

**GUÍA RÁPIDA  
LIMPIEZA OPERATIVA  
REGIÓN ANDINA  
PERÚ**

**RA-GR-LMOP-TRA-02**



**SUMA PAN CLEAN J FLEX: Detergente líquido súper concentrado de uso general para ollas y cacerolas.** Es un detergente para el lavado manual de ollas, sartenes, utensilios, cristalería y cualquier otro equipo o implemento en el área de comida.



**FLOORCLEAN Limpiador desengrasante espumoso para trabajo pesado.** Remueve grasa en una sola aplicación, sin necesidad de restregar. Se enjuaga fácilmente.



**SUMA D4.4: Desinfectante para superficies, frutas y verduras.** Desinfectante clorado de amplio espectro. Para uso alimentario. Efectivo para la desinfección de todo tipo de verduras (Ensaladas, tomates y otros vegetales). Para aplicar por inmersión y enjuagar con agua limpia.



**Suma F4: Desengrasante súper potente para hornos y parillas.** Desengrasante alcalino de baja espuma. Recomendado para hornos, parillas, campanas, palomeras y planchas.



**8M Limpiador Lavanda mediterráneo, neutro.** Limpia y desodoriza todo tipo de superficies lavables. No requiere enjuague. Aplicación con mopa y/o en botellas rociadoras. Para desodorización profunda de baños, mantenimiento de pisos encerados y limpieza en general.



**FORWARD.** Detergente y desinfectante para limpieza de pisos. Se puede aplicar con trapeador, paño o por aspersión.



#### **GOOD SENSE FRESH PHASE:**

Neutralizador con acción residual. Actúa en los malos olores (tabaco, comida, orina y olores corporales) atrapados en las fibras de los textiles.



**CREW SHOWER TUBE:** Limpiador desincrustante. Limpia los restos de jabón, depósitos de agua dura, óxido, aceites para el cuerpo, la grasa y la suciedad. Aclara acero inoxidable y baldosas de cerámica.



**ALPHA HP (J-FLEX) :** Limpiador multiusos con Peróxido de Hidrógeno **Acelerado**. Un solo producto para tres aplicaciones: vidrios, baños y multisuperficies. Limpia y desinfecta en un solo paso. Producto ecológico.



**Paño Amarillo.** Para limpiar todas las superficies del baño, como espejos, lavamanos divisiones, paredes, a excepción de las tazas y urinales.



**Paño Azul:** Para la limpieza de superficies que no estan en contacto con los alimentos.



**Paño Rojo:** Para la limpieza de tazas y urinales en los baños exclusivamente.

# Limpeza Operativa

## Índice

RA-GR-LMOP-TRA-02



Habilitación



Limpeza de Salas



Limpeza de Lobby



Limpeza de Baños



Inhabilitación



Lavado de Tachos



Inicio



Intermedio



Fin



Actividad



Actividad con punto de control



Flujo



Decisión



Salas



Lobby



Baños



El Supervisor de Limpieza entrega el radio y la Bitácora de Revisión Limpieza de Salas entre Funciones al líder de cuadrilla.



Solicitar el horario de salida de las funciones.



Recoger del cuarto de limpieza el kit de limpieza<sup>1</sup>



Verificar con el líder de cuadrilla las actividades que corresponde realizar, así como el orden de las mismas.



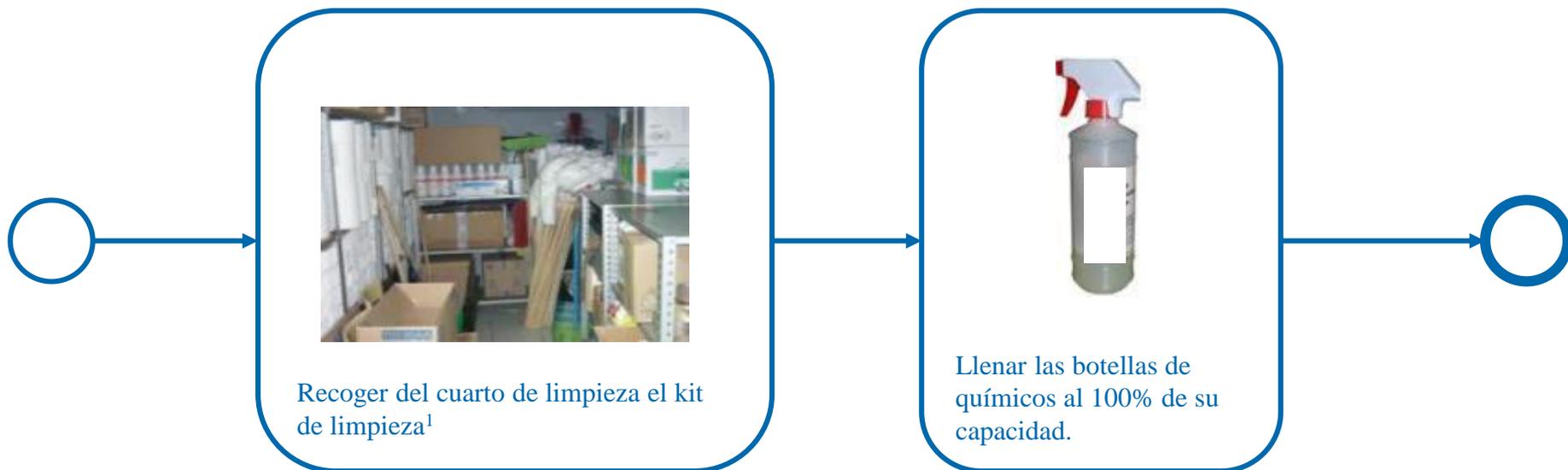
Tomar los tachos grandes con ruedas, ponerles una bolsa de plástico grande bien fajada y acomodarlos cerca de las puertas de salida de las salas.



Llenar las botellas de químicos al 100% de su capacidad.

<sup>1</sup>El kit de limpieza incluye: Escoba, recogedor, trapeador, escobetilla, fibra esponja P-94, cubeta, cubeta con escurridor, guantes, paño azul, paño verde, bolsas negras para la basura, aromatizante, Limpiavidrios Alpha Hp, Detergente Suma Pan Clean, Aromatizante Good Sense Fresh Phase .

<sup>2</sup> Todos los químicos se diluyen en el dosificador excepto el limpiador Trouble Shooter



<sup>1</sup>El kit de limpieza incluye: escoba, recogedor, trapeador, escobetilla, fibra esponja P-94, cubeta, cubeta con escurridor, guantes, paño azul, paño verde, bolsas negras para la basura, Detergente Suma Pan Clean, Limpiavidrios Alpha Hp , limpiador de acero inoxidable.



El Supervisor de Limpieza le entrega a los Encargados de Limpieza las Bitácoras de Limpieza de Baños entre Funciones y las llaves necesarias para limpiar.



Recoger del cuarto de limpieza el kit de limpieza<sup>1</sup>



Rellenar las botellas de químicos al 80% de su capacidad.

<sup>1</sup> El kit incluye: escoba, recogedor, trapeador, cubeta con escurridor, paño amarillo, paño rojo, guantes, fibra verde P-96, bolsas negras para la basura, Desincrustante Crew Shower, Detergente Suma Pan Clean, Limpiavidrios Alpha Hp, Multiusos Forward, Aromatizante.



