



mobicity

TODAS AS SOLUÇÕES UMA ÚNICA
PLATAFORMA



DIVERSAS OPÇÕES...



FROTA



FRETADO

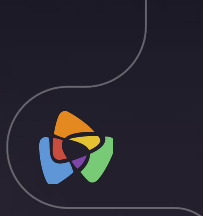


CARRO ALUGADO

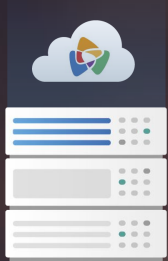
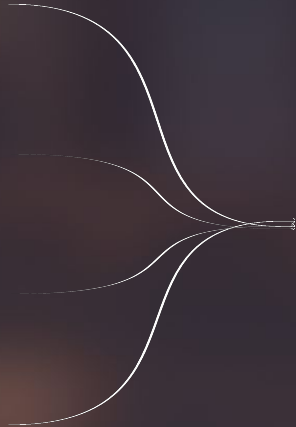
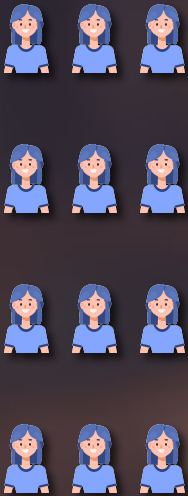


TÁXI + APLICATIVOS





COMO ESCOLHER?



FRETADO



FROTA

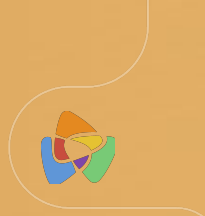


TÁXI + APLICATIVOS

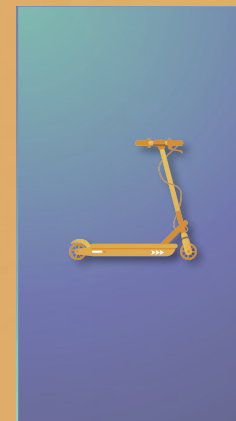
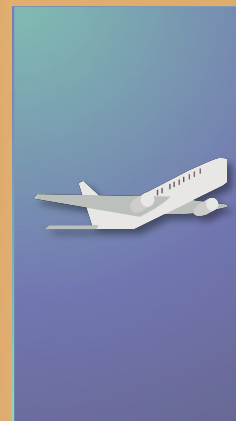
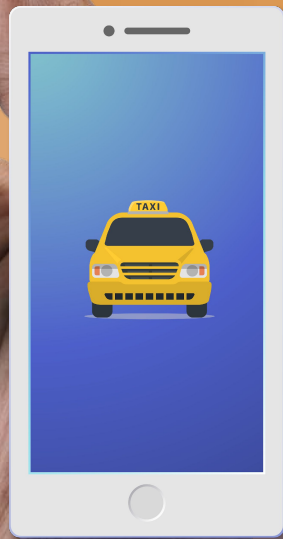
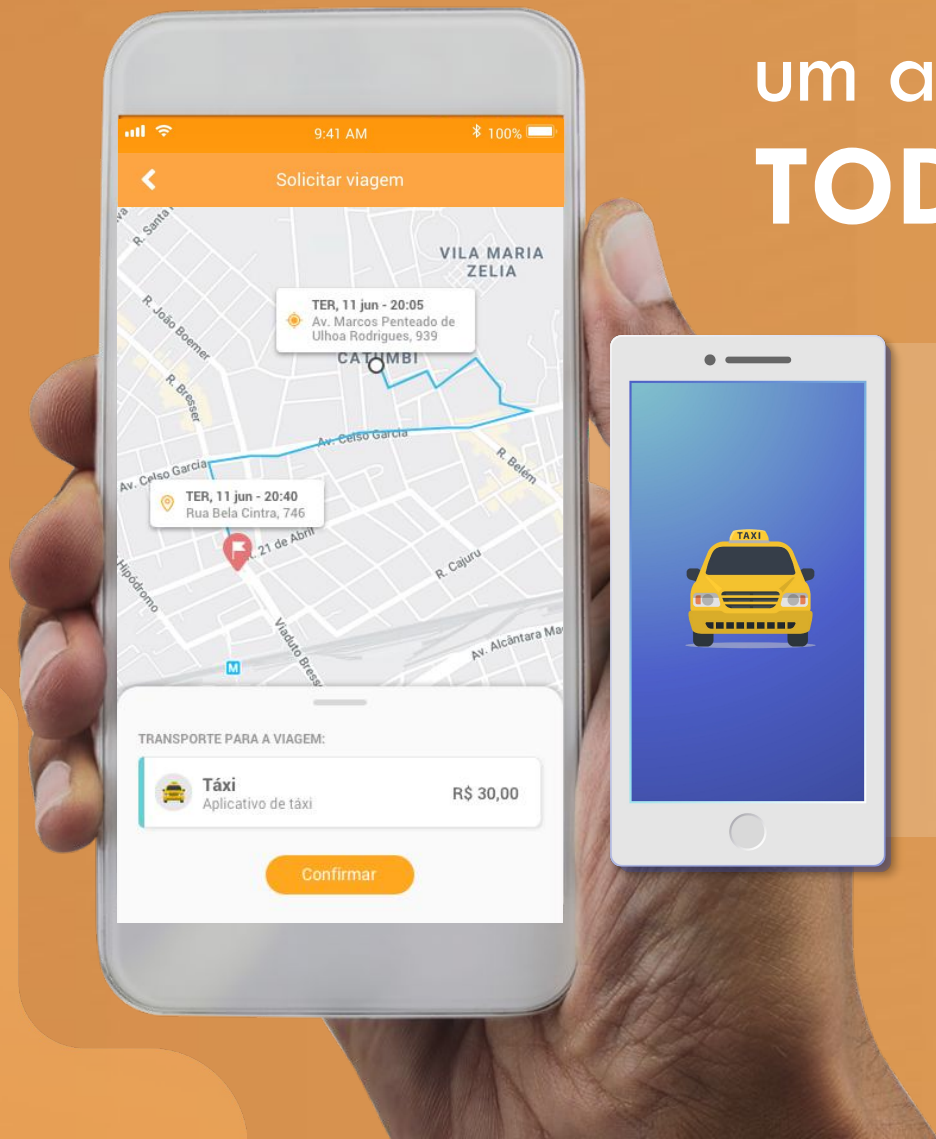


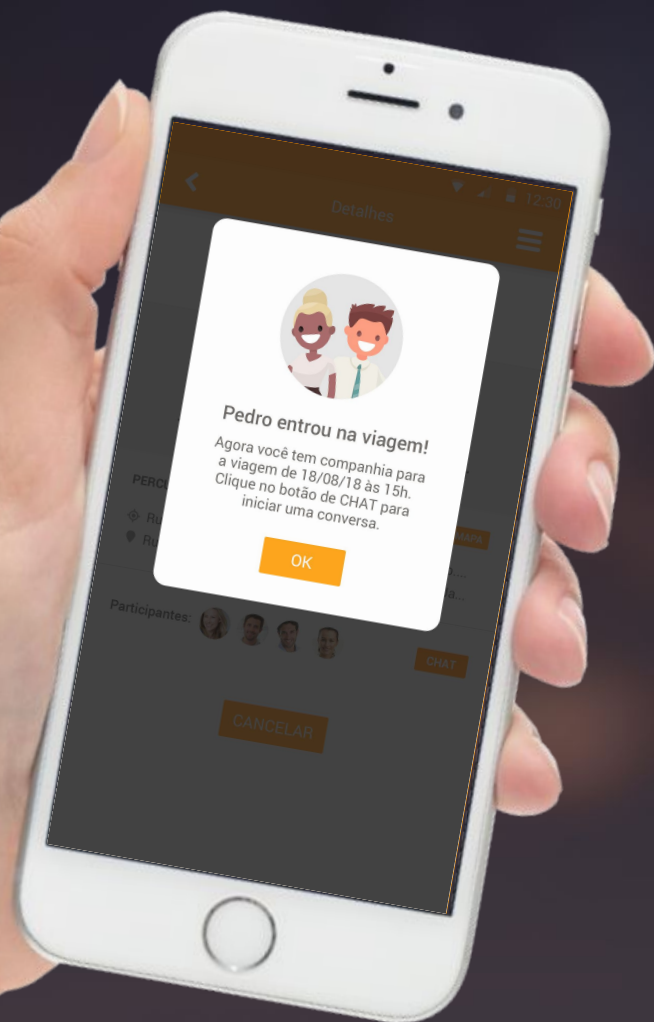
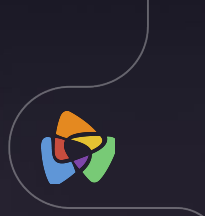
CARRO ALUGADO





um aplicativo com **TODAS AS SOLUÇÕES...**





PRATICIDADE:

