepolis Punto Oriente <mc_puntoorientec@cinopolis.com>; Jose David Gonzalez De La Cruz <jgonzalezc@cinopolis.com>

Cc: Luis Humberto Mendoza Silva <lmendoza@cinopolis.com>; Carlos Anaya Navarro <canaya@cinopolis.com>

Asunto: RE: Reporte servicio mayo - Punto Oriente

Gracias por el reporte Misael.

[@Cinepolis Punto Oriente/@Jose David](#),

Se sigue detectando plaga en el cine y no hemos recibido respuesta ni evidencias de las correcciones necesarias de acuerdo con las observaciones de las últimas visitas del proveedor de fumigación. Como se mencionó desde la semana pasada, se ha colocado una incidencia a su cine por esta falta de cumplimiento. Para evitar alguna otra penalización, por favor compártanos por este medio las evidencias de estas correcciones:

- Colocación de protección a puertas de salida de emergencia
- Reparación de marco de puerta
- Sellado de grietas y ranuras
- Limpieza detrás de pantallas
- Limpieza debajo de mesas de trabajo en CT y Spyril



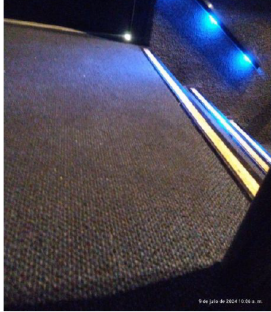
anidacion marco de puerta wc familia



anidacion ranuras wc familia



presencia de alemana tras letreros cocina



filtración salida de emergencia sala 1



filtración salida de emergencia sala 3



almacenamiento de materiales transpantalla sala 3



acumulación de residuos coffe



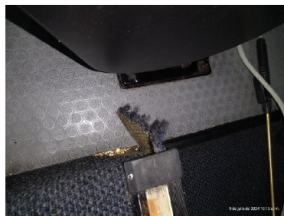
acumulación de basura spiral



anidacion loseta cuarto de charolas



laminas sueltas piso coffe



alfombra despegada sala 5



graba transpantalla sala 5



filtración salida de emergencia sala 4



almacenamiento de materiales
traspantalla sala 4



almacenamiento de materiales
traspantalla 2

Saludos



Rosa Desiree Ochoa Martínez

Ejecutivo Operaciones Mantenimiento

Cinépolis

T. +52 (443) 3226200

Ext. 1323

Av. Cumbre de las Naciones 1200

Fracc. Tres Marías C.P. 58254

De: Misael Arreola <operacionespqqueretaro@gmail.com>

Enviado el: miércoles, 17 de julio de 2024 09:48 p. m.

Para: Cinépolis Punto Oriente <mc_puntoorientec@cinépolis.com>

CC: Rosa Desiree Ochoa Martínez <rochoa@cinépolis.com>; Jose David Gonzalez De La Cruz <jgonzalezcd@cinépolis.com>; Luis Humberto Mendoza Silva <lmendoza@cinépolis.com>; Carlos Anaya Navarro <canaya@cinépolis.com>

Asunto: Re: Reporte servicio mayo - Punto Oriente

Buena noche, comparto reporte de servicio de refuerzo realizado el día sábado por la noche.

Saludos

El jue, 11 de jul de 2024, 4:41 p. m., Cinépolis Punto Oriente <mc_puntoorientec@cinépolis.com> escribió:

Perfecto entonces los esperamos aqui el Sabado, bonito dia.

Liliana Hermosillo

Gerente | Cinépolis Punto Oriente

Tel: (33) 36 08 86 18, (33) 36 98 11 25

Mail: mc_puntoorientec@cinépolis.com

De: Misael Arreola <operacionespqqueretaro@gmail.com>

Enviado: jueves, 11 de julio de 2024 15:39

Para: Cinepolis Punto Oriente <mc_puntoorientecinepolis.com>

Cc: Rosa Desiree Ochoa Martinez <rochoa@cinopolis.com>; Jose David Gonzalez De La Cruz <jgonzalezc@cinopolis.com>; Luis Humberto Mendoza Silva <lmendoza@cinopolis.com>; Carlos Anaya Navarro <canaya@cinopolis.com>

Asunto: Re: Reporte servicio mayo - Punto Oriente

El servicio se realizaría en las áreas donde se detectaron cucarachitas.

- Cocina
- Dulcería
- Almacenes
- Cuarto de charolas
- Spiral

Se presenta aproximadamente a las 21:00 horas comenzando en áreas sin visitantes como son almacenes y cuarto de charolas, y terminando en áreas de manejo de alimentos.

