

**GUÍA RÁPIDA
LIMPIEZA PREOPERATIVA
REGION ANDINA**

RA-TRA-GR-LMPO-01



KLINOL: Limpiador base amoniacal

Para la limpieza de pisos, paredes, baños y cualquier superficie lavable incluyendo, cerámica, cromo y porcelana.



SWING MEDITERRANEO:

Desinfectante y detergente en un solo paso para limpieza pisos áreas publicas. Aplicación con trapeador, paño, por aspersion o inmersión, no requiere enjuague.



GLOLIMPIA. Limpiador desincrustante para baños y azulejos. Remueve depósitos de ácido úrico, residuos de jabón y manchas difíciles. Ayuda a prevenir la acumulación de sarro. Se puede emplear con atomizador



GLANCE: Limpiador para vidrios y multipropósito. Deja las superficies impecables y sin vetas. No necesita enjuague final.



GOOD SENSE FRESH PHASE: Neutralizador con acción residual. Actúa en los malos olores (tabaco, comida, orina y olores corporales) atrapados en las fibras de los textiles.



RUGBEE: Limpiador para toda clase de alfombras y tapices. Incorpora en su formulación polímeros y limpiadores que garantizan una limpieza profunda.



DEEP GLOSS: Abrillantador especialmente formulado para la limpieza de acero inoxidable, que remueve fácilmente polvo y grasa.



SAC TIF: Es un lustra muebles que protege y limpia muebles en cuero, cuerina, acrílico y madera.



Paño amarillo. Para limpiar todas las superficies del baño, como espejos, lavamanos, divisiones, paredes, a excepción de las tazas y uriniales.



Paño Azul: Para la limpieza de superficies que no están en contacto con los alimentos.



Paño Rojo: Para la limpieza de tazas y uriniales en los baños exclusivamente.



Alistamiento de Insumos de Limpeza



Salas



Lobby



Baños



Cuarto de Limpeza



Oficinas/Sala de juntas



Cuarto de Empleados



Lavado de Botes de Basura



Limpeza Pre-Operativa

Alistamiento de Insumos de Limpeza

RA-TRA-GR-LMPO-01



Tomar los implementos y químicos necesarios para la limpieza.



Llenar las botellas de químicos al 100 % de su capacidad.



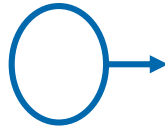
Llenar una cubeta de agua limpia hasta la mitad, la cual se usará para limpiar los paños.

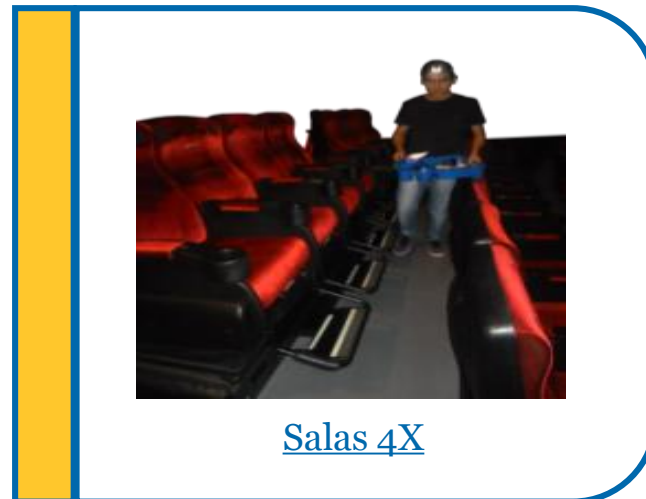


Lavar los paños de acuerdo a la guía de Uso y limpieza de paños.



Encender las luces del área o negocio para comenzar la limpieza.