Apenas um APP para solicitar viagens



ECONOMIA:

Indica o transporte com melhor custo benefício



PROGRAMAÇÃO:

Planejador de viagens



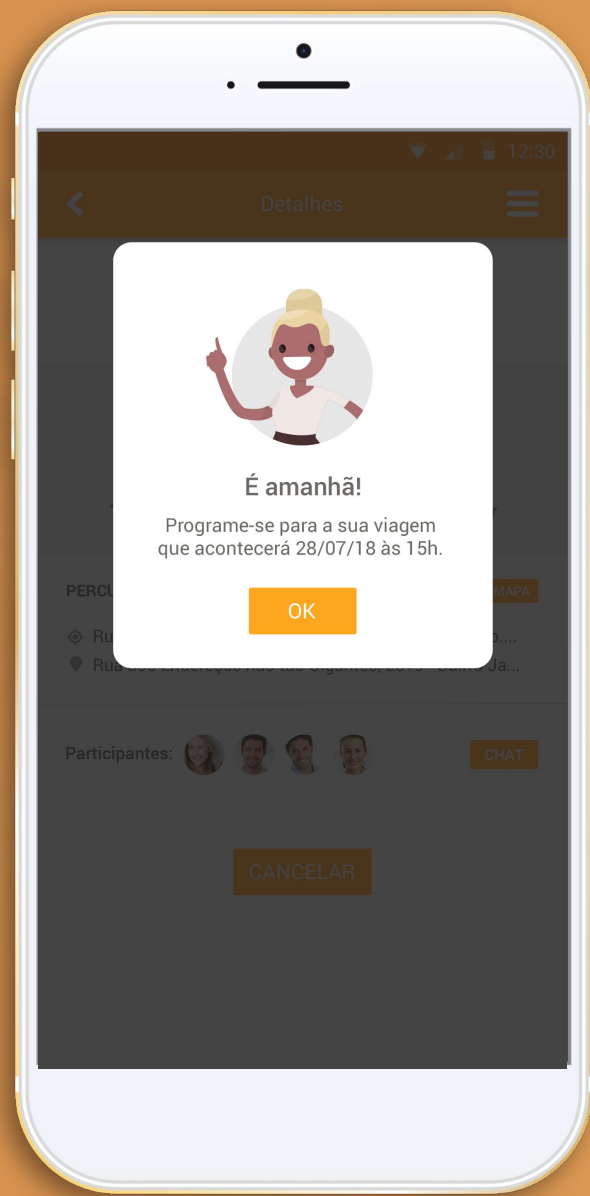
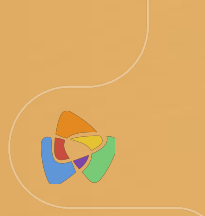
COMPARTILHAMENTO:

Compartilhamento de transportes



CHAT:

Com passageiros e suporte



assistente PESSOAL DE MOBILIDADE

+conveniência +tempo

Pra você focar no que importa!

ACESSO COLABORADOR





1. LOGIN E SENHA



COMO ACESSAR

1

Baixe o aplicativo Mobicity na **Play Store** ou **Apple Store**



2

Acesse sua conta utilizando o **login e senha** que enviamos no seu **e-mail corporativo**

3

NÃO RECEBEU O E-MAIL?
Envie um e-mail para **suporte@mobi-city.net**

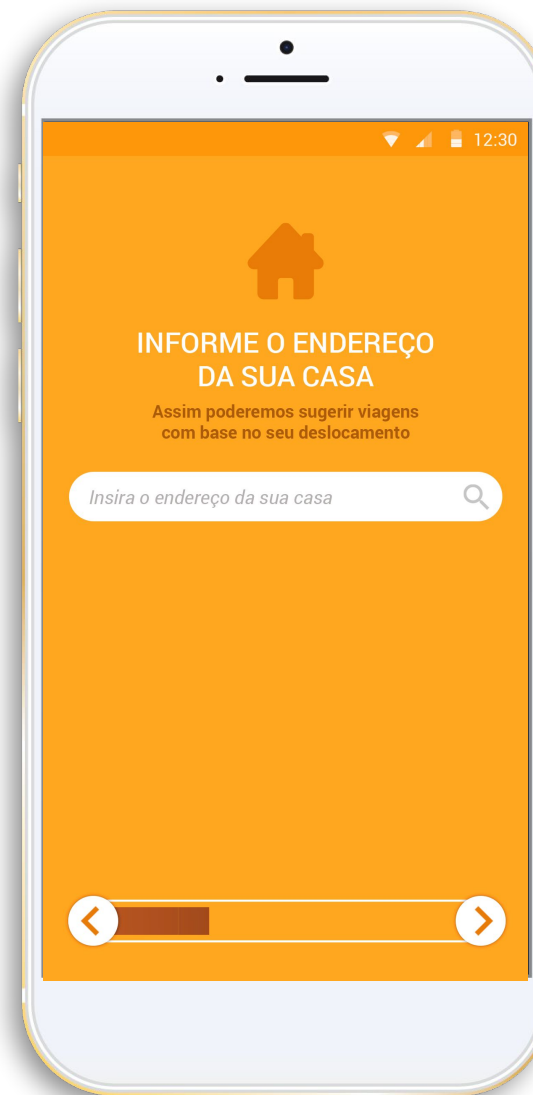
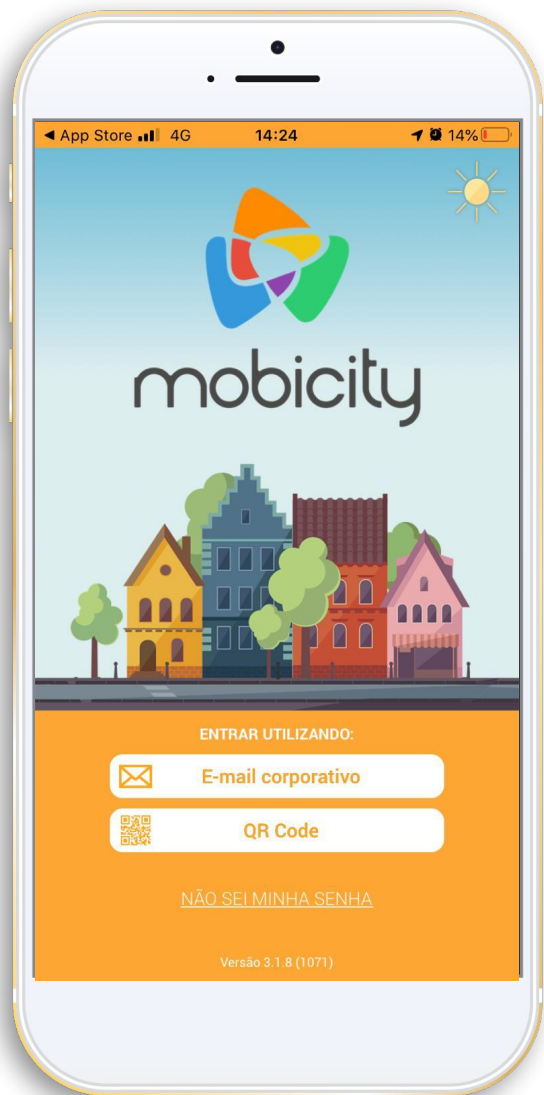