Salas Tradicionales



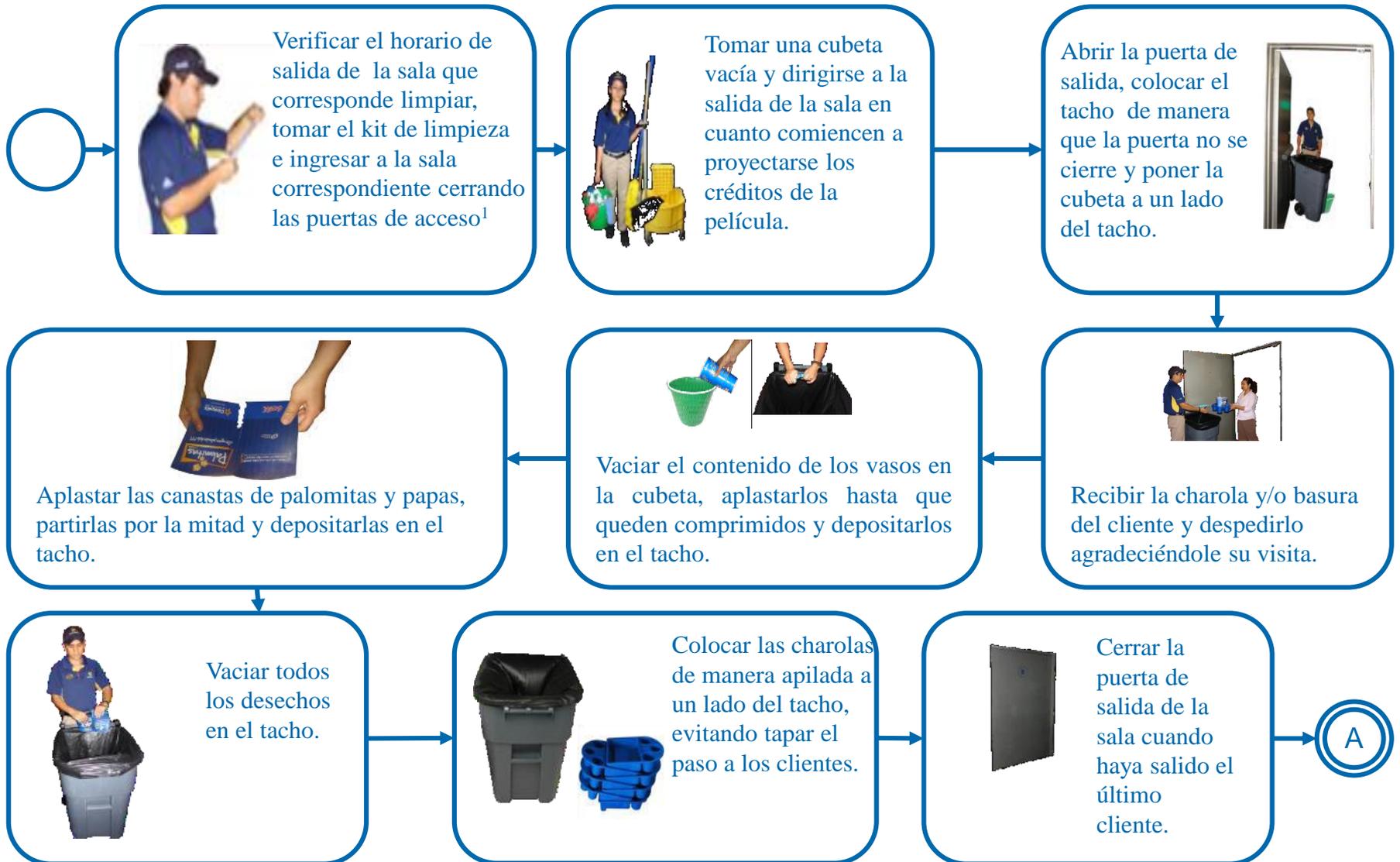
Salas 4DX



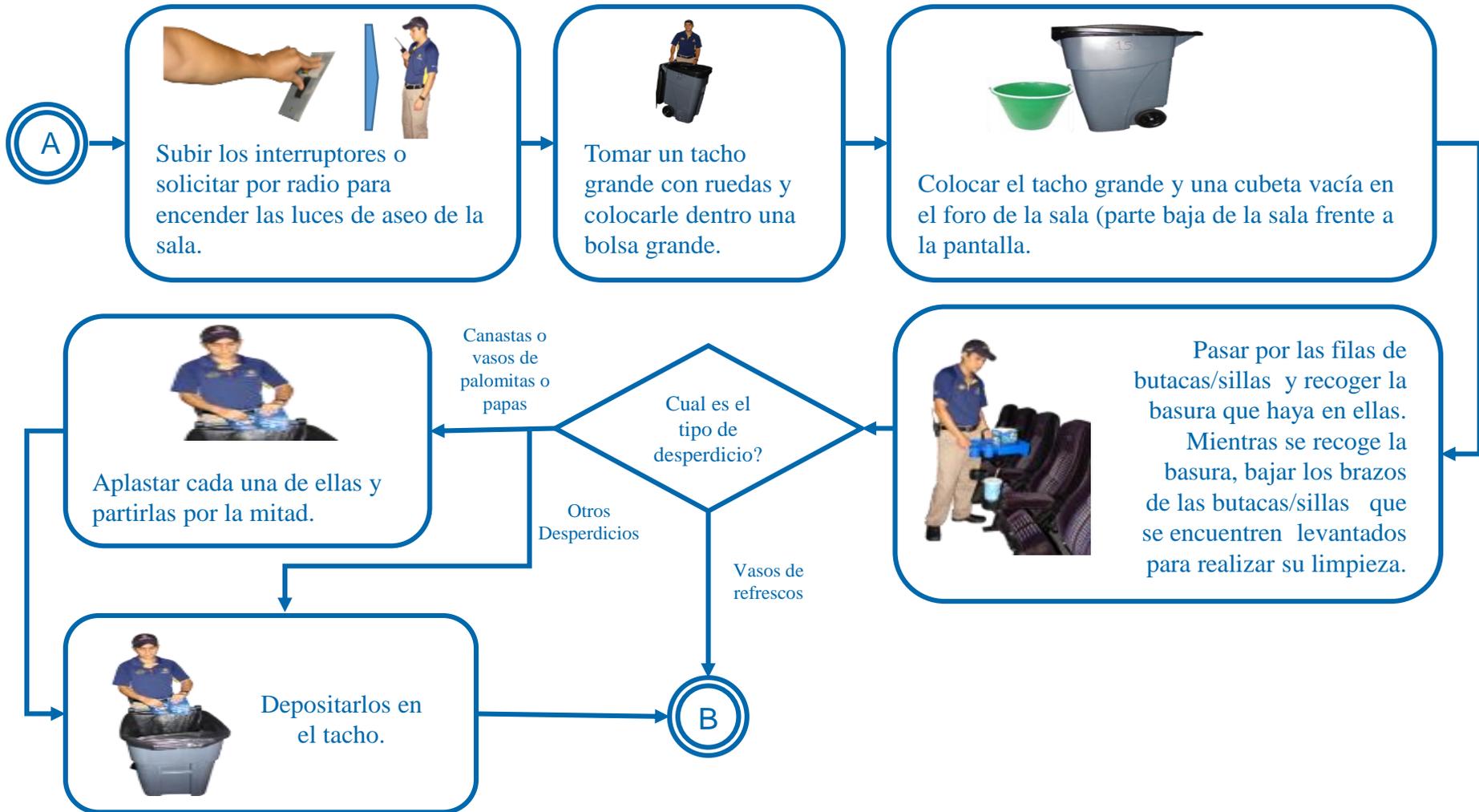
Charolas



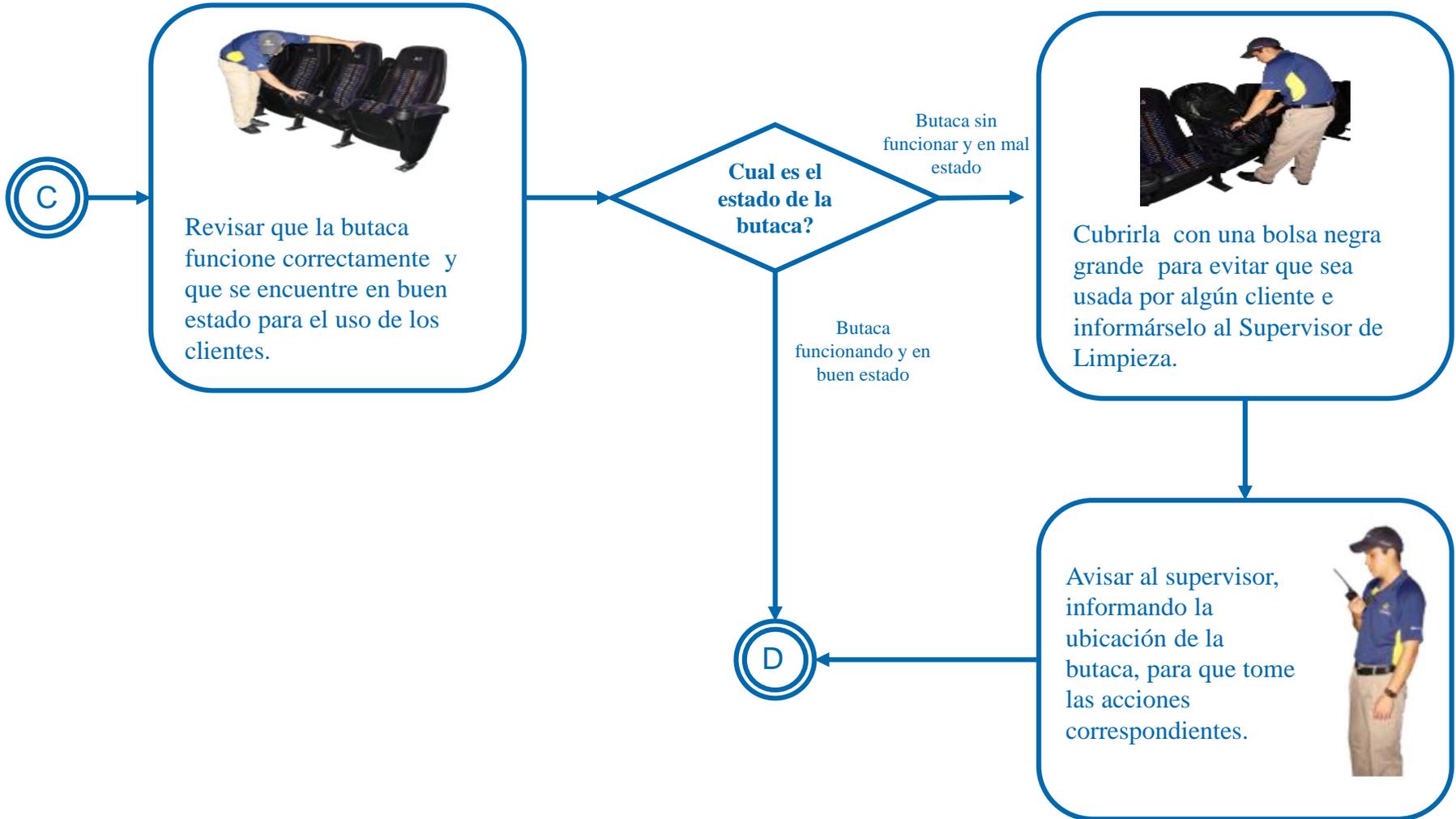
Asientos para Niño



<sup>1</sup> La cuadrilla de limpieza debe de estar en la sala 10 minutos antes de que termine la función.









D



Quitar el anillo superior de los tachos medianos del foro cuya capacidad esté a más del 50 % y sacar y anudar la bolsa con desechos para depositarla en el tacho grande.



Lavar los tachos siguiendo el procedimiento para Tachos Medianos si es necesario.

Rociar al aire el **aromatizante de la sala Fresh Phase** (intercalando filas), así como en el pasillo y foro.



Limpiar los pasamanos y barandales (si aplica) con **ALPHA HP (J-FLEX)** y un **pañó azul**.

Rociar **Forward** en el exterior de los tachos y secar con pañó azul.



Rociar **Suma Pan Clean** sobre los asientos para niño y secar con pañó azul. Acomodarlos, separados por color, en su carrito sin sobrepasar el señalamiento.



Guardar el kit de limpieza en el cuarto de limpieza en el lugar designado.



Llevar al depósito de basura los tachos grandes que estén por encima del 50% de su capacidad, depositar la bolsa con desechos en el tiradero y colocar una nueva.

E



E



Acomodar el tacho en la cuarto de las salas o en el pasillo de salida.



Tomar las charolas/bandejas del pasillo de salida y los asientos para niño que estén a un lado de su carrito para llevarlos al cuarto de limpieza o área de lavado.



En caso de película en formato 3D, tomar los lentes del contenedor señalado y llevar los que estén sucios al cuarto de limpieza o área de lavado.



Apagar las luces de aseo de la sala, salir de ésta y asegurarse de que las puertas queden abiertas.



El líder de cuadrilla debe revisar y marcar los puntos indicados en la Bitácora de Limpieza de Salas entre Funciones cuando la sala esté limpia.



Rociar **ALPHA HP (J-FLEX)** sobre las puertas y secar con paño azul.

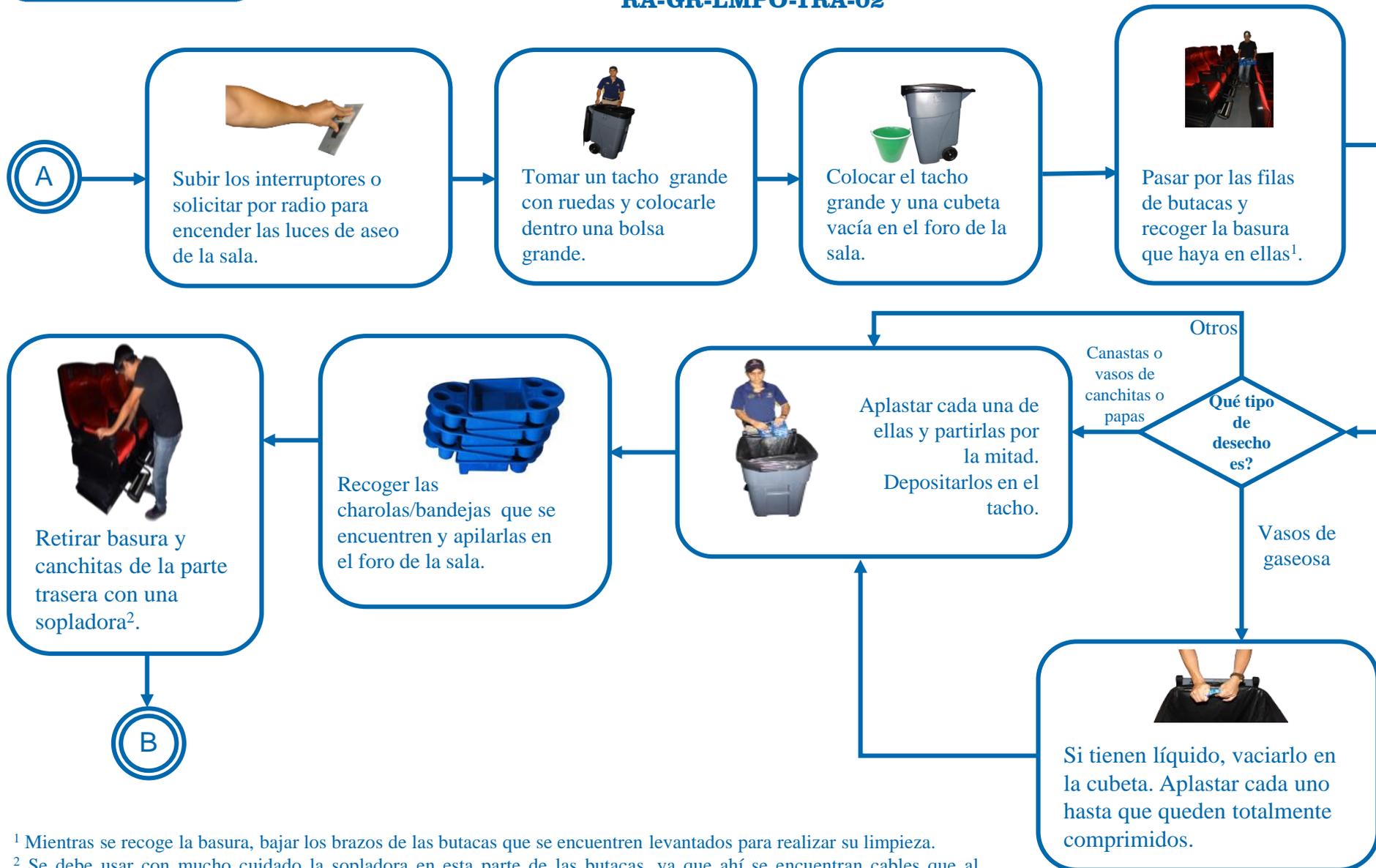
El Líder de la Cuadrilla debe avisar por radio al encargado de arquilla que la sala ya está limpia.



Si se encuentran objetos extraviados en la sala, entregarlos al Gerente en Turno.

