

GUÍA RÁPIDA LIMPIEZA OPERATIVA REGIÓN ANDINA

RA-TRA-GR-LMOP-01



KLINOL: Limpiador base amoniacal

Para la limpieza de pisos, paredes, baños y cualquier superficie lavable incluyendo, cerámica, cromo y porcelana.



SWING MEDITERRANEO:

Desinfectante y detergente en un solo paso para limpieza pisos áreas publicas. Aplicación con trapeador, paño, por aspersión o inmersión, no requiere enjuague.



GLOLIMPIA. Limpiador desincrustante para baños y azulejos. Remueve depósitos de ácido úrico, residuos de jabón y manchas difíciles. Ayuda a prevenir la acumulación de sarro. Se puede emplear con atomizador



GLANCE: Limpiador para vidrios y multipropósito. Deja las superficies impecables y sin vetas. No necesita enjuague final.



GOOD SENSE FRESH PHASE: Neutralizador con acción residual. Actúa en los malos olores (tabaco, comida, orina y olores corporales) atrapados en las fibras de los textiles.



RUGBEE: Limpiador para toda clase de alfombras y tapices. Incorpora en su formulación polímeros y limpiadores que garantizan una limpieza profunda.



DEEP GLOSS: Abrillantador especialmente formulado para la limpieza de acero inoxidable, que remueve fácilmente polvo y grasa.



SAC TIF: Es un lustra muebles que protege y limpia muebles en cuero, cuerina, acrílico y madera.



Paño Amarillo. Para limpiar todas las superficies del baño, como espejos, lavamanos, divisiones, paredes, a excepción de las tazas y uriniales.



Paño Azul: Para la limpieza de superficies que no están en contacto con los alimentos.



Paño Rojo: Para la limpieza de tazas y uriniales en los baños exclusivamente.



1. Revisar que la llave del agua este abierta.



2. Revisar que la garrafa se encuentre tapada y con la manguera de succión dentro de la garrafa.



3. Revisar las conexiones y alistar el recipiente para tomar la solución del producto preparado puede ser un atomizador o una jarra.



4. Tome la punta de la manguera colocándola dentro del recipiente luego presione el botón del dosificador para sacar el producto preparado.



5. Una vez haya tomado la cantidad necesaria suelte el botón del equipo y deje la manguera colgada.



6. El producto esta listo para usar.

Limpeza Operativa

RA-TRA-GR-LMOP-01



Habilitación



Limpeza de Salas



Limpeza de Lobby



Limpeza de Baños



Inhabilitación



Lavado de Botes de Basura



Inicio



Intermedio



Fin



Actividad



Actividad con punto de control



Flujo



Decisión



Salas



Lobby



Baños



El Supervisor de Limpieza entrega el radio y la Bitácora de Revisión Limpieza de Salas entre Funciones al líder de cuadrilla.



Solicitar el horario de salida de las funciones.



Recoger del cuarto de limpieza el kit de limpieza¹



Verificar con el líder de cuadrilla las actividades que corresponde realizar, así como el orden de las mismas.



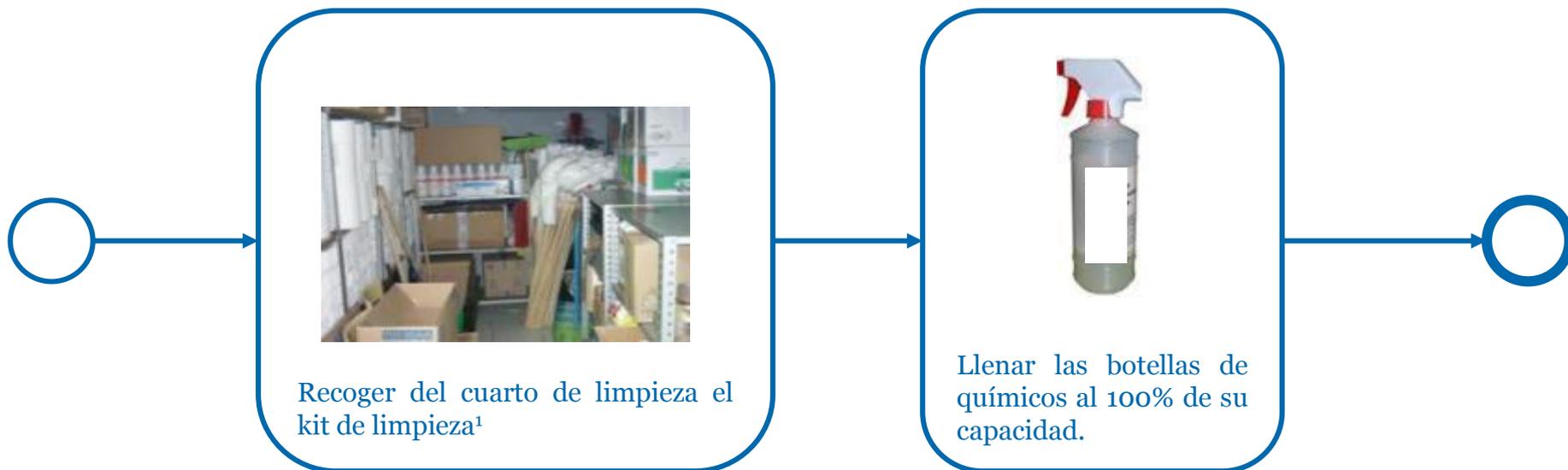
Tomar los botes grandes con ruedas, ponerles una bolsa de plástico grande bien fajada y acomodarlos cerca de las puertas de salida de las salas.



Llenar las botellas de químicos al 100% de su capacidad.

¹El kit de limpieza incluye: escoba, recogedor, trapeador, escobetilla, fibra esponja P-94, cubeta, cubeta con escurridor, guantes, paño azul, paño verde, bolsas negras para la basura, aromatizante, Limpiador de pisos Swing Mediterráneo, desengrasante Klinol, Limpiador de vidrios Glance, sanitizante y limpiador Trouble Shooter.

² Todos los químicos se diluyen en el dosificador excepto el limpiador Trouble Shooter



Recoger del cuarto de limpieza el kit de limpieza¹



Llenar las botellas de químicos al 100% de su capacidad.

¹El kit de limpieza incluye: escoba, recogedor, trapeador, escobetilla, fibra esponja P-94, cubeta, cubeta con escurridor, guantes, paño azul, paño verde, bolsas negras para la basura, aromatizante, Limpiador de pisos Swing Mediterráneo, Desengrasante Klinol, Limpiador de Vidrios Glance, sanitizante, lustramuebles y limpiador Trouble Shooter.



El Supervisor de Limpieza le entrega a los Encargados de Limpieza las Bitácoras de Limpieza de Baños entre Funciones y las llaves necesarias para limpiar.



Recoger del cuarto de limpieza el kit de limpieza¹



Rellenar las botellas de químicos al 80% de su capacidad.

¹ El kit incluye: escoba, recogedor, trapeador, cubeta con escurridor, paño amarillo, paño rojo, guantes, fibra verde P-96, bolsas negras para la basura, limpiador de vidrios Glance, desincrustante, Desengrasante klinol, limpiador de acero inoxidable y aromatizante.



Salas Tradicionales



Salas 4DX



Charolas



Asientos para Niño

Verificar el horario de salida de la sala que corresponde limpiar, tomar el kit de limpieza e ingresar a la sala correspondiente cerrando las puertas de acceso¹



Tomar una cubeta vacía y dirigirse a la salida de la sala en cuanto comiencen a proyectarse los créditos de la película.



Abrir la puerta de salida, colocar el bote de manera que la puerta no se cierre y poner la cubeta a un lado de la caneca.



Aplastar las canastas de palomitas y papas, partirlas por la mitad y depositarlas en el bote.



Vaciar el contenido de los vasos en la cubeta, aplastarlos hasta que queden comprimidos y depositarlos en la caneca..



Recibir la charola y/o basura del cliente y despedirlo agradeciéndole su visita.



Vaciar todos los desechos en la caneca de basura.



Colocar las charolas de manera apilada a un lado del bote, evitando tapan el paso a los clientes.

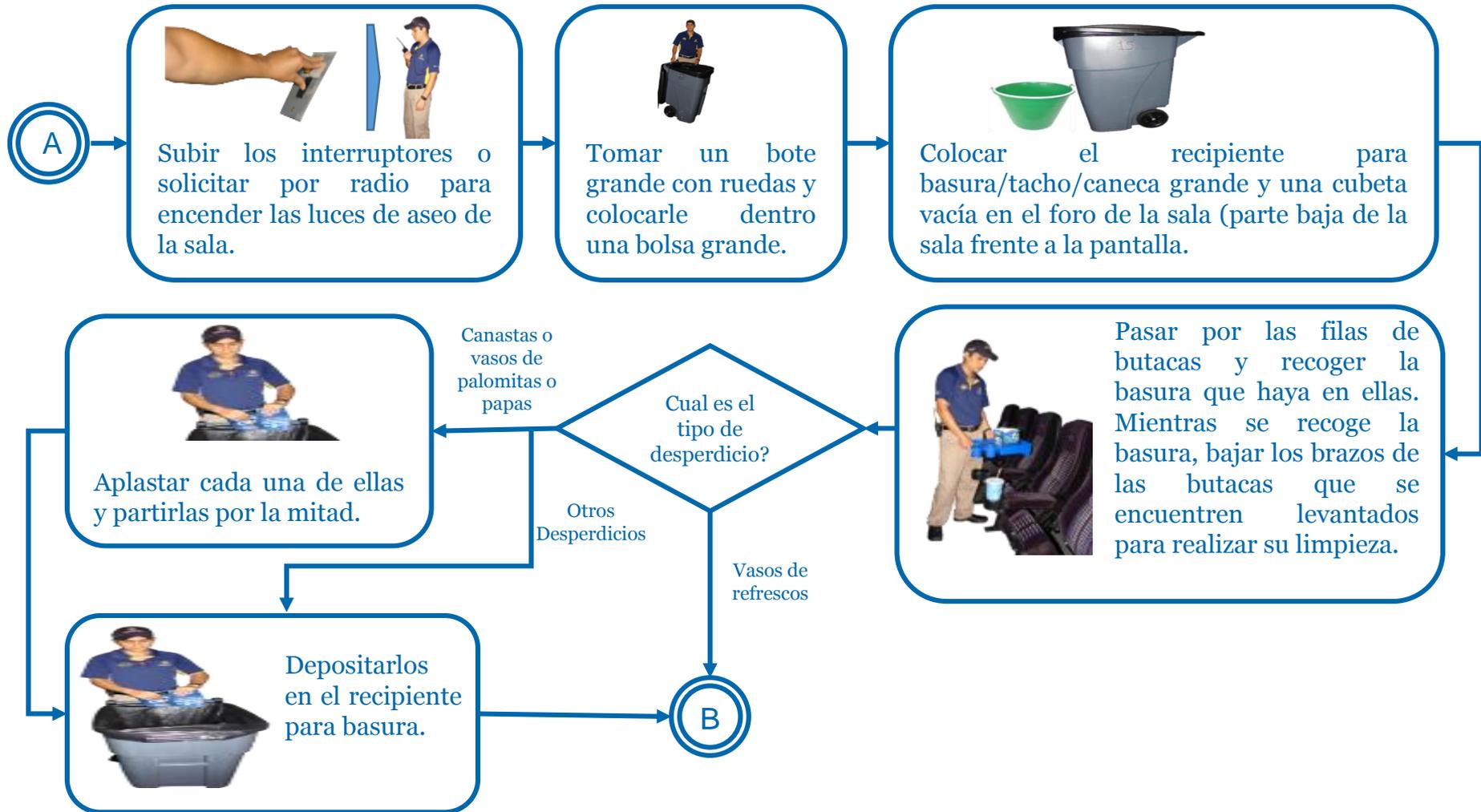


Cerrar la puerta de salida de la sala cuando haya salido el último cliente.