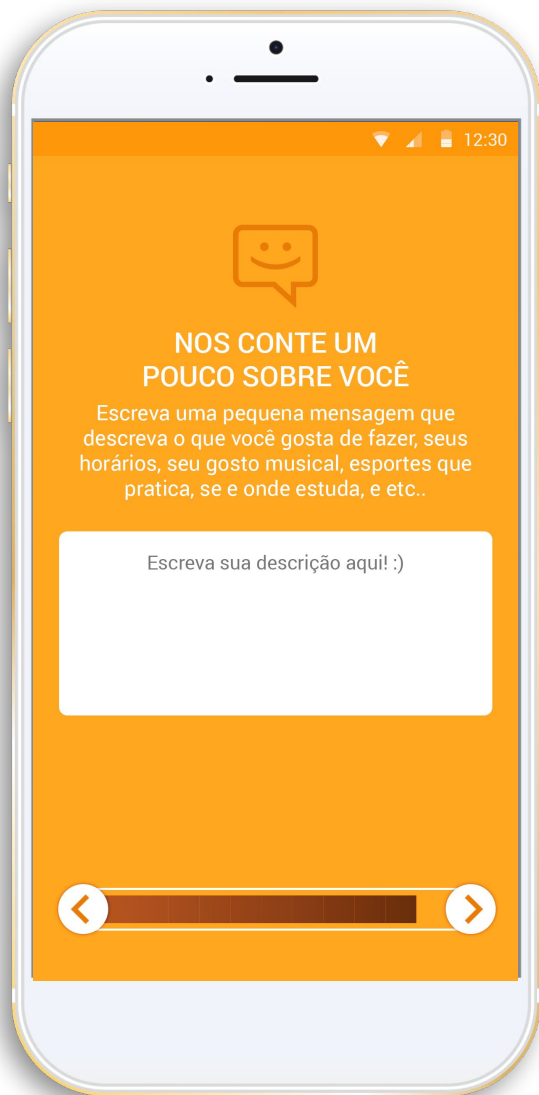
1º ACESSO

2.

PREENCHA SEU PERFIL



PREENCHA SEU PERFIL





SOLICITAR VIAGEM

VAMOS PEDIR NOSSA PRIMEIRA VIAGEM?

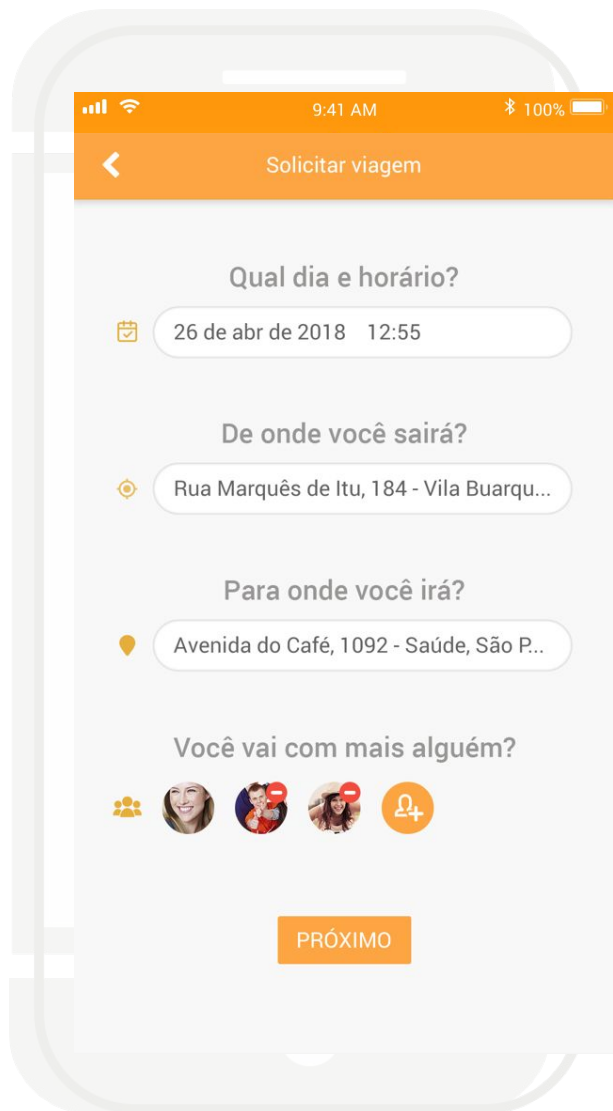


Selecione o tipo da viagem

Na Mobicity você pode criar viagens tanto de IDA quanto de IDA e VOLTA.

Ao criar a viagem, selecione o seu tipo de trajeto.

VAMOS PEDIR NOSSA PRIMEIRA VIAGEM?



Informe o seu trajeto

Insira o dia e horário, origem e destino em que fará a viagem.

VAI COM MAIS ALGUÉM?

Adicione seu colega na viagem, ele receberá as informações no aplicativo dele e por e-mail.



AGENDAMENTO

Vai viajar amanhã ou na semana que vem? Deixe a sua viagem agendada no aplicativo. 10mins antes da sua viagem iniciar chamaremos o seu transporte.



VAMOS PEDIR NOSSA PRIMEIRA VIAGEM?

The image shows a smartphone screen with the 'Solicitar viagem' app. The status bar at the top shows 9:41 AM and 100% battery. The app header is orange with a back arrow and the text 'Solicitar viagem'. Below the header, there is a question 'Qual horário você deseja retornar?' followed by a date and time picker showing '26 de abr de 2018 14:55'. There is a toggle switch for 'Solicitar apenas táxi:' which is currently turned off. Below that is a dropdown menu for 'Motivo da viagem:' with 'Reunião com cliente' selected. At the bottom of the form is a text input field with the placeholder 'ESCREVA A JUSTIFICATIVA (OPCIONAL)'. A large orange button labeled 'SOLICITAR' is at the bottom of the screen.

Viagem de ida e volta

Caso sua viagem seja de IDA e VOLTA você deve preencher o horário em que deseja retornar.

Solicitar táxi

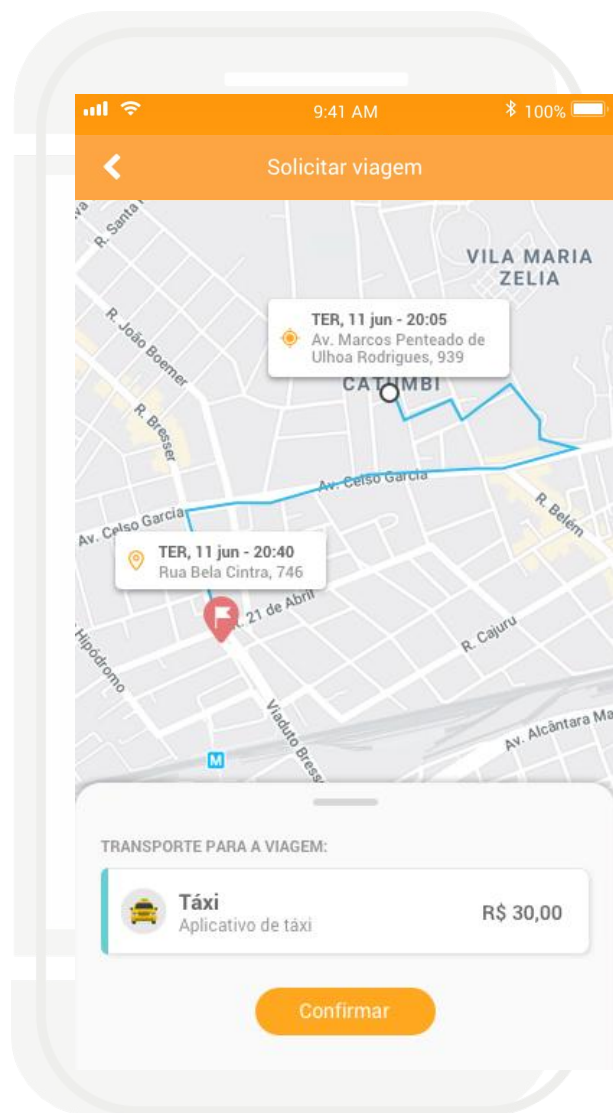
Caso deseje é possível solicitar apenas táxi, de acordo com a necessidade do momento.



HORÁRIO DE VOLTA PARA VIAGENS DE TÁXI

20mins antes do seu horário de retorno, enviaremos uma notificação lembrando você da volta.

VAMOS PEDIR NOSSA PRIMEIRA VIAGEM?



