

TÉCNICA DE LAVAGEM DE MÃOS

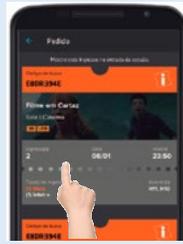
ASSISTA O PASSO A PASSO



1. O cliente deve abrir o App Ingresso.com e pesquisar a opção **Últimos Pedidos** e selecionar o filme desejado.



2. Um tutorial abrirá explicando ao cliente como validar seus ingressos. Clicar em **Entendi** para prosseguir com a validação dos tickets.



ATENÇÃO: O Cinepolito em hipótese alguma deve realizar o procedimento para o cliente.

3. No Pódio: O Cinepolito deve pedir para o cliente destacar seu(s) ingresso(s) deslizando o dedo no **picote**.



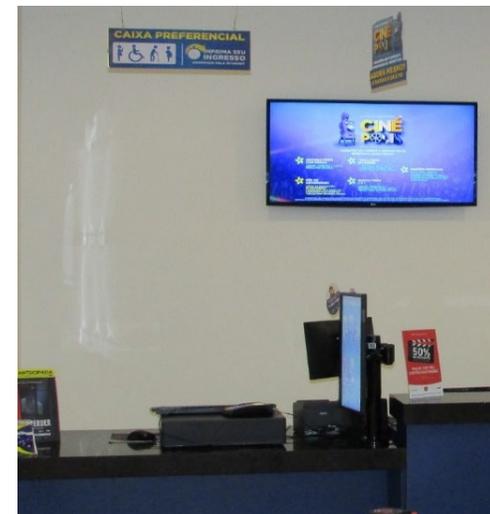
OUTRAS FORMAS DE RESGATAR O INGRESSO

Caso o(a) cliente esteja sem o celular, pedir para o cliente resgatar o ingresso na Bilheteria.

- Código de busca;
- Cartão da compra;
- Nome completo.

NOTA 1: O Cliente também poderá imprimir seu ingresso na ATM através do cartão que utilizou para compra.

NOTA 2: Não é necessário sinal de dados no celular para o cliente ter acesso ao ingresso eletrônico.



Você está no cinema e mostrando seu(s) ingresso(s) ao bilheteiro?

NÃO SIM

4. No Pódio: Uma mensagem aparecerá na tela perguntando ao cliente se ele tem certeza de validar o(s) ingresso(s). Pedir ao cliente para confirmar apertando em **Sim**.

IMPORTANTE: O Aplicativo só habilitará a opção de destaque do ingresso 30 minutos antes do início da sessão.



5. No Pódio: O(s) ingresso(s) são separados acompanhado do texto Ingresso válido.

O holograma é ativado, comprovando a autenticidade do ingresso.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE HIGIENE

Situação 1 Holograma

Como saber se o ingresso apresentado é original?

É quando o holograma no canto direito da tela muda levemente de cor.

OU

Outra característica importante a ser observada é a separação do ticket com um linha pontilhada verde e o texto "Ingresso válido".



Situação 1

Se o holograma não aparecer na tela de validação do ingresso, o que eu devo dizer ao cliente?

Orientar o cliente atualizar o Aplicativo da Ingresso.com e pedir para retornar ao Pódio novamente.

IMPORTANTE: Caso o cliente queira destacar um ingresso de dia futuro, não será possível, pois a opção de destacar o ingresso só habilita 30 minutos antes do horário da sessão.



AUTORIZAÇÕES

	NOME	CARGO	ASSINATURA
Elabora	Rodrigo Fernandes de Souza	Consultor de Processos	
Revisa	Robson Feltrim	Gerente de Operações	
Aprova	Plablo Billard	Diretor de Operações	

TABELA DE MUDANÇAS

Revisão	Descrição de Mudanças	Data
00	Documento Original	28/05/2020

TABELA DE MUDANÇAS

Documentos Vigentes	Chave