Guantes Plásticos



Espátula Plástica



Cepillo mango largo



Balde con Escurridor

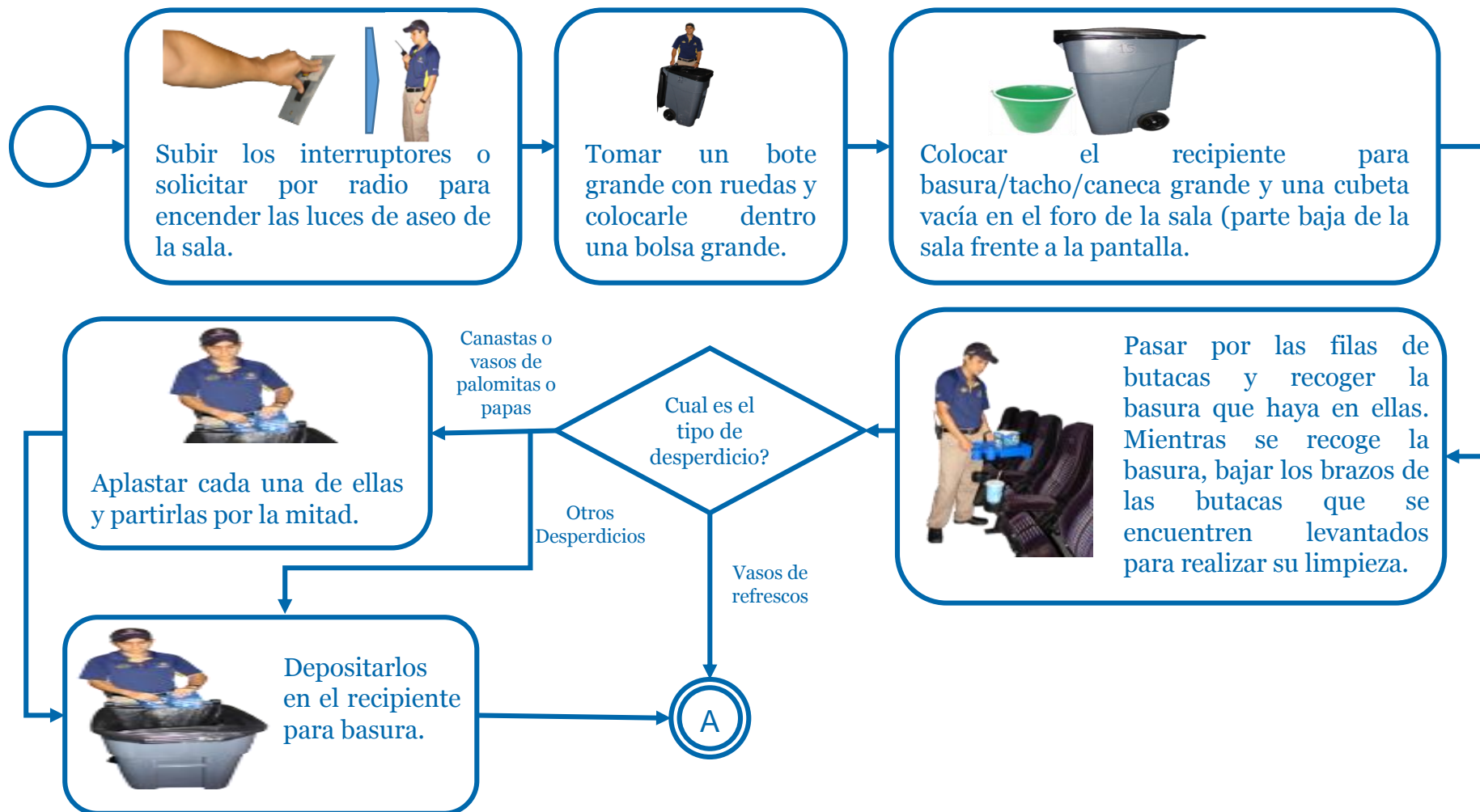


Escoba y Recogedor

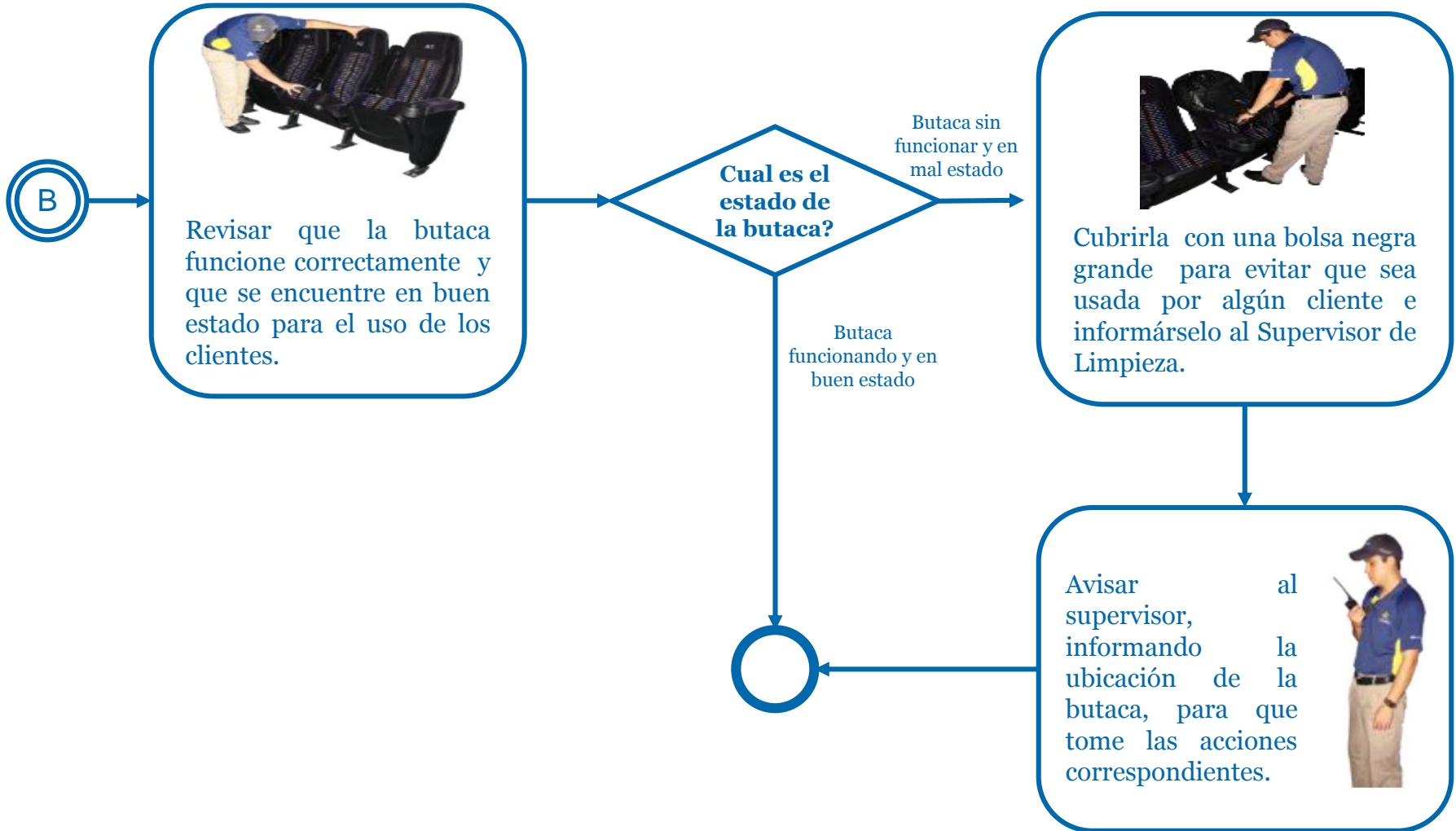


Trapeador

La limpieza de las butacas se debe hacer diariamente y se realiza en 6 minutos aproximadamente. Se debe tener en cuenta que es un tiempo que comprende solo las butacas para una sala promedio. En relación al tiempo promedio por butaca es 40 segundos, incluyendo el piso, alfombra, foro, etc. Se da en términos de butacas para tomarlo como referencia para el cálculo de salas de distintos tamaños.









La limpieza del piso de tachón se debe hacer diariamente.



Llenar hasta la mitad una cubeta con Swing Mediterráneo y otra con escurridor y sólo agua limpia y llevarlas a la sala.



Barrer el piso de cada una de las filas. Barrer de la fila superior hacia abajo, cuidando de no dejar residuos debajo de las butacas.



Usar un recogedor para depositar la basura del piso en el bote del foro de la sala. Si hay residuos difíciles de retirar con la escoba, usar una espátula para removerlos.



Trapear con agua limpia todo el piso de tachón de las filas comenzando de arriba hacia abajo. Remojar el trapeador en el agua limpia y exprimirlo perfectamente las veces que sea necesario para retirar todo el limpiador.



Aplicar con la escoba Swing Mediterráneo y tallar el piso de tachón de las filas comenzando de arriba hacia abajo.

Limpieza Pre-Operativa

Salas Tradicionales

(Alfombra)

RA-TRA-GR-LMPO-01



La limpieza de la alfombra se debe hacer diariamente.



Barrer la alfombra de los escalones con escoba (comenzando de arriba hacia abajo).



Barrer la alfombra del pasillo de la sala y el foro con una escoba.



Usar un recogedor para depositar la basura del piso en el bote del foro de la sala.



Revisar que la alfombra este libre de manchas o chicles pegados.

La alfombra tiene manchas o chicles?



Colocarse guantes y rociar limpiador Rugbee si es una mancha y Trouble Shooter si es un chicle en el área afectada y esperar 5 minutos.



Tallar con una escobetilla o espátula la mancha y secarla con un paño azul.



Informarle al Supervisor encargado en caso de que no se quite la mancha.

La limpieza regular de los botes de basura se debe hacer diariamente de la siguiente manera y se realiza en 2.35 minutos aproximadamente. La detallada se debe hacer 2 veces por semana como se indica en [Lavado de botes de basura](#).



Limpeza Pre-Operativa

Salas Tradicionales

(Áreas Generales)

RA-TRA-GR-LMPO-01



Limpiar los pasamanos y barandales con Limpiavidrios Glance y un paño azul.



Limpiar el tívoli de las escaleras y del pasillo de la sala con limpiavidrios y un paño azul.



Rociar limpiador de vidrios en un paño azul y limpiar los señalamientos, extintores y molduras de los pasillos (policarbonato) de la sala.



Revisar capacidad de basura del bote/caneca/tacho grande con llantas.



Bajar los interruptores o solicitar por radio el apagado las luces de aseo de la sala.



Tomar las charolas o bandejas, los asientos para niños, cuando aplica los lentes 3D, y llevarlos para su lavado al lugar asignado.



Rociar al aire el aromatizante Fresh Phase dentro de la sala (Intercalar filas), y en el pasillo y foro.



Rociar limpiador de vidrios Glance a las puertas, marcos y números de la sala y limpiarlos con paño azul.



Si esta a más del 50%, sacarle la bolsa con los desechos y depositarla en el contenedor.



Colocarle una bolsa de plástico nueva y bien fajada al bote/caneca/tacho.