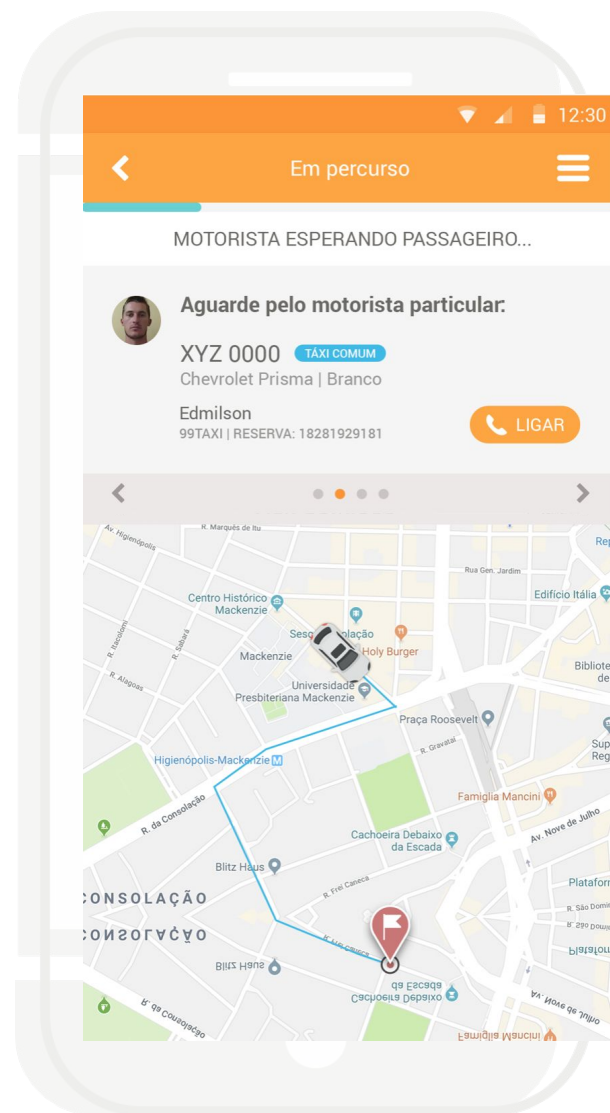
Confirme seu transporte

Após inserir os dados da sua viagem, o sistema identificará qual o melhor transporte para o seu deslocamento.

Basta confirmar e de acordo com o horário informado na criação chamaremos o seu transporte.



VAMOS PEDIR NOSSA PRIMEIRA VIAGEM?



Veja seu transporte

Quando sua viagem iniciar você poderá conferir os dados do seu trajeto.

Clicando no botão VER você poderá conferir mais detalhes sobre o seu transporte.



Maria, sua viagem terminou!

Confira abaixo as informações:

TRANSPORTE 1 IDA

Modal: Táxi

Empresa: 99Taxis

Categoria: 99 POP

Custo: 41.48

ID Corrida: 87969195655993

Status: Finalizada

Modelo: Renault Logan

Placa: BWZ 2010

Cor: Branca

Motorista: CLAYTON DA SILVA
COSTA

Contato motorista: 11975942880

PARTICIPANTES

Maria Clara Alves

CUSTO FINAL

41.48

DATA E HORA

Saída: 1 de Junho de 2020 às 19:06

Chegada: 1 de Junho de 2020 às 19:43

IDA E VOLTAS?

Só ida

PERCURSO

Origem: Av. Eusébio Matoso, 891 -
Pinheiros, São Paulo - SP, 05423-010,
Brazil


Destino: R. Armando Dias, 130 -
Chácara Mafalda, São Paulo - SP, 03372-
020, Brasil



4. PAINEL WEB

SOLICITAR VIAGENS





Solicitar viagem

Solicitar Em andamento Avaliações

ENDEREÇOS

ORIGEM:

DESTINO:

Ida e volta


SAÍDA

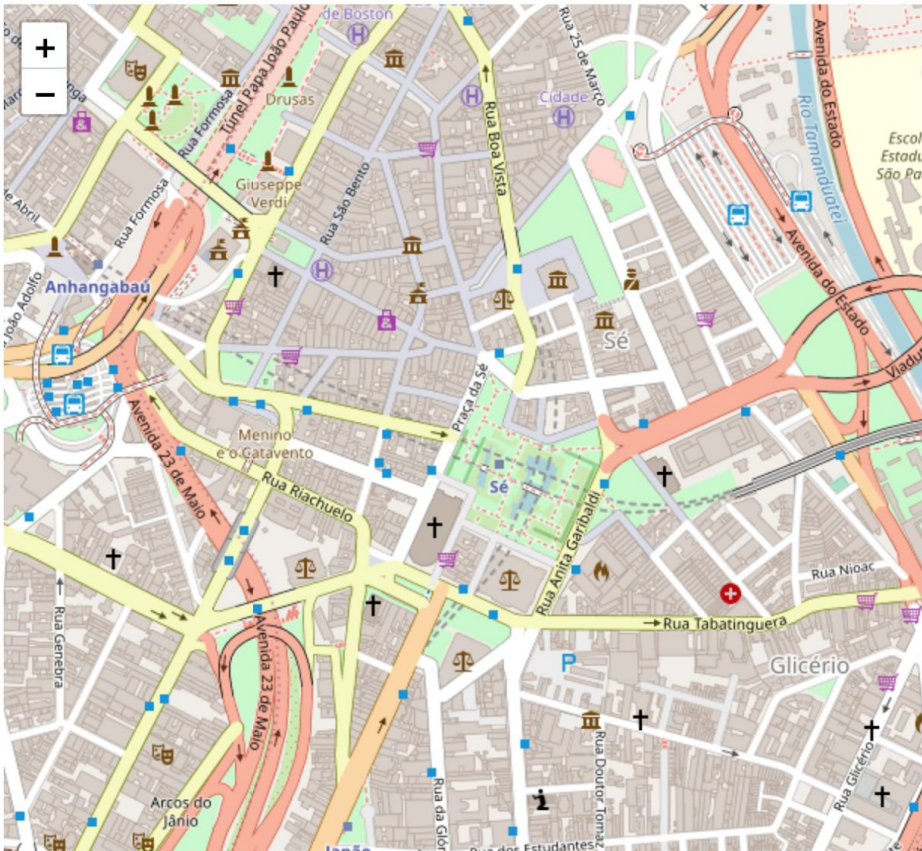
DATA: HORA:

ESTA VIAGEM É PARA:

PROCURAR

ADICIONAR OUTROS PASSAGEIROS:

 ADICIONAR



MINHAS VIAGENS



+ Solicitar viagem

Minhas viagens

Minhas viagens



INÍCIO: 18/07/2019 FIM: 08/11/2019

Data ↕	Modal ▼	Status ▼	Centro de Custo ▼	Custo ↕	
08/11/2019 17:32	Táxi	Finalizada	Produto	R\$ 31.44	VER
08/11/2019 13:35	Táxi	Finalizada	Produto	R\$ 15.84	VER
08/11/2019 07:47	Táxi	Finalizada	Produto	R\$ 39.30	VER
07/11/2019 19:44	Táxi	Finalizada	Produto, Operações	R\$ 52.05	VER
07/11/2019 14:41	Táxi	Finalizada	Produto	R\$ 40.55	VER
06/11/2019 13:19	Táxi	Finalizada	Produto	R\$ 24.60	VER
04/11/2019 22:38	Táxi	Finalizada	Produto	R\$ 20.88	VER
04/11/2019 13:47	Táxi	Finalizada	Produto	R\$ 10.62	VER
04/11/2019 12:45	Táxi	Finalizada	Produto	R\$ 8.89	VER
11/10/2019 11:15	Táxi	Finalizada	Produto, Comercial	R\$ 127.55	VER

MINHAS VIAGENS



+ Solicitar viagem

Minhas viagens

Detalhes da viagem

VOLTAR



Finalizada IDA

★ 4,75/5

Criada em 20/07/19 11:50 por [José Francisco Teixeira](#)

TER, 11 jun - 20:05
Rua Prof. Pinto Pereira, 1002, Liberdade - São Paulo

TER, 11 jun - 21:30
Rua Teixeira Leite, 290, Brás - São Paulo

Custo final R\$ 60,00

Orçamento

Táxi R\$ 85,00 +

Carro alugado R\$ 120,00

Carro empresa R\$ 150,00

Passageiros e Avaliações

[Yuri Sakamoto](#)
Gestão de Frotas

[José Francisco Teixeira](#)
Gestão de Frotas

Transporte

PARA A IDA

EDITAR

Reserva: 1234567891234

Contrato: 1234567891234

Carlos
(11) 94800-1200

XYZ 8210
Ford KA/Branco

99 **Táxi comum**
99taxis | Táxi

orçado: R\$ 80,00
R\$ 60,00

Ida



Histórico

13:40 Corrida de ida finalizada

ACESSO GESTOR





1 COMO ACESSAR

1.