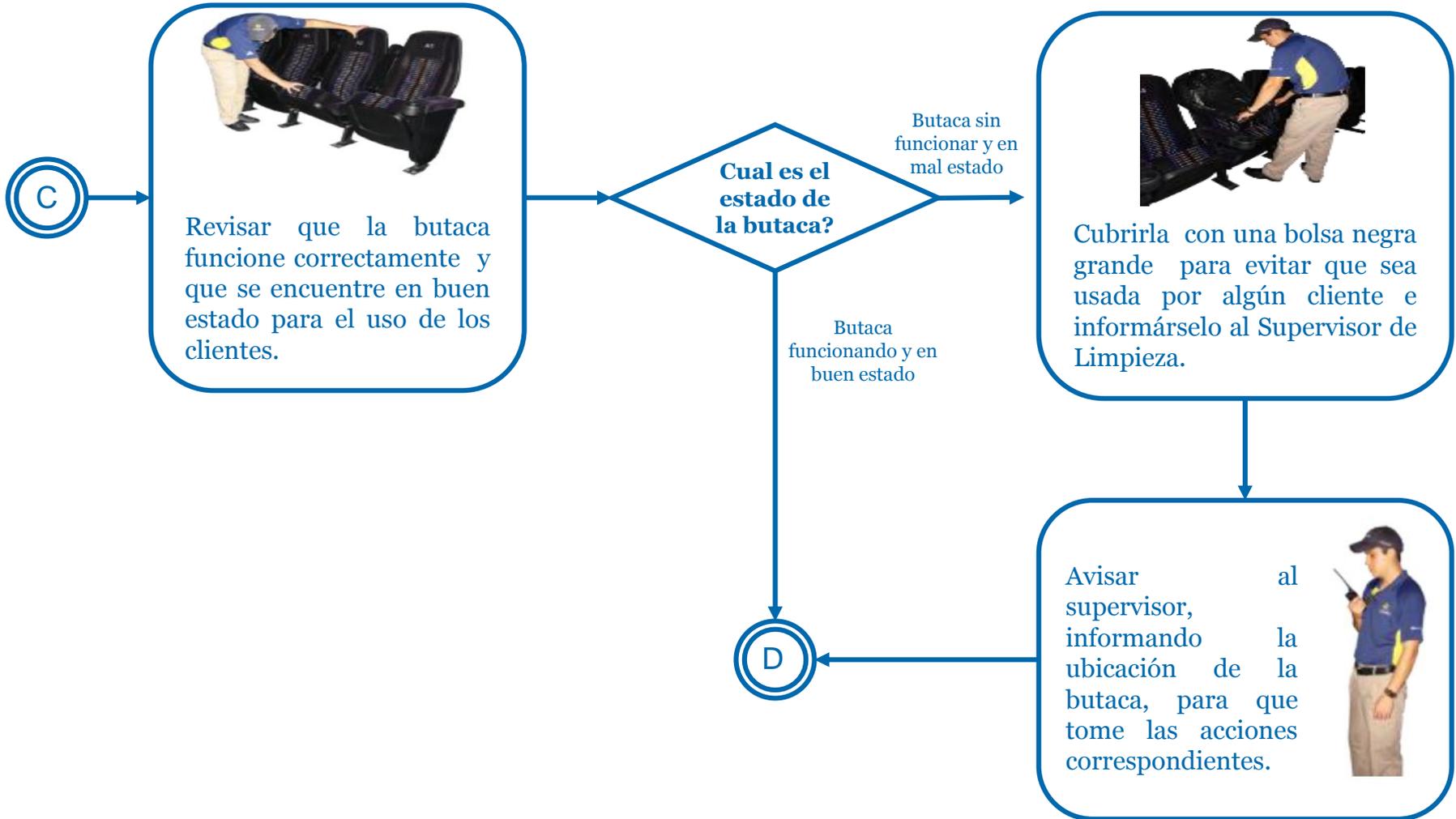


A

¹ La cuadrilla de limpieza debe de estar en la sala 10 minutos antes de que termine la función.









D Quitar el anillo superior de las canecas medianas del foro cuya capacidad esté a más del 50 % y sacar y anudar la bolsa con desechos para depositarla en el bote de basura grande.



Lavar las canecas siguiendo el procedimiento para Recipientes/Canecas/Tachos medianos si es necesario.



Rociar desengrasante Klinol en el exterior de los botes y secar con paño azul.



Rociar desengrasante Klinol sobre los asientos para niño y secar con paño azul. Acomodarlos, separados por color, en su carrito sin sobrepasar el señalamiento.



Rociar al aire el aromatizante de la sala (intercalando filas), así como en el pasillo y foro.



Limpiar los pasamanos y barandales (si aplica) con Limpiador de Vidrios Glance y un paño azul.



Guardar el kit de limpieza en la covacha o en el lugar designado.



Llevar al depósito de basura las canecas grandes que estén por encima del 50% de su capacidad, depositar la bolsa con desechos en el tiradero y colocar una nueva.



E



E



Acomodar la caneca de basura en la covacha de las salas o en el pasillo de salida.



Tomar las charolas del pasillo de salida y los asientos para niño que estén a un lado de su carrito para llevarlos al cuarto de limpieza o área de lavado.



En caso de película en formato 3D, tomar los lentes del contenedor señalado y llevar los que estén sucios al cuarto de limpieza o área de lavado.



Apagar las luces de aseo de la sala, salir de ésta y asegurarse de que las puertas queden abiertas.



El líder de cuadrilla debe revisar y marcar los puntos indicados en la Bitácora de Limpieza de Salas entre Funciones cuando la sala esté limpia.

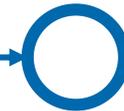
Rociar limpiador de vidrios sobre las puertas y secar con paño azul.



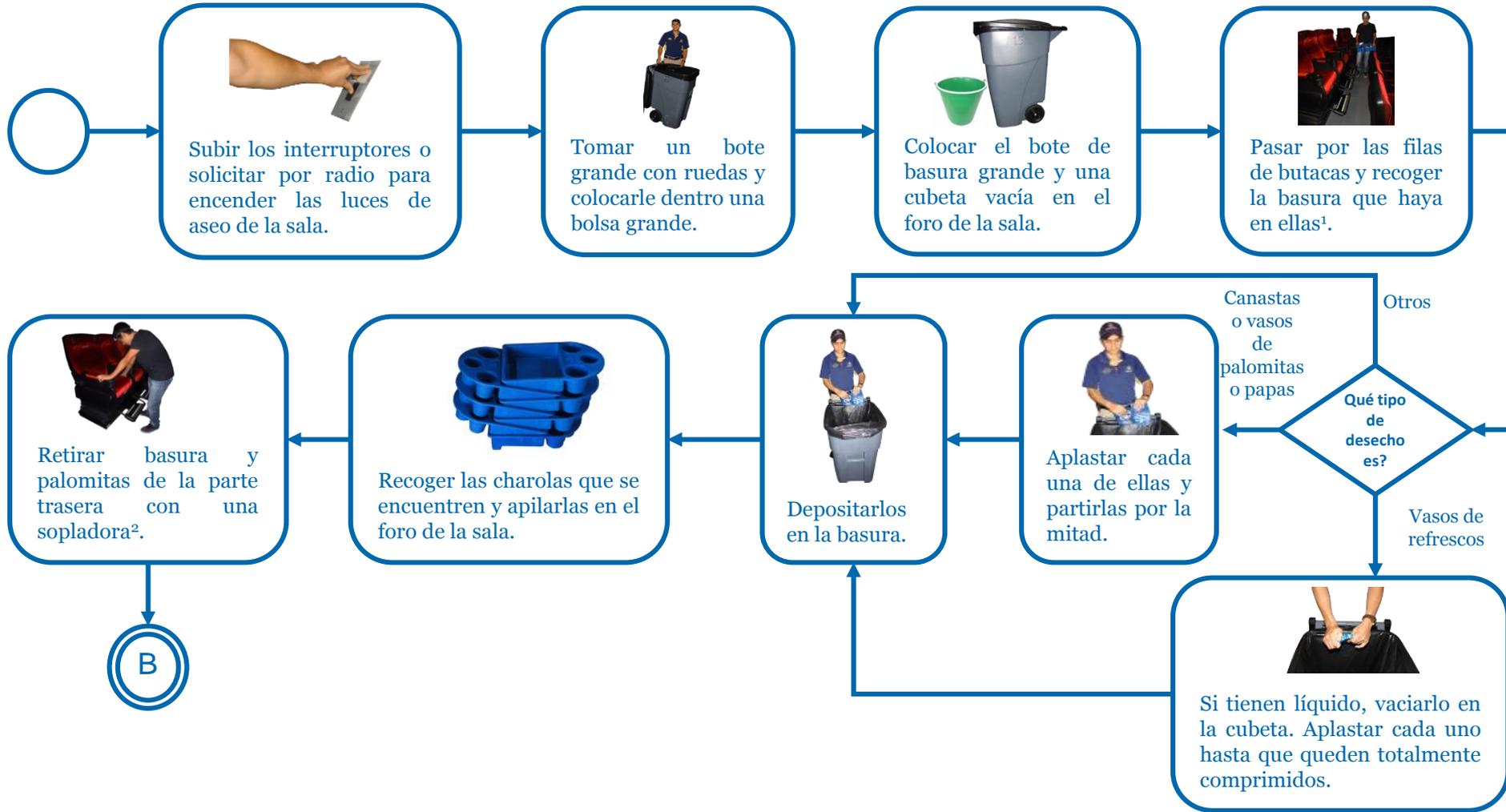
El Líder de la Cuadrilla debe avisar por radio al encargado de arquilla que la sala ya está limpia.



