



Taller Comportamiento Ético y Vivencia de los Valores Cinépolis

Región Andina

Guía Didáctica

2014



Taller Comportamiento Ético y Vivencia de los Valores Cinépolis

| | HORA | TEMA | ACTIVIDAD | APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO | TIEMPO |
|---|-----------|--|---|-----------------------------------|--------|
| 1 | 8:00-8:02 | INTRODUCCIÓN: | Bienvenida: ✓ El instructor da un mensaje de bienvenida a los participantes. ✓ El instructor se presenta ante el grupo. | Lámina de apoyo: ✓ Lámina 1 | 2′ |
| 2 | 8:02-8:22 | Bienvenida y Presentación de los participantes | Presentación de participantes: ✓ El instructor comenta que la dinámica se realizara de acuerdo a las creencias de la Tribu Ubuntu. ✓ Les pide que se pongan de pie y caminen por el salón. Cada vez que se encuentren con un compañero deben verlo a los ojos y decir "te veo", el otro responderá "estoy aquí". Seguirán su camino. ✓ Después, hace las siguientes recomendaciones: ➢ Los invito a que concentremos nuestra atención en cada uno de los compañeros que participan en este Taller les mostremos, con nuestra actitud, otro auténtico: "Te veo". ➢ También les pido que cada uno identifique alguna característica o cualidad que desea sea apreciada por sus compañeros en este Taller, para que nos la manifieste en su presentación. ✓ El instructor pide que cada participante se presente, tocando los puntos que aparecen en la lámina titulada "Estoy Aquí". Cada participante dispone de 45 segundos para su presentación. | Lámina de apoyo: ✓ Lámina 2 | 20' |

| | HORA | TEMA | ACTIVIDAD | APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO | ТІЕМРО |
|---|-----------|---|--|--|--------|
| 3 | 8:22-8:38 | Expectativas del Taller y convenio grupal | ✓ El instructor pide al grupo que se numere del 1 al 4 ó del 1 al 3. Dependiendo del número de participantes, pueden formarse 4 ó 3 grupos de 5 participantes. Otra opción es dejar a los grupos como estén organizados en las mesas desde que llegaron al Taller. ✓ Diles a los participantes que en la página No.4 de su Manual, se encuentran 4 preguntas que deben contestar en equipo. Anotarán las respuestas en hojas de papel periódico. Para esta actividad se dispone de 8 minutos. Nota: indicar que cada equipo deben nombrar un(a) coordinador(a) y a una persona que tomará nota, siempre que trabajen en equipo durante el taller. ✓ Un representante presenta las respuestas del equipo. ✓ Después de haber escuchado las Expectativas de los equipos, el instructor enfatiza los acuerdos que considera necesario recalcar. | Lámina de apoyo: ✓ No aplica. Ver manual pág. 4 Materiales Requeridos: ✓ 4 o 3 pliegos de hojas papel periódico. ✓ 8 Marcadores ✓ Cinta de Enmascarar | 15' |
| 4 | 8:38-8:40 | Presentación de Objetivos | ✓ El instructor presenta el objetivo del Taller. | Lámina de apoyo: ✓ No aplica. Ver manual pág. 3 | 2' |

| | HORA | TEMA | ACTIVIDAD | APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO | ТІЕМРО |
|---|-----------|---|---|--|--------|
| 5 | 8:40-8:55 | NUESTRA NATURALEZA ÉTICA Consecuencias éticas de nuestra experiencia | Dinámica: Una tarde en la playa ✓ El instructor pide a los participantes que se sienten cómodamente, que no estén recargados sobre la mesa, que cierren los ojos y respiren lenta y profundamente con la finalidad de relajarse, y que concentren su pensamiento en la propia respiración que realizan. ✓ El instructor pone música para ambientar e inducir que los participantes se sientan disfrutando sentados en la playa. Hace comentarios que ayuden a esta fantasía haciendo referencia a la brisa del mar, ruido de las olas, y deja que disfruten el momento ✓ El instructor irrumpe con gritos de auxilio, pidiendo apoyo para salvar a alguien que se está ahogando. ✓ Con esto termina el ejercicio de fantasía. ✓ Después pide a los participantes que comenten las preguntas que aparecen en la lámina. | Materiales Requeridos: ✓ Música relajante ✓ Grabadora /Lap top con bocinas Láminas de apoyo: ✓ Láminas 3 y 4 | 15' |