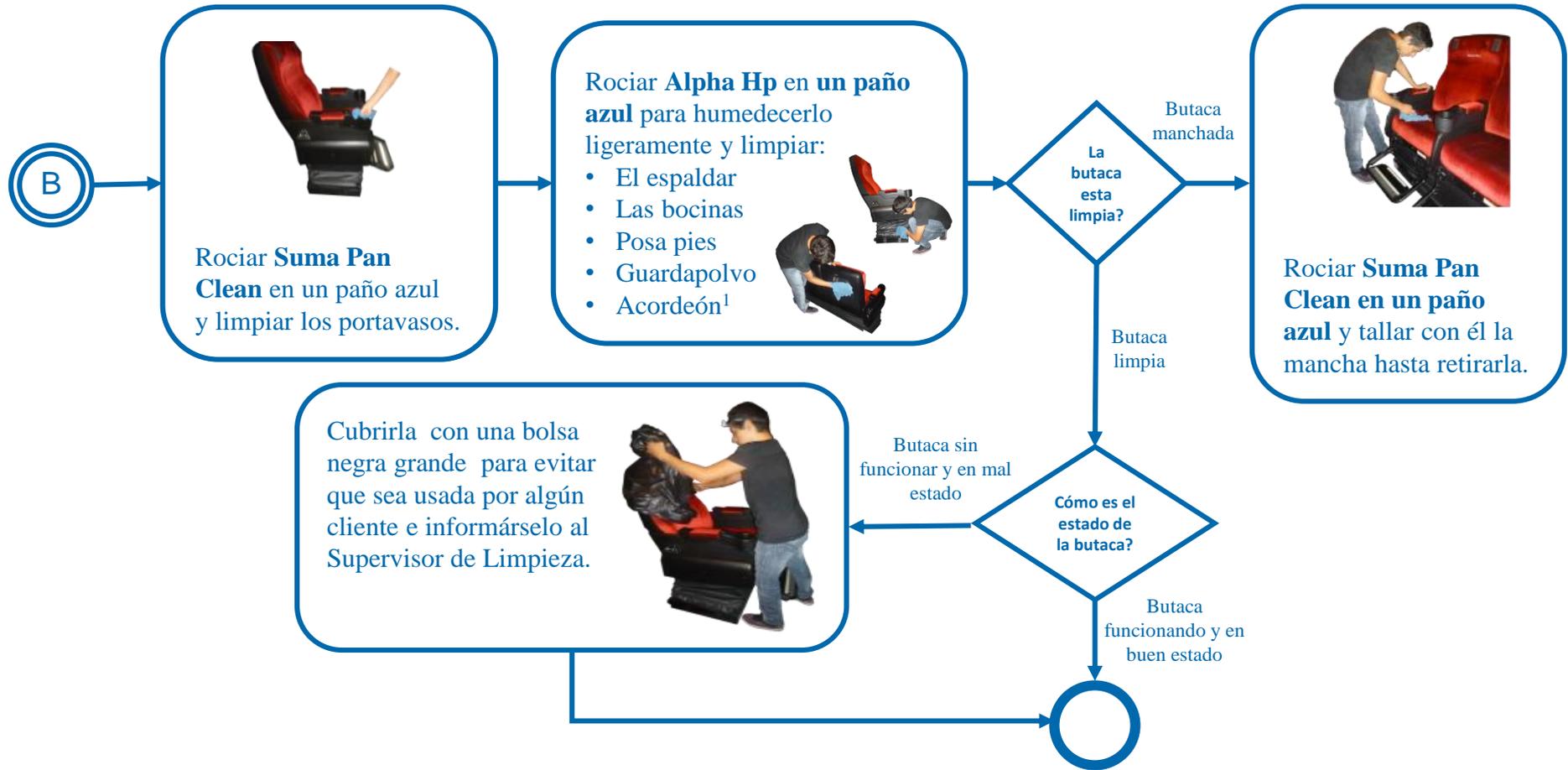




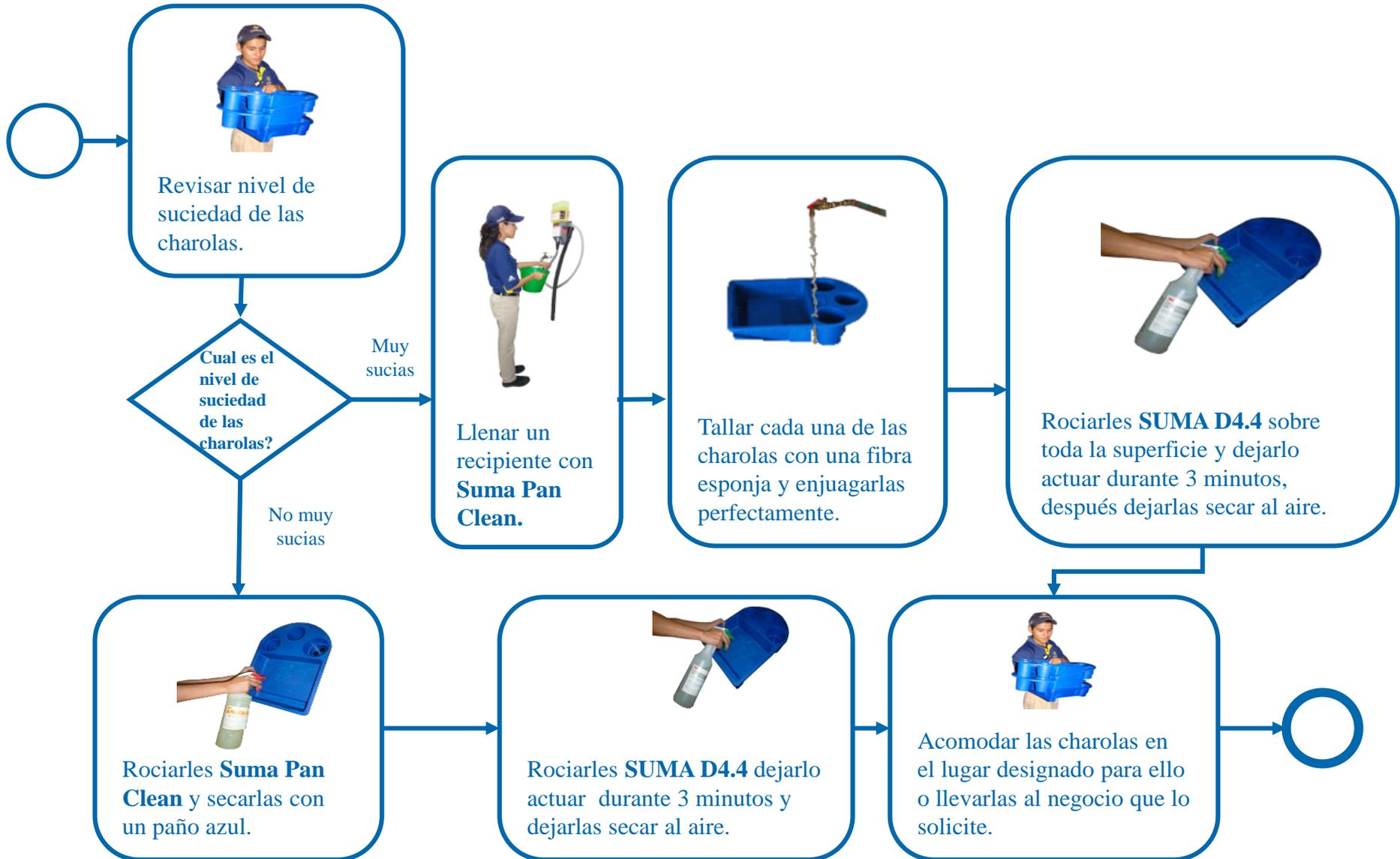


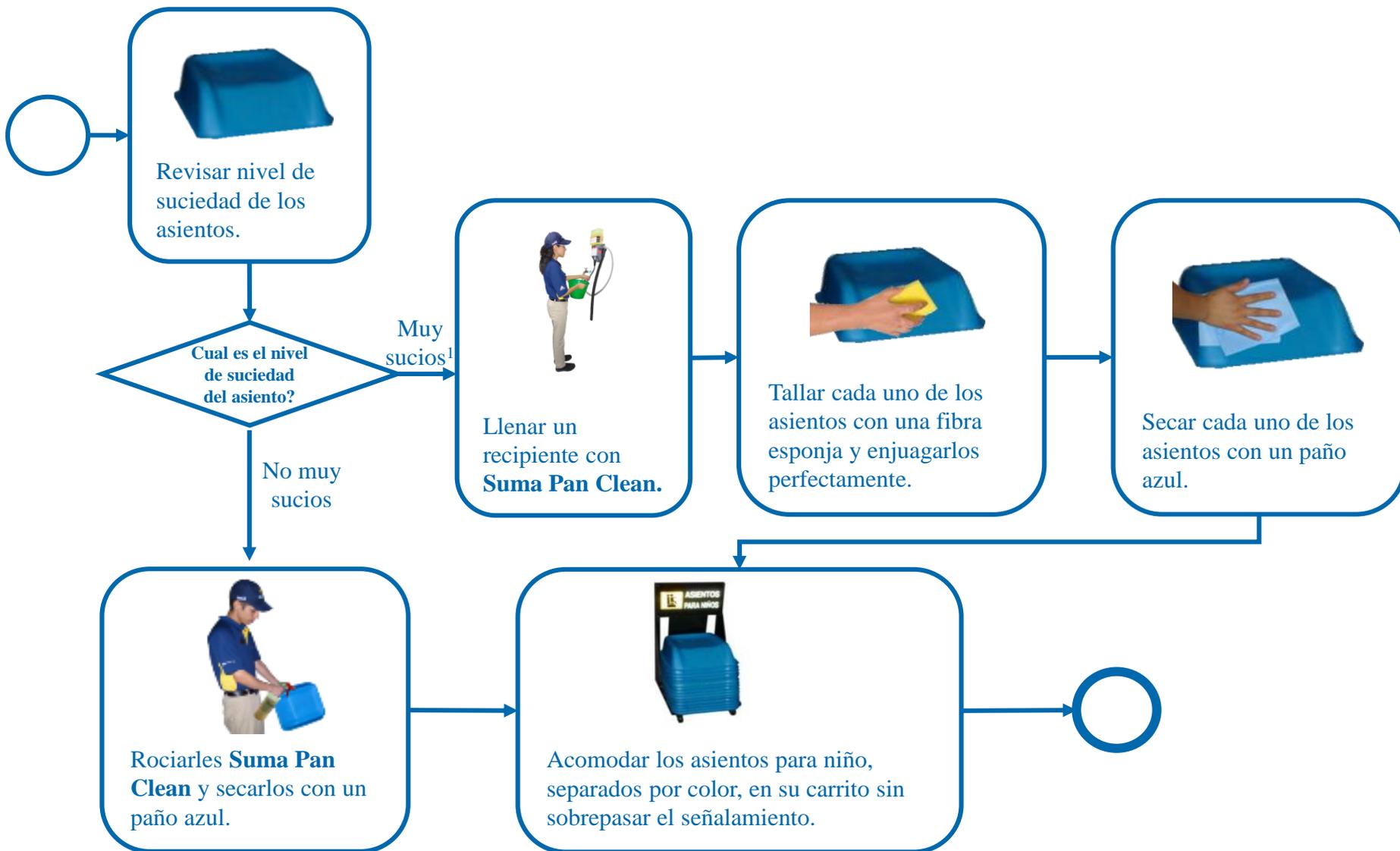
<sup>1</sup> Mientras se recoge la basura, bajar los brazos de las butacas que se encuentren levantados para realizar su limpieza.

<sup>2</sup> Se debe usar con mucho cuidado la sopladora en esta parte de las butacas, ya que ahí se encuentran cables que al moverse pueden dañarse o desconectarse.



<sup>1</sup> Si se encuentra cualquier daño en el acordeón o guardapolvo, notificar inmediatamente al encargado de mantenimiento.





<sup>1</sup> Independientemente de si están muy sucios o no, dos veces a la semana se debe realizar esta limpieza.



