



Taller Comportamiento Ético y Vivencia de los Valores Cinépolis

Guía Didáctica

Junio de 2014

Taller Comportamiento Ético y Vivencia de los Valores Cinépolis

	HORA	T E M A	ACTIVIDAD	APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO	TIEMPO
1	8:00-8:02	INTRODUCCIÓN:	<p>Bienvenida:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El instructor da un mensaje de bienvenida a los participantes. ✓ El instructor se presenta ante el grupo. 	<p>Lámina de apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lámina 1 	2'
2	8:02-8:22	Bienvenida y Presentación de los participantes	<p>Presentación de participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El instructor comenta las ideas que aparecen en las notas del Manual del Instructor acerca de la tribu Ubuntu. ✓ Les pide que se pongan de pie y caminen por el salón. Cada vez que se encuentren con un compañero deben verlo a los ojos y decir "te veo", el otro responderá "estoy aquí". Seguirán su camino. ✓ Después, hace las siguientes recomendaciones: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los invito a que concentremos nuestra atención en cada uno de los compañeros que participan en este Taller les mostremos, con nuestra actitud, otro auténtico: "Te veo". ➤ También les pido que cada uno identifique alguna característica o cualidad que desea sea apreciada por sus compañeros en este Taller, para que nos la manifieste en su presentación. ✓ El instructor pide que cada participante se presente, tocando los puntos que aparecen en la lámina titulada "Estoy Aquí". Cada participante dispone de 45 segundos para su presentación. 	<p>Lámina de apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lámina 2 	20'

	HORA	T E M A	ACTIVIDAD	APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO	TIEMPO
3	8:22-8:38	Expectativas del Taller y convenio grupal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El instructor pide al grupo que se numere del 1 al 4 ó del 1 al 3. Dependiendo del número de participantes, pueden formarse 4 ó 3 grupos de 5 participantes. Otra opción es dejar a los grupos como estén organizados en las mesas desde que llegaron al Taller. ✓ Diles a los participantes que en la página No.4 de su Manual, se encuentran 4 preguntas que deben contestar en equipo. Anotarán las respuestas en hojas de rotafolio. Para esta actividad se dispone de 8 minutos. <p><i>Nota: indicar que cada equipo deben nombrar un(a) coordinador(a) y a una persona que tomará nota, siempre que trabajen en equipo durante el taller.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Un representante presenta las respuestas del equipo. ✓ Después de haber escuchado las Expectativas de los equipos, el instructor enfatiza los acuerdos que considera necesario recalcar. 	Materiales Requeridos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 4 ó 3 porta-rotafolios con hojas ✓ 8 Marcadores ✓ 2 rollos de masking tape 	15'
4	8:38-8:40	Presentación de Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El instructor presenta el objetivo del Taller. 		2'

	HORA	T E M A	ACTIVIDAD	APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO	TIEMPO
5	8:40-8:55	NUESTRA NATURALEZA ÉTICA Consecuencias éticas de nuestra experiencia	Dinámica: Una tarde en la playa <ul style="list-style-type: none"> ✓ El instructor pide a los participantes que se sienten cómodamente, que no estén recargados sobre la mesa, que cierren los ojos y respiren lenta y profundamente con la finalidad de relajarse, y que concentren su pensamiento en la propia respiración que realizan. ✓ El instructor pone música para ambientar e inducir que los participantes se sientan disfrutando sentados en la playa. Hace comentarios que ayuden a esta fantasía haciendo referencia a la brisa del mar, ruido de las olas, y deja que disfruten el momento ✓ El instructor irrumpe con gritos de auxilio, pidiendo apoyo para salvar a alguien que se está ahogando. ✓ Con esto termina el ejercicio de fantasía. ✓ Después pide a los participantes que comenten las preguntas que aparecen en la lámina. 	Materiales Requeridos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Música relajante ✓ Grabadora /Lap top con bocinas Láminas de apoyo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lámina 3 y 4 	15'

	HORA	T E M A	ACTIVIDAD	APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO	TIEMPO
6	8:55-9:55	Nuestra naturaleza racional nos enfrenta ante la ética	Revisión de conceptos 1: <ul style="list-style-type: none"> ✓ El instructor comenta los conceptos propuestos por Aristóteles y Kant y que están contenidos en la lamina 5 ✓ Al referirse a la ley de la gravedad, el instructor deja caer un plumón para ejemplificar cómo, aunque uno no quiera que el plumón caiga al suelo, si uno lo suelta, éste terminará en el piso. 	Láminas de apoyo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lámina 5 	5'
7			Ejercicio del Caso 1: <ul style="list-style-type: none"> ✓ El instructor entrega una pelota color verde a cada equipo. ✓ Explica las instrucciones para el ejercicio que se encuentran en la Lámina 6 ✓ Indica que inicien la realización de la actividad y que la deben terminar en 10 minutos. ✓ Después de que los equipos han terminado la actividad, pide que cada equipo comente su conclusión. ✓ El instructor enfatiza la conclusión de que, por exigencia de nuestra naturaleza ética, no podemos defender dos afirmaciones que sean contradictorias. Por lo mismo, lo correcto, lo ético, está en defender la afirmación que resulte congruente con nuestro proceso racional. 	Lámina de apoyo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lámina 6 Materiales Requeridos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Una pelota color verde para cada equipo. (Tener disponibles 5 pelotas verdes) 	15'

