

RE: Visita Estafeta

Cinepolis Las Torres Gdl

Enviado: lunes, 20 de junio de 2016 05:25 p. m.**Para:** Recolecciones [recolecciones@tpl.mx]**CC:** Bertin Edgar Mendoza Ibarra

Eva, te comento los días Jueves descansa ese empleado por lo que no es real la información que te pasa ESTAFETA.

Como te comento pido de verdad tu apoyo e intervención en que esto no se vuelva a repetir siempre es lo mismo con nuestra recolección, y quedamos mal con los tiempos de entrega.

Ya te había reportado que el personal de ESTAFETA no muestra buen comportamiento al momento de la recolección y no quiero pesar que por ese reporte este sucediendo esta situación.

Solicito de verdad tu intervención en este caso para evitar mas malos entendidos y quedar mal en los tiempos de entrega.

Saludos!!

[Luz Villanueva García](#)

[Gerente Cinepolis Las Torres Gdl.](#)

[Cinepolis](#) Tel. 01 (33) 38 11 81 86 / 38 12 27 05

De: Recolecciones [recolecciones@tpl.mx]

Enviado: lunes, 20 de junio de 2016 05:08 p. m.

Para: Cinepolis Las Torres Gdl

CC: Bertin Edgar Mendoza Ibarra

Asunto: RE: Visita Estafeta

Estimada:

Se presentaron el día Jueves 16.05.16 con el # de recolección: 13339235, les recomiendo que informen de ser necesario al staff e incluso a los guardias que se encuentren en esos días.

Favor de llevar sus HD a la sucursal más cercana.

Por su apoyo, gracias.

Saludos

Eva Gil ■ Recolecciones

■ Móvil 55 62 00 82 83 ■ Lago Hielmar 9 ■ Pensil Sur ■ 11490 México D.F.

recolecciones@tpl.mx ■ www.tpl.mx

De: Cinepolis Las Torres Gdl [mailto:g_torres_gdl@cinepolis.com]

Enviado el: lunes, 20 de junio de 2016 05:03 p. m.

Para: Recolecciones

CC: Bertin Edgar Mendoza Ibarra

Asunto: RE: Visita Estafeta

Estimados, que día se presento ESTAFETA???

Ya investigamos y no hemos tenido la visita del personal de ESTAFETA en estos días.

Quedo en espera de sus comentarios para darle seguimiento ya que esta no es la primera vez que dan información falsa, sobre nuestro conjunto, resulta que cada visita es lo mismo, pido su apoyo para que no siga sucediendo ya que nos afecta en los tiempo de respuesta hacia ustedes.

Saludos!!

Luz Villanueva García
Gerente Cinepolis Las Torres Gdl.
Cinopolis Tel. 01 (33) 38 11 81 86 / 38 12 27 05

De: Recolecciones [recolecciones@tpl.mx]

Enviado: lunes, 20 de junio de 2016 04:53 p. m.

Para: Cinepolis Galerias Valle Oriente; Cinepolis Las Torres Gdl; Cinepolis Plaza Mirador; Cinepolis Sendero Juarez; Cinepolis Sendero Coatzacoalcos; Cinepolis Plaza Cunduacan

CC: Bertin Edgar Mendoza Ibarra

Asunto: Visita Estafeta

Estimados:

Estafeta me reporta que acudió a sus cines y les fue informado por:

CINE QUIEN RECIBIO

NO TENER NADA POR ENVIAR:

C. Las Torres Gdl	Julio Aguirre
C. Valle Orientes	Claudia Rodriguez
C. Mirador	Arturo Castro de la Cruz
C. Sendero Coatzacoalcos	Marlen Armas
C. Cunduacán	Manuel Frias

NO TENER LISTOS LOS HD PARA ENVIAR:

C. Sendero Cd Juarez Julio Lerma

Por lo que les pido me ayuden a llevar los HD a la sucursal más cercana para hacer el depósito de los HD en la sucursal y evitar que se atrase más la llegada de los mismos a la bodega de TPL, en la sucursal les entregaran un ticket de envío y les sellaran el formato de acuse les pido por favor me hagan el envío de ambos formatos.

Por su apoyo, gracias.

Saludos

Eva Gil ■ Recolecciones

■ Móvil 55 62 00 82 83 ■ Lago Hielmar 9 ■ Pensil Sur ■ 11490 México D.F.

recolecciones@tpl.mx ■ www.tpl.mx