Piso del Area



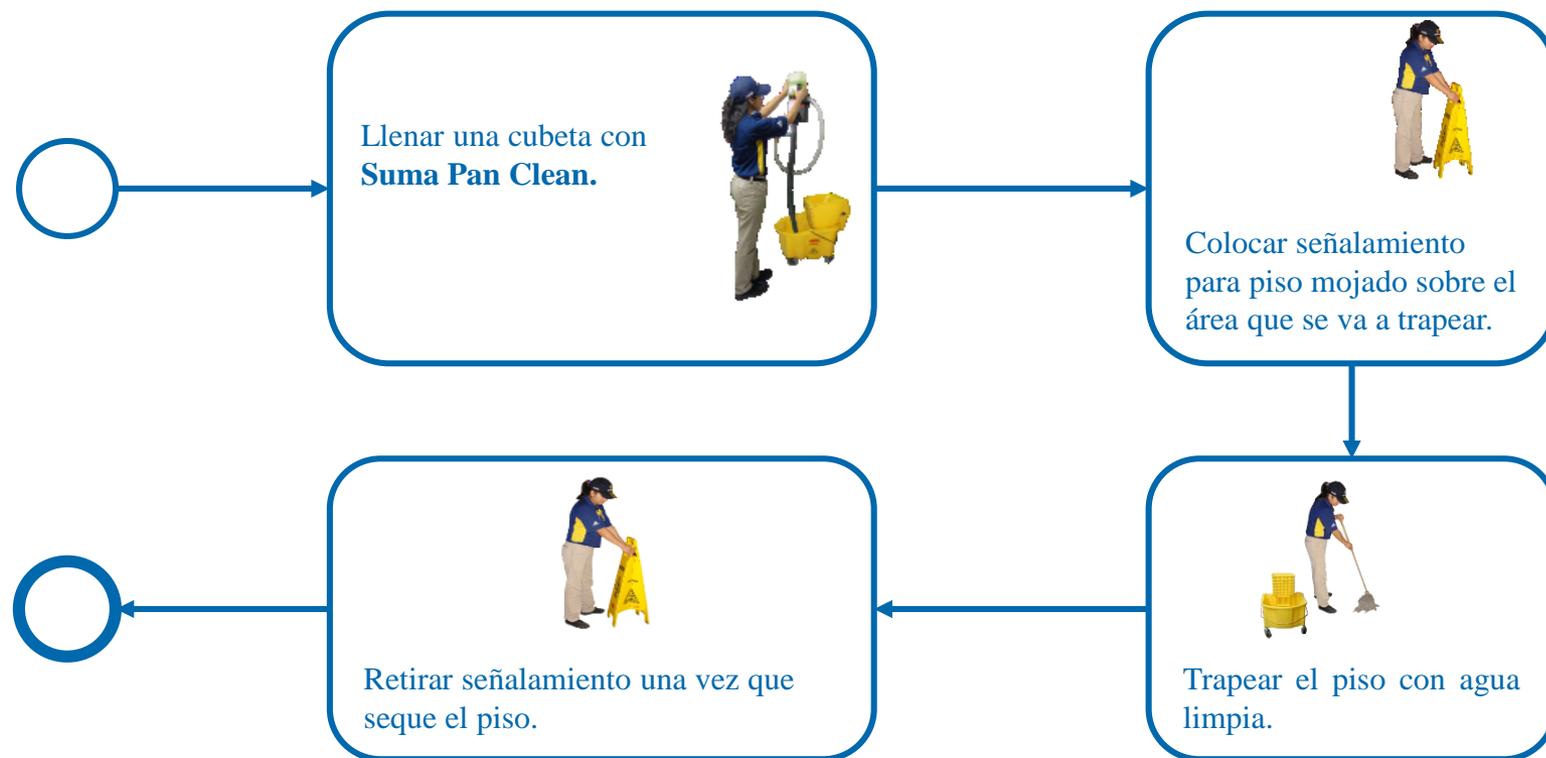
Tachos de Basura



Pasillos de Acceso  
y de Salida

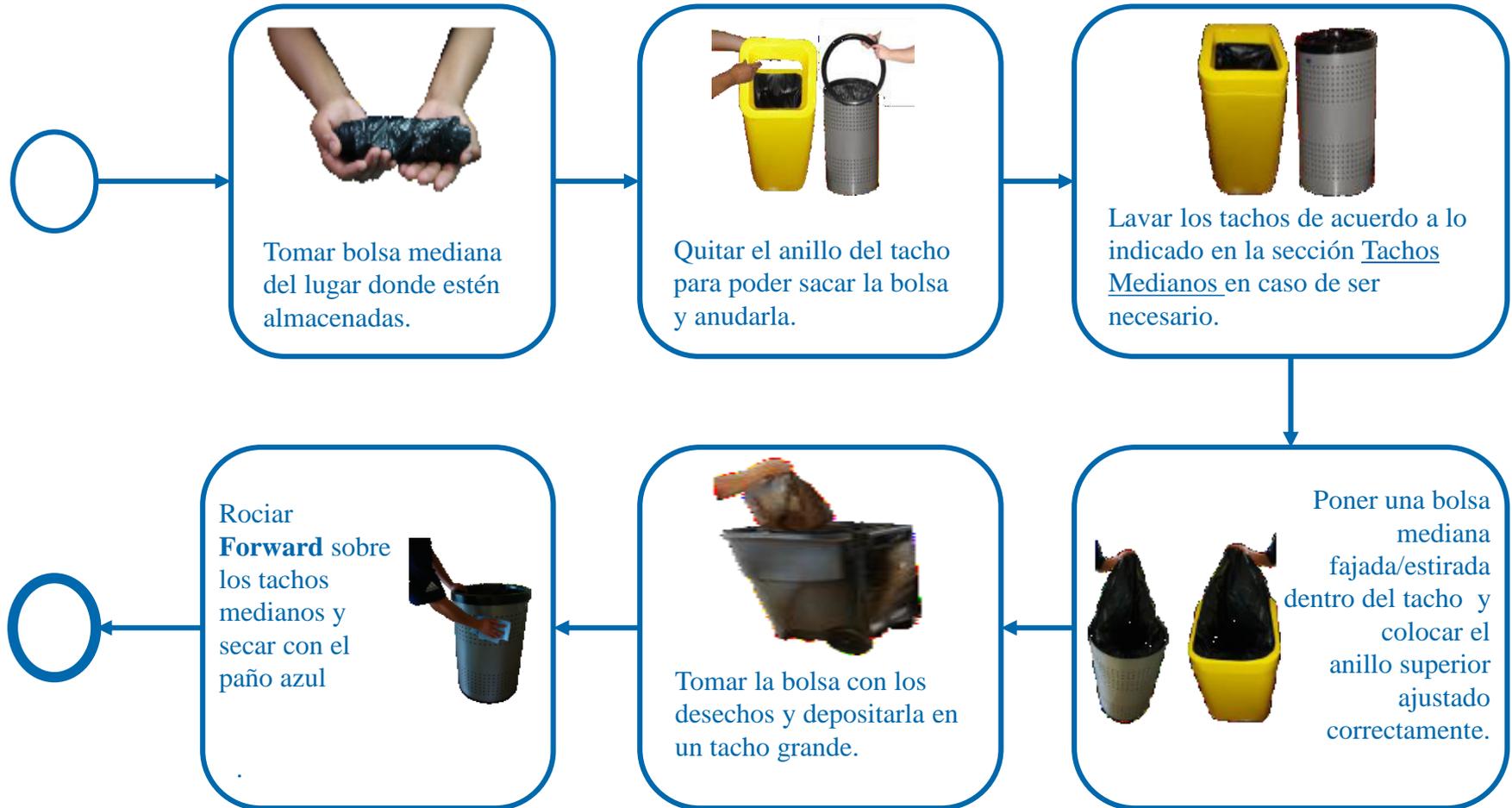


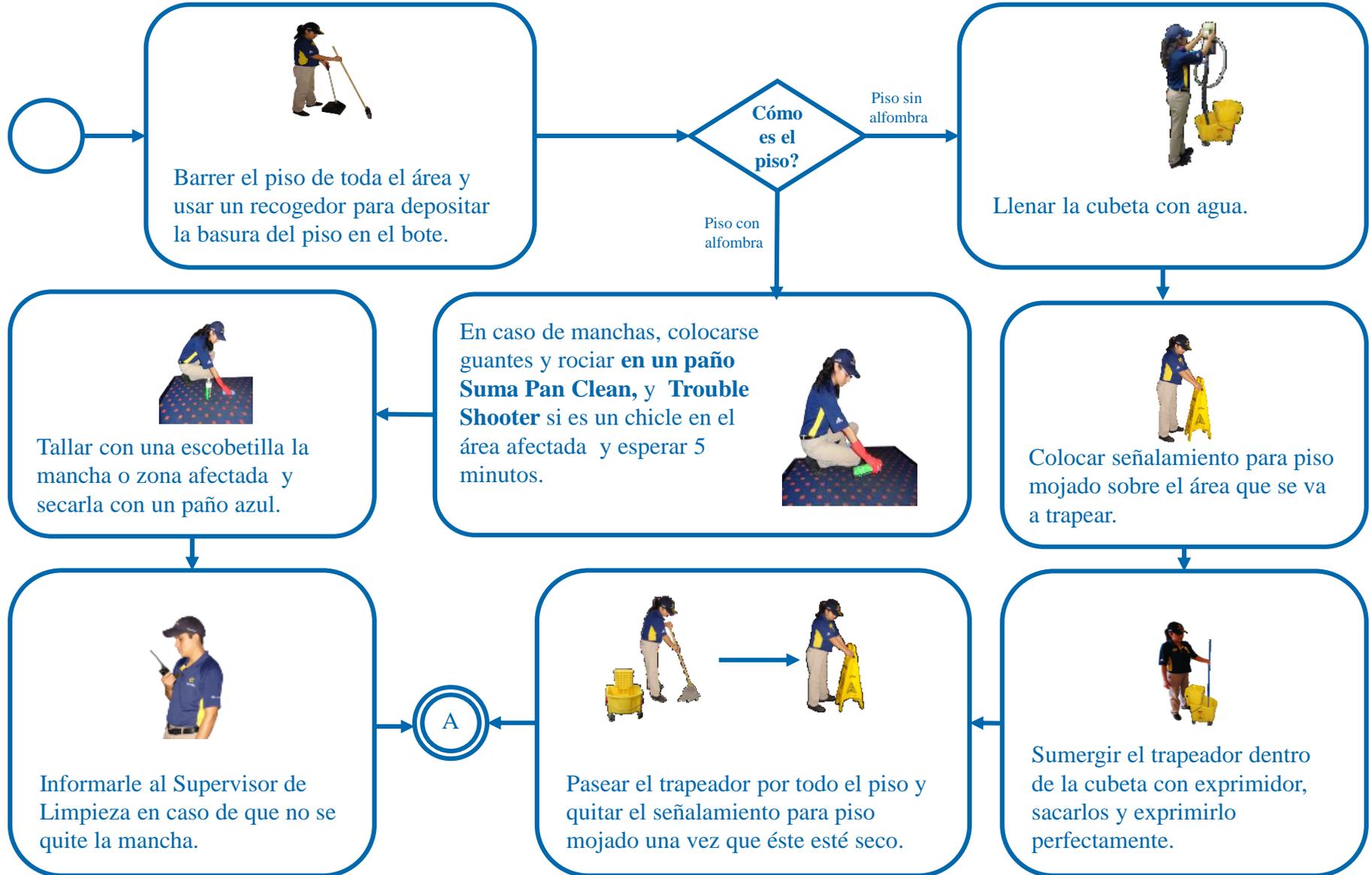
Tríptico de  
Información



<sup>1</sup> Remojar el trapeador en el agua limpia y exprimirlo perfectamente, las veces que sea necesario para retirar todo el desengrasante y reemplazar el agua cuando ésta se encuentre muy sucia.

Este procedimiento se hace cuando los tachos están por encima del 50% de su capacidad. En caso contrario, se compacta la basura.







A



Rociar **ALPHA HP (J-FLEX)** sobre las cajas de luz, tanto del pasillo de entrada como el de salida y secar con el paño azul.



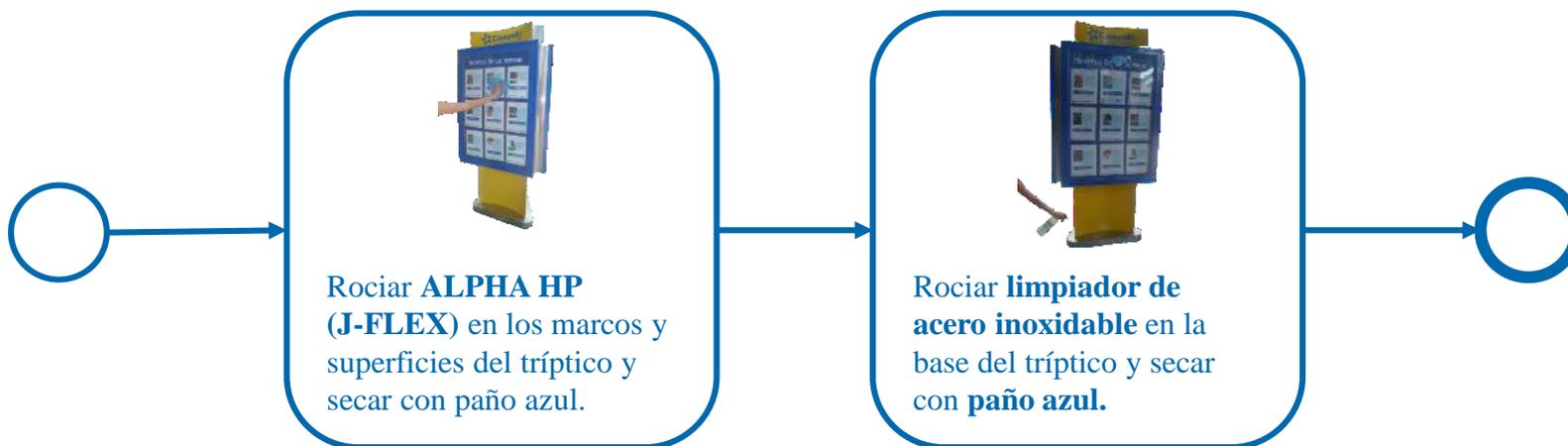
Rociar **ALPHA HP (J-FLEX)** sobre las cenefas y secar con el paño azul.



Rociar **ALPHA HP (J-FLEX)** sobre el zócalo y secar con ayuda del trapeador.

Limpiar las canecas de basura de los pasillos de acuerdo a lo indicado en Limpieza de Tachos.