| | HORA | TEMA | ACTIVIDAD | APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO | ТІЕМРО |
|---|-----------|--|--|---|--------|
| 6 | 8:55-9:55 | Nuestra naturaleza racional nos enfrenta ante la ética | Revisión de conceptos 1: ✓ El instructor comenta los conceptos propuestos por Kant y que están contenidos en las Lámina 5 ✓ Al referirse a la ley de la gravedad, el instructor deja caer un plumón para ejemplificar cómo, aunque uno no quiera que el plumón caiga al suelo, si uno lo suelta, éste terminará en el piso. | Láminas de apoyo: ✓ Lámina 5 | 5´ |
| 7 | | | Ejercicio del Caso 1: ✓ El instructor entrega una pelota color verde a cada equipo. ✓ Explica las instrucciones para el ejercicio que se encuentran en la Lámina 9. ✓ Indica que inicien la realización de la actividad y que la deben terminar en 10 minutos. ✓ Después de que los equipos han terminado la actividad, pide que cada equipo comente su conclusión. ✓ El instructor enfatiza la conclusión de que, por exigencia de nuestra naturaleza ética, no podemos defender dos afirmaciones que sean contradictorias. Por lo mismo, lo correcto, lo ético, está en defender la afirmación que resulte congruente con nuestro proceso racional. | Lámina de apoyo: ✓ Lámina 6 Materiales Requeridos: ✓ Una pelota color verde para cada equipo. (Tener disponibles 5 pelotas verdes) | 15′ |

| | HORA | TEMA | ACTIVIDAD | APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO | ТІЕМРО |
|----|-----------|--|--|--|--------|
| 8 | 8:55-9:55 | Nuestra naturaleza racional nos enfrenta ante la ética | Revisión de conceptos 2: ✓ El instructor comenta los conceptos contenidos en la lámina 7. ✓ Estos conceptos servirán para introducir el Ejercicio 3. | Lámina de apoyo: ✓ Lámina 7 | 5' |
| | | Cilca | | Lámina de apoyo: ✓ Lámina 7 | |
| | HORA | TEMA | ACTIVIDAD | APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO | ТІЕМРО |
| 9 | 8:55-9:55 | Nuestra naturaleza racional nos enfrenta ante la ética | Ejercicio del Caso 3: ✓ El instructor pide que en cada equipo lean la información del Caso 3 y que realicen las actividades contenidas en las Instrucciones que vienen al final. Hace referencia a la lámina 8. ✓ Mientras los equipos resuelven el Caso, deja abierta la lámina 13. 10 minutos. ✓ El instructor pide que cada equipo exponga la conclusión a la que llegó al analizar el Caso 3. ✓ El instructor enfatiza cómo nuestro comportamiento ético se fundamenta también en la necesidad de cumplir acuerdos, reglas o leyes que se han establecido en la sociedad con el propósito de asegurar el bien común. | Láminas de apoyo: ✓ Lámina 8 Materiales Requeridos: ✓ Manual del Participante | 15' |
| 10 | | | Revisión de conceptos 3: ✓ El instructor comenta los conceptos contenidos en la lámina 10 | Lámina de apoyo: ✓ Lámina 10 | 2' |

