

# cinépolis

**Guía Operativa para Supervisión de Calidad en Salas**

**AR-TRA-GO-SCS-01**

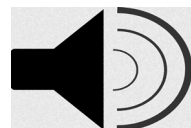
La presente guía tiene como objetivo soportar al responsable de la supervisión de salas durante la fase de verificación de calidad al inicio, en el medio y al final de la función. Esto a su vez impactará en los indicadores de calidad de la imagen por el cliente en el tracking de satisfacción y los indicadores internos de cero error en POPCORN.

Su alcance geográfico abarca todos los complejos de Cinépolis de la República Argentina.

### Inicio

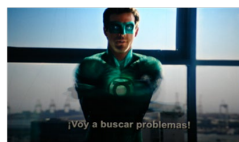


**SALIDA  
DE EMERGENCIA**



Arranque Iluminación Cuadro y Foco

Audio Luces

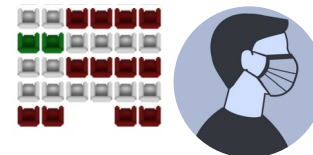


Subtítulos Efectos 3D y 4D Temperatura Piratería

### Medio



Piratería



Protocolo  
COVID-19

### Finalización



Piratería



Luces



Créditos

### Inicio



**Arranque:** validar que la proyección haya sido arrancado puntualmente.



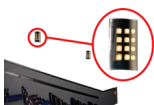
**Iluminación:** validar que las luces de aseo estén apagadas, la nariz de escalón, campanita - indicador de filas, letreros de "Salida de Emergencia" y "No Fumar" (si existen) estén encendidos y en buen estado.



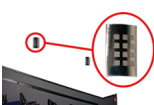
**Cuadro de Inicio:** validar que al inicio de la proyección el cuadro esté completo (que la imagen no esté partida).



**Audio Publicidad y Trailers:** validar que el audio de publicidad en pantalla y trailers corresponda a la escena proyectada, se escuche en toda la sala, esté libre de distorsión y no se encuentre desfasado con la proyección.



**Luz Publicidad y Trailers:** validar que durante la exhibición de publicidad en pantalla y trailers las luces laterales estén al 50%.



**Luz Inicio Película:** Validar que en el inicio de la publicidad corporativa que antecede a la proyección de la película, las luces laterales se apaguen totalmente.



**Cuadro y Foco Inicio de Película:** validar que el macro (flat, scope, 3D flat, 3D scope, preshow y event) y el masking (top & side) estén según el tamaño requerido.



**Audio Película:** validar que el audio corresponda a la escena proyectada, se escuche en toda la sala, esté libre de distorsión y no se encuentre desfasado con la proyección.



**Subtítulos:** validar que los subtítulos estén bien enfocados, completos y que la obturación sea la correcta.



**Efectos 3D y 4D:** validar con el uso de lentes 3D que los efectos sean los correctos según el filtro correspondiente a la sala y que el módulo de butaca de salas 4D realice los efectos esperados según proyección. Durante el período que se mantenga vigente el protocolo operativo post COVID-19, los efectos de viento de los battens, los efectos de agua, airshots y aromas deben estar inactivos



**Temperatura:** tomar la temperatura con pistola termómetro infrarrojo para asegurar que esta se encuentre entre 21°C y 25°C. Durante el período que se mantenga vigente el protocolo operativo post COVID-19, la temperatura de las salas debe estar entre 24 °C y 26°C.



**Piratería:** Validar que no haya clientes filmando la película en el inicio de la función. En este momento se valida que no hayan clientes con comportamientos que incomoden al resto de la sala.