Saludos

El jue, 11 de jul de 2024, 2:32 p. m., Cinepolis Punto Oriente <mc_puntoorientecinepolis.com> escribió:

Estimados.

A que hora vendría? y en donde se aplicaría el refuerzo ?

Liliana Hermosillo

Gerente| Cinepolis Punto Oriente

Tel: (33) 36 08 86 18, (33) 36 98 11 25

Mail: mc_puntoorientecinepolis.com

De: Misael Arreola <operacionespqqueretaro@gmail.com>

Enviado: jueves, 11 de julio de 2024 14:03

Para: Rosa Desiree Ochoa Martinez <rochoa@cinopolis.com>

Cc: Jose David Gonzalez De La Cruz <jgonzalezc@cinopolis.com>; Cinepolis Punto Oriente <mc_puntoorientecinepolis.com>; Luis Humberto Mendoza Silva <lmendoza@cinopolis.com>; Carlos Anaya Navarro <canaya@cinopolis.com>

Asunto: Re: Reporte servicio mayo - Punto Oriente

Buena tarde, solicitando su apoyo para recibir a nuestro técnico el día sábado por la noche para realizar tratamiento de refuerzo.

Saludos

El jue, 11 de jul de 2024, 10:28 a. m., Rosa Desiree Ochoa Martinez <rochoa@cinapolis.com> escribió:

Gracias por el reporte Misael.

[@Cinapolis Punto Oriente/@Jose David](#),

No recibimos respuesta de su parte sobre las desviaciones detectadas en el cine el mes pasado. En la última visita del proveedor se siguen detectando las mismas desviaciones que ya nos habían reportado el mes pasado, y también se sigue detectando plaga dentro de su cine. Debido a que se trata de las mismas desviaciones que ya nos habían reportado previamente, en caso de no recibir las evidencias de las correcciones esta misma semana **se estarán haciendo acreedores a una incidencia.** Les pido de favor mandar las fotografías de las evidencias de las correcciones por este medio:

- Colocación de protección a puertas de salida de emergencia
- Reparación de marco de puerta
- Sellado de grietas y ranuras
- Limpieza detrás de pantallas
- Limpieza debajo de mesas de trabajo en CT y Spyril

Saludos

Rosa Desiree Ochoa Martínez

Ejecutivo Operaciones Mantenimiento

Cinépolis

T. +52 (443) 3226200

Ext. 1323

Av. Cumbre de las Naciones 1200

Fracc. Tres Marías C.P. 58254

De: Misael Arreola <operacionespqqueretaro@gmail.com>

Enviado el: miércoles, 10 de julio de 2024 10:56 p. m.

Para: Rosa Desiree Ochoa Martinez <rochoa@cinapolis.com>

CC: Cinapolis Punto Oriente <mc_puntoorientec@cinapolis.com>; Jose David Gonzalez De La Cruz <jgonzalezc@cinapolis.com>; Luis Humberto Mendoza Silva <lmendoza@cinapolis.com>; Carlos Anaya Navarro <canaya@cinapolis.com>

Asunto: Re: Reporte servicio mayo - Punto Oriente

Buena noche, comparto reporte de servicio realizado el día de ayer.

Cómo se comento en reunión se observa presencia de ninfa de cucaracha alemana en diferentes puntos del complejo, se estará realizando servicio de refuerzo en los próximos días para continuar con el proceso de control.

Saludos

El mié, 12 de jun de 2024, 6:09 p. m., Rosa Desiree Ochoa Martinez <rochoa@cinapolis.com> escribió:

Gracias por el seguimiento Misael.

Compañeros de [@Cinapolis Punto Oriente/@Jose David](#),

No recibimos las evidencias de las correcciones de las desviaciones detectadas en el reporte del mes pasado. Este mes se detectan las siguientes desviaciones en el cine, **favor de compartir las evidencias de las correcciones por este medio:**

- Colocación de protección a puertas de salida de emergencia
- Reparación de marco de puerta
- Limpieza y colocación de protecciones a coladeras
- Limpieza debajo de mesas de trabajo y detrás de equipos en Cocina

Saludos

Rosa Desiree Ochoa Martínez

Ejecutivo Operaciones Mantenimiento

Cinépolis

T. +52 (443) 3226200

Ext. 1323

Av. Cumbre de las Naciones 1200

Fracc. Tres Marías C.P. 58254

De: Misael Arreola <operacionespqqueretaro@gmail.com>

Enviado el: martes, 11 de junio de 2024 01:00 p. m.