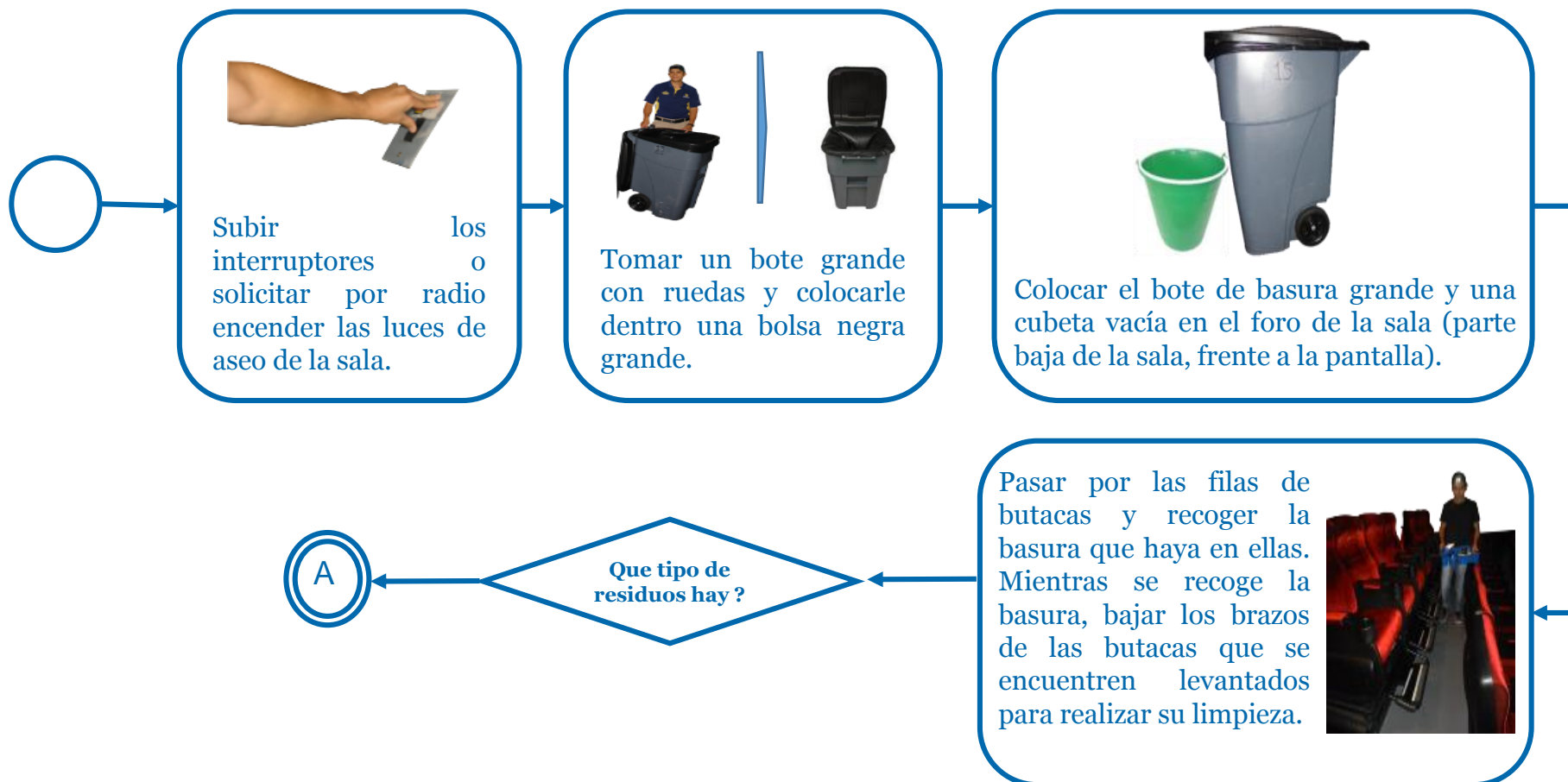


Retirar el bote de basura y los insumos de limpieza de la sala y almacenarlos.

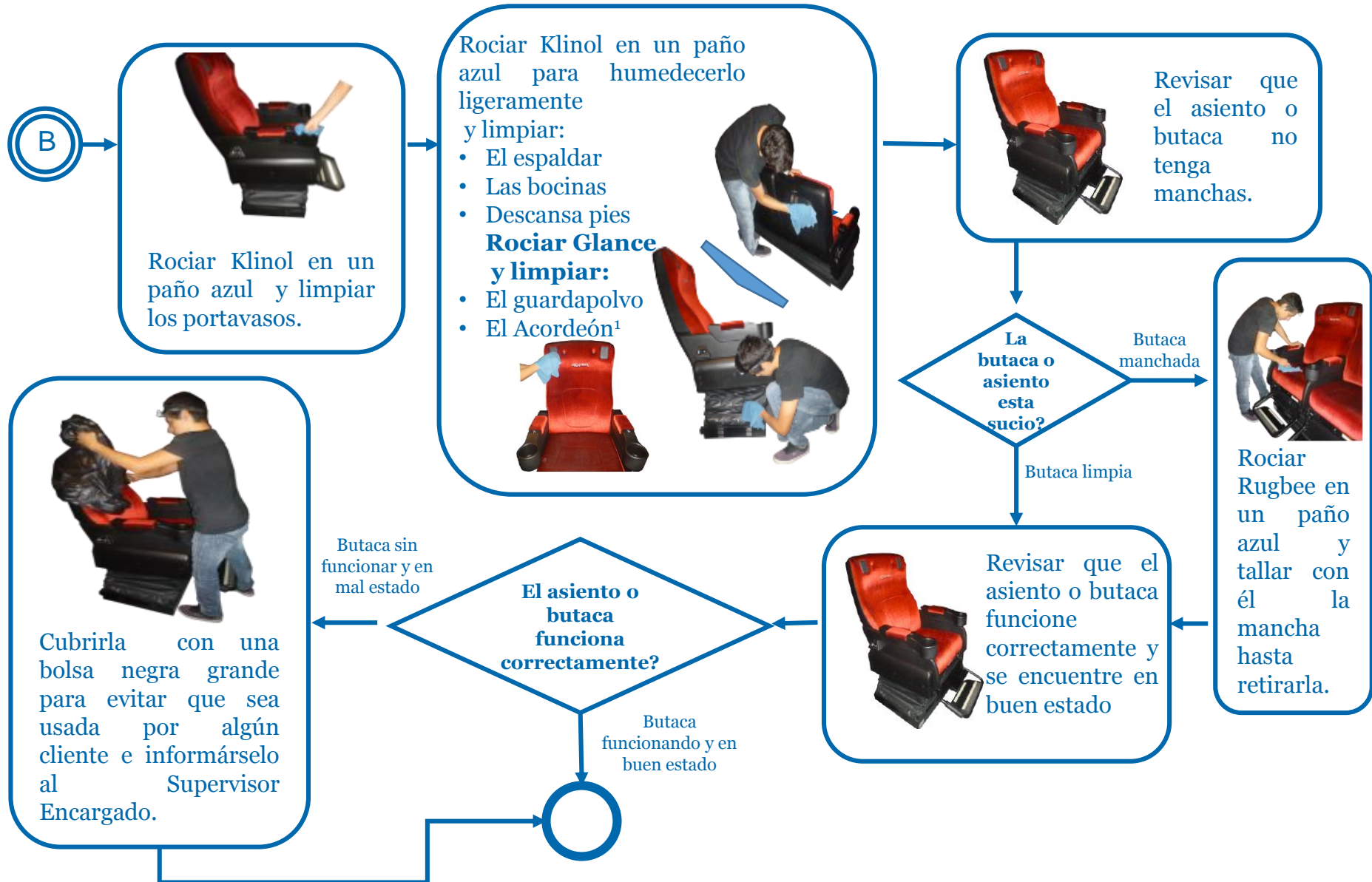


Si se encuentran objetos extraviados en la sala, entregarlos al Gerente en Turno.

Debido a que estas salas tienen un sistema eléctrico delicado es recomendable secar de inmediato cualquier derrame, realizar la limpieza de butacas y del piso de tachón sin exceso de químicos ni humedad y nunca rociar directamente los químicos en las butacas, **siempre rociar el paño y después limpiar la superficie correspondiente**. La limpieza de las butacas se debe hacer diariamente.







¹ Si se encuentra cualquier daño en el acordeón o guardapolvo, notificar inmediatamente al encargado de mantenimiento.



El piso de tachón es el que se encuentra entre las filas de las butacas, en el caso de las salas 4DX es un área delicada que nunca debe estar húmeda. La limpieza del piso de tachón se debe hacer diariamente.



Llenar hasta la mitad una cubeta con Swing Mediterráneo y llevarla a la sala.