Si se encuentran objetos extraviados en la sala, entregarlos al Gerente en Turno

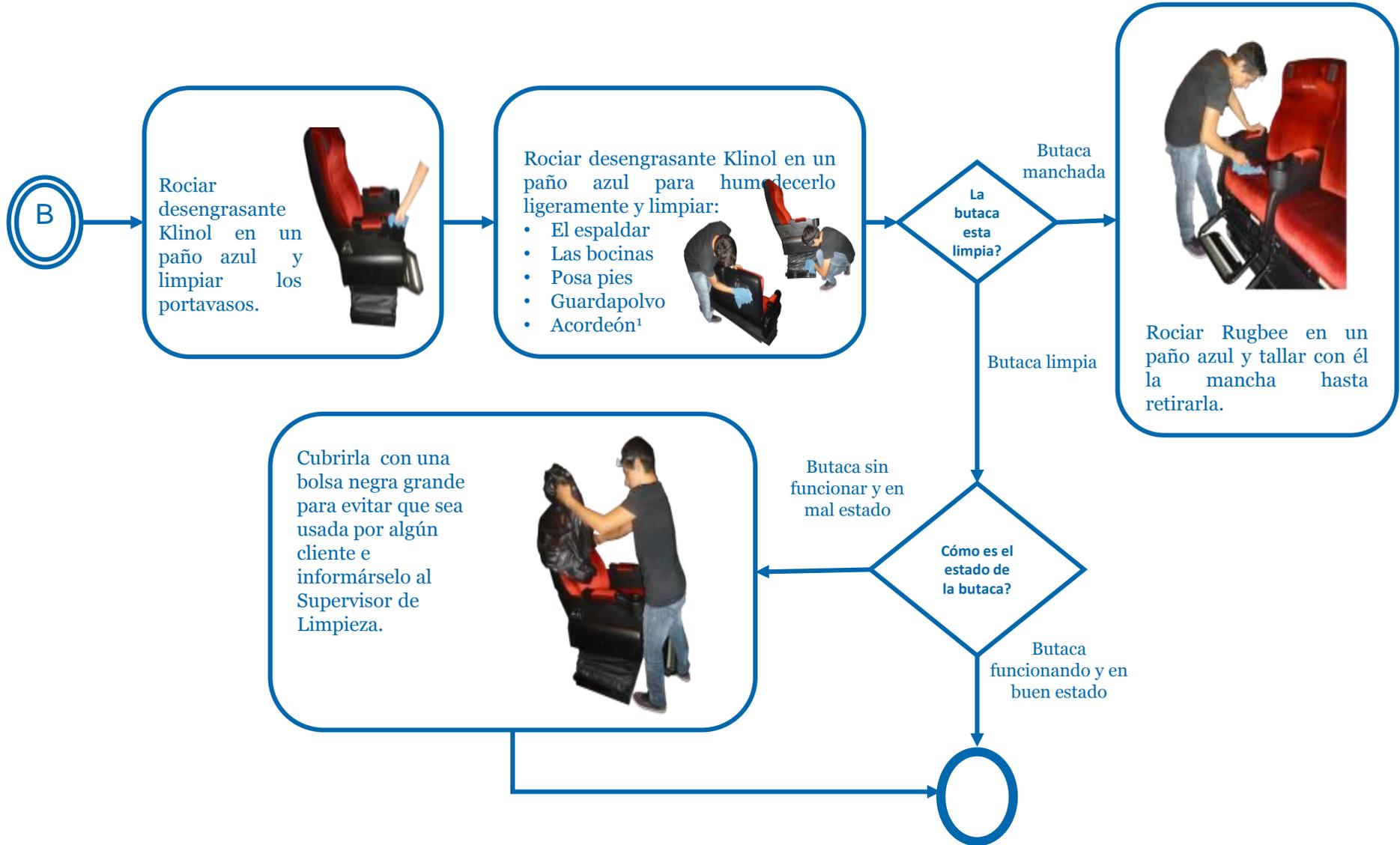




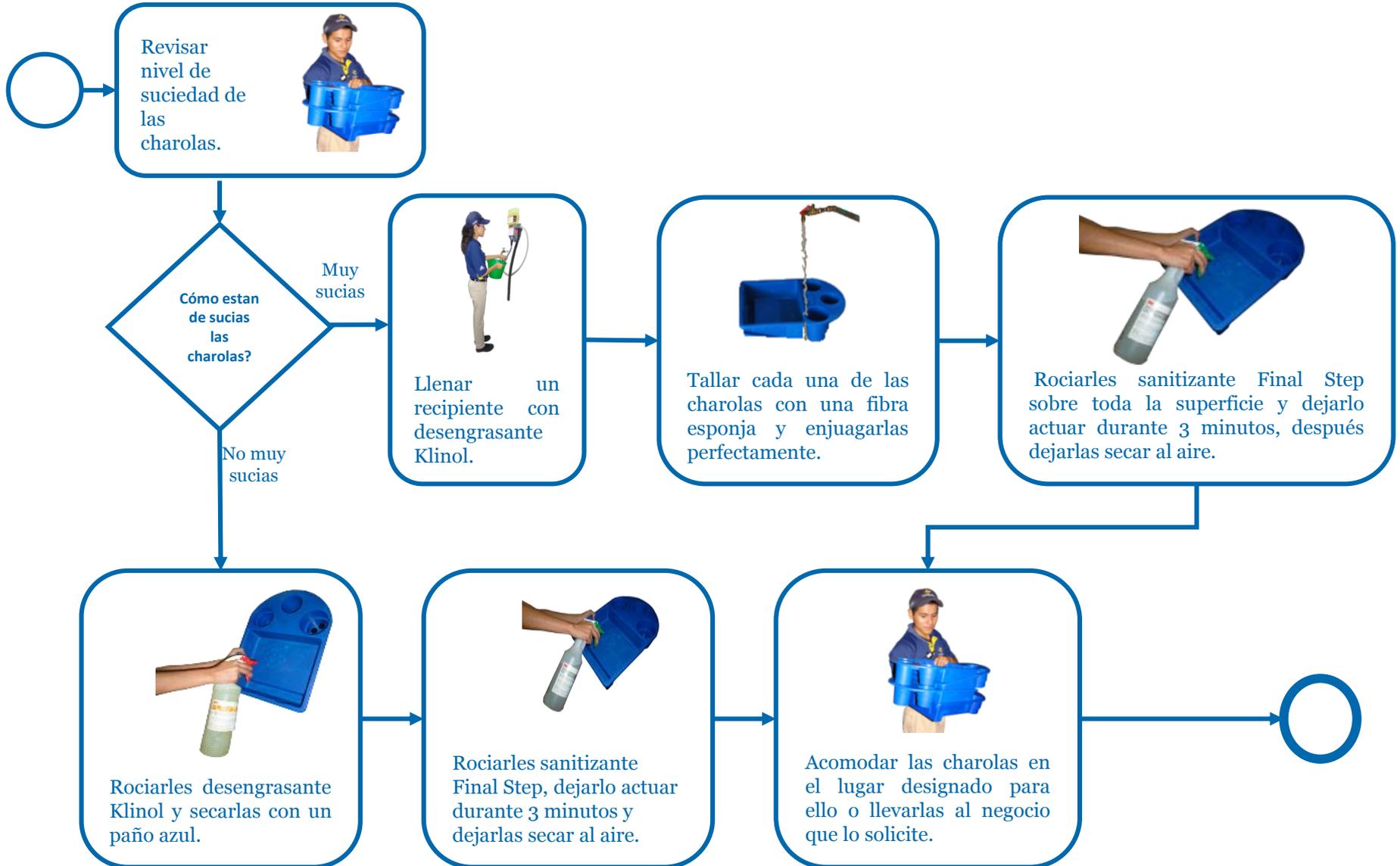


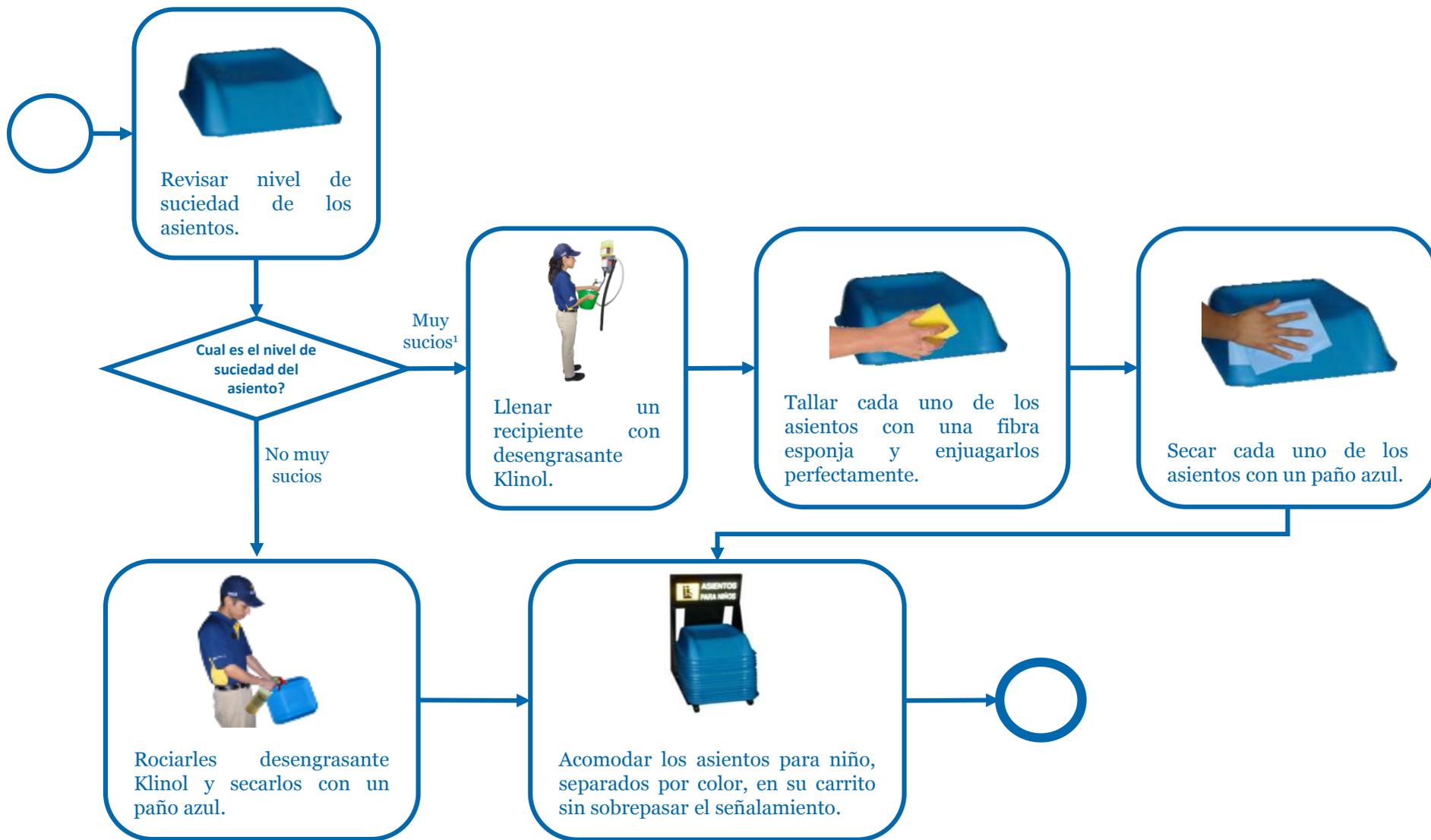
¹ Mientras se recoge la basura, bajar los brazos de las butacas que se encuentren levantados para realizar su limpieza.

² Se debe usar con mucho cuidado la sopladora en esta parte de las butacas, ya que ahí se encuentran cables que al moverse pueden dañarse o desconectarse.



¹ Si se encuentra cualquier daño en el acordeón o guardapolvo, notificar inmediatamente al encargado de mantenimiento.





¹ Independientemente de si están muy sucios o no, dos veces a la semana se debe realizar esta limpieza.