COMO ACESSAR

Para acessar o painel de gestão da Mobicity você deve utilizar o mesmo e-mail e senha cadastrados para solicitar viagens no aplicativo.

Para visualizar as viagens dos seus colaboradores você deve ter sido cadastrado previamente, seu menu deve ser semelhante a este ao lado.

Não recebeu e-mail com login e senha ou não consegue visualizar o painel gestor?

Entre em contato conosco através do e-mail suporte@mobi-city.net



LINK PARA O PAINEL

<https://mobicity-dashboard.herokuapp.com/>

SUMÁRIO






2.
MINHA EMPRESA



Nesta página estão cadastradas todas as unidades da empresa, dentro de cada unidade é possível visualizar os membros que pertencem a ela.



GESTOR


- Minha empresa ▼
- Unidades
- Membros
- Relatórios ▲
- Viagens
- Estornos
- Calendário
- Usabilidade






COLABORADOR

- + Solicitar viagem
- 📅 Minhas viagens

Unidades Pesquisar... 🔍

+ UNIDADE
+ MEMBRO
EXPORTAR



 <p>Unidade Paulista Endereço: Condomínio Edifício Arthur Navajas - Av. Paulista, 282 - Bela Vista, São Paulo - SP, Brazil ID: 5772fb0a0cdded031a1b27dc</p>	<p>36</p> <p>MEMBROS</p>	EDITAR EXCLUIR
 <p>Unidade Morumbi Endereço: Av. Morumbi, 3574 - Morumbi, São Paulo - SP, Brazil ID: 5772fb0c0cdded031a1b27de</p>	<p>19</p> <p>MEMBROS</p>	EDITAR EXCLUIR
 <p>Unidade Sanches Endereço: R. Padre João Manuel - Cerqueira César, São Paulo - SP, 04002-010, Brazil ID: 5bf35d67da97200014aec9b8</p>	<p>2</p> <p>MEMBROS</p>	EDITAR EXCLUIR
 <p>Unidade México Endereço: Benito Juárez FIESTAS MI PUEBLO, Cosolapa, 68410 Cosolapa, Oax., Mexico ID: 5c51a7cdb1310b0015fa927e</p>	<p>2</p> <p>MEMBROS</p>	EDITAR EXCLUIR
 <p>Unidade Bela Cintra Endereço: R. Bela Cintra - Cerqueira César, São Paulo - SP, Brazil ID: 5c5acb4ee3f99f0015643581</p>	<p>13</p> <p>MEMBROS</p>	EDITAR EXCLUIR



Selecionando a unidade ou clicando na aba MEMBROS, é possível visualizar os usuários e então checar cada perfil e fazer as edições de informações pessoais e profissionais.

The screenshot displays the 'Membros' (Members) page in the Mobicity system. On the left is a dark sidebar with the Mobicity logo and navigation options: GESTOR (Minha empresa, Unidades, **Membros**, Relatórios), Viagens, Estornos, Calendário, Usabilidade, COLABORADOR (Solicitar viagem, Minhas viagens). The main content area has a search bar 'Pesquisar...' and buttons '+ UNIDADE', '+ MEMBRO', and 'EXPORTAR'. A user profile dropdown is visible in the top right. The member list includes:

Nome	E-mail	Ações
Barbara Paz barbara.paz@mobicity.com.br	E-MAIL	EDITAR EXCLUIR
Carlos Henrique Lopes carlos.henrique@mobicity.com.br	E-MAIL	EDITAR EXCLUIR
James Jones james@mobicity.com.br	E-MAIL	EDITAR EXCLUIR
Kaique Rodrigues kaique.rodrigues@mobicity.com.br	E-MAIL	EDITAR EXCLUIR
Maria Eduarda Gomes maria.eduarda@mobicity.com.br	E-MAIL	EDITAR EXCLUIR



3 RELATÓRIOS


3.

RELATÓRIOS > RELATÓRIO DE VIAGENS

VIAGENS EM ANDAMENTO



Nesta página é possível acompanhar em tempo real todas as viagens. Na aba VIAGENS EM ANDAMENTO é possível as viagens que estão “Em andamento”, “Iniciadas” (aguardando motorista) e as viagens “Agendadas” que estão próximas de iniciar.



GESTOR


- Minha empresa ▼
- Unidades
- Membros
- Relatórios ▲
- Viagens
- Estornos
- Calendário
- Usabilidade

COLABORADOR

- ⊕ Solicitar viagem
- 📅 Minhas viagens

Relatório de Viagens

Pesquisar...
🔍



Viagens em andamento










Todas as viagens

Por mês

📅 INÍCIO: 01/07/19
FIM: 29/07/19

Média 4,75 para avaliação de viagens

★ 4,75/5

Data ⬇️⬆️	Modal ▼	Status ▼	Centro de Custo ▼	Criador ▼	Custo ⬇️⬆️
29/07/19 18:30	Carro empresa	Iniciada	Recursos Humanos, Sustentabilidade		---
29/07/19 17:10	Carro alugado	Iniciada	Gestão de Frotas		---
29/07/19 17:03	Táxi	Iniciada	Administrativo		---
29/07/19 16:49	Táxi	Em andamento	Recursos Humanos		---
29/07/19 16:48	Táxi	Em andamento	Facilities		---
29/07/19 16:30	Carro empresa	Em andamento	Vendas		---
29/07/19 16:22	Carro alugado	Em andamento	Jurídico		---
29/07/19 16:17	Táxi	Em andamento	Recursos Humanos		---
29/07/19 16:10	Carro empresa	Em andamento	Recursos Humanos		---


3.

RELATÓRIOS > RELATÓRIO DE VIAGENS

TODAS AS VIAGENS

Nesta página aparecem todas as viagens, as que foram finalizadas e geraram custo, assim como as que os usuários não confirmaram, agendadas e canceladas. **IMPORTANTE:** a visualização das viagens obedece o filtro das datas, para ver outros períodos é necessário ajustar o filtro.






GESTOR

- Minha empresa
- Unidades
- Membros
- Relatórios
- Viagens
- Estornos
- Calendário
- Usabilidade

COLABORADOR


- Solicitar viagem
- Minhas viagens










Relatório de Viagens Pesquisar... 

Viagens em andamento
Todas as viagens
Por mês

INÍCIO: 01/07/19 FIM: 29/07/19

Média 4,75 para avaliação de viagens

 4,75/5

Data	Modal	Status	Centro de Custo	Criador	Custo
29/07/19 18:30	Carro empresa	Iniciada	Recursos Humanos, Sustentabilidade		---
29/07/19 17:10	Carro alugado	Iniciada	Gestão de Frotas		---
29/07/19 17:03	Táxi	Iniciada	Administrativo		---
29/07/19 16:49	Táxi	Em andamento	Recursos Humanos		---
29/07/19 16:48	Táxi	Em andamento	Facilities		---
29/07/19 16:30	Carro empresa	Em andamento	Vendas		---
29/07/19 16:22	Carro alugado	Finalizada	Jurídico		R\$ 89,10
29/07/19 16:17	Táxi	Finalizada	Recursos Humanos		R\$ 21,09
29/07/19 16:10	Carro empresa	Finalizada	Recursos Humanos		R\$ 13,80

3.