### Cuadro en la proyección

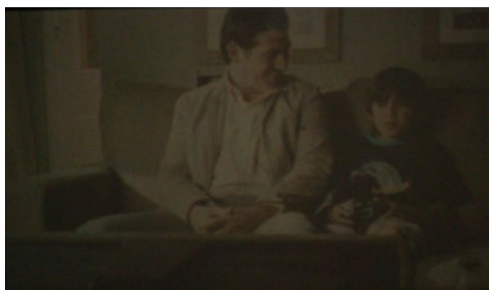


Imagen cuadrada ✓

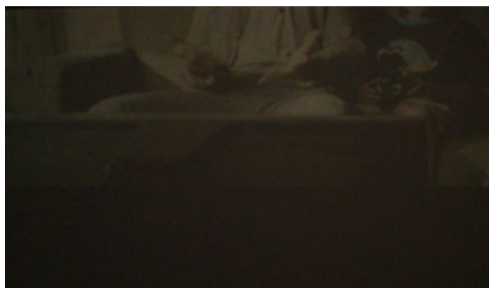


Imagen sin cuadro correcto ⚠

### Lentes en la proyección



Imagen correcta ✓

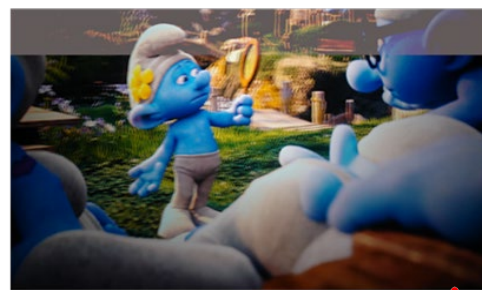


Flat en lente Scope ⚠



Scope en lente Flat ⚠

### Otros



Masking mal ubicado ⚠

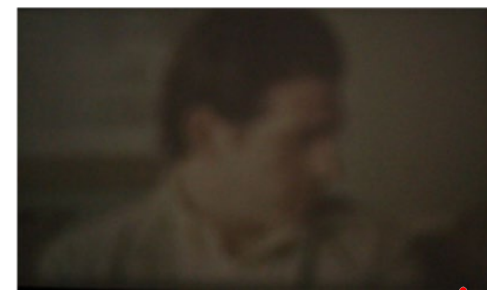


Imagen desenfocada ⚠



Imagen rayada ⚠

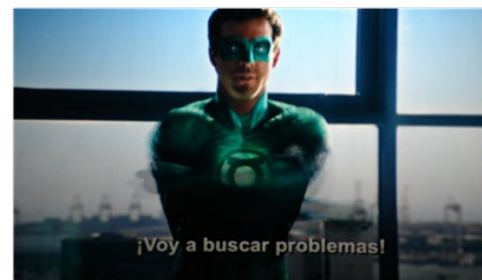


Imagen con subtítulos correctos ✓



Imagen desobturada ⚠

1

Sacar la pistola termómetro infrarrojo de la funda y tomar la temperatura. Se deberá apuntar en una pared a la mitad de la sala.



2

Verificar en la pistola termómetro infrarrojo la temperatura, la cual debe encontrarse en un rango de **21 °C a 25 °C**.

**Nota:** las salas deben estar entre **24 °C y 26°C** mientras esté activo el protocolo operativo post COVID-19



3

Si la temperatura no fue la correcta, informar al culminar la supervisión de la sala y por medio del handy al responsable de mantenimiento que la temperatura no es la correcta, indicando el valor medido.



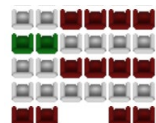
### Medio

**Piratería:** Validar que no haya clientes filmando la película en el medio de la función. En este momento se valida que no hayan clientes con comportamientos que incomoden al resto de la sala.

Mientras estén vigentes las medidas dispuestas por las autoridades sanitarias que derivan en el **Protocolo Operativos post COVID-19:**

**Distanciamiento Social:** Validar que se respeten las burbujas sociales de distanciamiento según la venta. En caso que no se respete, pedir amablemente al cliente que se ubique en el asiento que le corresponde según su entrada.

**Uso de Barbijos:** Validar que los clientes tengan los barbijos correctamente colocados mientras no estén consumiendo bebidas y alimentos. Si no lo tiene puesto, pedir amablemente que se lo coloque mientras no los esté consumiendo.



### Finalización



**Luz Créditos:** validar que justo al inicio de los créditos se enciendan las luces laterales al 50%

**Créditos Completos:** Validar que se exhiban los créditos en su totalidad.

**Piratería:** Validar que no haya clientes filmando la película en el cierre de la función.

### Bitácora de Calidad en Salas

Debe ser firmada cada vez que se realice la ronda de verificación de los atributos de la sala por el responsable de la misma.

cinépolis

Bitácora de Calidad en Salas  
AR-TRA-FT-BCS-02

Complejo:			
Fecha		Sala	
Firma de responsable de verificación de calidad en salas			
Hora Función	Inicio	Medio	Finalización



	NOMBRE	PUESTO	RÚBRICA
Elaboró	Rafael Moros	Consultor Jr. de Procesos Scanton	
V.º B.º	Inés Trementino	Gerente de Operaciones Cinépolis Argentina	 Inés Trementino (Aug 26, 2021 08:44 ADT)
Autorizó	Iván Hurtado Santoyo	Gerente General Scanton	



SUS.Scanton US

### Cláusula de Confidencialidad

Este documento y sus anexos contienen información estratégica de negocio, secretos comerciales y en general el know-how de KTR, LLC ("KTR") y sus empresas filiales, derivados de experiencias comerciales y programas de investigación y desarrollo que han sido compilados para uso exclusivo de empresas filiales con el objetivo de asegurar e incrementar la rentabilidad y beneficio de KTR a largo plazo. El contenido de este documento y sus anexos es estrictamente confidencial y para el uso exclusivo de sus destinatarios.

En este documento y sus anexos tendrá la consideración de "Información Confidencial" toda documentación e información (de tipo económico, financiero, técnico, comercial, estratégico o de otro tipo) proporcionada mediante cualquier forma o medio (oral, escrita o en cualquier soporte) y en cualquier momento, ya sea con anterioridad o posterioridad a la fecha de este documento o sus anexos, que no esté disponible públicamente relativa a KTR o a cualquier sociedad filial y/o persona relacionada con las mismas, incluyendo, sin limitación, información científica, técnica o arquitectónica; información relativa al negocio actual o futuro, experiencia comercial y planes de comercialización, incluyendo, pero no limitada a, información financiera, términos contractuales o información y datos de clientes, diseños, dibujos, programas de computadora y software; costos e información de precios e identificación de personal u otros recursos para su posible uso comercial. En particular, será Información Confidencial toda documentación e información (i) marcada como tal; (ii) identificada por KTR o su personal, ya sea verbal o escrito, como Información Confidencial; (iii) que tenga valor comercial); (iv) que no sea conocida a nivel general en el mercado o la industria; o (v) que por su naturaleza o por las circunstancias en que se produzca la revelación, deba de buena fe estimarse como tal.

Los destinatarios de este documento y sus anexos se obligan a tratar en todo momento la Información Confidencial como secreta y confidencial, por tanto, no comunicarla ni revelarla directa o indirectamente, (verbal o escrita) a persona física o jurídica ajena a KTR sin que medie previa aprobación por escrito de KTR. La revelación, distribución, transmisión electrónica o copia de la Información Confidencial queda estrictamente prohibida. Los destinatarios de este documento y sus anexos acuerdan no duplicar, distribuir o revelar su contenido a través de ningún medio.