Piso del Area



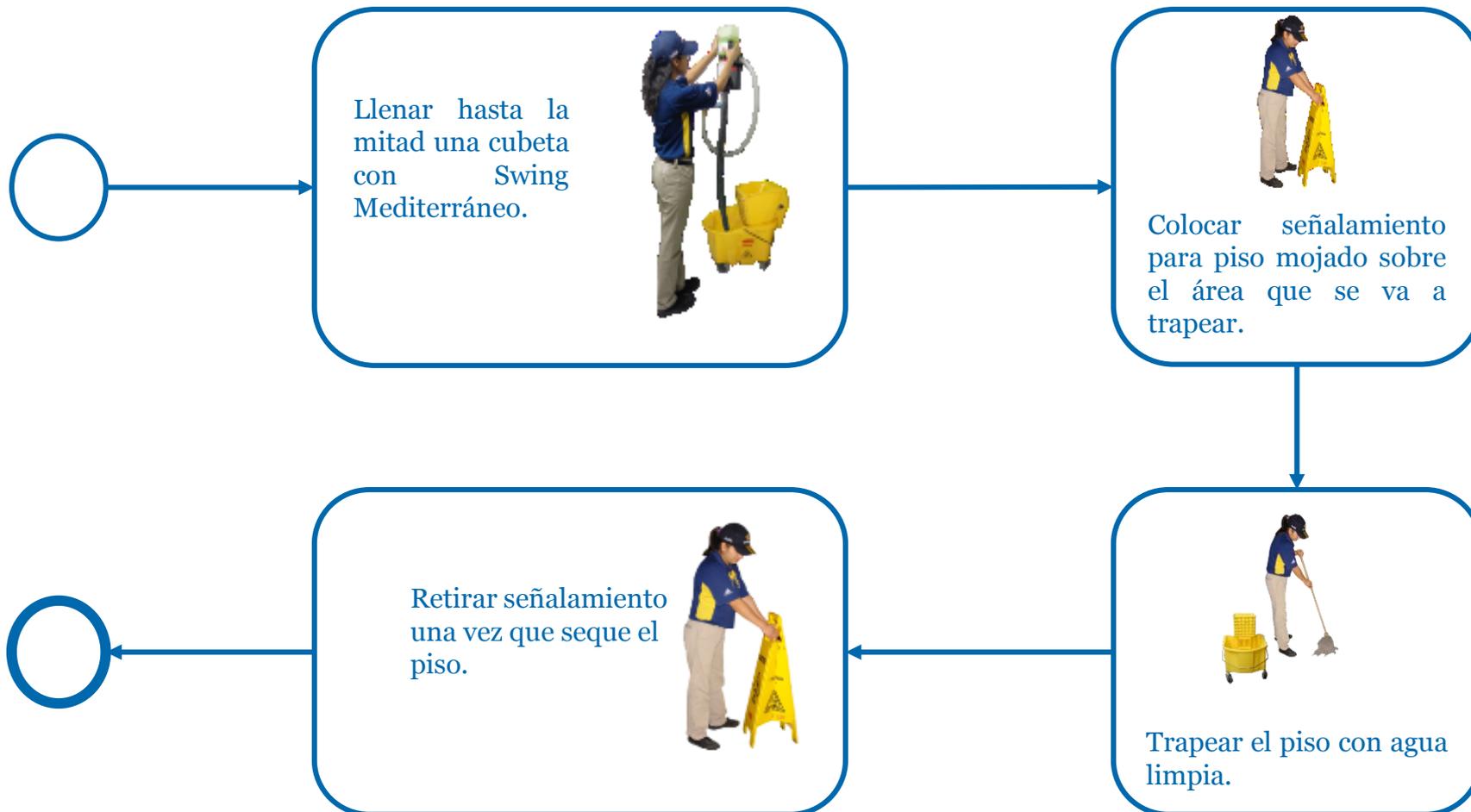
Botes de Basura



Pasillos de
Acceso y de
Salida



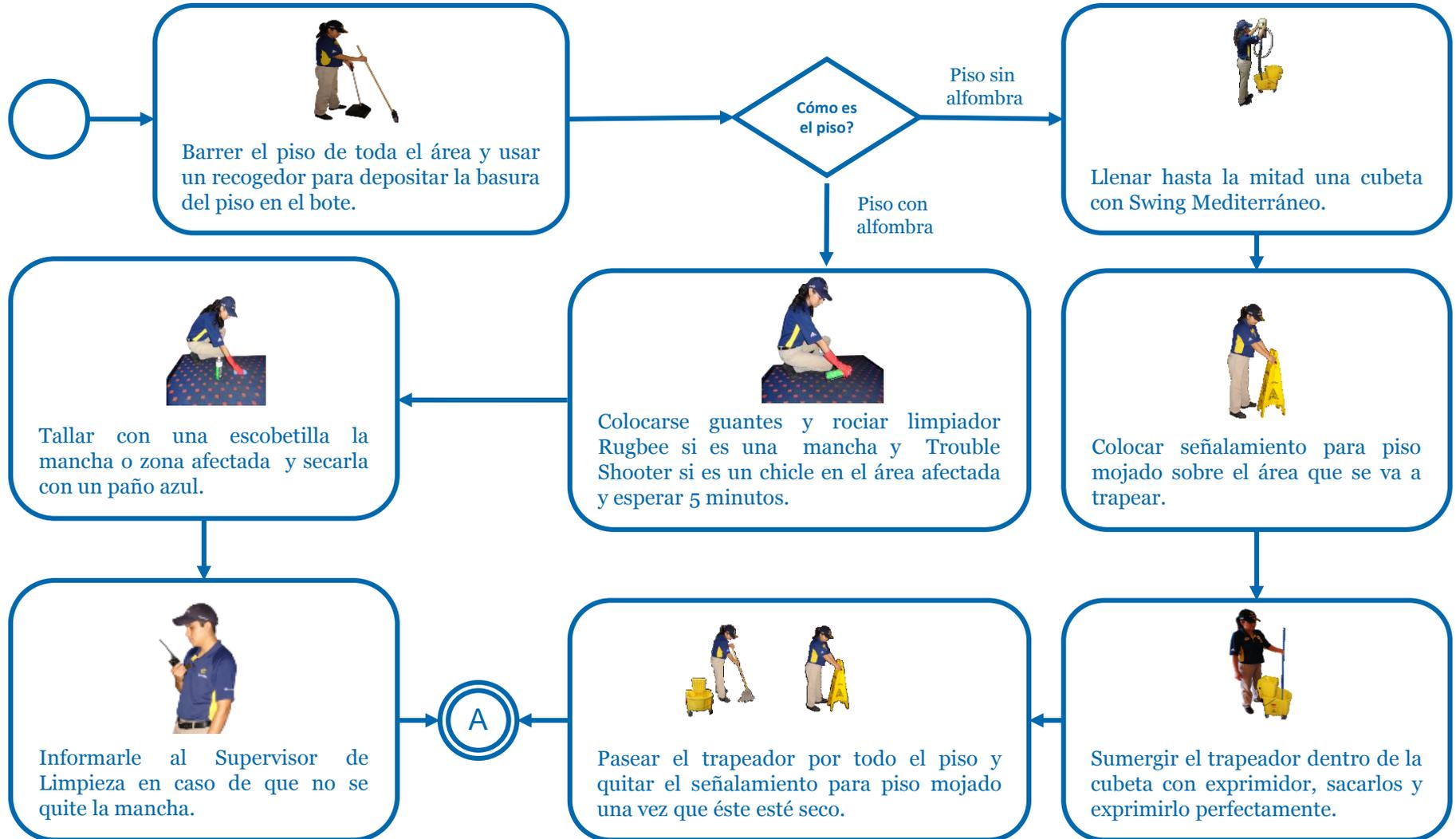
Tríptico de
Información



¹ Remojar el trapeador en el agua limpia y exprimirlo perfectamente, las veces que sea necesario para retirar todo el desengrasante y reemplazar el agua cuando ésta se encuentre muy sucia.

Este procedimiento se hace cuando los botes están por encima del 50% de su capacidad. En caso contrario, se compacta la basura.







A



Rociar limpiador de vidrios Glance sobre las cajas de luz, tanto del pasillo de entrada como el de salida y secar con el paño azul.



Rociar limpiador de vidrios Glance sobre las cenefas y secar con el paño azul.



Limpiar los botes de basura de los pasillos de acuerdo a lo indicado en Botes de Basura.

Rociar limpiador de vidrios Glance sobre el zócalo y secar con ayuda del trapeador.







Áreas generales



Botes de basura



Tazas



Mingitorios o Urinales



Mamparas y percheros



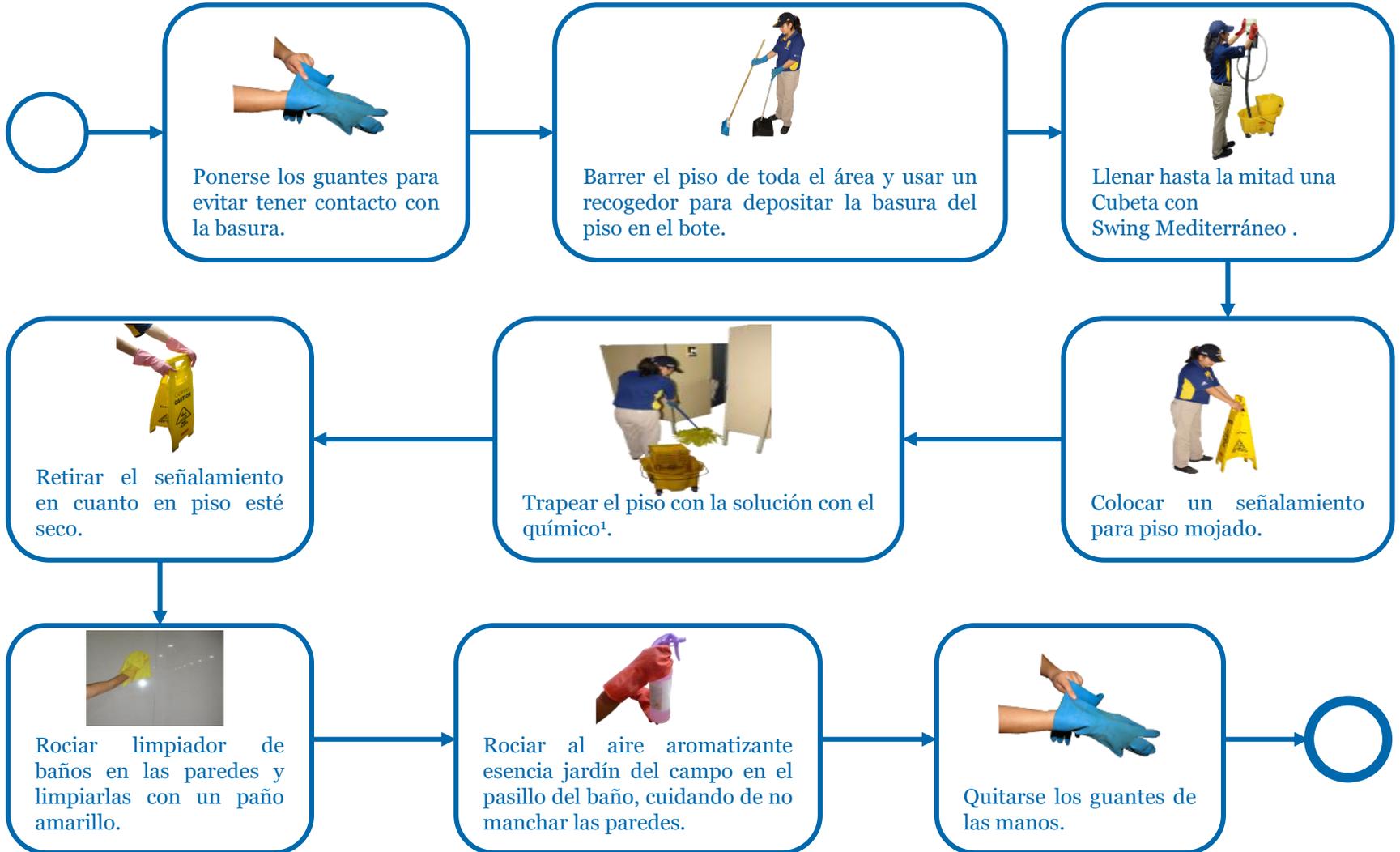
Espejos y lavamanos



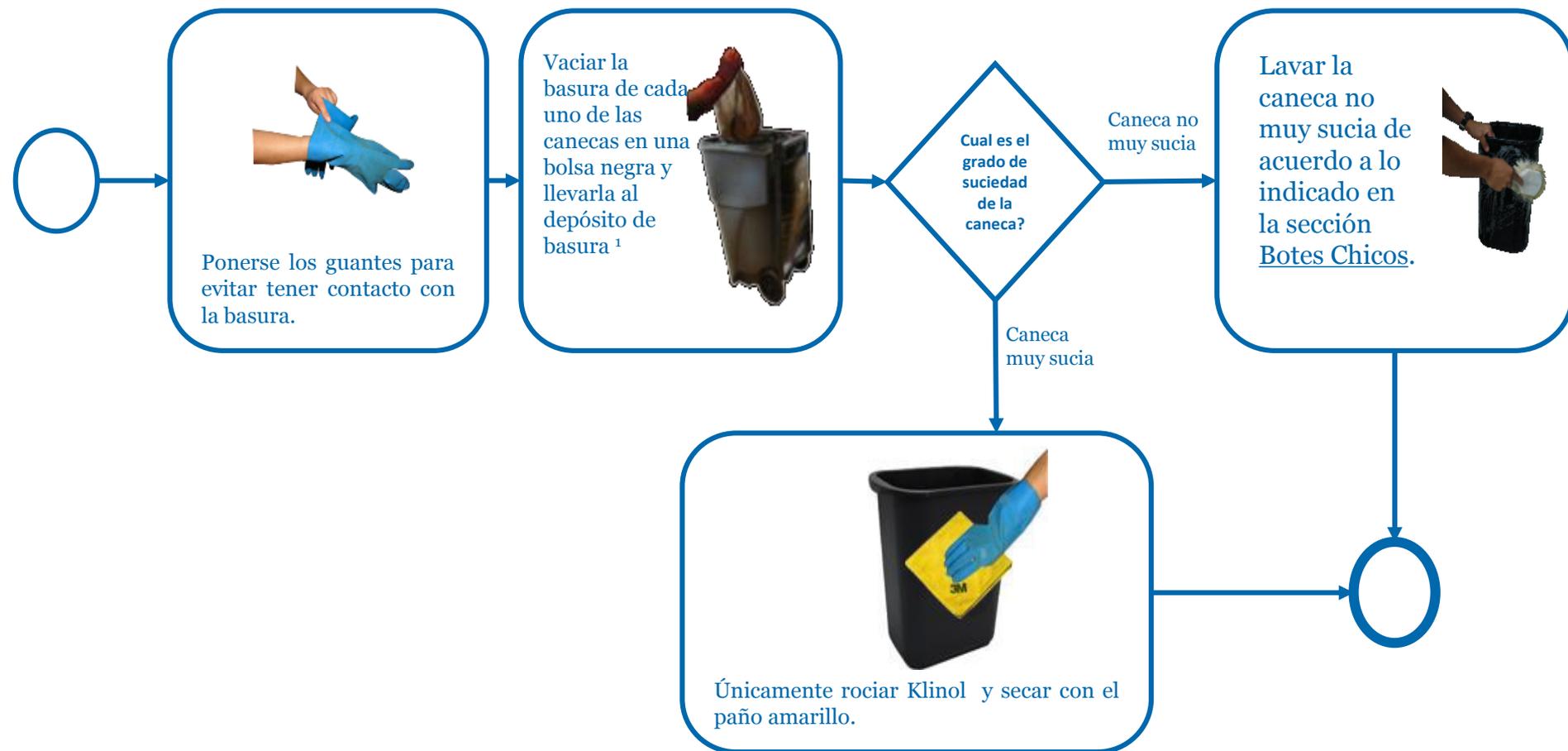
Accesorios de baño



Finalización de limpieza



¹ Remojar el trapeador en la solución con el químico y exprimirlo perfectamente, las veces que sea necesario para retirar todo el desengrasante y reemplazar el agua cuando ésta se encuentre muy sucia.



