

cinépolis

Apoios visuais POPCORN

Principais Pontos:



As **portas de acesso** devem estar **livres e em bom estado**.



Os **porta copos** devem estar **limpos**.



A **sala** deve estar **livre de odores**.



A **saída de emergência** deve estar **em bom estado**.



As **poltronas** não devem estar **quebradas**, devem **reclinar**, não devem **emitir sons**, nem **maus odores**.



A **temperatura da sala** deve ser de **21°C e 24°C**.



As **partes plásticas**, **assentos** e **encostos** devem estar **limpos**.



Os **pés** devem estar **livres de ferrugem** em **bom estado**.

Principais Pontos:



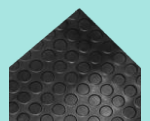
O **cesto de lixo** não deve ultrapassar **50%** de sua capacidade, com saco de lixo bem colocado.



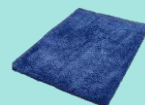
Os **corredores** devem estar **livres e limpos**.



A **sala** deve estar:
Livre de **odores**.
Sem sujeira acumulada e **deterioração visível**.



O **piso tátil** deve estar **sem manchas e limpos**.



O **carpete** deve estar em **boas condições e limpo**.



Os **corrimãos** e guarda corpo devem estar **limpos e em bom estado**.



As **poltronas** devem estar em **bom estado e limpas**.



Os **porta copos** devem estar em **bom estado e limpos**.

Principais Pontos:



A tela deve estar:

- Limpa;
- Em bom estado (sem arranhões, rasgos ou manchas);
- Enquadrada;
- Nítida;
- Com legendas corretas;
- Com suas luzes e maskings funcionando corretamente.



O som deve:

- Seja adequado;
- Ser nítido;
- Contar com o volume correto;
- Sem ecos ou evidências de auto-falantes em mau estado.



- A sessão deve **ser verificada durante a operação**, entrando no início da sessão até o primeiro diálogo;
- Sessão iniciada na **hora certa**.

No Tradicional, não se esqueça:



- Sorrir;
- Saudação;
- Ser simpático(a);
- Chamar o cliente pelo nome;
- Fazer contato visual com o cliente;
- Convidar para retornar.

Bomboteria



Fila: 8 min
Atendimento: 4 min

Bomboniere



Fila: 4 min
Atendimento: 2 min

Bilheteria



Fila: 4 min
Atendimento: 2 min

No VIP, não se esqueça:



- Sorrir;
- Saudação;
- Ser simpático(a);
- Chamar o cliente pelo nome;
- Fazer contato visual com o cliente;
- Convidar para retornar.

Bomboniere



Se existem produtos de bomboniere, estes devem ser entregues antes de completar os primeiros 4 minutos.

Serviço VIP

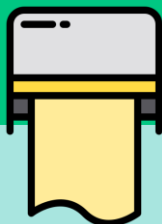


Abordar o cliente: 3min
Atender o cliente: 3min
Receber o pedido: 14min



LIMPEZA

Pisos: seco e limpo;
Pias seca e limpa;
Mictórios: limpo e sem mau odor;
Vaso Sanitário: limpo e firmes;
Espelhos limpos;
Paredes e divisórias: sem poeira ou manchas;
Lixeira pequena não ultrapassar 25% da capacidade e saco de lixo bem colocado;
Lixeria grande não ultrapassar 50% da capacidade e saco de lixo bem colocado.



ESTOQUE IDEAL

Papel toalha
 Alta:4
 Baixa:2

Papel higiênico
 Alta:6
 Baixa:4

Sabonete:
 Alta:2
 Baixa:1



BOM ESTADO DE MANUTENÇÃO

Pisos: uniformes/não danificado;
Paredes: uniformes/não danificado;
Teto: completo/não danificado;
Lâmpadas: luz uniforme;
Gancho para casaco
Portas / Divisórias firmes.



EQUIPE

Acionador das torneiras das pias devem estar calibrados.;
Acionador da descarga e mictórios funcionando corretamente;

ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA

PÓDIO E ÓCULOS 3D

POPCORN

Pódio:



Deve estar

- Limpo;
- Sem manchas;
- Sem itens pessoais e alimentos;
- Sem poeira dentro das gavetas;
- Em bom estado de manutenção;
- Com rádio e fone de ouvido;

Óculos 3D:



Deve estar

- Sem manchas;
- Secos;
- Em bom estado;
- Embalados;
- Sem riscos. (que impossibilitem a visão do cliente).