	HORA	T E M A	ACTIVIDAD	APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO	TIEMPO
8	8:55-9:55	Nuestra naturaleza racional nos enfrenta ante la ética	Ejercicio del Caso 2: <ul style="list-style-type: none"> ✓ El instructor entrega tres pelotas de diferente tamaño y un aro a cada equipo. ✓ Explica las instrucciones para el ejercicio que se encuentran en la Lámina 7 ✓ Indica que inicien la realización de la actividad y que la deben terminar en 5 minutos. ✓ Después de que los equipos han terminado la actividad, pide que cada equipo comente su conclusión. ✓ El instructor enfatiza la conclusión de que, por exigencia de nuestra naturaleza ética, no podemos hacer cosas que están en contra de la lógica racional. Vuelve a enfatizar que lo correcto, lo ético, está en hacer cosas que sean congruentes con nuestro proceso racional. 	Lámina de apoyo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lámina 7 Materiales Requeridos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Para cada equipo: 3 pelotas de diferente tamaño y un aro. Tener disponibles 5 juegos de estos materiales. 	15'
9			Revisión de conceptos 2: <ul style="list-style-type: none"> ✓ El instructor comenta los conceptos contenidos en la lámina 8. ✓ Estos conceptos servirán para introducir el Ejercicio 3. 	Lámina de apoyo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lámina 8 	5'

	HORA	T E M A	ACTIVIDAD	APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO	TIEMPO
10	8:55-9:55	Nuestra naturaleza racional nos enfrenta ante la ética	Ejercicio del Caso 3: <ul style="list-style-type: none"> ✓ El instructor pide que en cada equipo lean la información del Caso 3 y que realicen las actividades contenidas en las Instrucciones que vienen al final. ✓ El instructor pide que cada equipo exponga la conclusión a la que llegó al analizar el Caso 3. ✓ El instructor enfatiza cómo nuestro comportamiento ético se fundamenta también en la necesidad de cumplir acuerdos, reglas o leyes que se han establecido en la sociedad con el propósito de asegurar el bien común. 	Láminas de apoyo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lámina 9 y 10 Materiales Requeridos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Manual del Participante 	15'
11			Revisión de conceptos 3: <ul style="list-style-type: none"> ✓ El instructor comenta los conceptos contenidos en la lámina 11 	Lámina de apoyo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lámina 11 	5'

	HORA	T E M A	ACTIVIDAD	APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO	TIEMPO
12	9:55-10:05-	Los tres niveles del bien	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El instructor comenta los tres niveles del bien que se muestran en la lámina 12 ✓ El mensaje fundamental de este tema consiste en que nuestras decisiones sobre lo que vamos a hacer, para que sea lo correcto, es indispensable que busquemos no sólo nuestro beneficio, sino cómo podemos asegurar el bien en los otros dos niveles: el interpersonal y el social más amplio. De esta forma evitaremos caer en decisiones que puedan resultar egoístas, por atender únicamente a nuestros beneficios. ✓ El instructor comenta la lámina 13 con el contenido ético de nuestra vida. ✓ El mensaje en este tema se refuerza la idea de que somos seres integrales. Que nuestro razonamiento y forma de actuar impactan a otras personas, grupos, organismos sociales y medio ambiente y como tal no podemos pensar y actuar siguiendo diferentes principios, dependiendo de con quiénes interactuamos. Ya sea que se trate de nosotros mismos, o de nuestra pareja o de nuestros hijos; ya se trate de la familia o del trabajo; del jefe o de los compañeros; de los amigos o de los extraños; de nuestra casa o del vecindario; de nuestra aldea o del mundo. No podemos ser personas diferentes en cada ámbito de la vida. 	<p>Láminas de apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lámina 12 <p>Láminas de apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lámina 13 	10'