1. Sólo en caso de que la caneca esté por encima del 25 % de su capacidad.



Ponerse los guantes para evitar tener contacto con la basura.



Quitar el anillo superior del bote, sacar la bolsa con los desechos y anudarla¹



Lavar las canecas de acuerdo a lo indicado en [Canecas/ Tachos/ Vertederos Medianos](#) en caso de ser necesario.



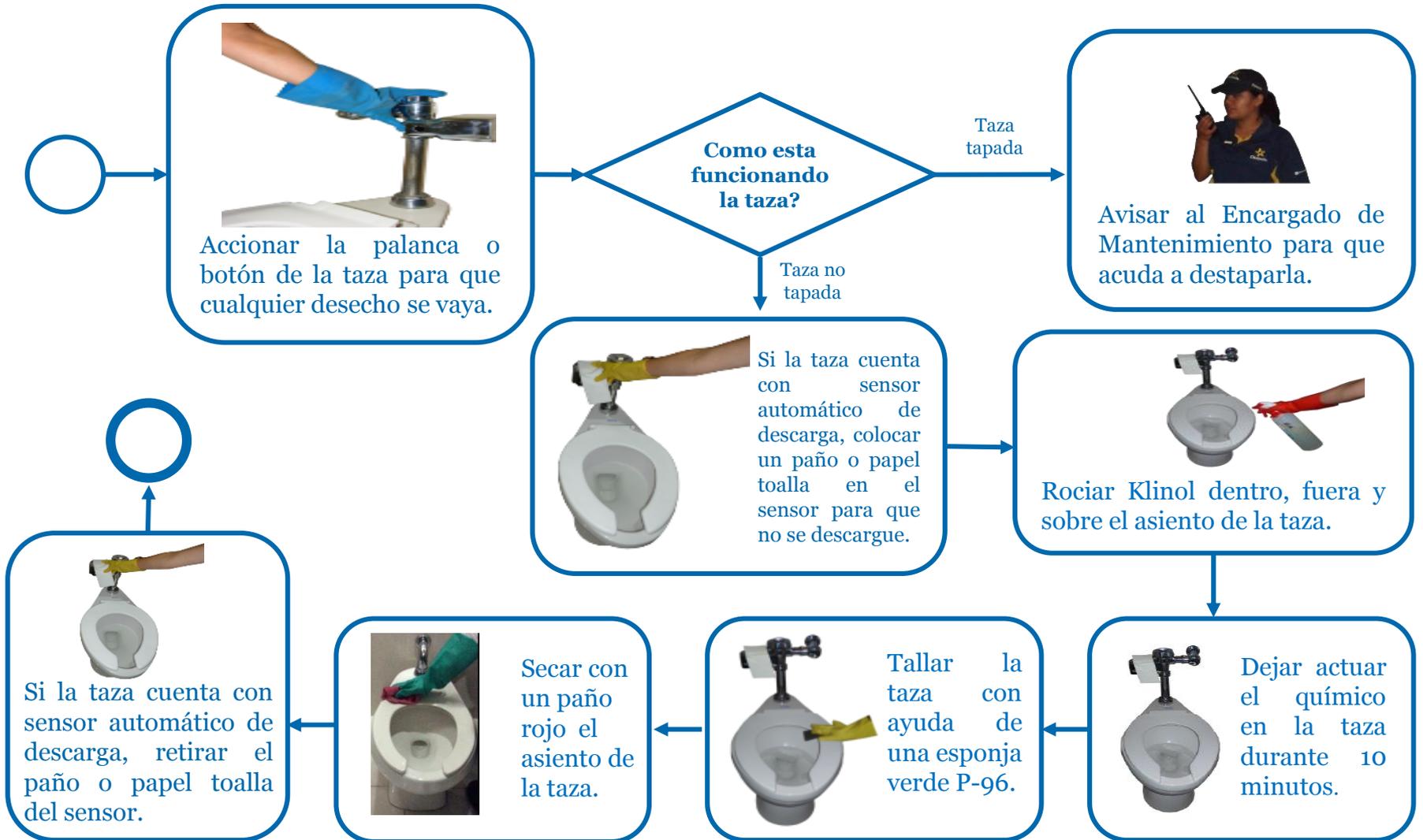
Rociar Klinol sobre los botes medianos y secar con el paño amarillo.

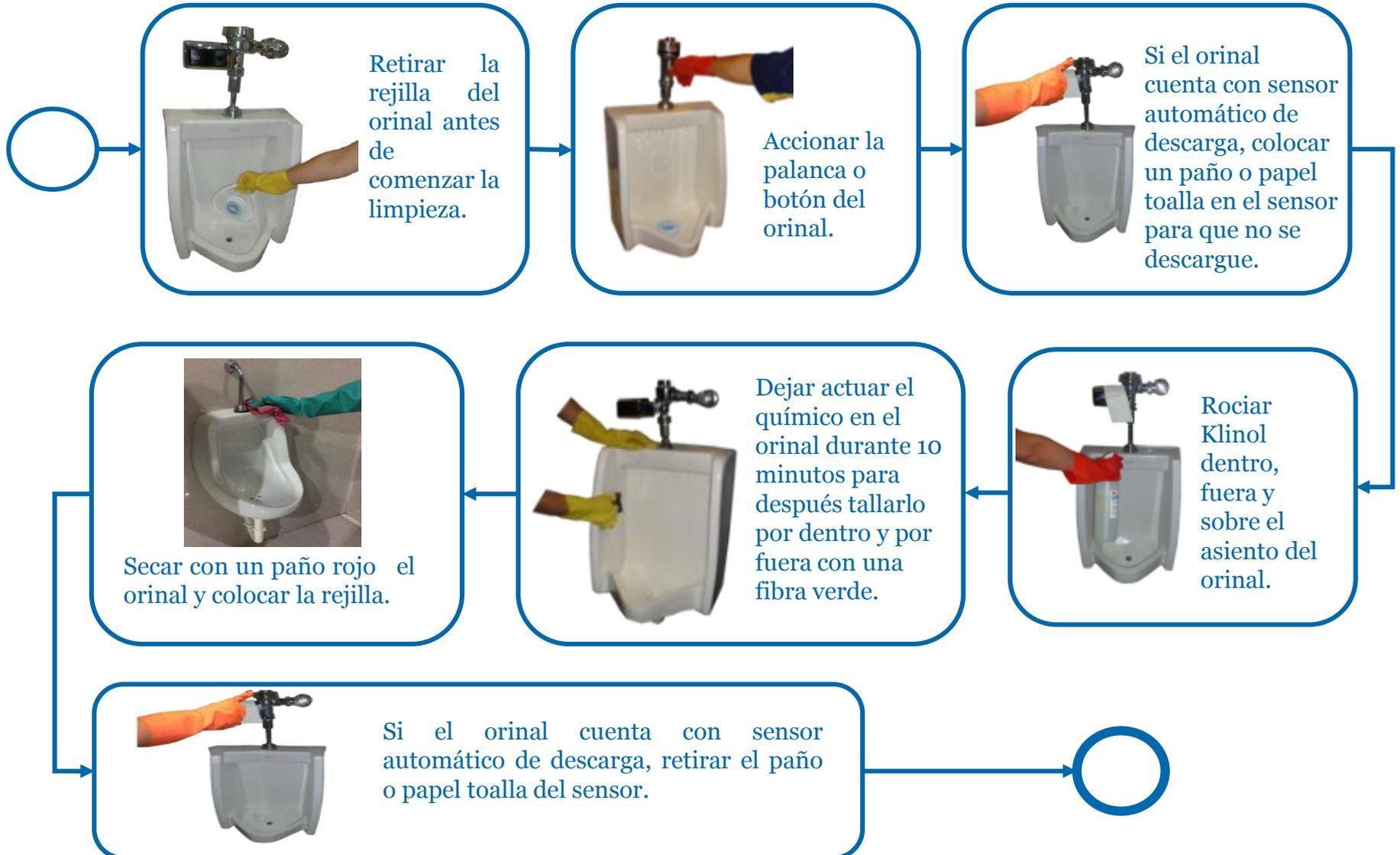
Tomar la bolsa con los desechos y depositarla en el bote de basura grande.



Poner una bolsa nueva bien fajada dentro del bote y colocarle el anillo superior bien ajustado.