Barrer el piso de cada una de las filas de arriba hacia abajo, cuidando no dejar residuos debajo de las sillas. Usar un recogedor para depositar la basura del piso en el bote del foro de la sala. Si hay residuos difíciles de retirar con la escoba, usar una espátula para removerlos.



Con otro trapeador seco, retirar el exceso de humedad del piso. Remojar el trapeador en el agua limpia y exprimirlo perfectamente, las veces que sea necesario para retirar todo el limpiador.



Trapear el piso del tachón con el trapeador y Swing Mediterráneo.



La limpieza de la alfombra se debe hacer diariamente.



Barrer la alfombra de los escalones con escoba (comenzando de arriba hacia abajo).



Barrer la alfombra del pasillo de la sala y el foro con una escoba.



Usar un recogedor para depositar la basura del piso en el bote del foro de la sala.



Revisar que la alfombra este libre de manchas o chicles pegados.



Informarle al Supervisor encargado en caso de que no se quite la mancha.



Tallar con una escobetilla o espátula la mancha y secarla con un paño azul.



Colocarse guantes y rociar limpiador Rugbee si es una manch y Trouble Shooter si es un chicle en el área afectada y esperar 5 minutos.

La alfombra tiene manchas o chicles?



Limpiar los pasamanos y barandales con Limpiavidrios Glance y un paño azul.



Limpiar el tívoli de las escaleras y del pasillo de la sala con limpiavidrios Glance y un paño azul.



Rociar limpiador de vidrios en un paño azul y limpiar los señalamientos, extintores y molduras de los pasillos (policarbonato) de la sala.



Revisar capacidad de basura del bote/caneca/tacho grande con llantas.



Bajar los interruptores o solicitar por radio el apagado las luces de aseo de la sala.



Tomar las charolas o bandejas, los asientos para niños, cuando aplica los lentes 3D, y llevarlos para su lavado al lugar asignado.



Rociar al aire el aromatizante Fresh Phase dentro de la sala (Intercalar filas), y en el pasillo y foro.



Rociar limpiador de vidrios Glance a las puertas, marcos y números de la sala y limpiarlos con paño azul.



Si esta a más del 50%, sacarle la bolsa con los desechos y depositarla en el contenedor.



Colocarle una bolsa de plástico nueva y bien fajada al bote/caneca/tacho.



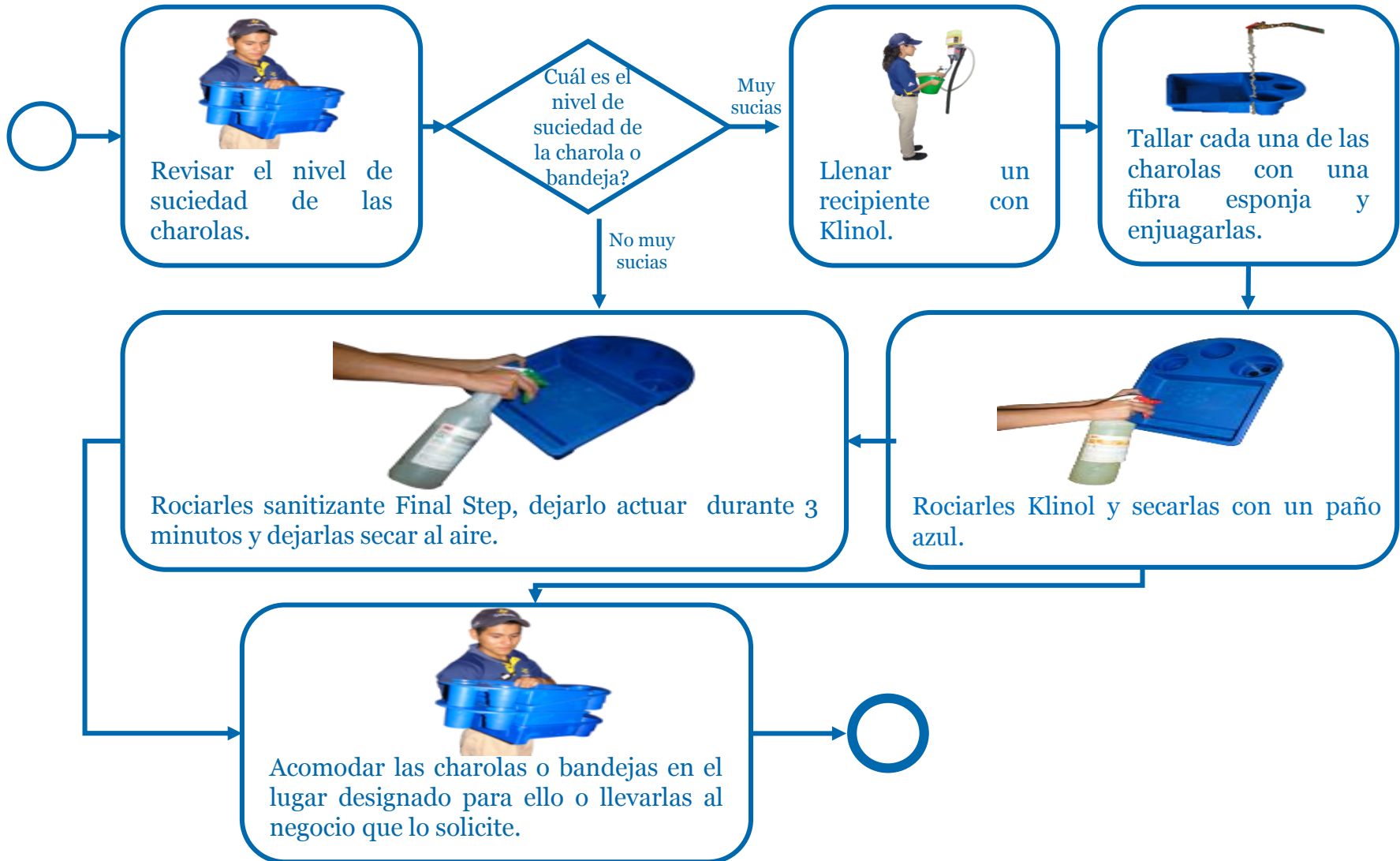
Retirar el bote de basura y los insumos de limpieza de la sala y almacenarlos.



Si se encuentran objetos extraviados en la sala, entregarlos al Gerente en Turno.

