



Cuidando do que é valioso.

# Acessando a Plataforma de Atendimento Remoto Diversey



1

Acesse o link ou QR Code abaixo para acessar a Plataforma e iniciar a interface com o nosso chatbot.

2

Digite o CNPJ da unidade que precisa de atendimento (somente números).

3

Selecione a aplicação ou o setor que precisa de suporte.



[Plataforma de Atendimento Remoto Diversey](#)

Vamos começar?

Olá, sou o Assistente Virtual do Pós-venda da Diversey  
Para identificá-lo, por favor digite o seu CNPJ.

03049181000139

Olá Representante do(a) DIVERSEY BRASIL IND QUIMICA LTDA, por favor selecione abaixo a aplicação ou setor em que precisa de suporte?

Cozinhas Supermercados

Lavagem de Mãos

Tratamento de Pisos Hotéis

Hospitais Lavanderias

4

Utilize os materiais disponibilizados. Eles poderão te ajudar a resolver de forma autônoma, problemas simples com os equipamentos e aplicações Diversey.

5

Caso não tenha conseguido resolver o problema de forma autônoma, clique em “Não” e em seguida clique em “Fale com um técnico”.

6

Neste momento você será direcionado para a plataforma Jivochat para interface com o técnico Diversey.

New bot [edit me]

Bem vindo ao Chat de Atendimento Remoto da Diversey, por favor aguarde para que sua solicitação seja registrada por um dos nossos técnicos.

Lembramos que nosso horário de atendimento remoto na Plataforma de Pós-venda e Serviço Técnico é de Segunda a Sexta em dias úteis das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h.

11:51

Digite sua mensagem

7

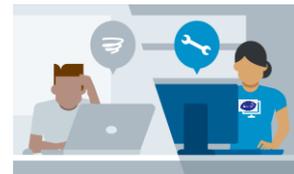
Será necessário inserir novamente o seu CNPJ e se identificar. **Aguarde a interface com o técnico para que o atendimento seja efetivo.**





Cuidando do que é valioso.

# Acessando a Plataforma de Atendimento Remoto Diversey



8

Caso a solicitação tenha sido resolvida pelo atendimento remoto, você receberá um e-mail do **atendimento.ast@diversey.com** com o resumo da tratativa.

9

Caso o chamado tenha seguido para visita presencial, você receberá um e-mail do **atendimento.ast@diversey.com**, com a cópia do chamado aberto e prazo de atendimento.

10

Caso o chamado não tenha sido atendido dentro do prazo informado, você poderá fazer o follow up, enviando um e-mail para **atendimento.ast@diversey.com**

## Email padrão:

Atendimento Diversey Chamado: 2023-XXXXX Inbox x

**A** Atendimento AS&TS (shared) (sent by jucilei.sampaio@diversey.com)  
to Atendimento, me ▾ 12:06 PM (1 hour ago) ☆ ↶ ↷

Prezado(a) XXXXXXXXXX !

Conforme o seu contato no dia de hoje informamos que foi realizado abertura do chamado nº: 2023-XXXXX , para atender sua demanda: xxxxxxxx descrição da solução remota xxxxxxxxxxxx.

Segue anexo o relatório da tratativa realizada.

Chamado resolvido e finalizado no atendimento remoto.

Por gentileza solicitamos que acesse o link abaixo para avaliar o nosso atendimento:

[Pesquisa de Satisfação | Atendimento Remoto | Pós-venda e Serviços Técnicos Diversey](#)

Obrigado!

Equipe Atendimento Remoto Diversey

## Chamado padrão(não houve alteração):

4/25/23, 2:12 PM KISSFLOW

**Chamado Técnico - 2023-17186 - OTHERS - ACCOUNT - DIVERSEY BRASIL IND QUIMICA LTDA - SÃO PAULO - SP**

**Dados da Solicitação**

ID	2023-17186	Data da Solicitação	4/25/2023
Solicitante	Fabio Santana	Origem do Chamado *	CHAT BOT

**Dados do Cliente**

Solicitante		Ship To	1144887
Código Cliente *	1144887 - OTHERS - ACCOUNT - DIVERSEY BRASIL IND QUIMICA LTDA		
CNPJ	3049181000139	Grupo	OTHERS - ACCOUNT
Cliente	DIVERSEY BRASIL IND QUIMICA LTDA	Endereço	NOSSA SENHORA DO SOCORRO 125
Município	SÃO PAULO	Estado	SP
Visita Remunerada			



Será um prazer atende-los!