1. Sólo en caso de que el bote esté por encima del 50 % de su capacidad.



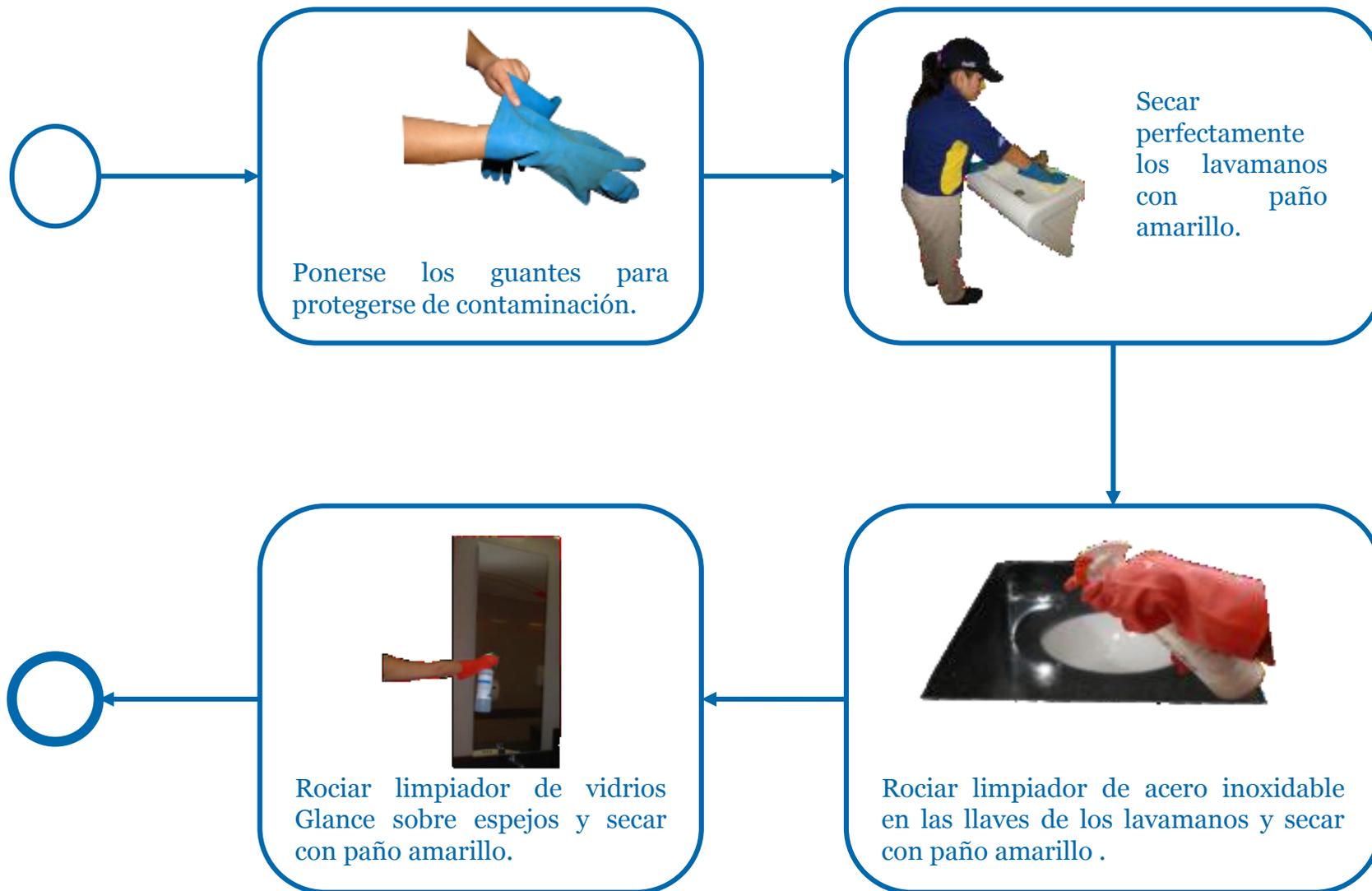


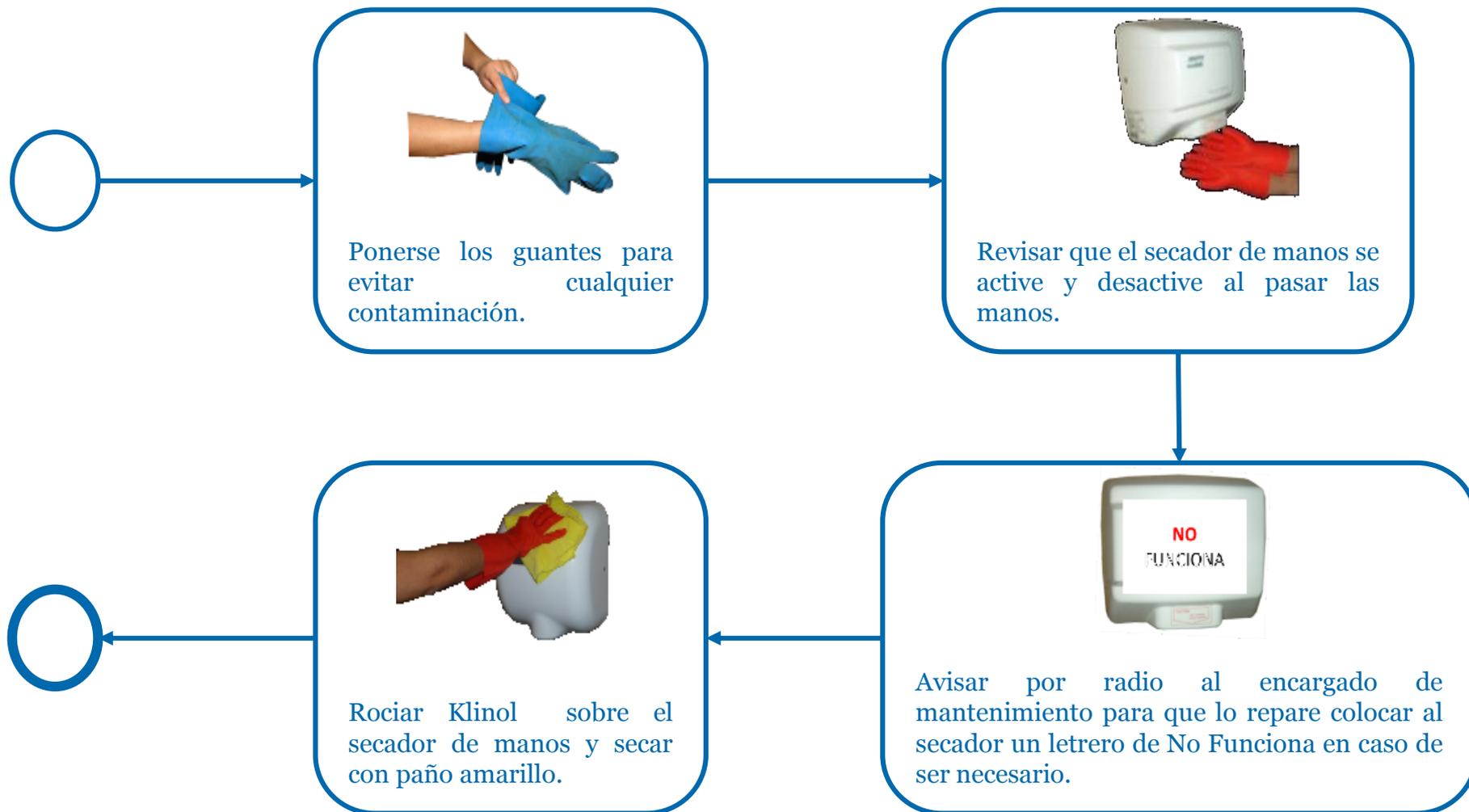


Rociar limpiador de vidrios Glance sobre las mamparas y limpiarlas con un paño amarillo. Si en las mamparas hay residuos (Excrementos u orina) usar el paño rojo.



Rociar los percheros con limpiador de vidrios y limpiarlos con un paño amarillo.



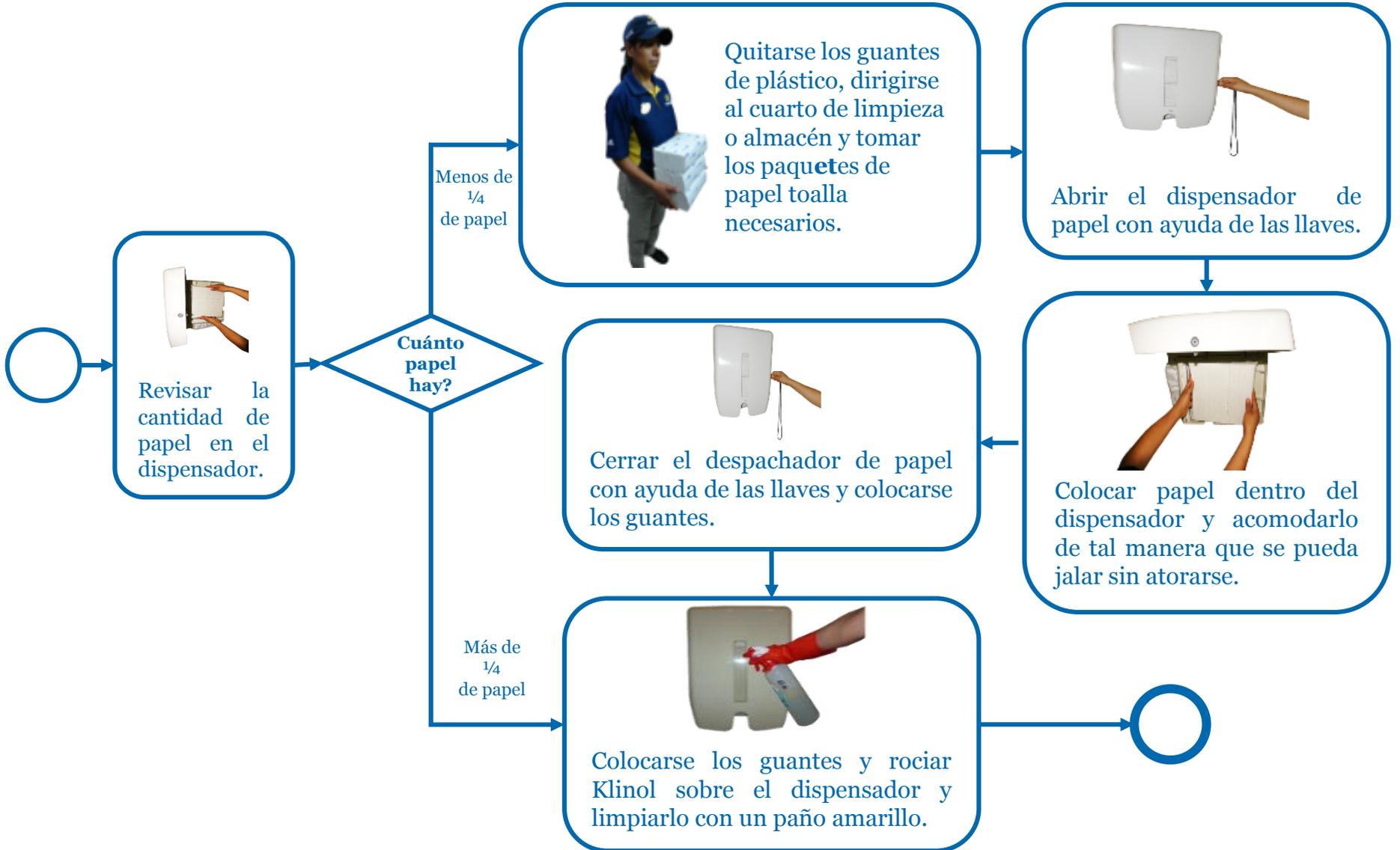


Limpieza operativa

Accesorios de baño

(Dispensador de Papel Toalla)

RA-TRA-GR-LMOP-01

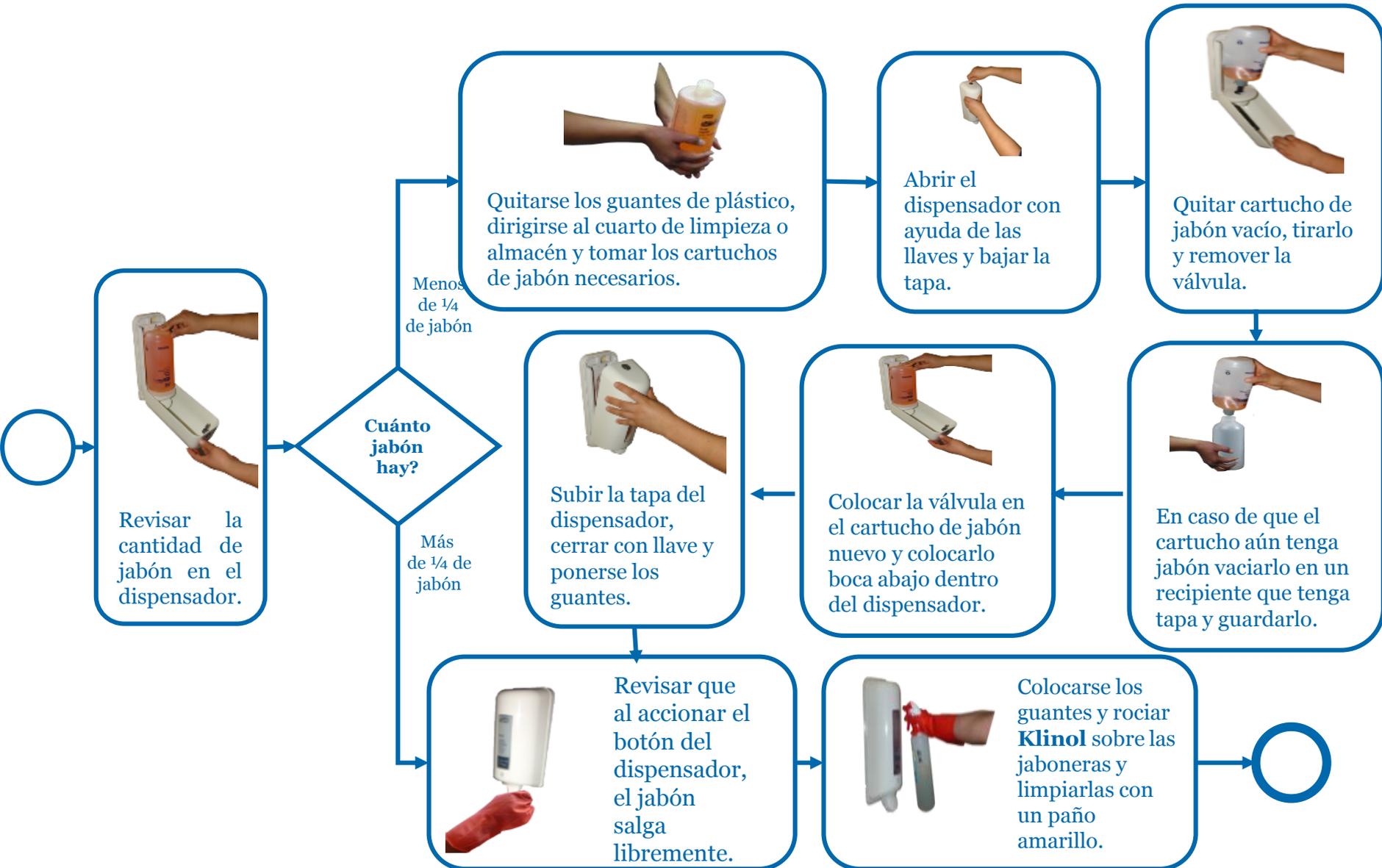


Limpieza Operativa

Accesorios de baño

(Dispensador de Jabón)