Áreas Generales



Tachos



Tazas



Orinales



Mamparas y Percheros



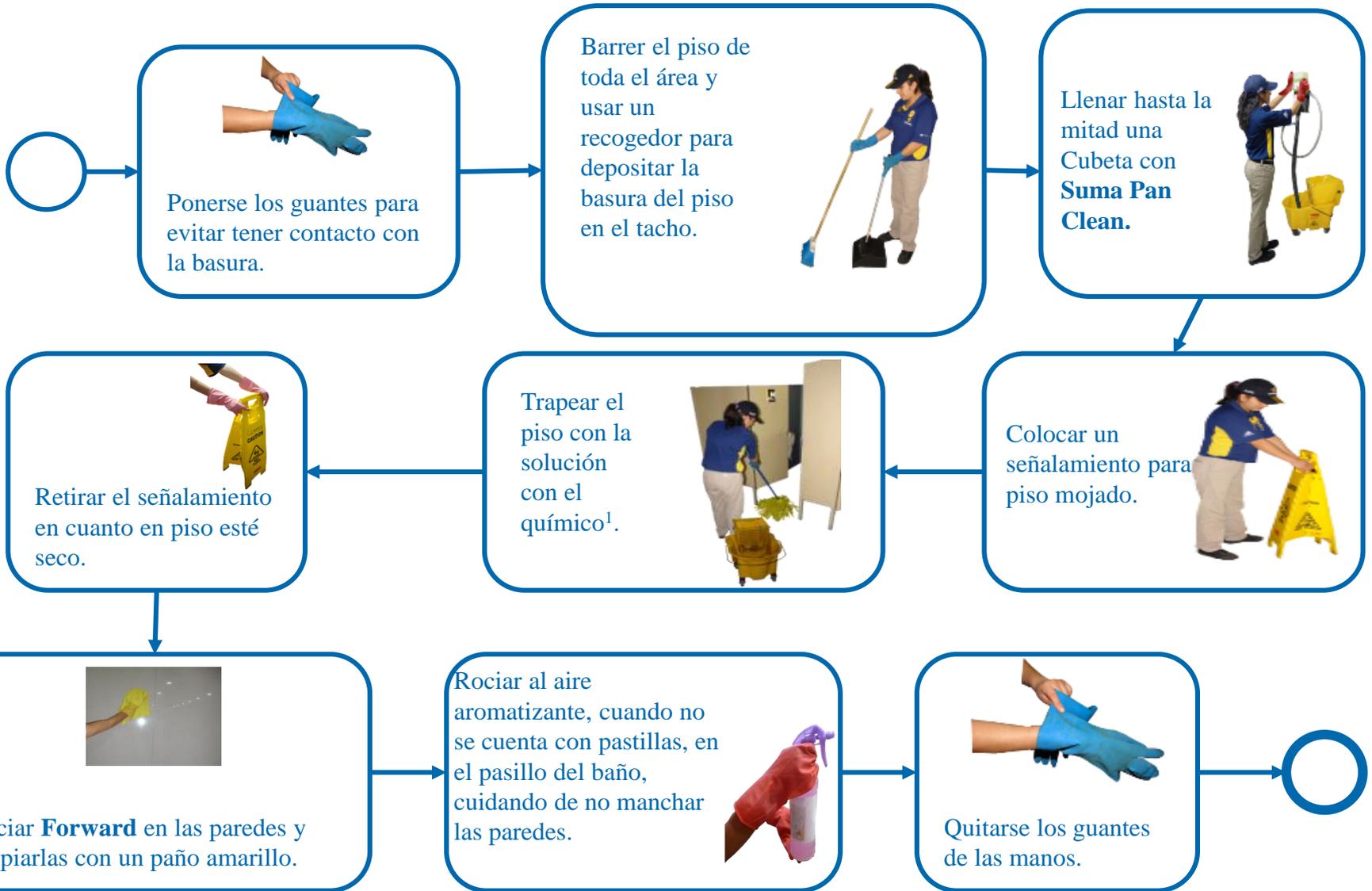
Espejos y Lavamanos



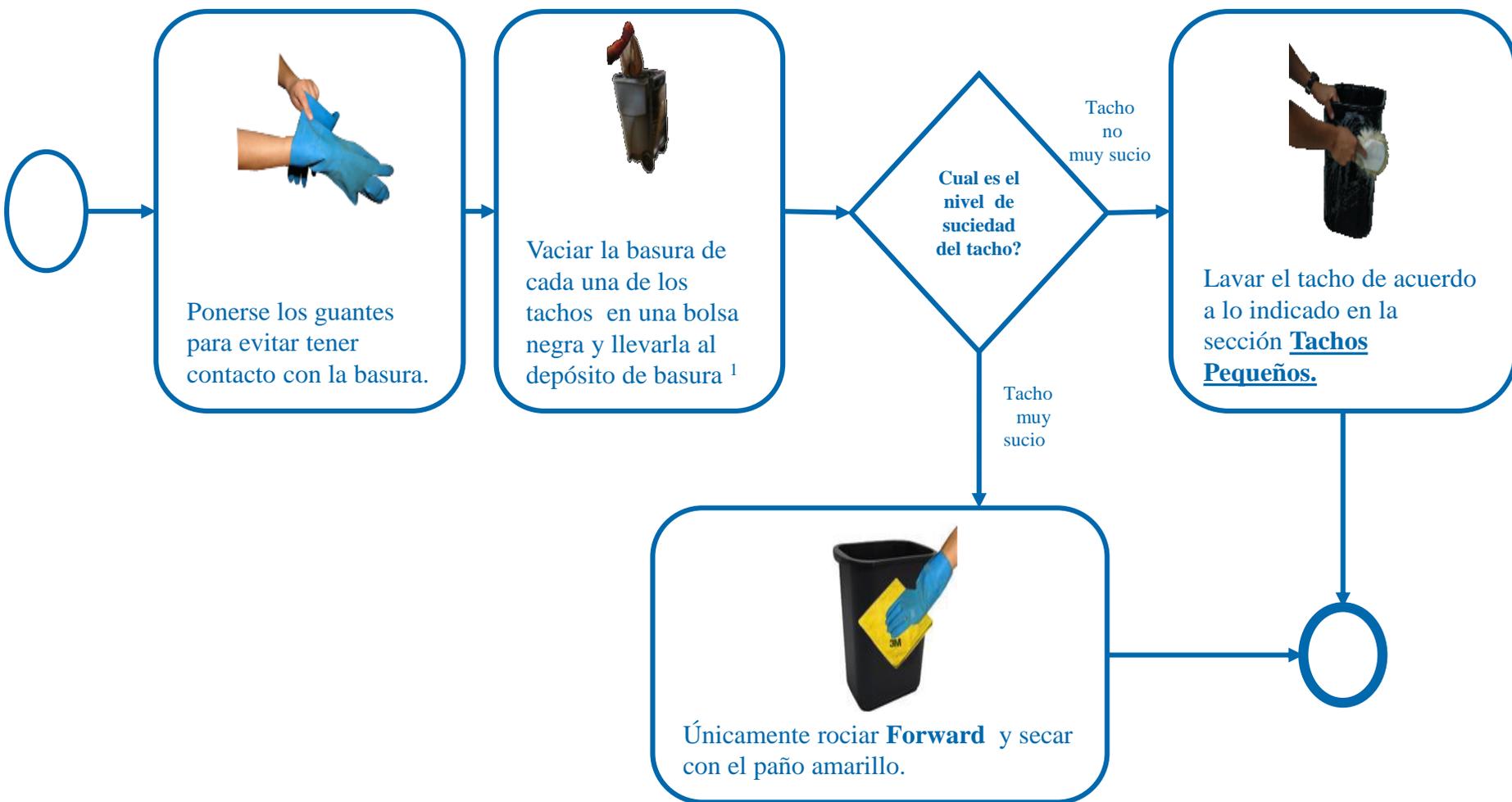
Accesorios de Baño



Finalización de Limpieza



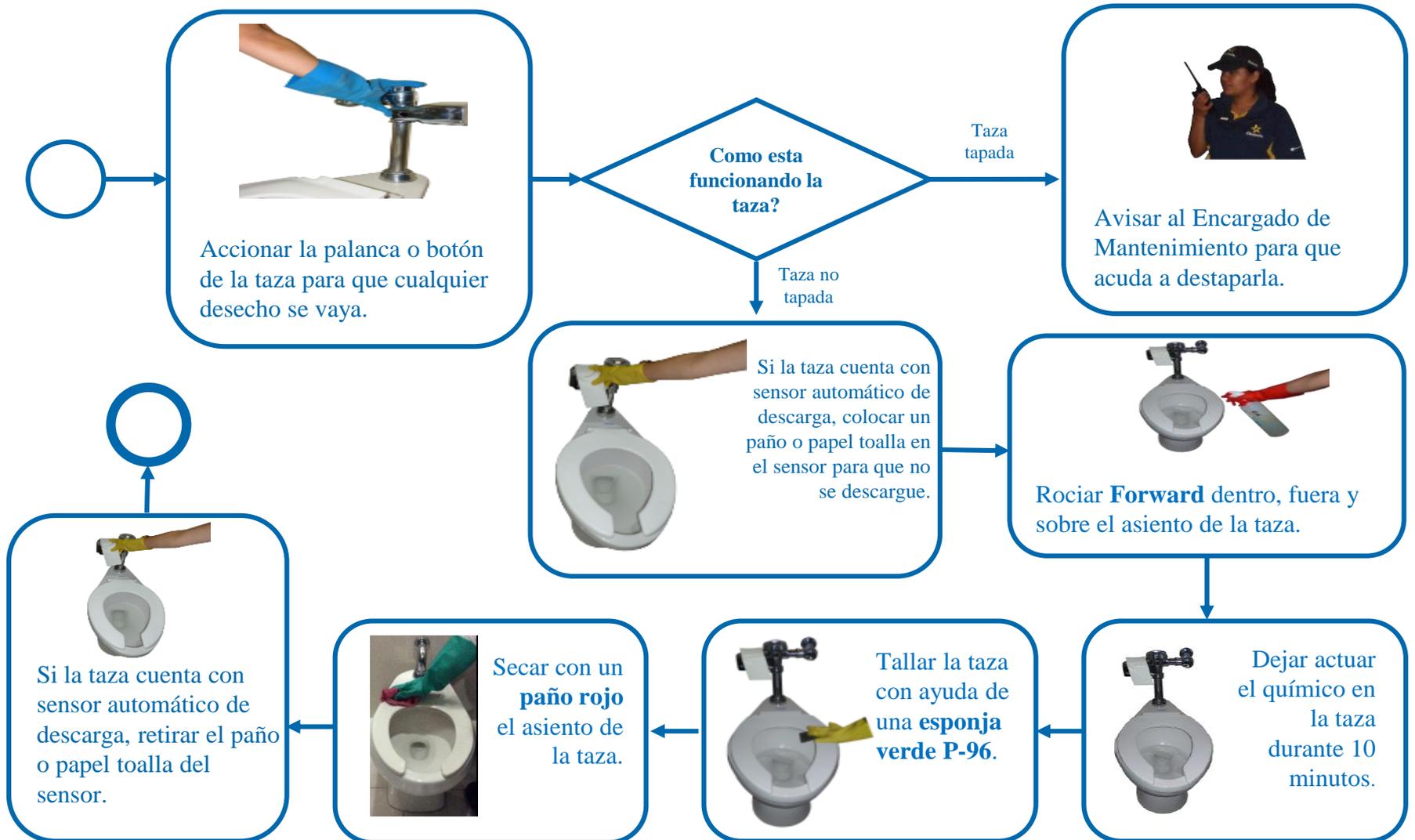
<sup>1</sup> Remojar el trapeador en la solución con el **Suma Pan Clean** y exprimirlo perfectamente, las veces que sea necesario para retirar todo el producto y remplazar el agua cuando ésta se encuentre muy sucia.