RELATÓRIOS > RELATÓRIO DE VIAGENS

POR MÊS



Resumo das viagens por mês, contendo informações de ticket médio, estorno e o custo total. É possível baixar o relatório da seta a direita

	Viagens em andamento	Todas as viagens	Por mês			
JUL <small>2019</small>	2.603 <small>VIAGENS</small>	R\$69,00 <small>TICKET MÉDIO</small>	R\$5.901,01 <small>EM ESTORNOS</small>	R\$160.430,10 <small>CUSTO TOTAL</small>	★ 4,75/5	↓
JUN <small>2019</small>	2.421 <small>VIAGENS</small>	R\$65,22 <small>TICKET MÉDIO</small>	R\$6.102,20 <small>EM ESTORNOS</small>	R\$145.012,10 <small>CUSTO TOTAL</small>	★ 4,55/5	↓
MAI <small>2019</small>	2.321 <small>VIAGENS</small>	R\$63,40 <small>TICKET MÉDIO</small>	R\$2.190,01 <small>EM ESTORNOS</small>	R\$123.780,00 <small>CUSTO TOTAL</small>	★ 4,35/5	↓
ABR <small>2019</small>	2.421 <small>VIAGENS</small>	R\$65,22 <small>TICKET MÉDIO</small>	R\$6.102,20 <small>EM ESTORNOS</small>	R\$145.012,10 <small>CUSTO TOTAL</small>	★ 4,55/5	↓
MAR <small>2019</small>	2.421 <small>VIAGENS</small>	R\$65,22 <small>TICKET MÉDIO</small>	R\$6.102,20 <small>EM ESTORNOS</small>	R\$145.012,10 <small>CUSTO TOTAL</small>	★ 4,55/5	↓
FEV <small>2019</small>	2.421 <small>VIAGENS</small>	R\$65,22 <small>TICKET MÉDIO</small>	R\$6.102,20 <small>EM ESTORNOS</small>	R\$145.012,10 <small>CUSTO TOTAL</small>	★ 4,55/5	↓
JAN <small>2019</small>	2.421 <small>VIAGENS</small>	R\$65,22 <small>TICKET MÉDIO</small>	R\$6.102,20 <small>EM ESTORNOS</small>	R\$145.012,10 <small>CUSTO TOTAL</small>	★ 4,55/5	↓
DEZ <small>2019</small>	2.421 <small>VIAGENS</small>	R\$65,22 <small>TICKET MÉDIO</small>	R\$6.102,20 <small>EM ESTORNOS</small>	R\$145.012,10 <small>CUSTO TOTAL</small>	★ 4,55/5	↓

GESTOR

- Minha empresa
- Unidades
- Membros
- Relatórios
- Viagens
- Estornos
- Calendário
- Usabilidade

COLABORADOR

- Solicitar viagem
- Minhas viagens


3.

RELATÓRIOS > RELATÓRIO DE VIAGENS

DETALHES DA VIAGEM



Em detalhes da viagem é possível conferir os endereços de origem e destino, os prestadores que foram orçados para a viagem, passageiros, motoristas e o histórico da corrida.




GESTOR

- Minha empresa ▼
- Unidades
- Membros
- Relatórios ▲
- Viagens
- Estornos
- Calendário
- Usabilidade

COLABORADOR

- + Solicitar viagem
- Minhas viagens

Detalhes da viagem 

Finalizada IDA ★ 4,75/5

Criada em 20/07/19 11:50 por [Yuri Sakamoto](#)

TER, 11 jun - 20:05
Rua Prof. Pinto Pereira, 1002, Liberdade - São Paulo


TER, 11 jun - 21:30
Rua Teixeira Leite, 290, Brás - São Paulo

Custo final R\$ 82,50


Orçamento

Táxi	R\$ 80,00 +
Carro alugado	R\$ 120,00
Carro empresa	R\$ 150,00

Passageiros e Avaliações Justificativa



[Yuri Sakamoto](#)
Gestão de Frotas




[Yuri Sakamoto](#)
Gestão de Frotas

CLIENTE
"Visita realizada para um cliente em Barueri."

CLIENTE
"Visita realizada para um cliente em Barueri."

Ida




Transporte

EDITAR


PARA A IDA

Reserva: 34567891234 Contrato: 34567891234



Carlos
(11) 94800-1200

XYZ 8210
Ford KA/Branco



Táxi comum
Prestador de táxi

orçado: R\$ 80,00
R\$ 82,50

Histórico

- 21:30 Corrida de ida finalizada
- 20:05 Corrida em andamento

3.

RELATÓRIOS > RELATÓRIO DE VIAGENS

DETALHES DA VIAGEM | Informações



Em detalhes da viagem é possível conferir os endereços de origem e destino, os prestadores que foram orçados para a viagem, passageiros, motoristas e o histórico da corrida.

Finalizada IDA ★ 4,75/5

Criada em 20/07/19 11:50 por [Yuri Sakamoto](#)

TER, 11 jun - 20:05 (TER, 11 jun - 20:00)
Rua Prof. Pinto Pereira, 1002, Liberdade - São Paulo

TER, 11 jun - 21:30 (TER, 11 jun - 21:20)
Rua Teixeira Leite, 290, Brás - São Paulo

Passageiros e Avaliações **Justificativa**

[Yuri Sakamoto](#)
Gestão de Frotas

CLIENTE
"Visita realizada para um cliente em Barueri."

[Yuri Sakamoto](#)
Gestão de Frotas

CLIENTE
"Visita realizada para um cliente em Barueri."

Orçamento

- Táxi **R\$ 80,00**
- Carro alugado R\$ 120,00
- Carro empresa R\$ 150,00

Transporte

PARA A IDA EDITAR

Reserva: 34567891234 Contrato: 34567891234

Carlos
(11) 94800-1200 **XYZ 8210**
Ford KA/Branco

Táxi comum
Prestador de táxi orçado: R\$ 80,00
R\$ 82,50

Histórico

- 21:30 Corrida de ida finalizada
- 20:05 Corrida em andamento

Informações sobre quando e quem criou a viagem. Em casos de viagem via concierge esta informação é útil para identificar quem criou a corrida.

Origem, destino e horário da viagem, solicitados pelo usuário. Em cinza em parênteses é uma previsão para a duração da corrida.

Status da viagem, que podem ser: finalizada, cancelada, não confirmada, iniciada e não atendida (sem prestadores disponíveis na região).

Avaliação dos passageiros sobre a viagem

Passageiros, Avaliações e Justificativas

3.

RELATÓRIOS > RELATÓRIO DE VIAGENS

DETALHES DA VIAGEM | Orçamentos e custo final



A seguir os locais onde é possível conferir o custo final da viagem e os orçamentos realizados de acordo com a disponibilidade de cada prestador para a região solicitada.

The screenshot displays the 'Detalhes da viagem' (Travel Details) screen. On the left, a sidebar menu includes 'Gestor' (Gestor) and 'Colaborador' (Colaborador) sections, with 'Viagens' (Trips) highlighted. The main content area shows a taxi budget breakdown for 'IDA' (Outbound) with a 4.75/5 star rating. A modal window titled 'Detalhes do orçamento (Táxi)' is open, listing budget categories from A to D. A 'Custo final' (Final Cost) modal is also open, showing a total of R\$ 82,50, which is the sum of the selected taxi budget (R\$ 80,00) and a common taxi fee (R\$ 2,50). A 'Transporte' (Transport) section below shows the selected taxi provider 'Carlos' and the vehicle 'XYZ 8210 Ford KA/Branco'. A 'Histórico' (History) section at the bottom shows the trip status as 'Corrida de ida finalizada' (Outbound trip finished) at 21:30 and 'Corrida em andamento' (Trip in progress) at 20:05. Orange arrows highlight the '+', '-', and 'Custo final' elements.

Detalhes do orçamento (Táxi)

IDA	
Provedor de táxi 1	Não Orçado ⓘ
Provedor de táxi 2	R\$ 80,00 -
Categoria A	R\$ 80,00
Categoria B	R\$ 85,00
Categoria C	R\$ 90,00
Categoria D	R\$ 120,00

Custo final R\$ 82,50

Orçamento

Táxi	R\$ 80,00 +
Carro alugado	R\$ 120,00
Carro empresa	R\$ 150,00

Transporte

PARA A IDA EDITAR

Contrato: 34567891234

Carlos
(11) 94800-1200
XYZ 8210
Ford KA/Branco
orçado: R\$ 80,00
R\$ 82,50

Táxi comum
Prestador de táxi

Histórico

- 21:30 Corrida de ida finalizada
- 20:05 Corrida em andamento

DETALHES DA VIAGEM | Transporte e histórico



A seguir os locais onde é possível conferir o custo final da viagem e os orçamentos realizados de acordo com a disponibilidade de cada prestador para a região solicitada.

mobicity

GESTOR

- Minha empresa
- Unidades
- Membros
- Relatórios
- Viagens
- Estornos
- Calendário
- Usabilidade

COLABORADOR

- Solicitar viagem
- Minhas viagens

Detalhes da viagem

Finalizada IDA ★ 4,75/5

Criada em 20/07/19 11:50 por [Yuri Sakamoto](#)

TER, 11 jun - 20:05
Rua Prof. Pinto Pereira, 1002, Liberdade - São Paulo

TER, 11 jun - 21:30
Rua Teixeira Leite, 290, Brás - São Paulo

Passageiros e Avaliações

[Yuri Sakamoto](#)
Gestão de Frotas

Ida

Informações do motorista selecionado para viagem ←

Histórico da corrida. ←

Transporte

PARA A IDA

Reserva: 34567891234 Contrato: 34567891234

Carlos
(11) 94800-1200

XYZ 8210
Ford KA/Branco

Táxi comum
Prestador de táxi

orçado: R\$ 80,00
R\$ 82,50

Histórico

- 21:30 Corrida de ida finalizada
- 20:05 Corrida em andamento
- 20:04 Motorista aguardando passageiro...
- 20:00 Motorista aceitou a viagem!