RA-TRA-GR-LMOP-01

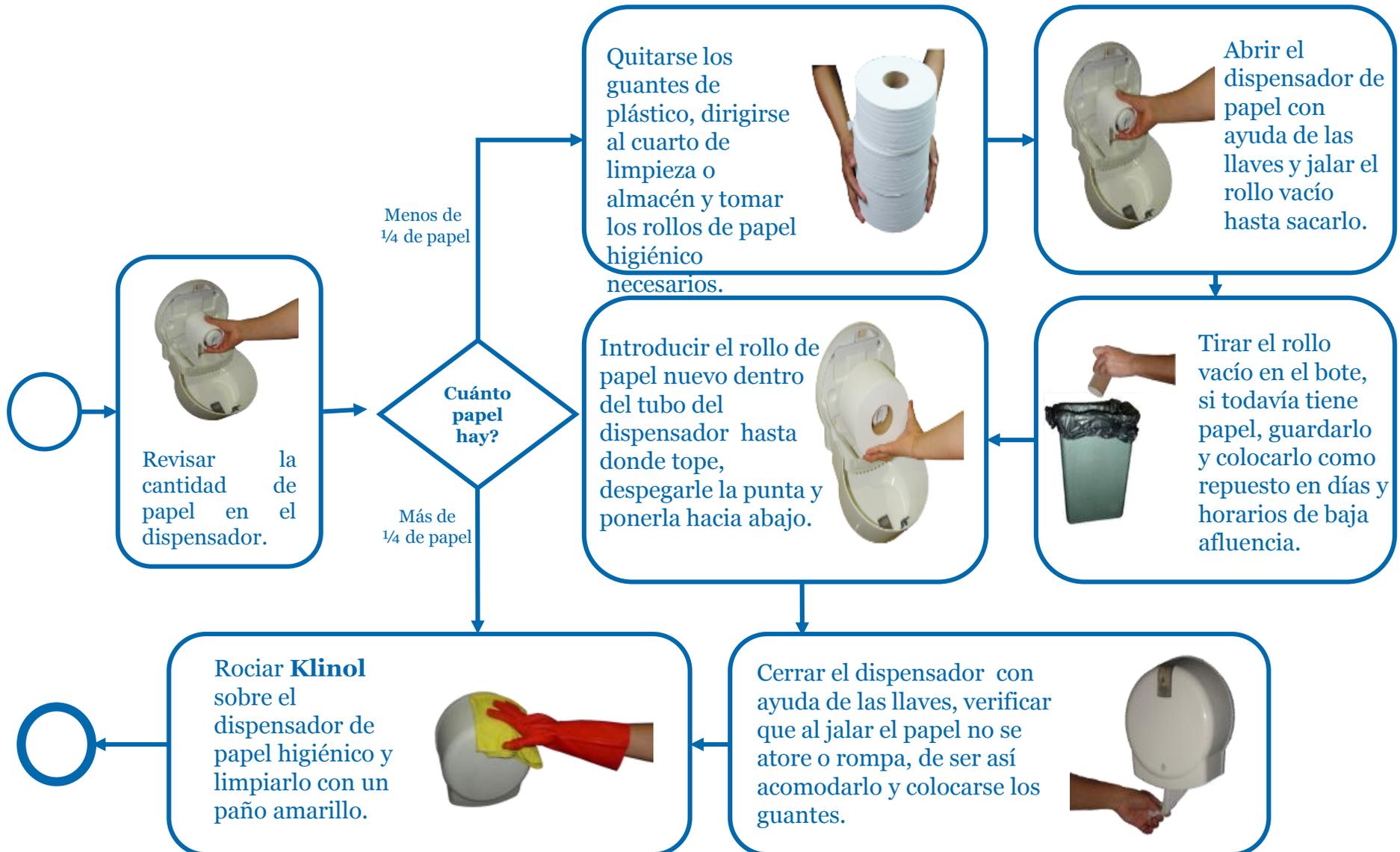


Limpieza Operativa

Accesorios de Baño

(Dispensador de Papel Higiénico)

RA-TRA-GR-LMOP-01





Ponerse los guantes para evitar cualquier contaminación.



Rociar **Klinol** sobre el porta toallas y limpiarlo con un paño amarillo.

Limpieza Operativa

Accesorios de Baño

(Cambiador de Pañales y Sillas para Niños)

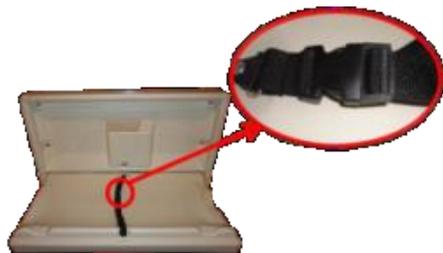
RA-TRA-GR-LMOP-01



Ponerse los guantes para evitar estar expuesto a cualquier contaminación.



Rociar **Klinol** sobre el cambiador de pañales y secarlos con paño amarillo.



Revisar que los cinturones de los cambiadores de pañales y sillas para niños funcionen correctamente e informar al supervisor de no ser así.



Rociar **Klinol** sobre las sillas para niños y secarlos con paño amarillo.



Quitarse los guantes y guardarlos en el lugar designado para ello.



Tomar Bitácora de Limpieza de Baños entre funciones, de donde corresponda y registrar las actividades realizadas y hora de revisión¹



Guardar la bitácora en su lugar correspondiente y ordenar todo el equipo e insumos.



Entregar objetos extraviados al encargado del módulo de atención al cliente, mencionando lugar y hora donde fue encontrado el objeto y nombre de quien lo encontró.

El Gerente en turno valida la limpieza y condiciones cada hora y firma las bitácoras correspondientes en el baño.



1. La Bitácora se llena cada 20 minutos.



Salas



Lobby



Baños



Lavado de Utensilios



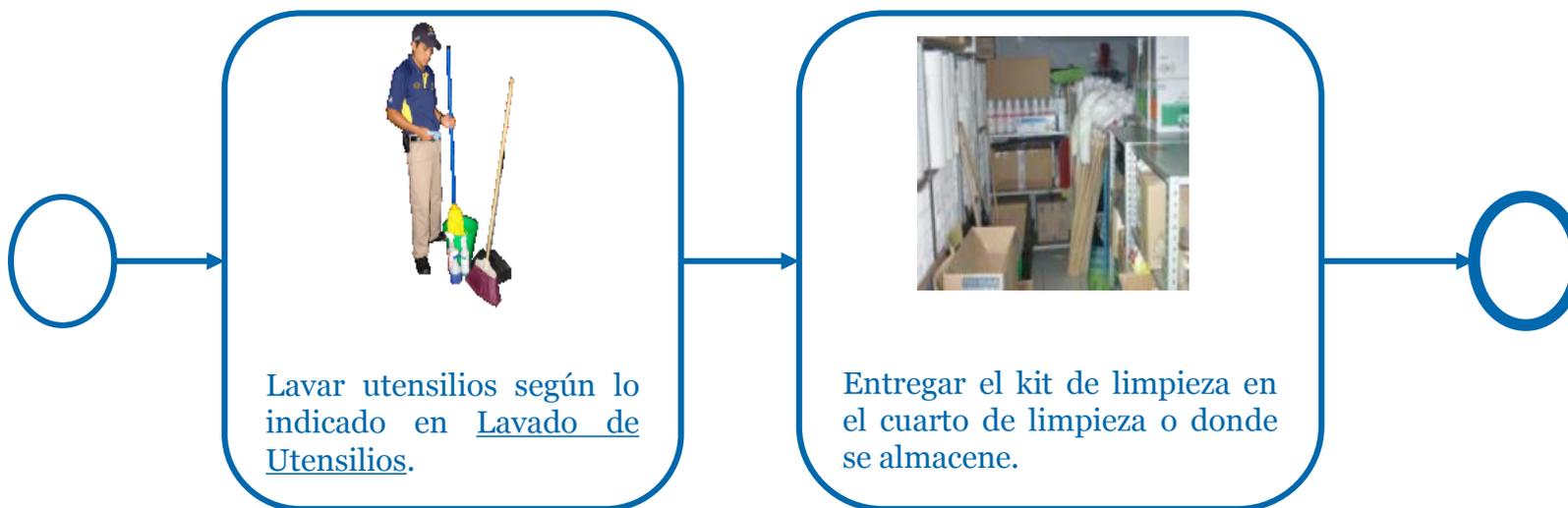
El Líder de Cuadrilla debe entregar el radio y la Bitácora de Revisión Limpieza de Salas entre Funciones al supervisor de limpieza.

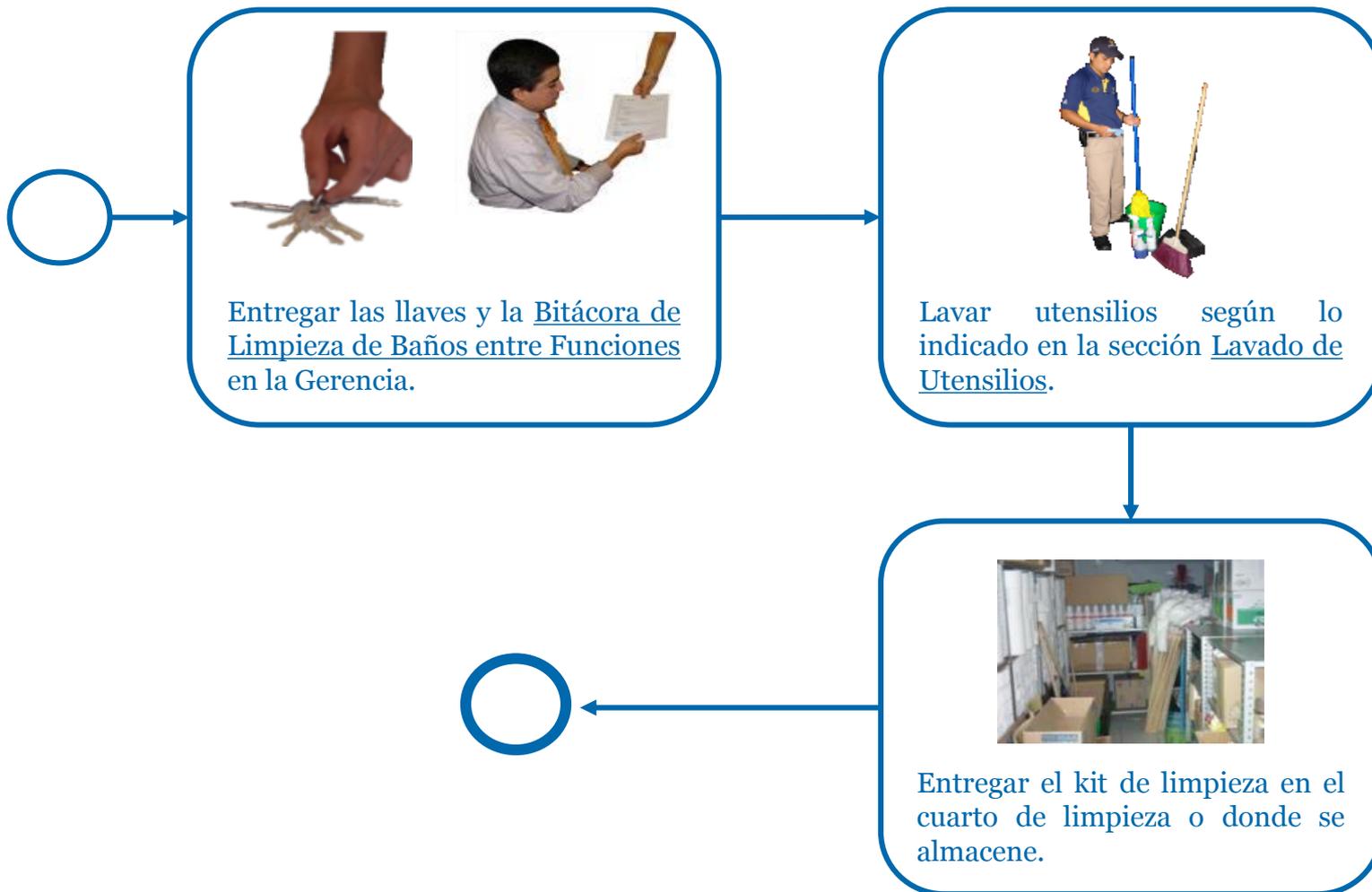


Lavar utensilios y botes de acuerdo a lo indicado en las secciones Lavado de Utensilios y Lavado de Botes Grandes con Llantas.