	HORA	T E M A	ACTIVIDAD	APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO	TIEMPO
13	10:05-10:30	CONTENIDO ÉTICO DE NUESTRA VIDA Situaciones éticas en la vida	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Para realizar el siguiente ejercicio, el instructor se asegura que los participantes estén organizados en 4 equipos. ✓ El instructor comenta las instrucciones, contenidas en la lámina 14, que cada equipo seguirá para que se comenten experiencias que tienen un contenido ético. ✓ Las situaciones sobre las que los equipos van a trabajar corresponderán a los siguientes cuatro ámbitos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Social ○ Laboral ○ Familiar ○ Personal ✓ El instructor pide que cada equipo comente un resumen de la situación que analizaron y que exponga la conclusión general a que llegaron. ✓ El instructor enfatiza cómo el compromiso ético se encuentra en los diferentes ámbitos de la vida. Cierra el tema reforzando que nuestra vida evoluciona a través de las decisiones que tomamos y la manera en la que las hacemos realidad. ¡Nuestra vida tiene un contenido ético! 	Láminas de apoyo: ✓ Lámina 14	25'

	HORA	T E M A	ACTIVIDAD	APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO	TIEMPO
14	10:30-10:40	TERMINOLOGÍA RELACIONADA A LA ÉTICA ¿Qué entendemos por ética? ¿Qué entendemos por valores?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El instructor comenta las definiciones, contenidas en la lámina 16 ✓ El instructor comenta la definición y puntos contenidos en la lámina 17 ✓ El instructor le pide al grupo que hay 10 minutos de receso. 	Láminas de apoyo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Láminas 16 a 17 Materiales Requeridos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Diferentes bolsitas de tentempiés por cada uno de las 4 mesas y para cada participante. 	10'
15	10:40-10:50	Receso	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Durante el receso, el facilitador coloca las bolsas en cada mesa de la siguiente forma: <ul style="list-style-type: none"> • Mesa 1: para cada participante en la mesa, una bolsita que contenga papas Sabritas y Cheetos o similar, un chocolate y un refresco. • Mesa 2: para cada participante en la mesa, una bolsita que contenga un chocolate y un refresco. • Mesas 3 y 4: para cada participante en la mesa, una botella de agua 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Calcula un aproximado de 6 bolsas por mesas. 	10'
16	10:50-10:55	Reflexión	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El instructor pregunta al grupo si ya notaron lo que tienen en su equipo. ✓ Guía la reflexión en torno a las reacciones y decisiones frente a las diferencias hechas en cada mesa y utiliza esto para introducir al proceso ético. 		5'

	HORA	TEMA	ACTIVIDAD	APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO	TIEMPO
17	10:55-11:35	<p>EL MÉTODO DE LA ÉTICA Pasos del proceso racional de la ética</p> <p>Guía para aplicar el proceso ético</p> <p>Ejercicio de aplicación</p> <p>Actuar de manera responsable</p>	<p>El instructor comenta los Pasos del proceso racional de la ética, contenidos en la lámina 19. Para realizar esta explicación, conviene retomar alguna de las situaciones con contenido ético que se propusieron en la Parte 2: "Contenido Ético de nuestra vida".</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El instructor pide que en cada equipo realicen las actividades señaladas en la lámina 20 ✓ El instructor observa la forma como los equipos están realizando la aplicación del Proceso Ético. Si se requiere da sus comentarios o recomendaciones. ✓ El instructor pide que cada equipo exponga sus comentarios y aprendizajes después de haber hecho el ejercicio. ✓ El instructor explica el modelo de conducta reactiva (lámina 21), el modelo de conducta auto-responsable (lámina 22), y las consecuencias de nuestros actos (lámina 23). 	<p>Materiales Requeridos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Manual del Participante <p>Lámina de apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lámina 19 <p>Lámina de apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lámina 20 <p>Láminas de apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Láminas 21, 22 y 23 	<p>10'</p> <p>10'</p>

	HORA	T E M A	ACTIVIDAD	APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO	TIEMPO
18	11:35-12:25	VIVAMOS LOS VALORES CINÉPOLIS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El facilitador proyecta lámina 25 con la definición del Valor Pasión por los Resultados. Lee la definición y pide a los participantes que lean, revisen y se autoevalúen en el valor Cinépolis que se encuentra en el manual del participante, por niveles. 	<p>Láminas de apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Láminas 24 y 25 	10´
		Pasión por los Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Facilitador explica y pide que los diferentes equipos realicen ejercicio Pasión por los Resultados: 	<p>Lámina de apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lámina 26 	40´
		Ejercicio Pasión por los Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se divide a los participantes en 3 ó 4 equipos. Cada equipo identifica una situación que sucede con frecuencia en el trabajo en la que se presentan incumplimientos del valor Pasión por los Resultados. ✓ Identifican comportamientos del valor pasión por los resultados que contrarrestan (hacen frente/disminuyen) los incumplimientos del valor. Ejemplo: contar con una evaluación de desempeño con revisiones regulares, que tenga objetivos retadores de manera que se asegure el cumplimiento de metas, seguimiento a compromisos y mejora continua. ✓ Preparan juego de roles para representar ambas situaciones. ✓ Escriben los comportamientos que muestran Pasión por los Resultados. ✓ Realizan la representación en plenario y exponen el rotafolio con los comportamientos que ellos escribieron. ✓ Después de cada representación, con la aportación de los diferentes equipos se identifican y listan en rotafolio más comportamientos que reflejen Pasión por los Resultados. 	<p>Materiales Requeridos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas de Rotafolio ✓ Plumones y masking tape ✓ Videos representativos de cada valor 	