| | HORA | TEMA | ACTIVIDAD | APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO | ТІЕМРО |
|----|-----------------|---------------------------|---|--|--------|
| 11 | 9:55- 10:05- | Los tres niveles del bien | ✓ El instructor comenta los tres niveles del bien que se muestran en la lámina 11. ✓ El mensaje fundamental de este tema consiste en que nuestras decisiones sobre lo que vamos a hacer, para que sea lo correcto, es indispensable que busquemos no sólo nuestro beneficio, sino cómo podemos asegurar el bien en los otros dos niveles: el interpersonal y el social más amplio. De esta forma evitaremos caer en decisiones que puedan resultar egoístas, por atender únicamente a nuestros beneficios. ✓ El instructor comenta las láminas 12 y 13 con el contenido ético de nuestra vida. ✓ El mensaje en este tema se refuerza la idea de que somos seres integrales. Que nuestro razonamiento y forma de actuar impactan a otras personas, grupos, organismos sociales y medio ambiente y como tal no podemos pensar y actuar siguiendo diferentes principios, dependiendo de con quiénes interactuamos. Ya sea que se trate de nosotros mismos, o de nuestra pareja o de nuestros hijos; ya se trate de la familia o del trabajo; del jefe o de los compañeros; de los amigos o de los extraños; de nuestra casa o del vecindario; de nuestra aldea o del mundo. No podemos ser personas diferentes en cada ámbito de la vida. | Láminas de apoyo: ✓ Lámina 11 Láminas de apoyo: ✓ Láminas 12 y 13 | 10' |

| | HORA | TEMA | ACTIVIDAD | APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO | TIEMPO |
|----|-----------------|---|---|-----------------------------------|--------|
| 12 | 10:05- 10:30 | CONTENIDO ÉTICO DE NUESTRA VIDA Situaciones éticas en la vida | ✓ Para realizar el siguiente ejercicio, el instructor se asegura que los participantes estén organizados en 4 equipos. ✓ El instructor comenta las instrucciones, contenidas en la lámina 13, que cada equipo seguirá para que se comenten experiencias que tienen un contenido ético. ✓ Las situaciones sobre las que los equipos van a trabajar corresponderán a los siguientes cuatro ámbitos: Social Laboral Familiar Personal ✓ El instructor pide que cada equipo comente un resumen de la situación que analizaron y que exponga la conclusión general a que llegaron. ✓ El instructor enfatiza cómo el compromiso ético se encuentra en los diferentes ámbitos de la vida. Cierra el tema reforzando que nuestra vida evoluciona a través de las decisiones que tomamos y la manera en la que las hacemos realidad. ¡Nuestra vida tiene un contenido ético! | Láminas de apoyo: ✓ Lamina 13. | 25' |

| | HORA | TEMA | ACTIVIDAD | APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO | TIEMPO |
|----|-----------------|---|---|--|--------|
| 13 | 10:30- 10:40 | TERMINOLOGÍA RELACIONADA A LA ÉTICA ¿Qué entendemos por ética? ¿Qué entendemos por valores? | ✓ El instructor comenta las definiciones, contenidas en la lámina 15 ✓ El instructor comenta la definición y puntos contenidos en la lámina 16. ✓ El instructor le pide al grupo que hay 10 minutos de receso. | Láminas de apoyo: ✓ Láminas 14 a 16 | 10' |
| 14 | 10:40- 10:50 | Receso | ✓ Durante el receso, el facilitador coloca las bolsas en cada mesa de la siguiente forma: Mesa 1: para cada participante en la mesa, una bolsita que contenga papas o similar, un chocolate y un refresco. Mesa 2: para cada participante en la mesa, una bolsita que contenga un chocolate y un refresco. Mesas 3 y 4: para cada participante en la mesa, una botella de agua. Se puede hacer el ejercicio, intercalando los casos de la mesa 1, mesa | Materiales Requeridos: ✓ Refrigerios | 10′ |
| 15 | 10:50- 10:55 | Reflexión | 2 y mesa 3 por persona. ✓ El instructor pregunta al grupo si ya notaron lo que tienen en su equipo. ✓ Guía la reflexión en torno a las reacciones y decisiones frente a las diferencias hechas en cada mesa o por persona, y utiliza esto para introducir al proceso ético. | | 5′ |