Entregar el kit de limpieza en el cuarto de limpieza o donde se almacenen.



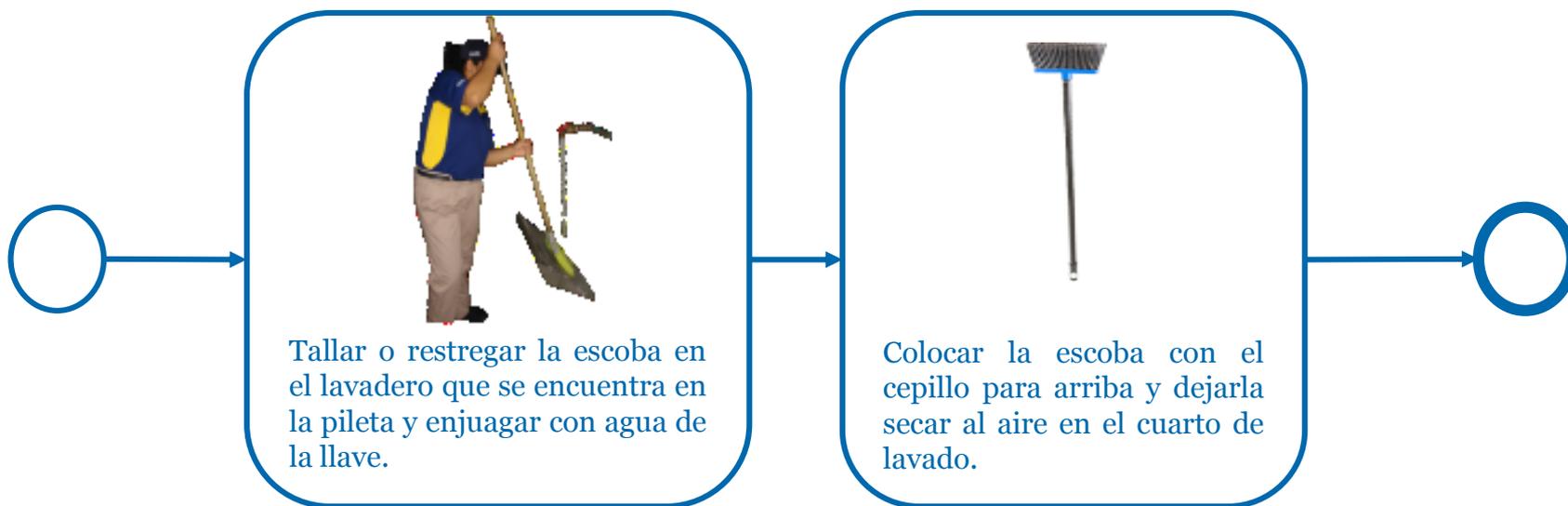


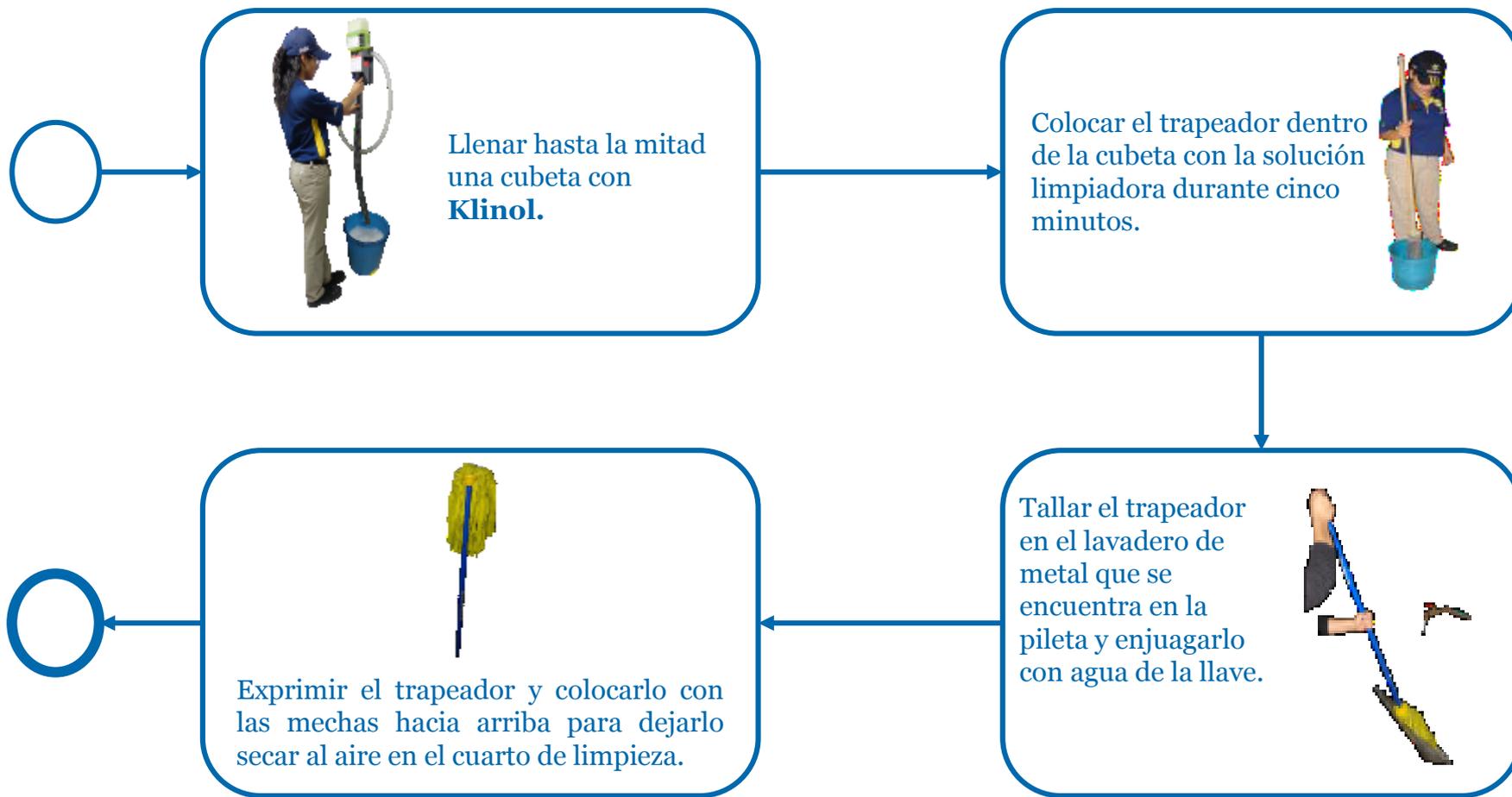


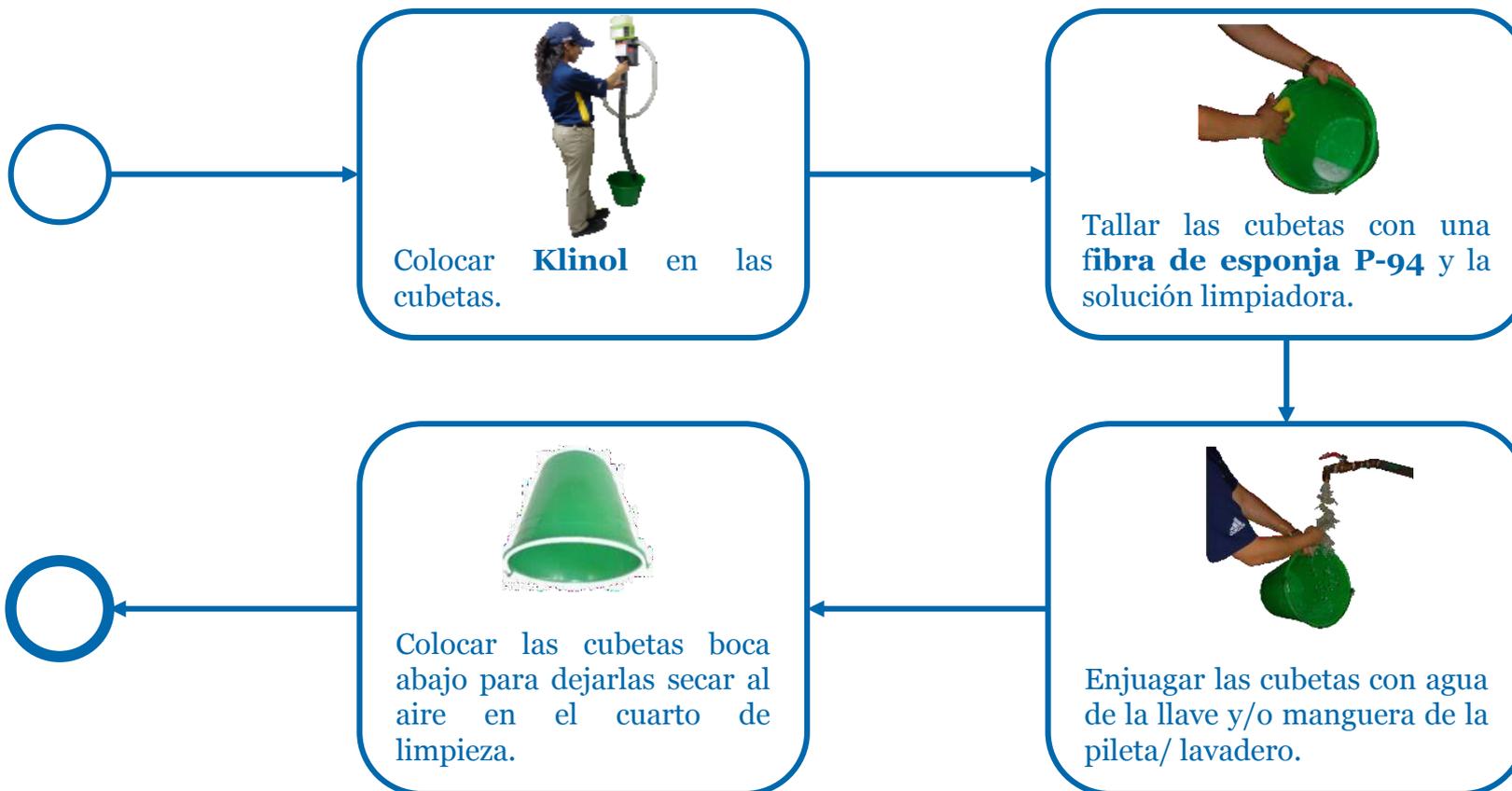
Enjuagar con agua hasta retirar restos de basura del recogedor.



Colocar el recogedor con el contenedor hacia arriba y dejarlo secar al aire en el cuarto de limpieza.











Recipientes/Canecas/
Tachos



Recipientes/Canecas/
Tachos



Recipientes/Canecas/
Tachos con grandes
con ruedas





Preparar **Klinol** en un recipiente.



Levantar la tapa y enjuagarlo con agua, eliminando restos de basura.



Vaciar media cubeta de la solución limpiadora al recipiente y tallar la tapa y el recipiente por dentro y por fuera con ayuda de la escoba y la solución limpiadora.



Colocar una bolsa de plástico nueva, ajustarla y fajarla bien una vez que esté seco el recipiente.



Colocar los recipientes boca abajo para dejarlos secar al aire en el área de lavado de insumos.



Enjuagar con agua la tapa y el recipiente y tirar el agua acumulada en la pileta del área de insumos.



ANEXOS