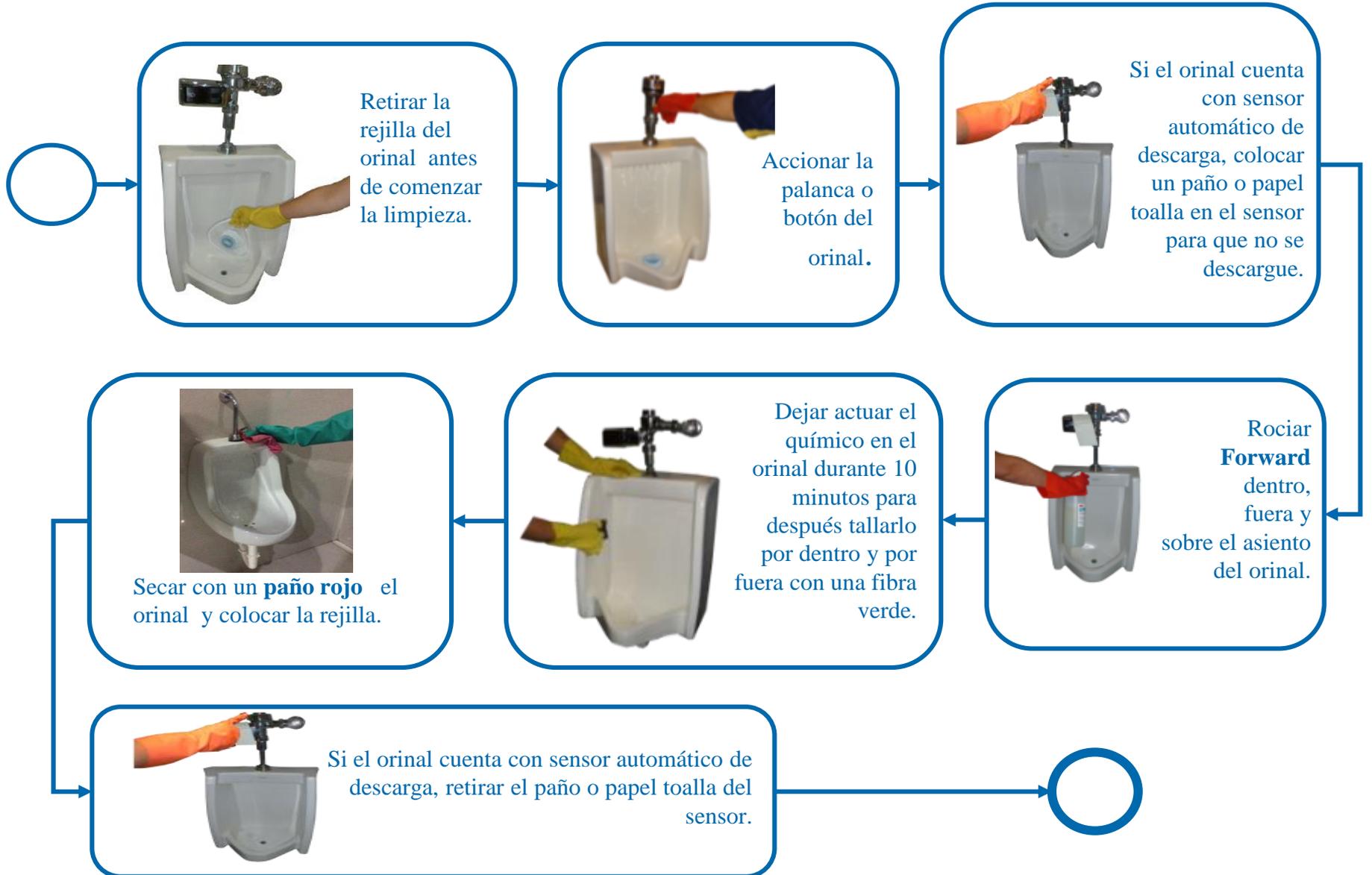


1. Sólo en caso de que el bote esté por encima del 25 % de su capacidad.



1. Sólo en caso de que el bote esté por encima del 50 % de su capacidad.



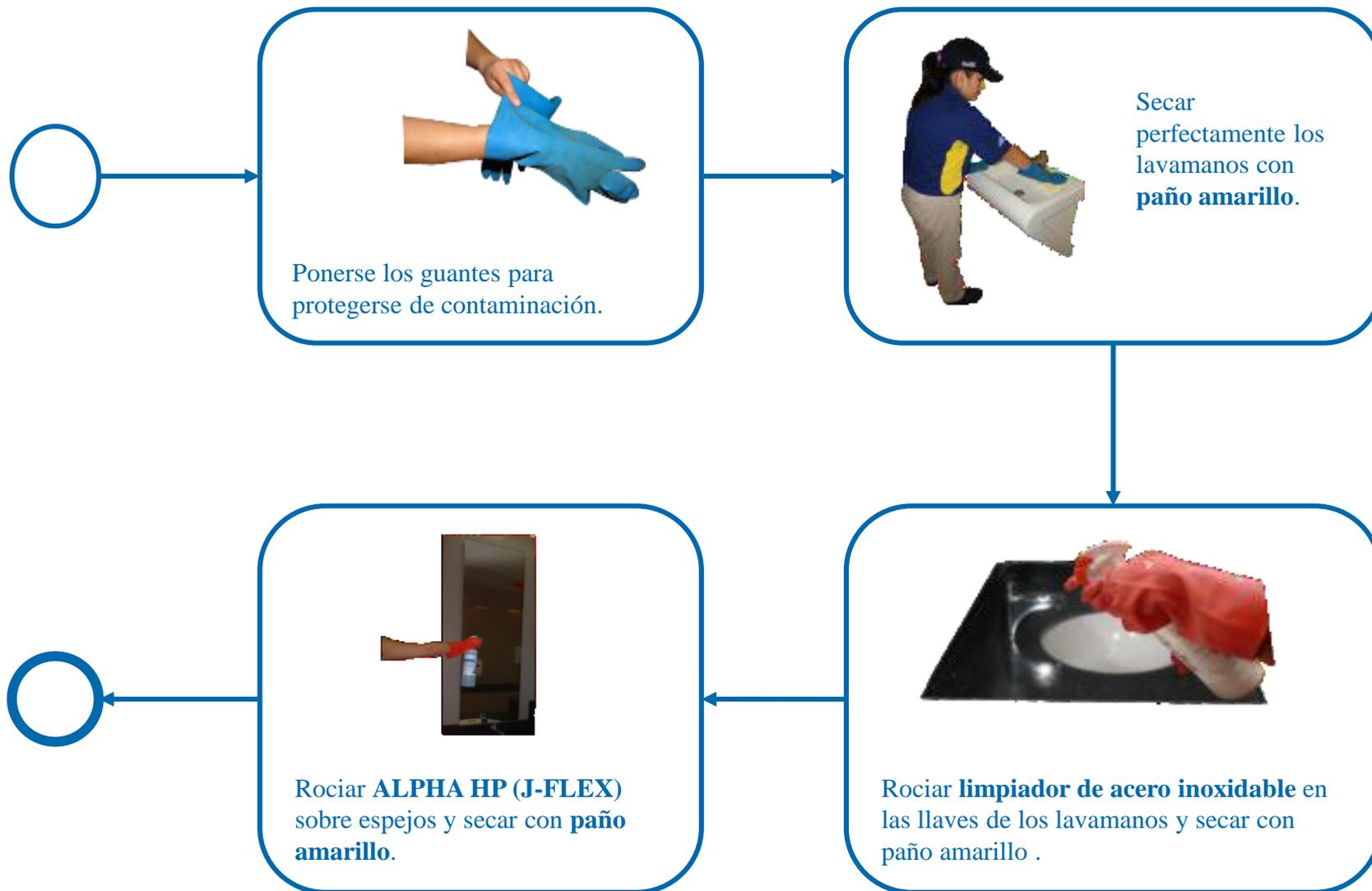


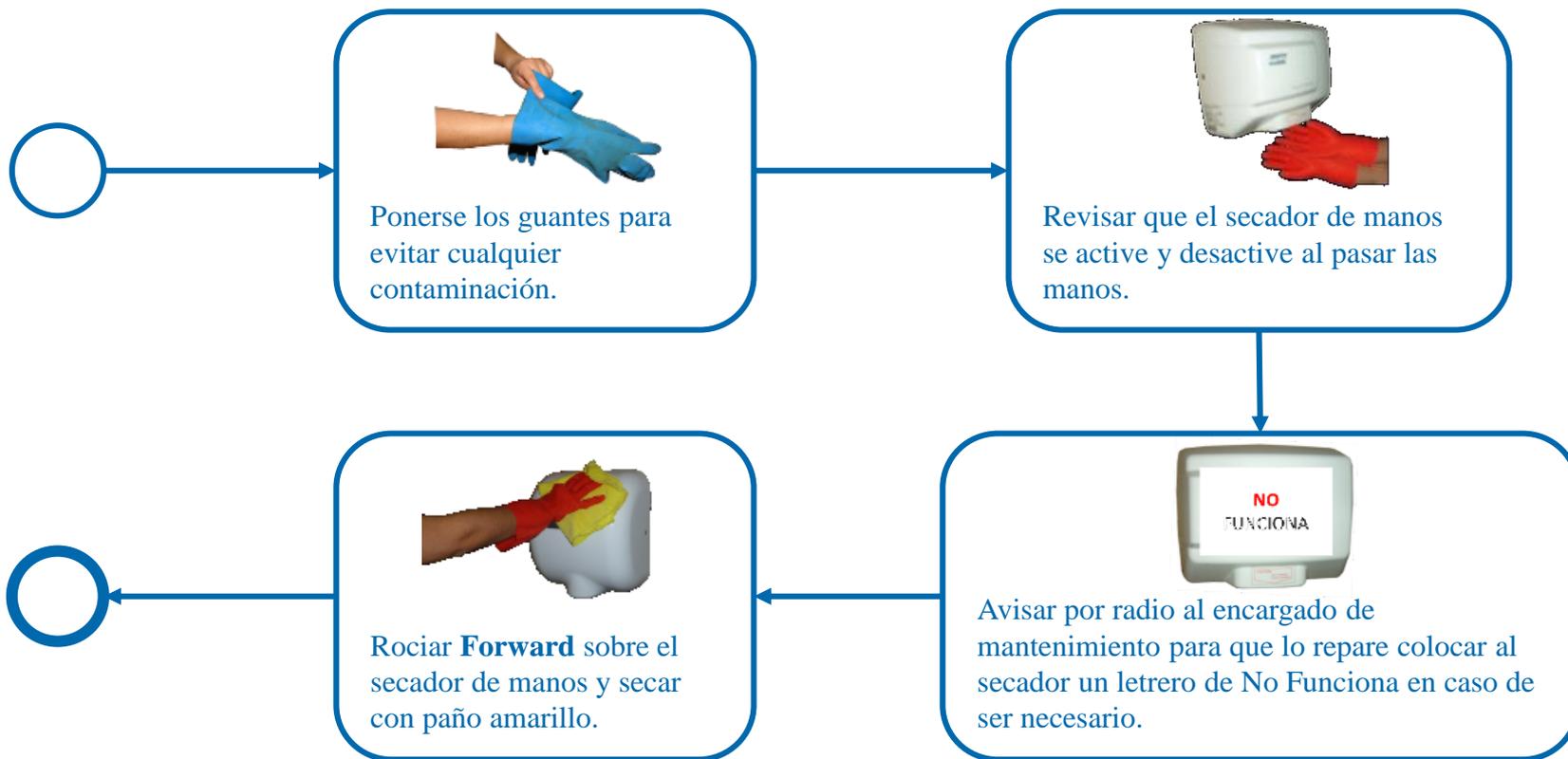


Rociar **ALPHA HP (J-FLEX)** sobre las mamparas y limpiarlas con un paño amarillo. Si en las mamparas hay residuos (Excrementos u orina) usar el paño rojo.

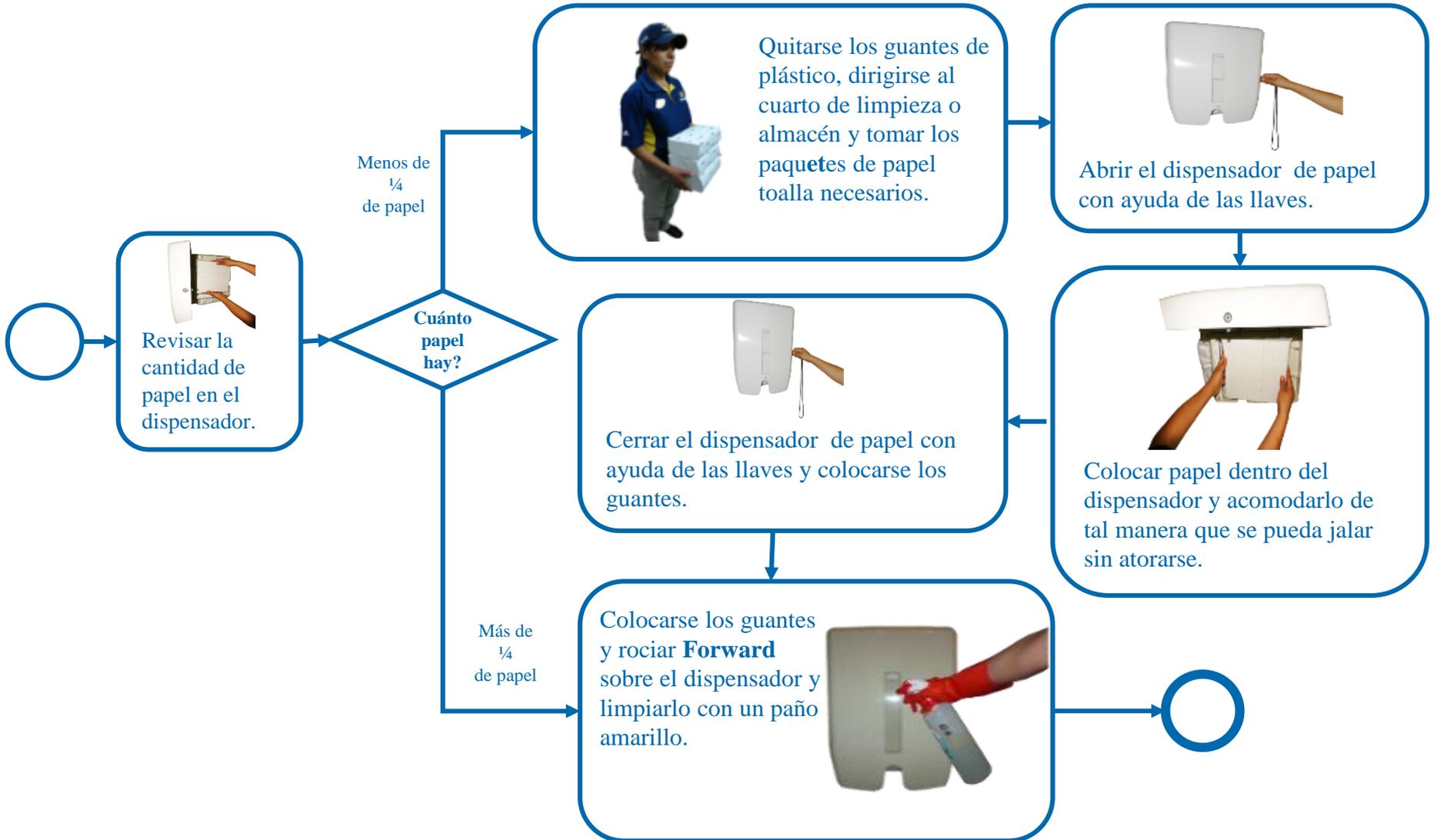


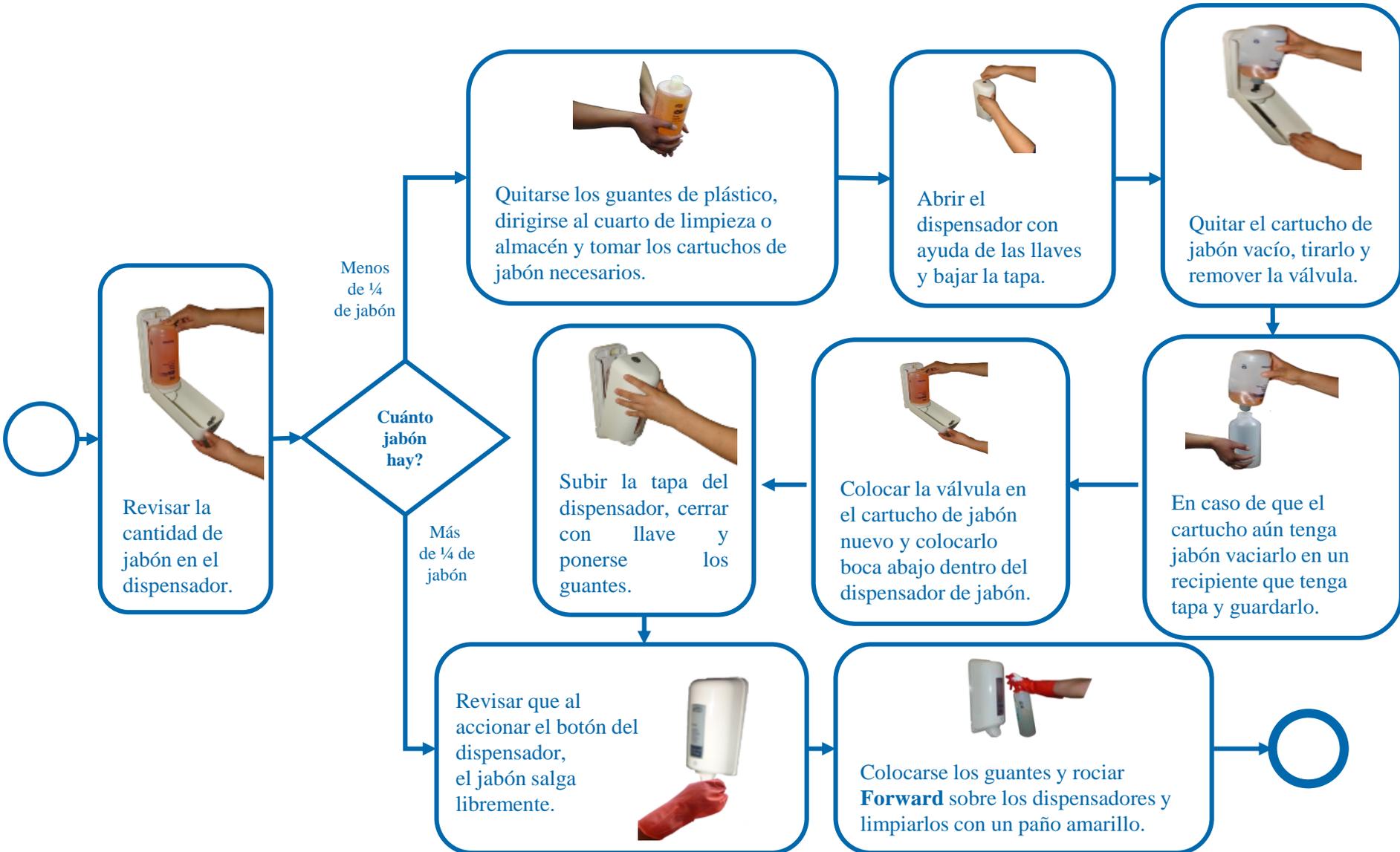
Rociar los percheros **con ALPHA HP (J-FLEX)** y limpiarlos con un paño amarillo.