Carlos Henrique **XYZ 2819 | Ford KA**
[\(11\) 94800-4899](#) 34567891234
 Prestador de táxi

- 20:00 Motorista a caminho...
- 20:00 Processando viagem...
- 20:05 Corrida em andamento


3.

RELATÓRIOS

ESTORNOS | Em aberto



Nesta página é possível verificar as viagens que tiveram estornos e são enviadas ao prestador pela Mobicity. Informações como: status, data da viagem, usuário, ID da viagem, custo da viagem e valor total do estorno.




GESTOR

- Minha empresa ▼
- Unidades
- Membros
- Relatórios ▲
- Viagens
- Estornos
- Calendário
- Usabilidade

COLABORADOR

- Solicitar viagem
- Minhas viagens

Estornos 

Em aberto
Por mês

10

PENDENTES

02










ANÁLISE

900

PRESTADOR

12

APROVADO

Status ▼	Data ↓↑	Criador ▼	Contrato ▼	Custo ↓↑	Estorno ↓↑
Pendente	25/07/19 18:30		8321910201	R\$ 132,00	R\$ 12,00
Análise	25/07/19 18:22		73812891	R\$ 132,00	R\$ 30,00
Análise	25/07/19 15:00		371829	R\$ 132,00	R\$ 90,00
Análise	25/07/19 14:48		8193819283	R\$ 132,00	R\$ 40,00
Aprovado	25/07/19 14:16		73718919	R\$ 132,00	R\$ 102,00
Aprovado	25/07/19 13:10		8391020192	R\$ 132,00	R\$ 42,00
Aprovado	25/07/19 12:30		73812399	R\$ 132,00	R\$ 16,00
Prestador	25/07/19 12:28		3281992	R\$ 132,00	R\$ 74,00
Prestador	25/07/19 11:43		83172381921	R\$ 89,90	R\$ 89,90



3.

RELATÓRIOS

ESTORNOS | Por mês



Na aba POR MÊS é possível ter um resumo das viagens estornadas.


Estornos


Em aberto

Por mês

JAN <small>2020</small>	19 <small>PENDENTES</small>	182 <small>TOTAL</small>	R\$ 2.400,29 <small>APROVADO</small>	R\$ 0,00 <small>ESTORNADO</small>
DEZ <small>2019</small>	0 <small>PENDENTES</small>	273 <small>TOTAL</small>	R\$ 2.147,16 <small>APROVADO</small>	R\$ 1.319,28 <small>ESTORNADO</small>
NOV <small>2019</small>	0 <small>PENDENTES</small>	317 <small>TOTAL</small>	R\$ 610,43 <small>APROVADO</small>	R\$ 1.852,08 <small>ESTORNADO</small>
OUT <small>2019</small>	0 <small>PENDENTES</small>	427 <small>TOTAL</small>	R\$ 478,55 <small>APROVADO</small>	R\$ 2.819,82 <small>ESTORNADO</small>
SET <small>2019</small>	0 <small>PENDENTES</small>	122 <small>TOTAL</small>	R\$ 81,86 <small>APROVADO</small>	R\$ 2.409,77 <small>ESTORNADO</small>
AGO <small>2019</small>	0 <small>PENDENTES</small>	84 <small>TOTAL</small>	R\$ 2.446,34 <small>APROVADO</small>	R\$ 1.290,32 <small>ESTORNADO</small>
JUL <small>2019</small>	0 <small>PENDENTES</small>	104 <small>TOTAL</small>	R\$ 7.613,56 <small>APROVADO</small>	R\$ 1.834,39 <small>ESTORNADO</small>

GESTOR

- Minha empresa ▼
- Unidades
- Membros
- Relatórios ▲
- Viagens
- Estornos
- Calendário
- Usabilidade

COLABORADOR

- + Solicitar viagem
- 📅 Minhas viagens



3.

RELATÓRIOS CALENDÁRIO



Resumo diário das viagens ocorridas, de acordo com o relatório de viagens.

F - Finalizadas | S – Solicitadas (Não confirmadas) | C - Canceladas | A - Agendadas

VER GRÁFICO DE HORÁRIOSMaio/2019

MAIO/2019

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
			+ 7 1 F: 6 S: 0 C: 1	+ 86 2 F: 75 S: 1 C: 10	+ 223 3 F: 153 S: 21 C: 48	+ 15 4 F: 5 S: 0 C: 10
+ 17 5 F: 15 S: 0 C: 2	+ 273 6 F: 194 S: 25 C: 54	+ 400 7 F: 292 S: 31 C: 77	+ 126 8 F: 95 S: 6 C: 25	+ 128 9 F: 106 S: 6 C: 15	+ 83 10 F: 64 S: 4 C: 15	+ 12 11 F: 10 S: 0 C: 2
+ 12 12 F: 10 S: 0 C: 2	+ 98 13 F: 74 S: 6 C: 18	+ 134 14 F: 109 S: 9 C: 16	+ 125 15 F: 95 S: 17 C: 13	+ 144 16 F: 118 S: 5 C: 21	+ 96 17 F: 70 S: 5 C: 21	+ 14 18 F: 12 S: 0 C: 2
+ 14 19	+ 91 20	+ 108 21	+ 153 22	+ 126 23	+ 109 24	+ 2 25

3.

RELATÓRIOS CALENDÁRIO



Selecionando o “+” ao lado esquerdo de resumo diário, é possível visualizar o gráfico com os horários que mais tiveram viagens e seus status.

The screenshot displays the Mobicity web interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'GESTOR' (Minha empresa, Unidades, Membros, Relatórios, Viagens, Estornos, Calendário - highlighted), and 'COLABORADOR' (Solicitar viagem, Minhas viagens). The main area shows a calendar for 'MAIO/2019'. A modal window titled 'maio/2019' is open, featuring a bar chart of 'Total de Viagens' by hour (1:00 to 23:00) and a table of travel statistics.