| | HORA | TEMA | ACTIVIDAD | APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO | ТІЕМРО |
|----|-----------------|--|--|---|--------|
| 16 | 10:55- 11:35 | EL MÉTODO DE LA ÉTICA Pasos del proceso racional de la ética | ✓ El instructor comenta los Pasos del proceso racional de la ética, contenidos en la lámina 18. Para realizar esta explicación, conviene retomar alguna de las situaciones con contenido ético que se propusieron en la Parte 2: "Contenido Ético de nuestra vida". | Materiales Requeridos: ✓ Manual del Participante Lámina de apoyo: ✓ Lámina 18 | 10' |
| | | Guía para aplicar el proceso ético | Explica los cuatro pasos del proceso ético, valiéndose del manual pág.26-27. Conviene que al explicar cada Paso, primero exponga todos los componentes del Paso y después presente algunas de las Preguntas Ejemplo. | Láminas de apoyo: ✓ Láminas 23 a 27 | |
| | | Ejemplo de aplicación | ✓ Comenta el ejemplo que viene en las páginas 28 a 29 del manual del participante. ✓ Puntualizar las preguntas correspondientes al Paso de Percibir, y que son respuesta a las preguntas planteadas sobre la situación y las reacciones generadas. Posteriormente, para los siguientes Pasos, es | | 10' |
| | | Ejercicio de aplicación | suficiente que únicamente comente y se enfoque a algunas de las preguntas propuestas ante la situación. ✓ El tiempo estimado para la explicación y el ejemplo es de 10 minutos ✓ El instructor pide que en cada equipo realicen las actividades señaladas en la lámina 19 ✓ El instructor observa la forma como los equipos están realizando la | Lámina de apoyo: ✓ Lámina 19 | 10´ |
| | | Actuar de manera responsable | aplicación del Proceso Ético. Si se requiere da sus comentarios o recomendaciones. ✓ El instructor pide que cada equipo exponga sus comentarios y aprendizajes después de haber hecho el ejercicio. | Láminas de apoyo: ✓ Láminas 20, 21 y | |
| | | | ✓ El instructor explica el modelo de conducta reactiva (lámina 20), el modelo de conducta auto-responsable (lámina 21), y las consecuencias de nuestros actos (lámina 22). | 22. | 10′ |

| | HORA | TEMA | ACTIVIDAD | APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO | TIEMPO |
|----|-----------------|---|---|--|--------|
| 17 | 11:35- 12:25 | VIVAMOS LOS VALORES CINÉPOLIS | ✓ El facilitador proyecta lámina 24 con la definición del Valor Pasión por los Resultados. Lee la definición y pide a los participantes que lean, revisen y se autoevalúen en el valor Cinépolis que se encuentra en el manual del participante, por niveles. | Láminas de apoyo: ✓ Lámina 24 | 10′ |
| | | Pasión por los Resultados | ✓ Facilitador explica y pide que los diferentes equipos realicen ejercicio Pasión por los Resultados: | Lámina de apoyo: ✓ Lámina 25 | 40´ |
| | | Ejercicio Pasión por los Resultados | ✓ Se divide a los participantes en 3 o 4 equipos. Cada equipo identifica una situación que sucede con frecuencia en el trabajo en la que se presentan incumplimientos del valor Pasión por los Resultados. ✓ Identifican comportamientos del valor pasión por los resultados que contrarrestan (hacen frente/disminuyen) los incumplimientos del valor. Ejemplo: contar con una evaluación de desempeño con revisiones regulares, que tenga objetivos retadores de manera que se asegure el cumplimiento de metas, seguimiento a compromisos y mejora continua. ✓ Preparan juego de roles para representar ambas situaciones. ✓ Escriben los comportamientos que muestran Pasión por los Resultados. ✓ Realizan la representación en plenario y exponen los comportamientos que ellos escribieron. ✓ Después de cada representación, con la aportación de los diferentes equipos se identifican y listan más comportamientos que reflejen Pasión por los Resultados. ✓ Facilitador muestra video y se lleva a cabo reflexión. | Materiales Requeridos: ✓ Hojas de papel periódico ✓ Marcadores ✓ Videos representativos de cada valor | |