# Limpieza operativa Accesorios de Baño (Dispensador de Papel Toalla) RA-GR-LMPO-TRA-02



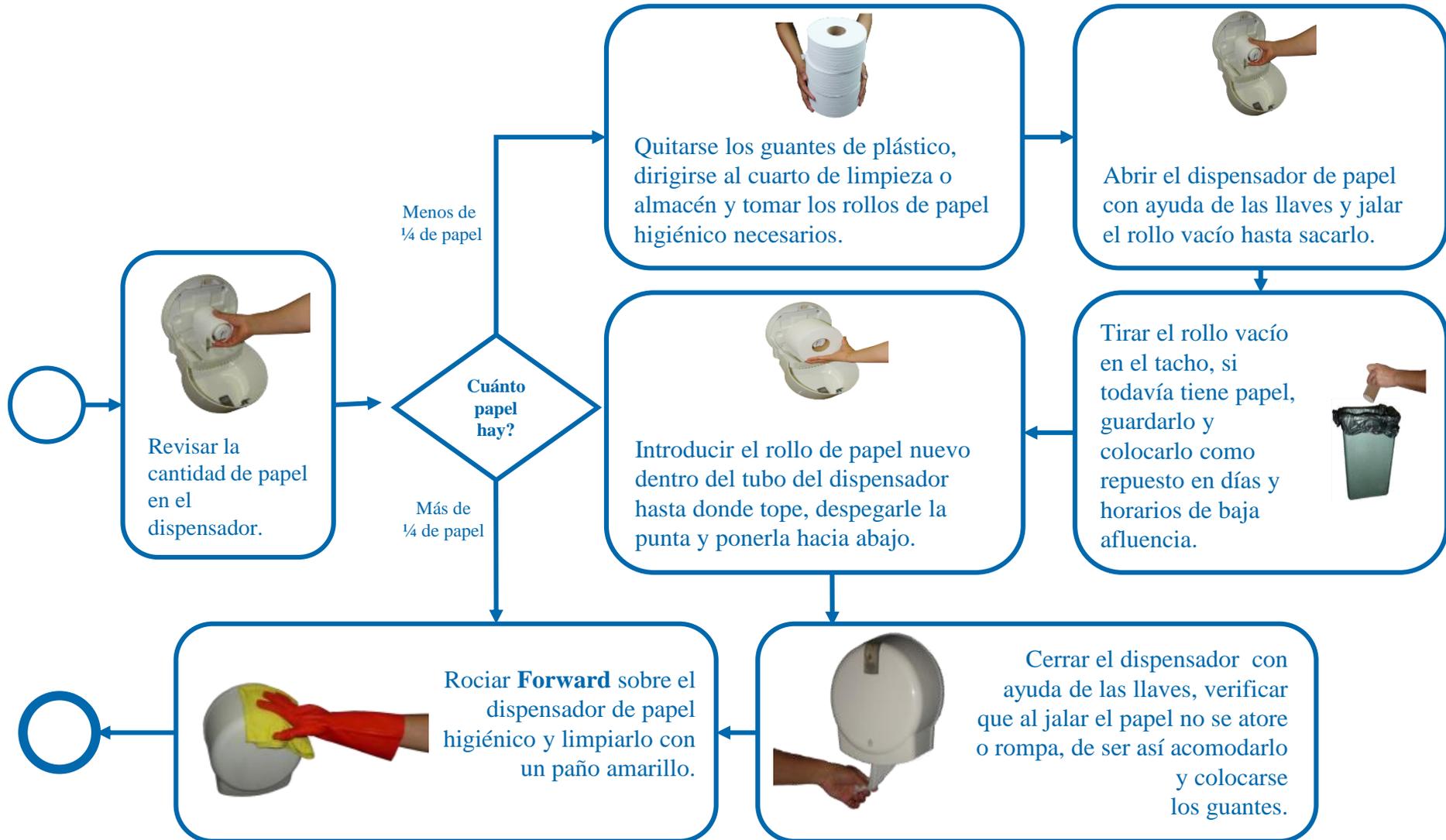


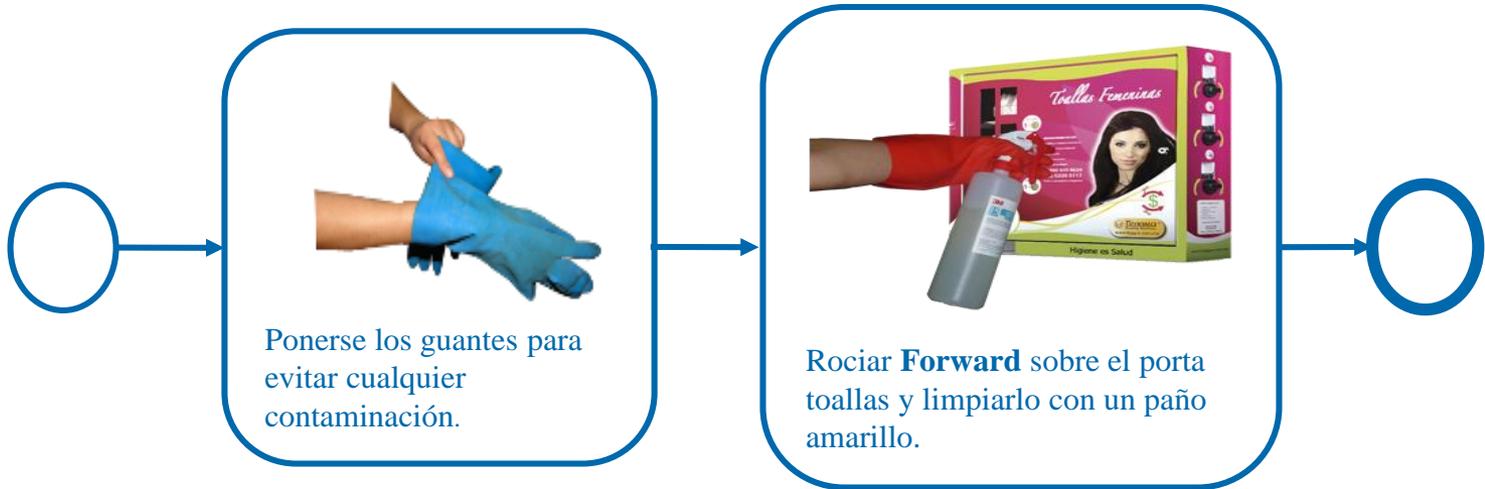
# Limpeza Operativa

## Accesorios de Baño

### (Dispensador de Papel Higiénico)

RA-GR-LMPO-TRA-02



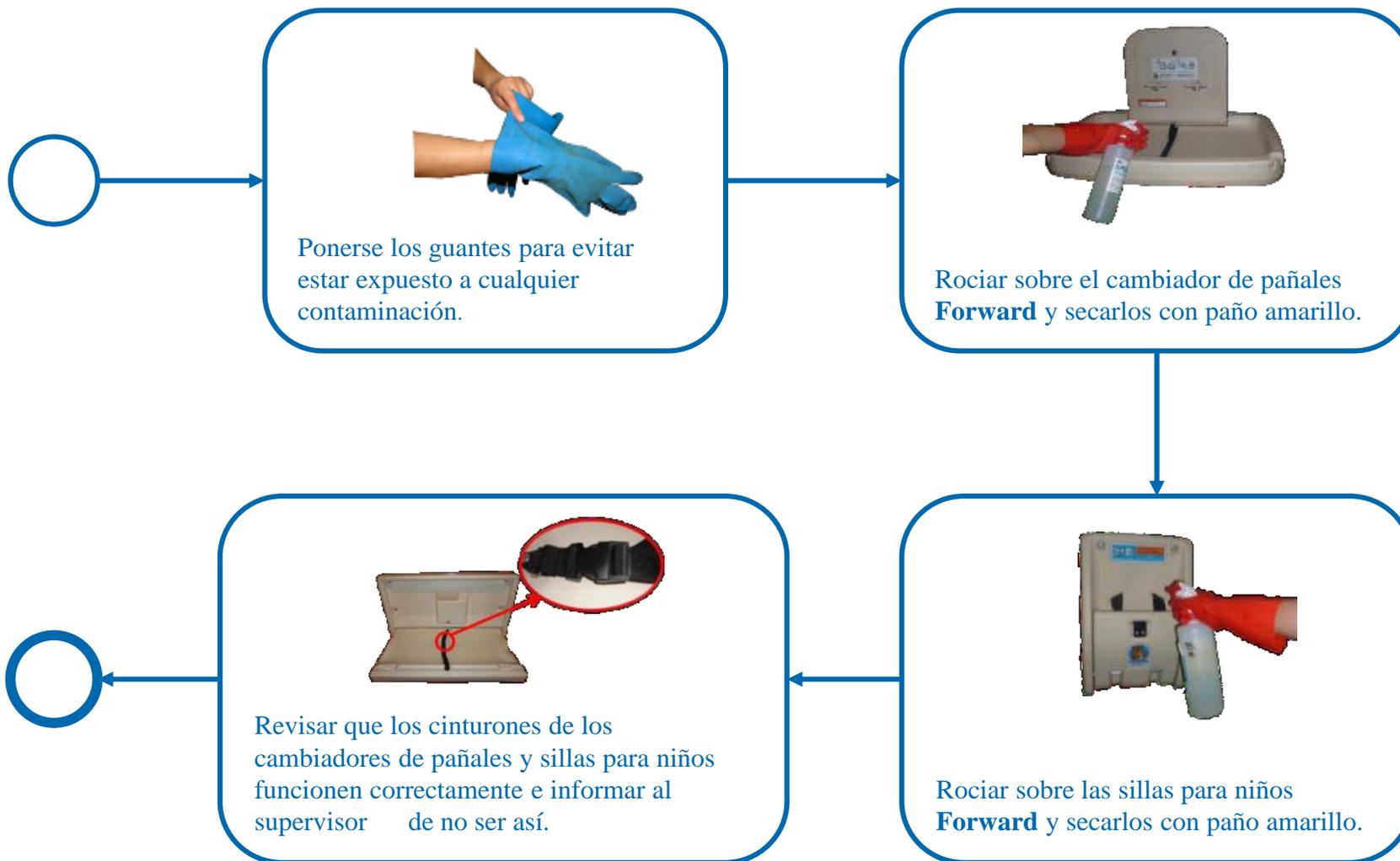


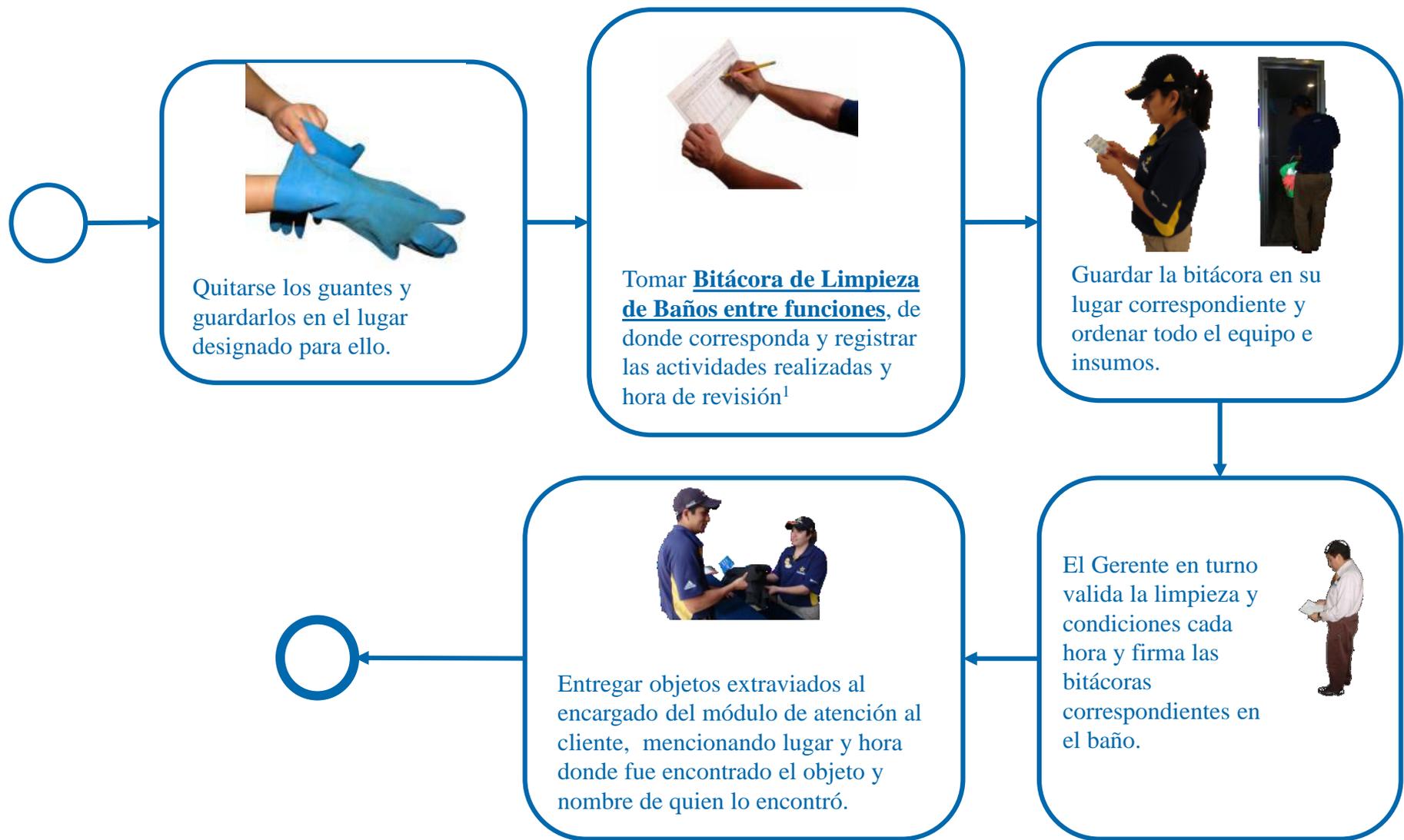
# Limpieza Operativa

## Accesorios de Baño

### (Cambiador de Pañales y Sillas para Niños)

RA-GR-LMPO-TRA-02





1. La Bitácora se llena cada 20 minutos.



Salas



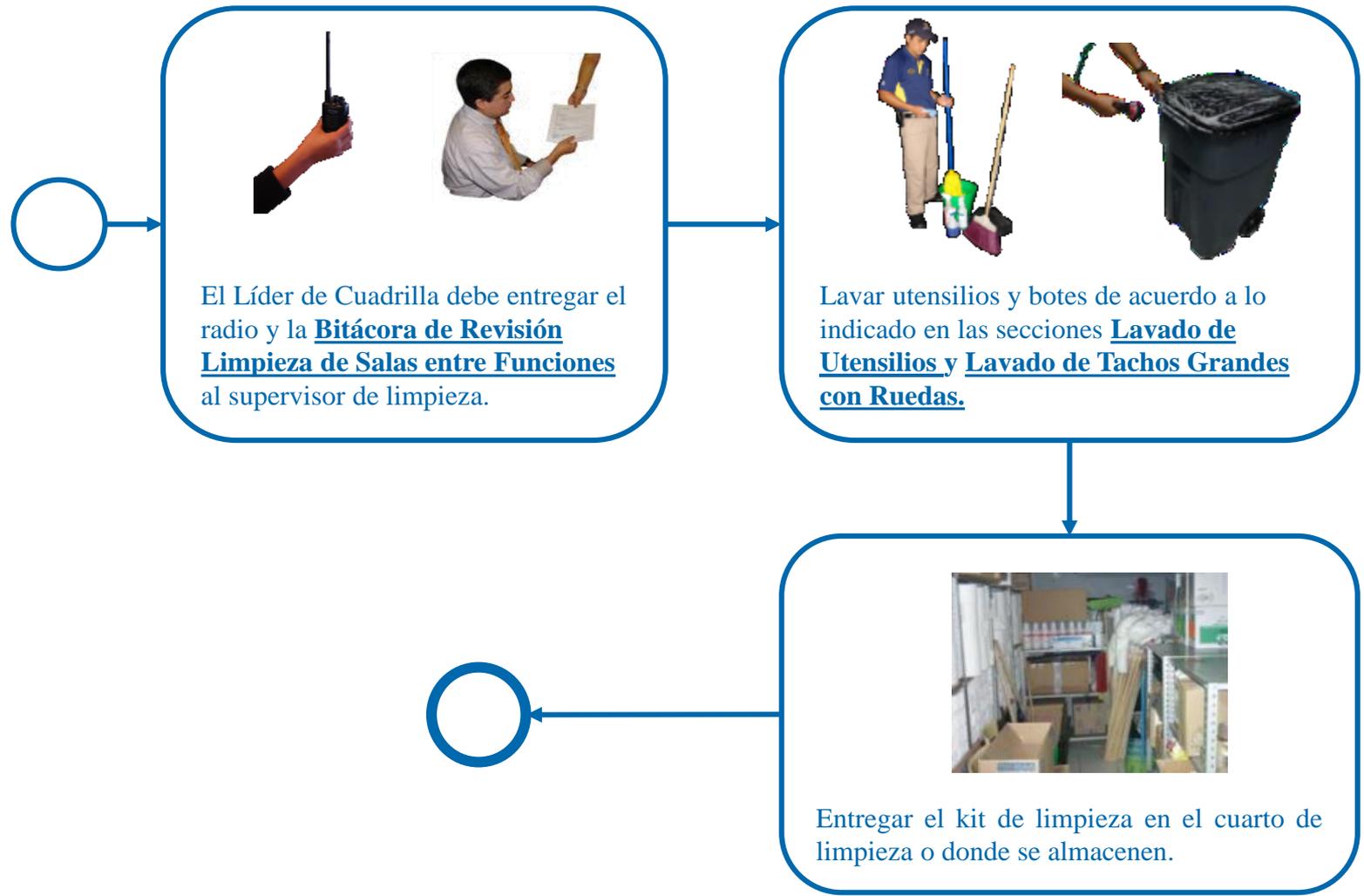
Lobby

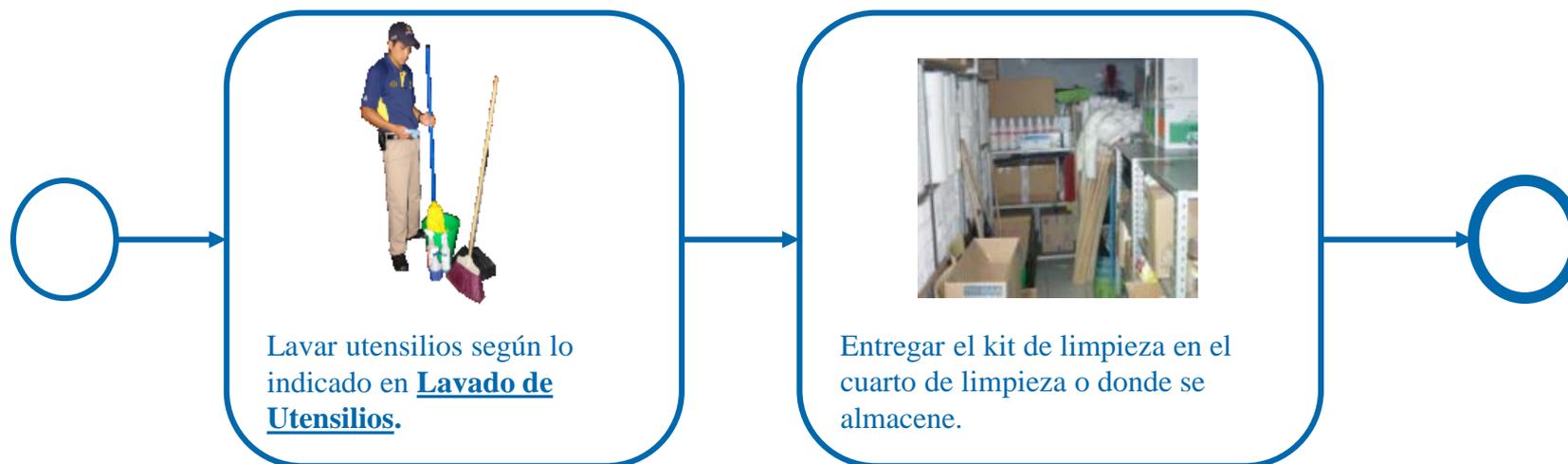


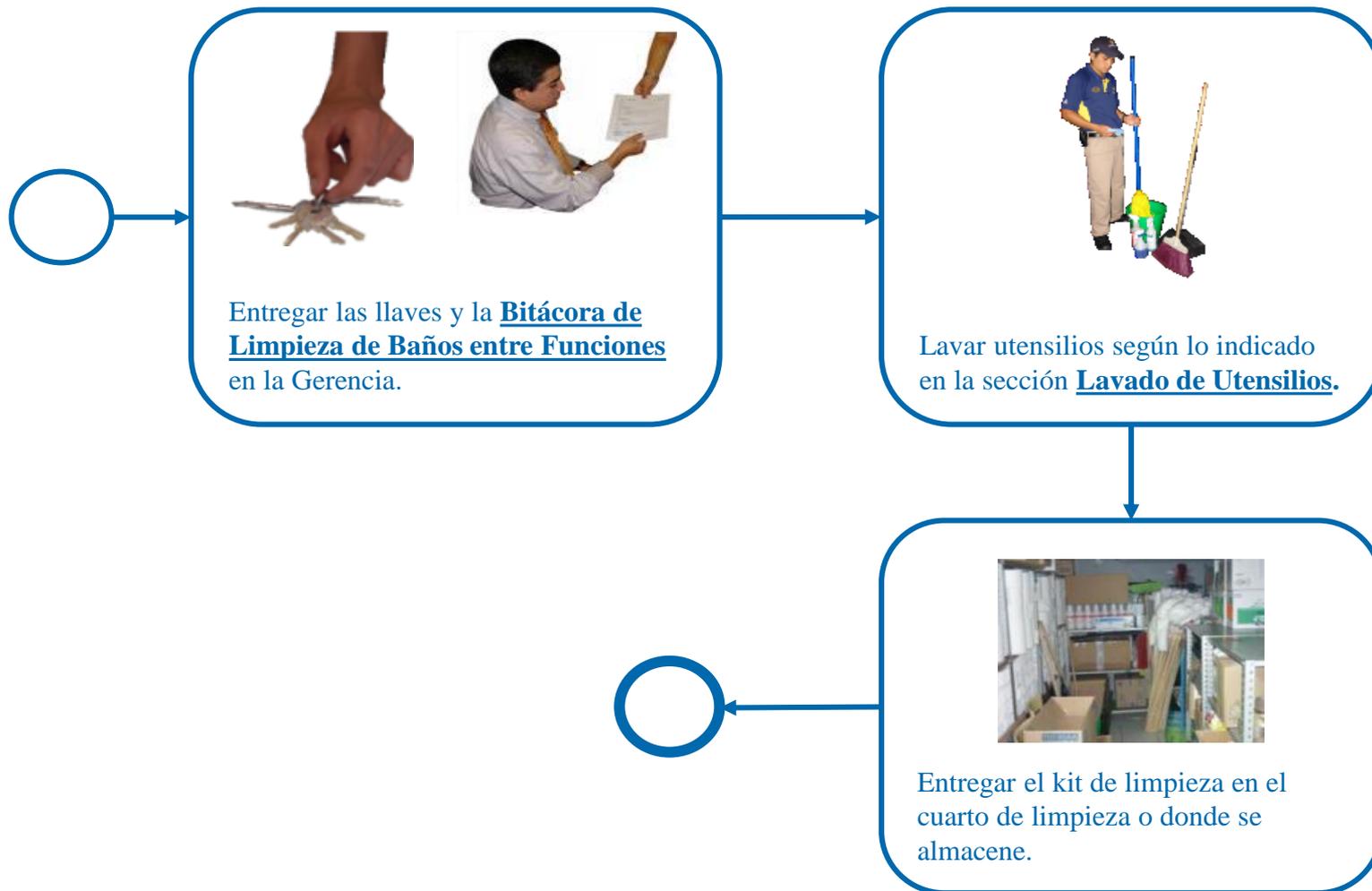
Baños



Lavado de Utensilios







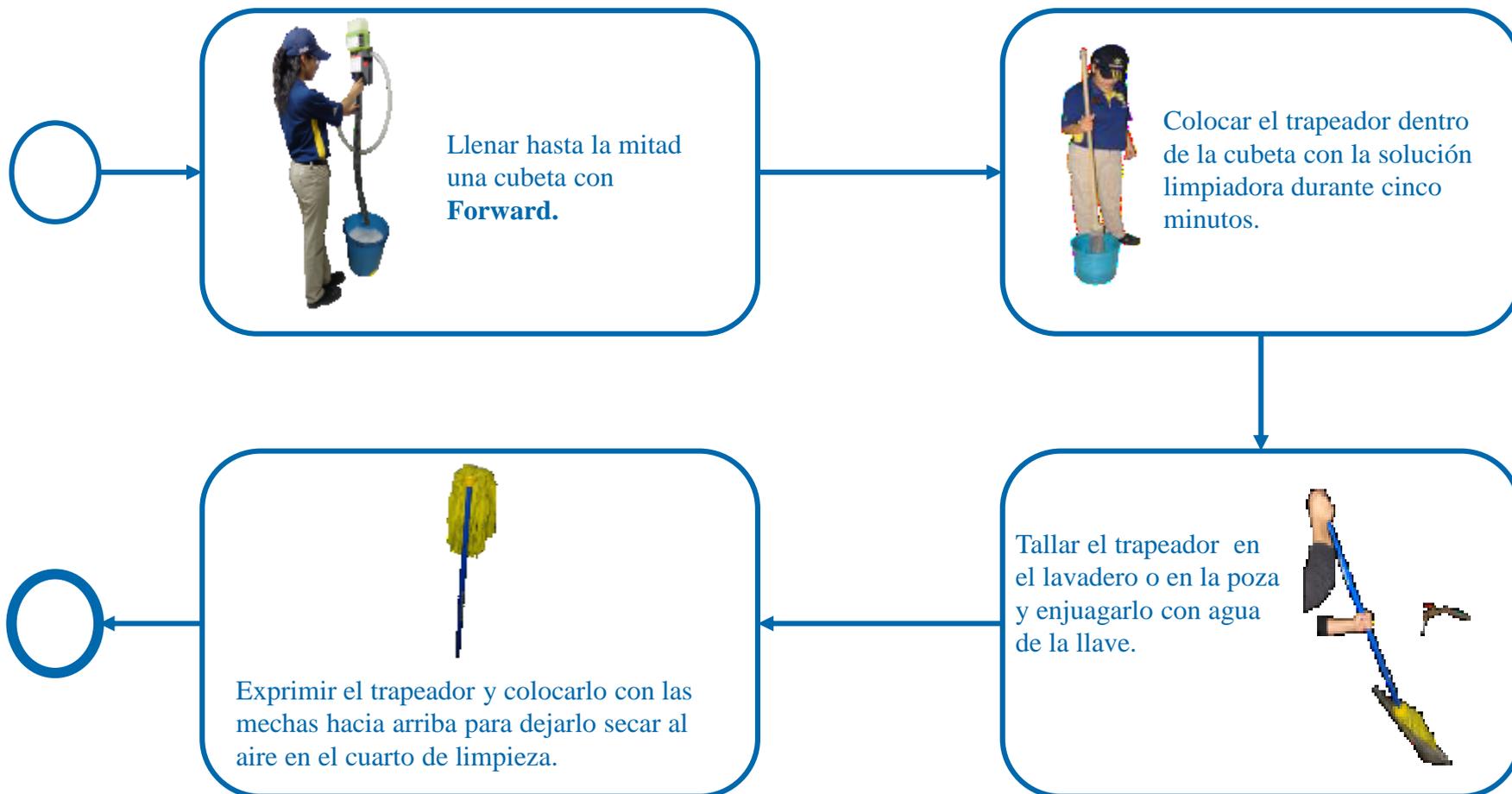


Enjuagar con agua hasta retirar restos de basura del recogedor.



Colocar el recogedor con el contenedor hacia arriba y dejarlo secar al aire en el cuarto de limpieza.











Tachos Pequeños



Tachos Medianos



Tachos Grandes con  
Ruedas





Preparar **Forward** en un recipiente.



Levantarse la tapa y enjuagarlo con agua, eliminando restos de basura.



Vaciar media cubeta de la solución limpiadora al recipiente y tallar la tapa y el recipiente por dentro y por fuera con ayuda de la escoba y la solución limpiadora.



Colocar una bolsa de plástico nueva, ajustarla y fajarla bien una vez que esté seco el recipiente.



Colocar los recipientes boca abajo para dejarlos secar al aire en el área de lavado de insumos.



Enjuagar con agua la tapa y el recipiente y tirar el agua acumulada en la pileta del área de insumos.



# ANEXOS