FINALIZADAS: 2471	CANCELADAS: 544
AGENDADAS: 0	EM ANDAMENTO: 0
NÃO ATENDIDAS: 44	SOLICITADAS: 220
INICIADAS: 0	

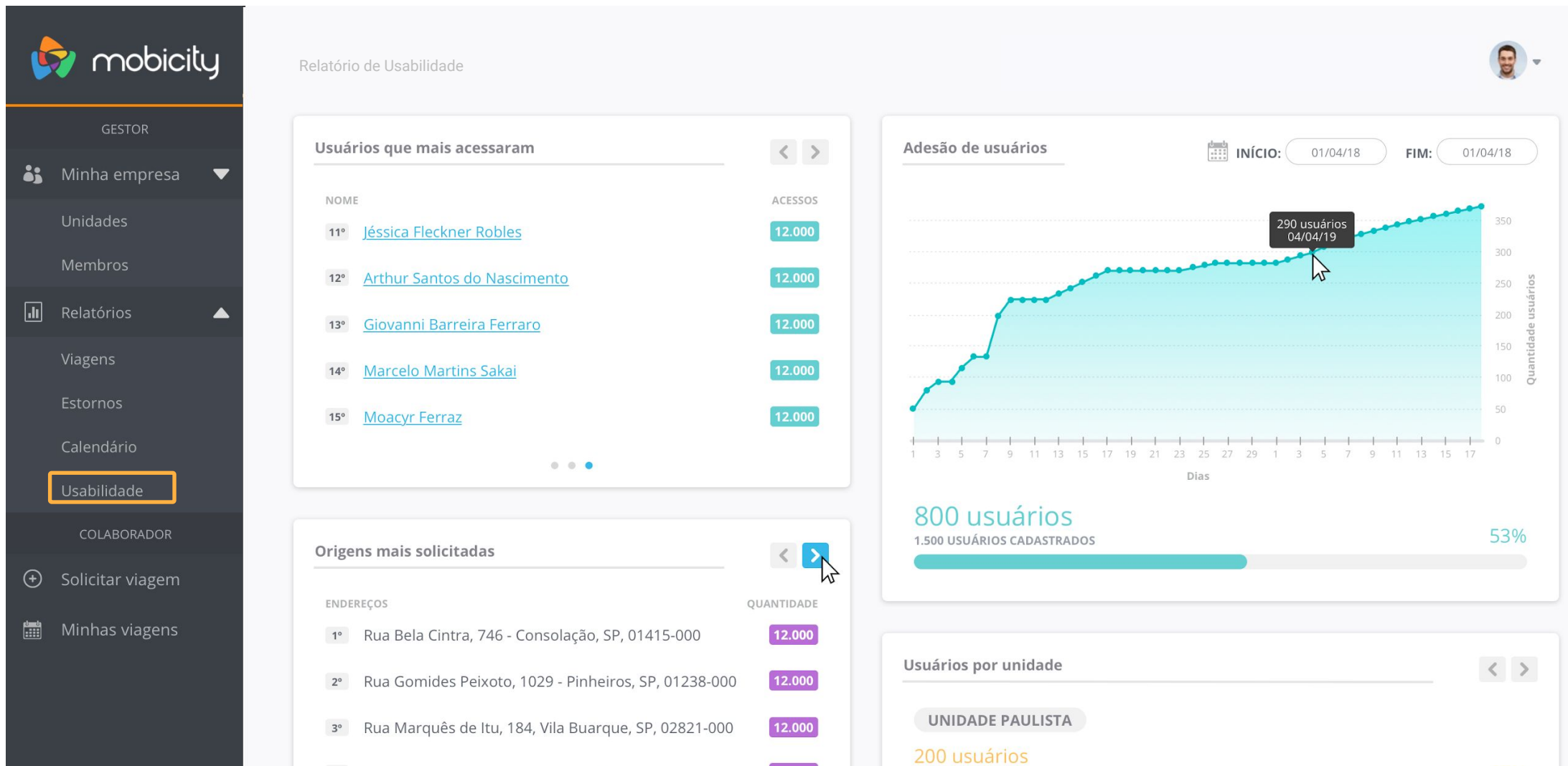
3.

RELATÓRIOS

USABILIDADE



Relatório com as origens, destinos mais procurados, usuários que mais criaram viagens e evolução dos usuários ativos.





4 SUPORTE



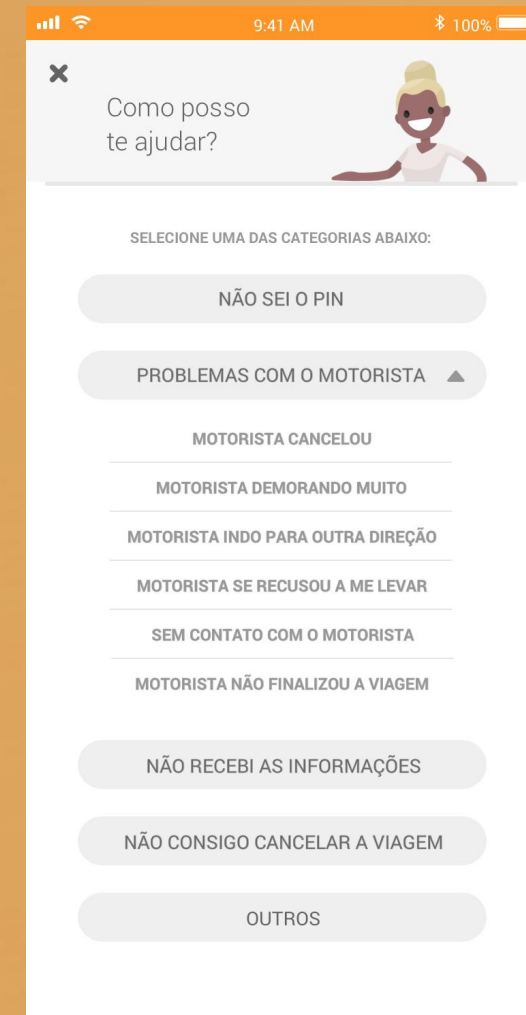
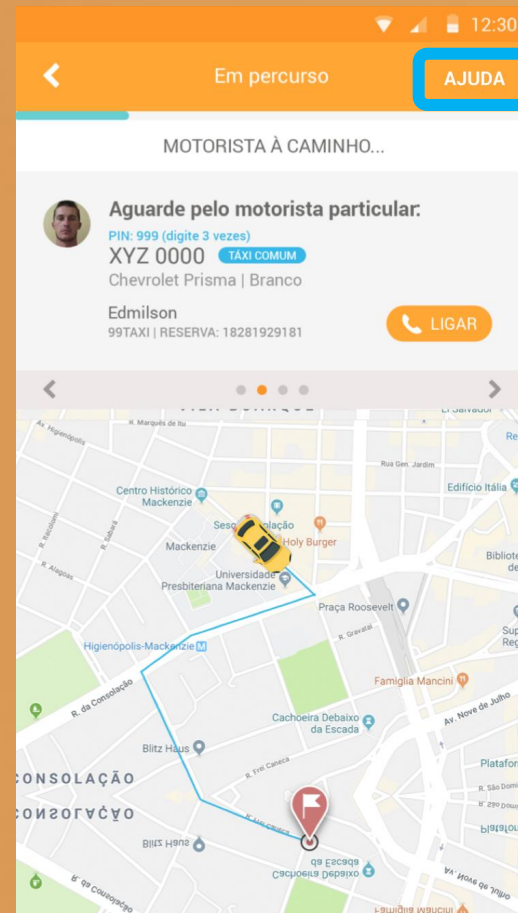
Precisa de ajuda?

Durante a viagem:



APLICATIVO

Botão de AJUDA nos detalhes da viagem.





Precisa de ajuda?

Durante e pós-viagem:

Atendimento humanizado: 6hrs – 22hrs



E-MAIL

suporte@mobi-city.net



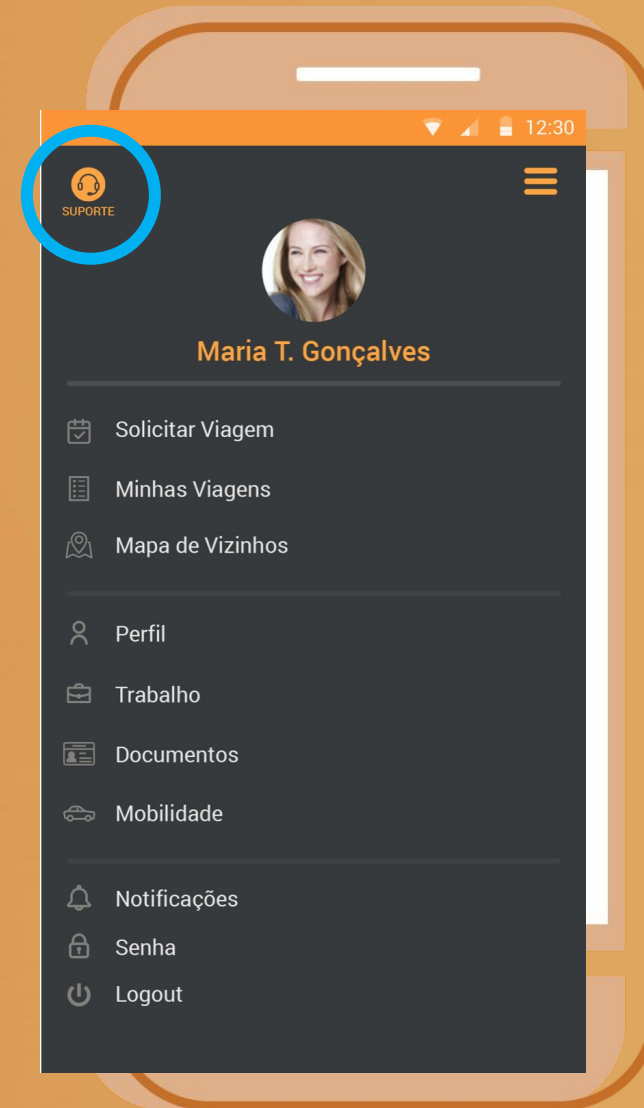
APLICATIVO

Chat de suporte disponível no MENU do aplicativo.



TELEFONE

(11) 9 9325 7533





mobicity

TODAS AS SOLUÇÕES UMA ÚNICA
PLATAFORMA