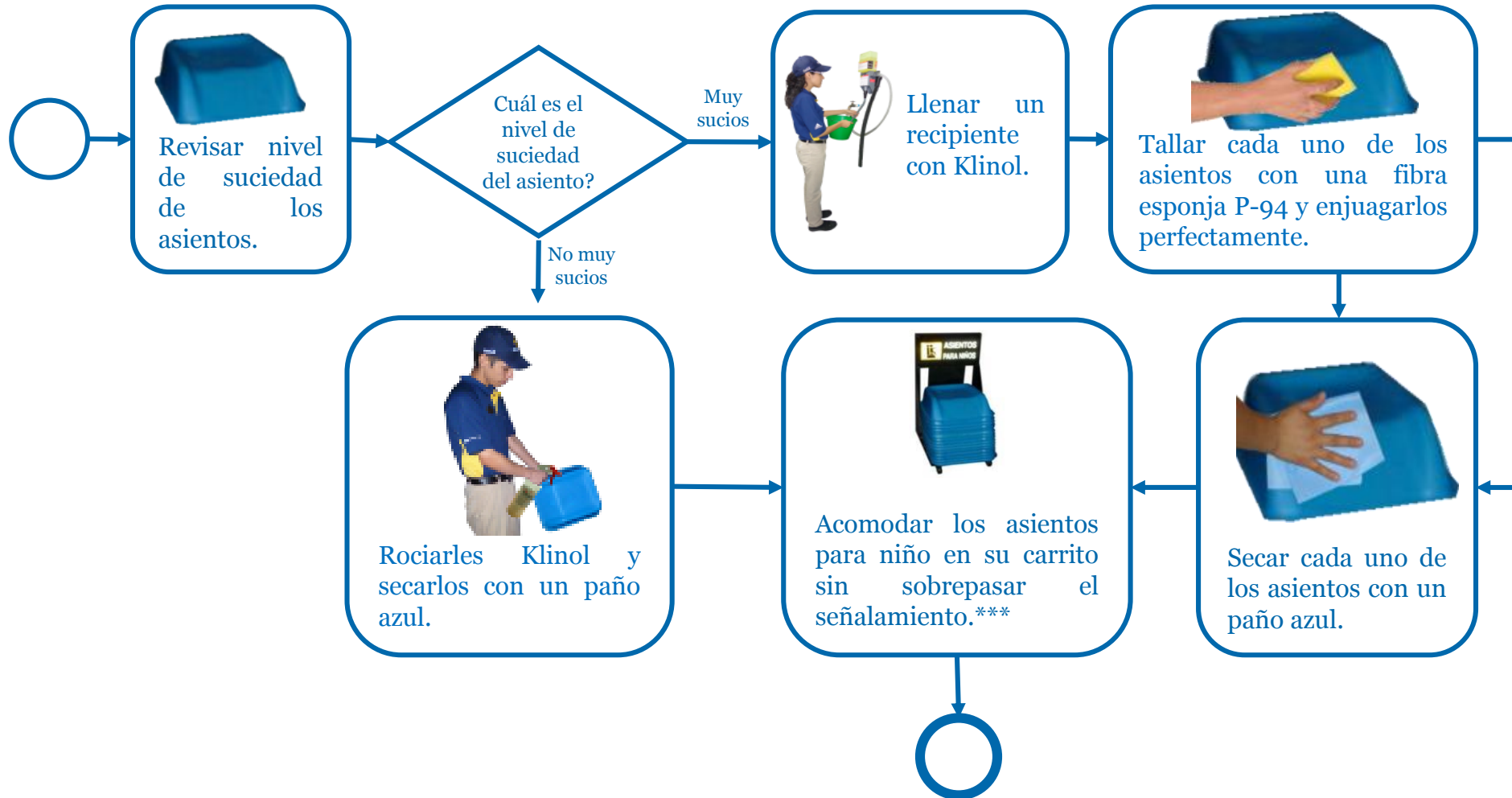


Las charolas o bandejas deben lavarse diariamente. Una vez a la semana se debe realizar lavado, o cada vez que tengan líquidos o manchas difíciles. Los tiempos aproximados son: 2 minutos para la limpieza diaria y 2.5 minutos para el lavado.





Independientemente de si están muy sucios o no, dos veces a la semana se debe realizar esta limpieza.