	HORA	T E M A	ACTIVIDAD	APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO	TIEMPO
19	12:25-13:10	Comida		Lámina de apoyo: ✓ Lámina 27	45'
20	13:10-13:25	Todos debemos cuidar los valores	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Facilitador pone un globo en el lugar de cada participante durante la hora de la comida. Cuando ellos regresan, les pide que cada quien infle su globo y escriba con un marcador un valor importante para ellos. ✓ Una vez inflados los globos, les pide que lancen su globo al aire y lo mezclen con el de los demás, y que el objetivo es evitar que durante un minuto los globos caigan al suelo. Se vuelve a repetir el ejercicio otro minuto más. Si después de la segunda vez los participantes no se han dado cuenta de que deben agruparse para cuidar mejor los globos, el facilitador les indica que deben agruparse. Solicita a los participantes que unan todos los globos con un cordel y se repite por tercera vez el ejercicio ✓ Facilitador guía la reflexión en torno a que los valores son importantes para todos y que todos debemos cuidar los valores. 	Materiales requeridos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Globos ✓ Marcadores para cada participante Láminas de apoyo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lámina 28 	15'
21	13:25-13:40	Auto-evaluación en valores 2 a 5	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El facilitador proyecta lámina 29 con definición del Valor Compromiso. ✓ Lee definición y pide a los participantes que lean, revisen y se autoevalúen en el valor en Cinépolis. ✓ El facilitador proyecta lámina 30 con definición del Valor Integridad. Lee definición y pide a los participantes que lean, revisen y se autoevalúen en el valor en Cinépolis. ✓ Realiza lo mismo para los valores Vocación de Servicio y Ser Palomita, autoevaluándose uno por uno. 	Láminas de apoyo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lámina 29, 30, 31 y 32 	15'

	HORA	TEMA	ACTIVIDAD	APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO	TIEMPO
22	13:40-15:50 Incluyendo 15 minutos de receso después de la segunda representación	VIVAMOS LOS VALORES CINÉPOLIS, continúa Integridad, Compromiso, Vocación de Servicio y Ser Palomita	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El facilitador divide al grupo en 4 equipos. Asigna a cada equipo uno de los siguientes valores: Integridad, Compromiso, Vocación de Servicio y Ser Palomita. ✓ Pide que los diferentes equipos realicen las siguientes actividades: <ul style="list-style-type: none"> • Cada equipo identifica una situación que sucede con frecuencia en el trabajo en la que se presentan incumplimientos del valor que le ha sido asignado. • Identifica comportamientos del valor que contrarrestan los incumplimientos del valor. • Preparan juego de roles para representa ambas situaciones. • Escriben los comportamientos que muestran el valor. • Realizan la representación en plenario y exponen el rotafolio con los comportamientos que ellos escribieron. • Después de cada representación, con la aportación de los diferentes equipos se identifican y listan en rotafolio más comportamientos que reflejen ese valor 	Lámina de apoyo: ✓ Lámina 33 Materiales Requeridos: ✓ Hojas de Rotafolio ✓ Plumones y masking tape ✓ Videos representativos de cada valor	5' 30' 20' por equipo

	HORA	TEMA	ACTIVIDAD	APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO	TIEMPO
22	15:50-16:05	<p>Aprendizaje y Compromiso</p> <p>Cierre del taller</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cada equipo hace un escudo en platos de papel con plastilina, el cual debe representar su compromiso con los valores y ética en Cinépolis. ✓ Cada equipo explica en plenario su plato. ✓ El facilitador explica al grupo que conservará los platos hasta que todos los participantes del conjunto hayan pasado por el taller, pues tomará una foto de todos los platos del Conjunto y se hará un poster con todos los platos del conjunto el cual se colocará en un lugar visible del Conjunto. ✓ Agradece al grupo su participación en el taller. 	<p>Láminas de apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Láminas 34 a 37 <p>Material de apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Varios platos por equipo ✓ Plastilina de colores ✓ Diplomas 	15´