Para: Rosa Desiree Ochoa Martinez <rochoa@cinapolis.com>

CC: Cinapolis Punto Oriente <mc_puntoorientec@cinapolis.com>; Jose David Gonzalez De La Cruz <jgonzalezc@cinapolis.com>; Luis Humberto Mendoza Silva <lmendoza@cinapolis.com>; Carlos Anaya Navarro <canaya@cinapolis.com>

Asunto: Re: Reporte servicio mayo - Punto Oriente

Buena tarde, comparto reporte de servicio realizado el día 08 de junio.

Saludos

El mar, 14 de may de 2024, 10:05 a. m., Rosa Desiree Ochoa Martinez <rochoa@cinapolis.com> escribió:

Gracias Misael.

Compañeros de @Cinapolis Punto Oriente/@Jose David,

Se identificó un nivel ALTO de infestación de cucarachas y también de roedores en su cine.

Por favor ayúdenos a enviar por este medio las evidencias de estas desviaciones corregidas:

- Limpieza detrás de pantallas
- Limpieza a detalle de salas
- Limpieza debajo de mobiliario de Dulcería

Saludos

Rosa Desiree Ochoa Martínez

Ejecutivo Operaciones Mantenimiento

Cinépolis

T. +52 (443) 3226200

Ext. 1323

Av. Cumbre de las Naciones 1200

Fracc. Tres Marías C.P. 58254

De: Misael Arreola <operacionespqqueretaro@gmail.com>

Enviado el: lunes, 13 de mayo de 2024 08:29 p. m.

Para: Cinapolis Punto Oriente <mc_puntoorientec@cinapolis.com>

CC: Rosa Desiree Ochoa Martinez <rochoa@cinapolis.com>; Jose David Gonzalez De La Cruz

<jgonzalezc@cinepolis.com>; Luis Humberto Mendoza Silva <lmendoza@cinepolis.com>

Asunto: Reporte servicio mayo

Buena noche, comparto reporte de servicio realizado correspondiente al servicio inicial.

Saludos

Información Confidencial propiedad exclusiva de Cinépolis® (incluidas sus afiliadas y subsidiarias). Queda prohibida su reproducción total o parcial, traducción, divulgación, distribución, manipulación y en general cualquier acción que atente contra la confidencialidad de la misma.

Confidential Information property of Cinepolis® (including its affiliates and subsidiaries). Total or partial reproduction, translation, dissemination, distribution, handling and generally any action that threatens the confidentiality thereof is prohibited.

Información Confidencial propiedad exclusiva de Cinépolis® (incluidas sus afiliadas y subsidiarias). Queda prohibida su reproducción total o parcial, traducción, divulgación, distribución, manipulación y en general cualquier acción que atente contra la confidencialidad de la misma.

Confidential Information property of Cinepolis® (including its affiliates and subsidiaries). Total or partial reproduction, translation, dissemination, distribution, handling and generally any action that threatens the confidentiality thereof is prohibited.

Información Confidencial propiedad exclusiva de Cinépolis® (incluidas sus afiliadas y subsidiarias). Queda prohibida su reproducción total o parcial, traducción, divulgación, distribución, manipulación y en general cualquier acción que atente contra la confidencialidad de la misma.

Confidential Information property of Cinepolis® (including its affiliates and subsidiaries). Total or partial reproduction, translation, dissemination, distribution, handling and generally any action that threatens the confidentiality thereof is prohibited.

Información Confidencial propiedad exclusiva de Cinépolis® (incluidas sus afiliadas y subsidiarias). Queda prohibida su reproducción total o parcial, traducción, divulgación, distribución, manipulación y en general cualquier acción que atente contra la confidencialidad de la misma.

Confidential Information property of Cinepolis® (including its affiliates and subsidiaries). Total or partial reproduction, translation, dissemination, distribution, handling and generally any action that threatens the confidentiality thereof is prohibited.

Información Confidencial propiedad exclusiva de Cinépolis® (incluidas sus afiliadas y subsidiarias). Queda prohibida su reproducción total o parcial, traducción, divulgación, distribución, manipulación y en general cualquier acción que atente contra la confidencialidad de la misma.

Confidential Information property of Cinepolis® (including its affiliates and subsidiaries). Total or partial reproduction, translation, dissemination, distribution, handling and generally any action that threatens the confidentiality thereof is prohibited.