*** Cada sala debe contar con un carrito de asientos para niños.



Piso de Area



Pasillos de Acceso y
de Salida



Botes de Basura



Área de Mesas



Trípticos de
Información



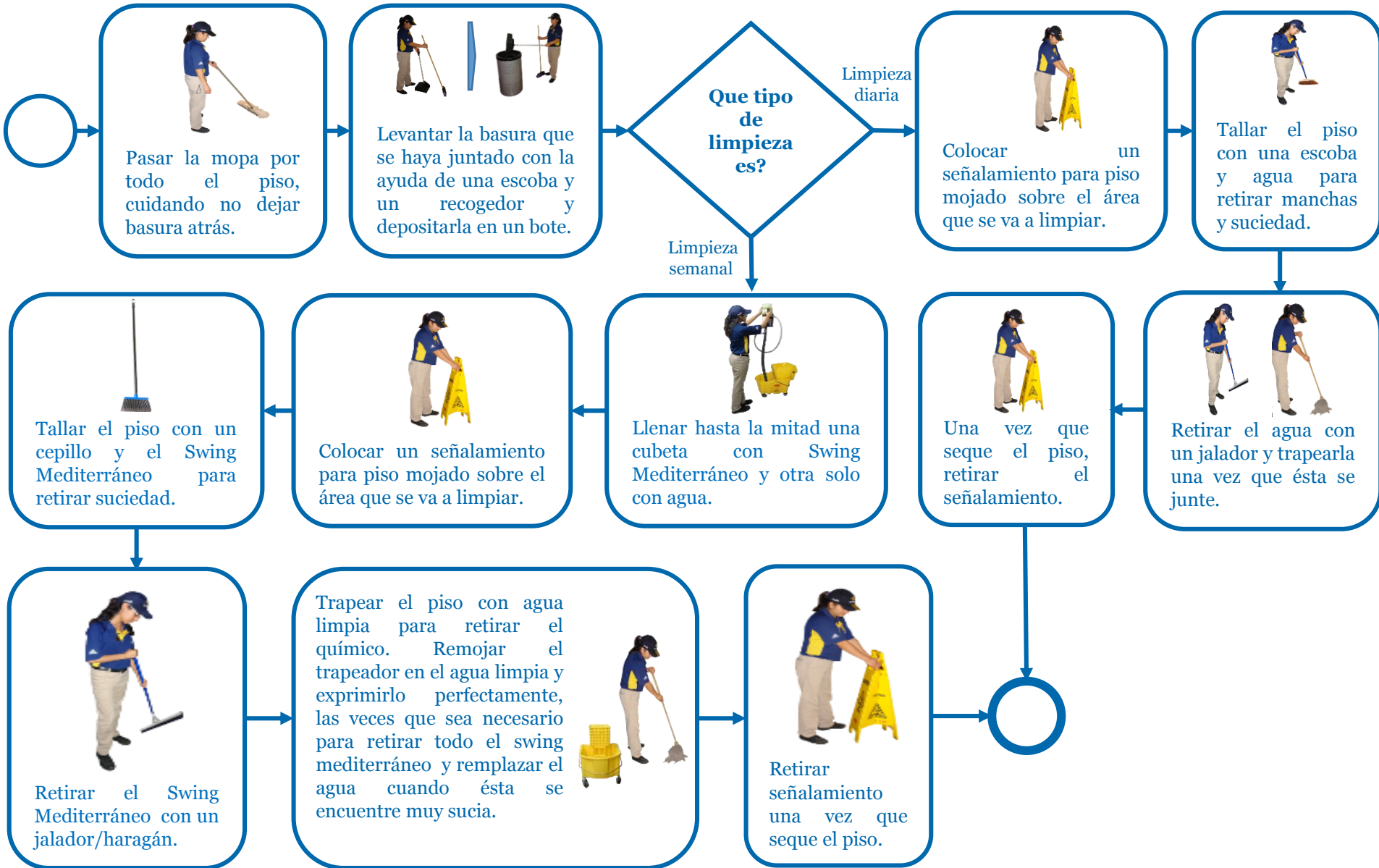
Máquinas de
Peluches y Juegos

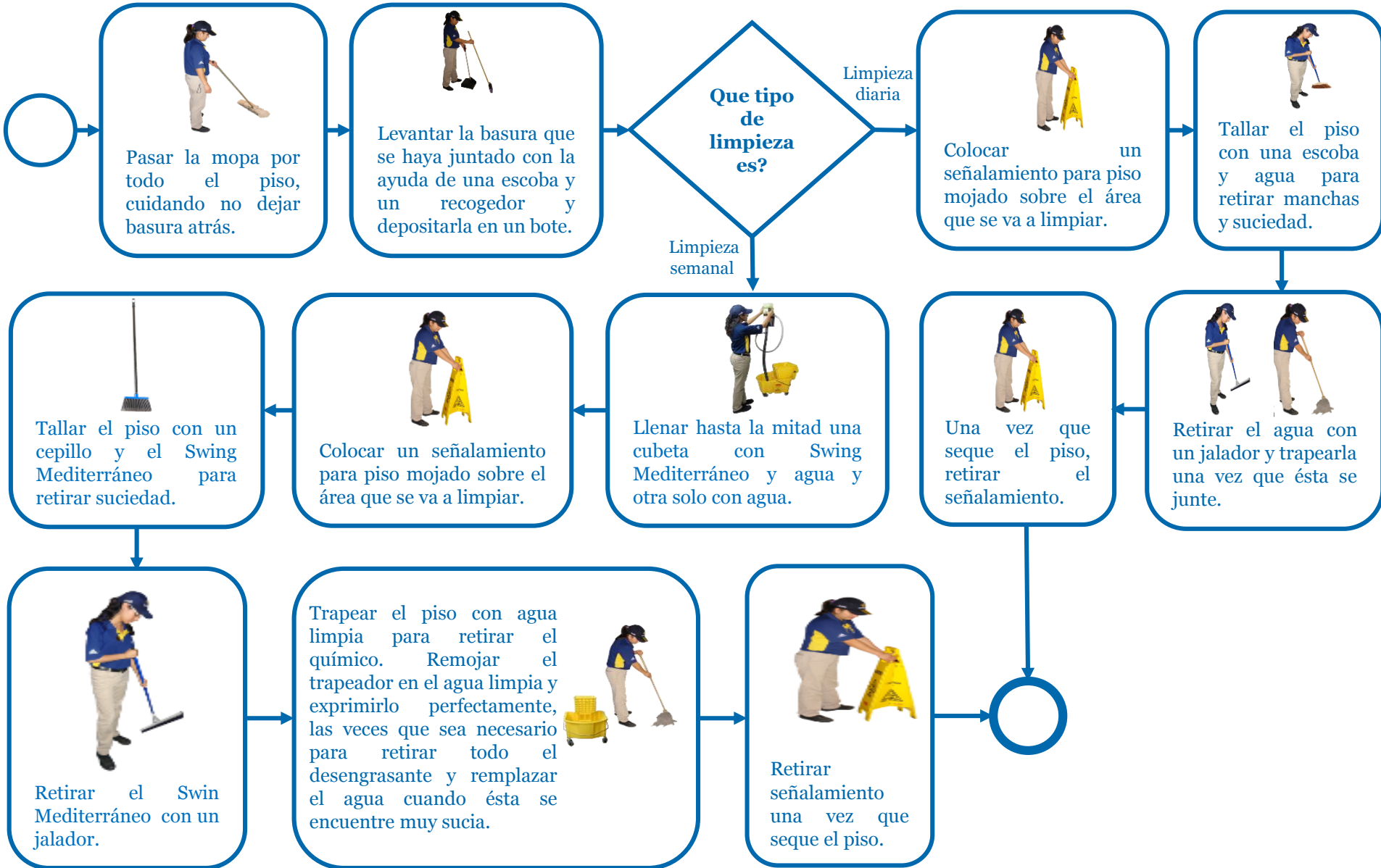


Elevador

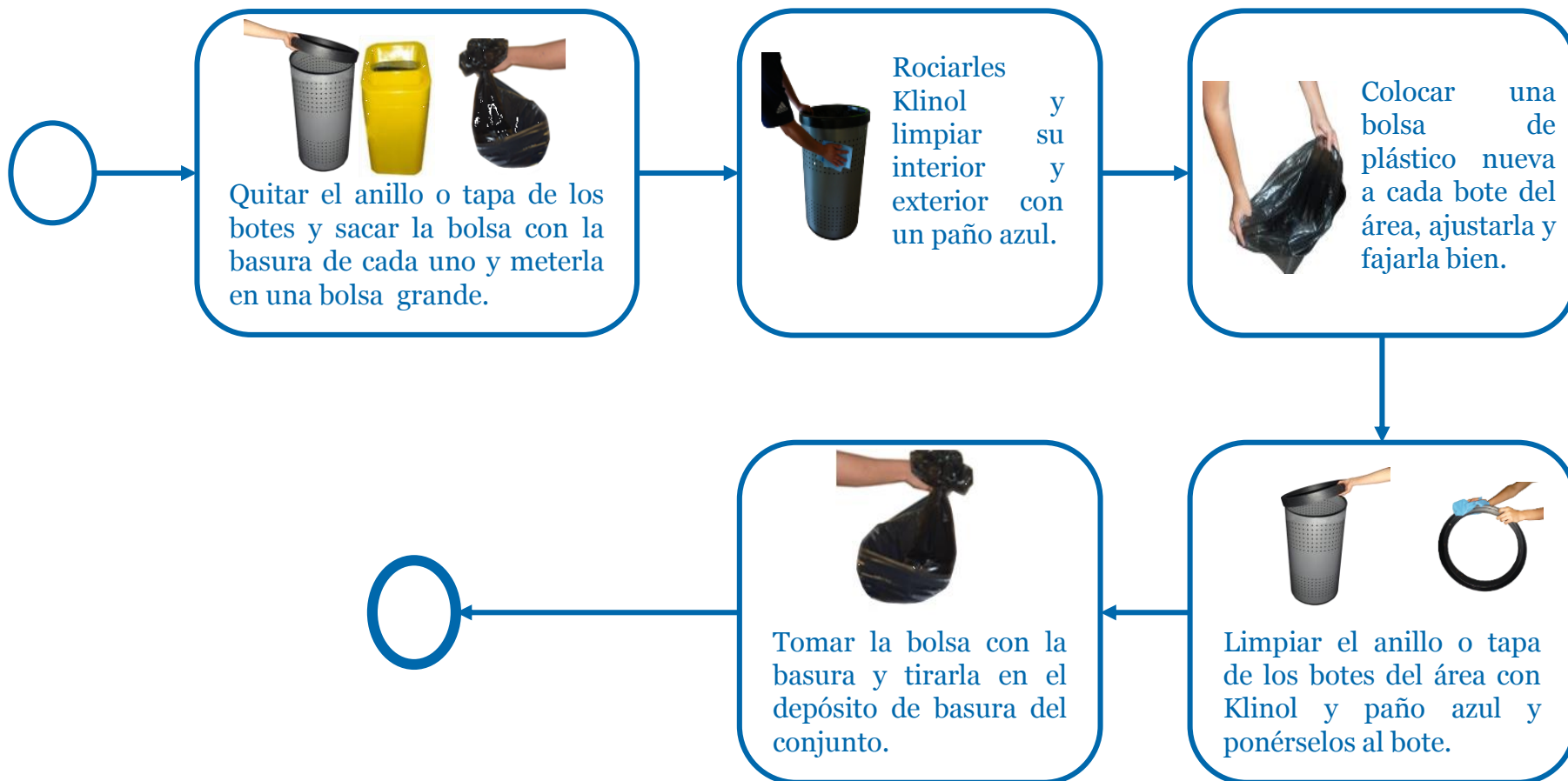


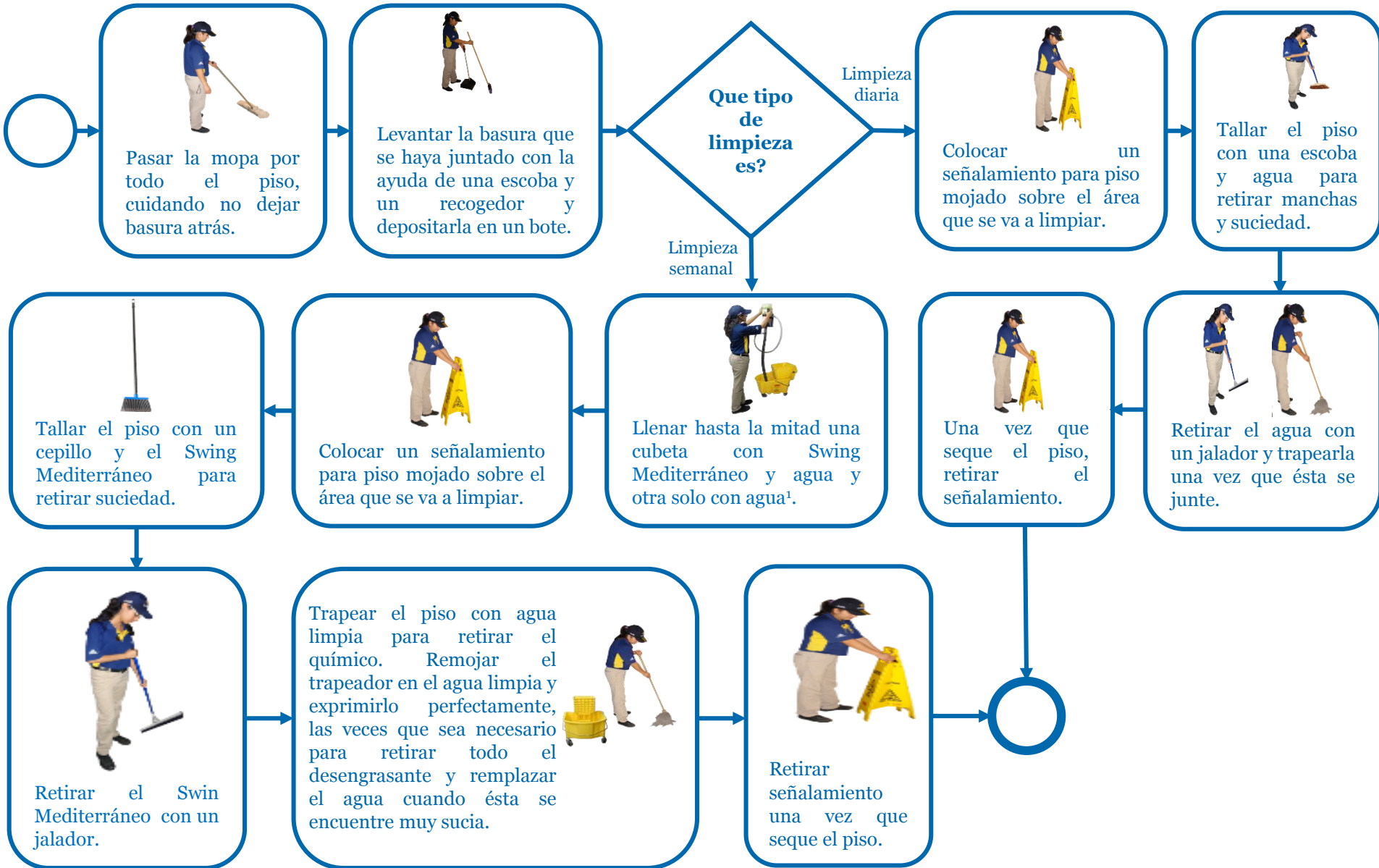
Escaleras
Eléctricas



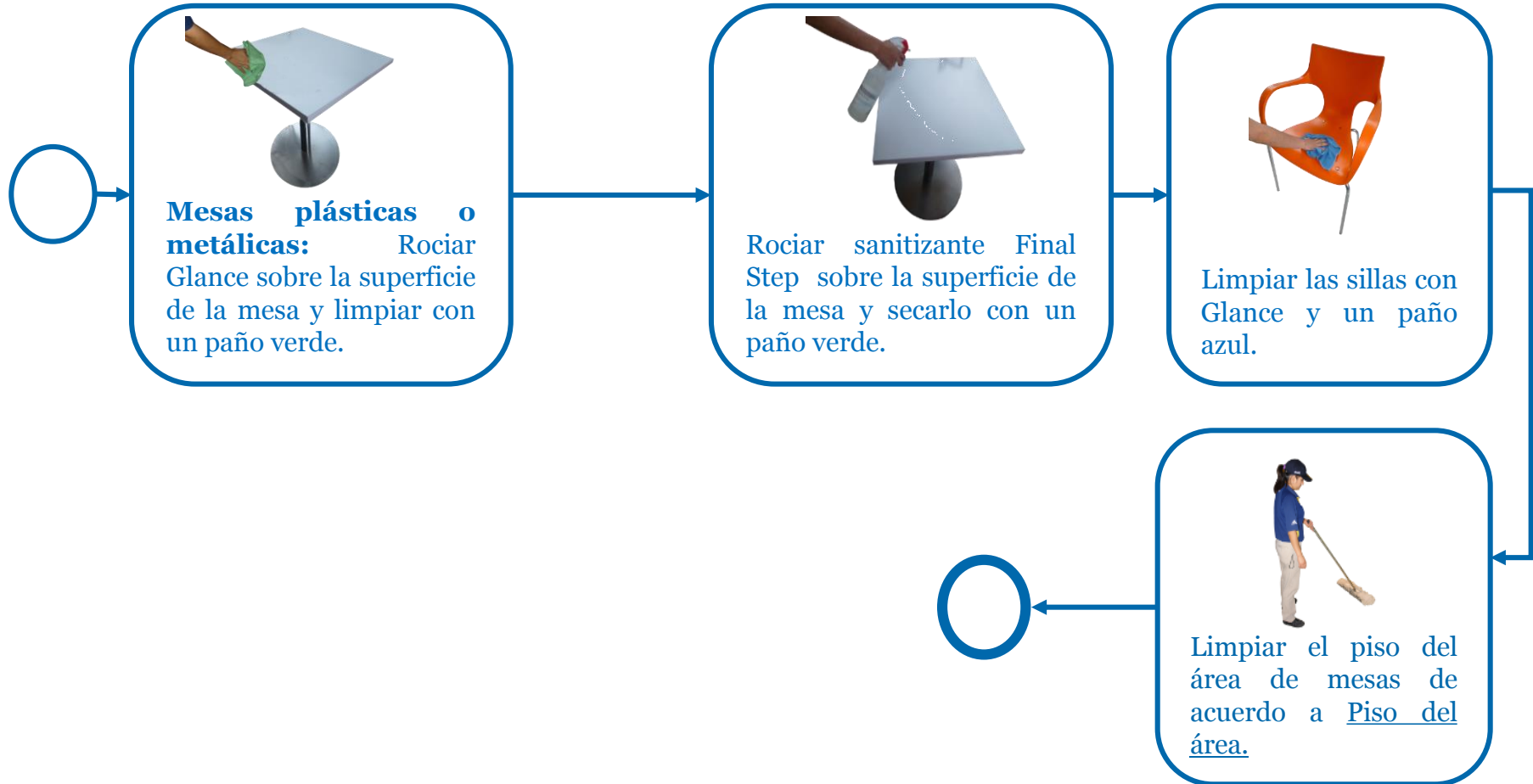


La limpieza regular de los botes de basura se debe hacer diariamente de la siguiente manera y se realiza en 2.35 minutos aproximadamente. La detallada se debe hacer 2 veces por semana como se indica en [Lavado de botes de basura](#).





La limpieza del área de mesas se debe hacer diariamente.



En el caso de mesas de madera o triple y sillas de cuero o imitación cuero.



Tomar un paño azul y adicionar en este lustrador de muebles.



Limpiar toda la superficie de la silla, incluyendo el espaldar, las uniones y el cuerpo de la silla. Limpiar con el paño húmedo con agua los brazos, cuando aplica.



Si hay mesas con recubrimiento de madera o lamina, llevar a cabo el mismo procedimiento.

Realizar el mismo procedimiento para las sillas claras.