| | HORA | TEMA | ACTIVIDAD | APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO | TIEMPO |
|----|-----------------|--|--|--|--------|
| 18 | 12:25- 13:10 | Comida | | Lámina de apoyo: ✓ Lámina 26 | 45´ |
| 20 | 13:10- 13:25 | Todos debemos cuidar los valores | ✓ Facilitador pone un globo en el lugar de cada participante durante la hora de la comida. Cuando ellos regresan, les pide que cada quien infle su globo y escriba con un marcador un valor importante para ellos. ✓ Una vez inflados los globos, les pide que lancen su globo al aire y lo mezclen con el de los demás, y que el objetivo es evitar que durante un minuto lo globos caigan al suelo. Se vuelve a repetir el ejercicio otro minuto más. Si después de la segunda vez los participantes no se han dado cuenta de que deben agruparse para cuidar mejor los globos, el facilitador les indica que deben agruparse. Solicita a los participantes que unan todos los globos con un cordel y se repite por tercera vez el ejercicio ✓ Facilitador guía la reflexión en torno a que los valores son importantes para todos y que todos debemos cuidar los valores. | Materiales requeridos: ✓ Globos ✓ Marcadores para cada participante Láminas de apoyo: ✓ Lámina 27 | 15΄ |
| 21 | 13:25- 13:40 | Auto-evaluación en valores 2 a 5 | ✓ El facilitador proyecta lámina 28 con definición del Valor Compromiso. ✓ Lee definición y pide a los participantes que lean, revisen y se autoevalúen en el valor en Cinépolis. ✓ El facilitador proyecta lámina 29 con definición del Valor Integridad. Lee definición y pide a los participantes que lean, revisen y se autoevalúen en el valor en Cinépolis. ✓ Realiza lo mismo para los valores Vocación de Servicio y Ser Palomita, autoevaluándose uno por uno. | Láminas de apoyo: ✓ Lámina 28, 29, 30 y 31 | 15΄ |

| | HORA | TEMA | ACTIVIDAD | APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO | TIEMPO |
|----|---|---|---|---|-----------------------|
| 22 | 13:40-15:50 Incluyendo 15 minutos de receso después de la segunda representación | VIVAMOS LOS VALORES CINÉPOLIS, continúa Integridad, Compromiso, Vocación de Servicio y Ser Palomita | ✓ El facilitador divide al grupo en 4 equipos. Asigna a cada equipo uno de los siguientes valores: Integridad, Compromiso, Vocación de Servicio y Ser Palomita. ✓ Pide que los diferentes equipos realicen las siguientes actividades: Cada equipo identifica una situación que sucede con frecuencia en el trabajo en la que se presentan incumplimientos del valor que le ha sido asignado. Identifica comportamientos del valor que contrarrestan los incumplimientos del valor. Preparan juego de roles para representa ambas situaciones. Escriben los comportamientos que muestran el valor. Realizan la representación en plenario y exponen el rotafolio con los comportamientos que ellos escribieron. Después de cada representación, con la aportación de los diferentes equipos se identifican y listan en rotafolio más comportamientos que reflejen ese valor Al terminar cada valor, se pone un video que represente el valor y se guía reflexión. | Lámina de apoyo: ✓ Lámina 32 Materiales Requeridos: ✓ Hojas de Papel Periódico ✓ Marcadores ✓ Videos representativos de cada valor | 5´ 30´ 20´ por equipo |

| | HORA | TEMA | ACTIVIDAD | APOYOS Y MATERIAL REQUERIDO | TIEMPO |
|----|-----------------|--|---|---|--------|
| 22 | 15:50- 16:05 | Aprendizaje y Compromiso Cierre del taller | ✓ Cada equipo hace un escudo en platos de papel con plastilina, el cual debe representar su compromiso con los valores y ética en Cinépolis. ✓ Cada equipo explica en plenario su plato. ✓ El facilitador explica al grupo que conservará los platos hasta que todos los participantes del conjunto hayan pasado por el taller, pues tomará una foto de todos los platos del Conjunto y se hará un poster con todos los platos del conjunto el cual se colocará en un lugar visible del Conjunto. ✓ Agradece al grupo su participación en el taller. | Láminas de apoyo: ✓ Láminas 33 35 Material de apoyo: ✓ Varios platos por equipo ✓ Plastilina de colores ✓ Diplomas | 15′ |