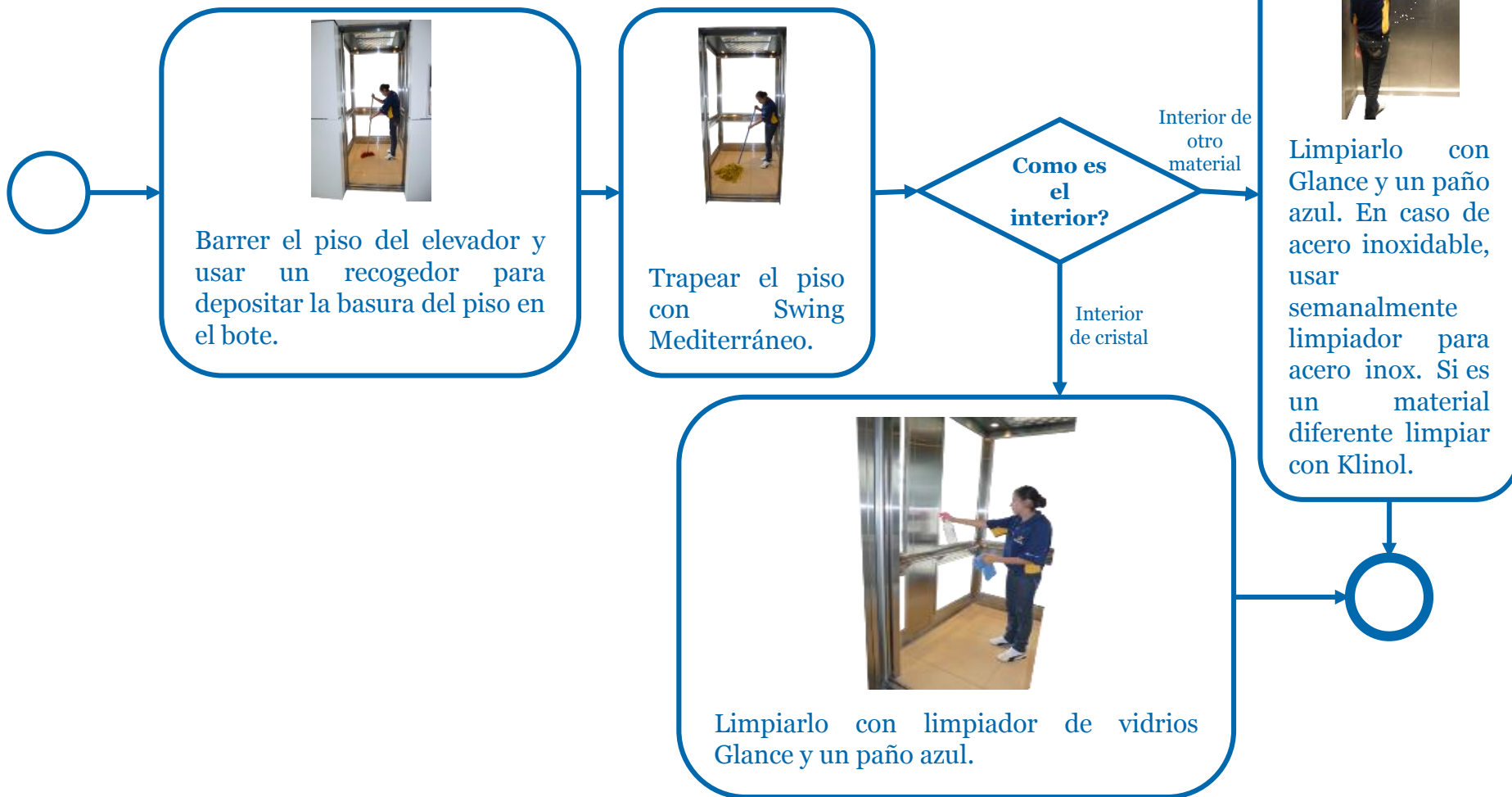
La limpieza del tríptico de información se debe hacer diariamente y se realiza en 6 minutos aproximadamente.



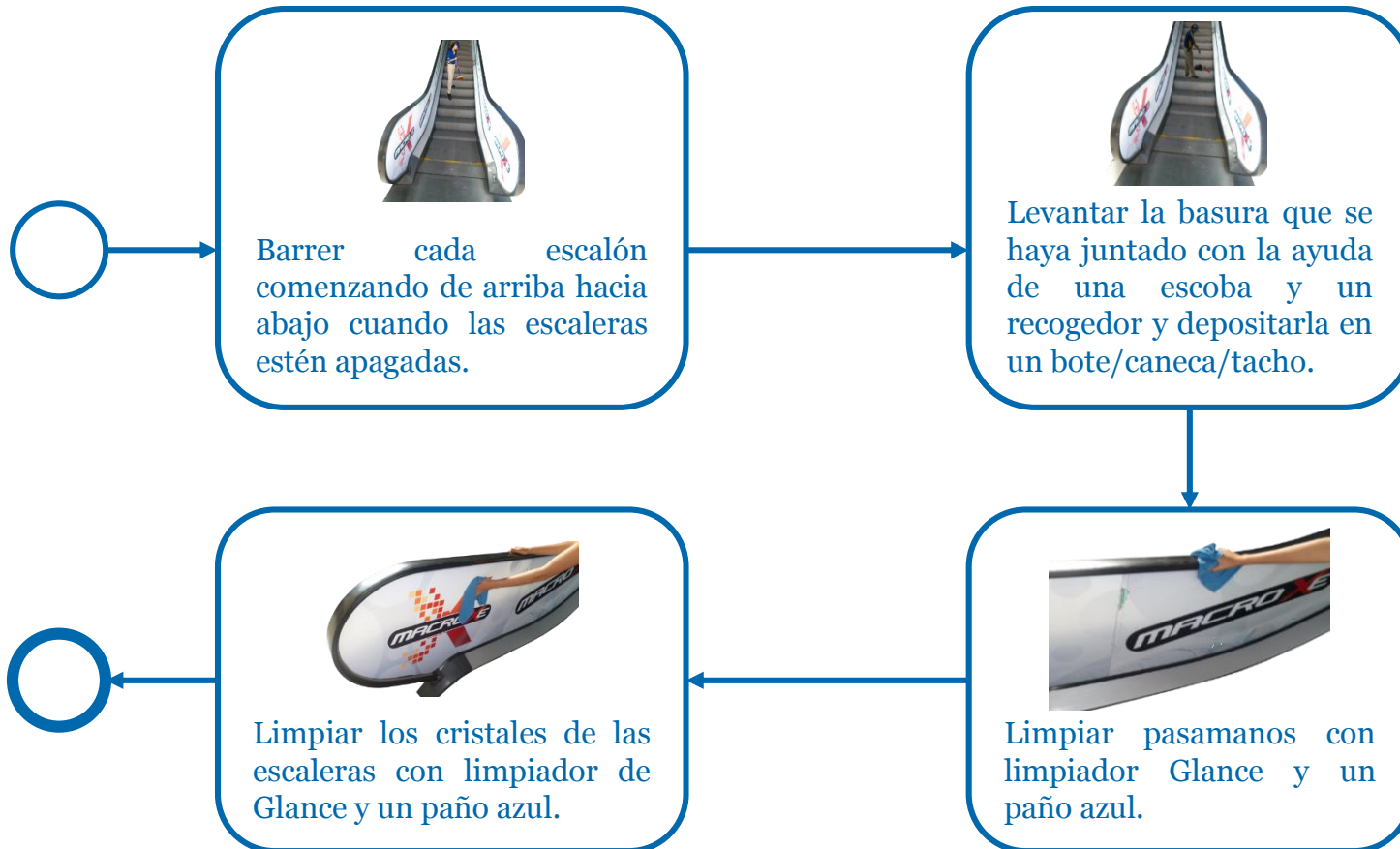
La limpieza de la máquina de peluches y juegos se debe hacer diariamente y se realiza en 2.3 minutos aproximadamente.



La limpieza del elevador se debe hacer diariamente y se realiza en 20 minutos aproximadamente.



La limpieza de las escaleras eléctricas se debe hacer diariamente.





Botes de Basura



Espejos y
Lavamanos



Tazas



Mingitorios/
Urinales



Mamparas y
Percheros



Accesorios de
Baño



Piso del Area



Guantes Plásticos



Cepillo para tazas y
minigitorios.



Solución de Klinol



Solución de Glo Limpia



Fibras de Limpeza



Cepillos para
recipientes/tachos o
canecas de basura

La limpieza regular de los recipientes de basura chicos o pequeños se debe hacer diariamente, de la siguiente manera, y se realiza en 2.3 minutos aproximadamente. La detallada se debe hacer 2 veces por semana como se indica en Lavado de botes de basura.



Limpeza Pre-Operativa

Botes/Canecas/Tachos de Basura

(Medianos)

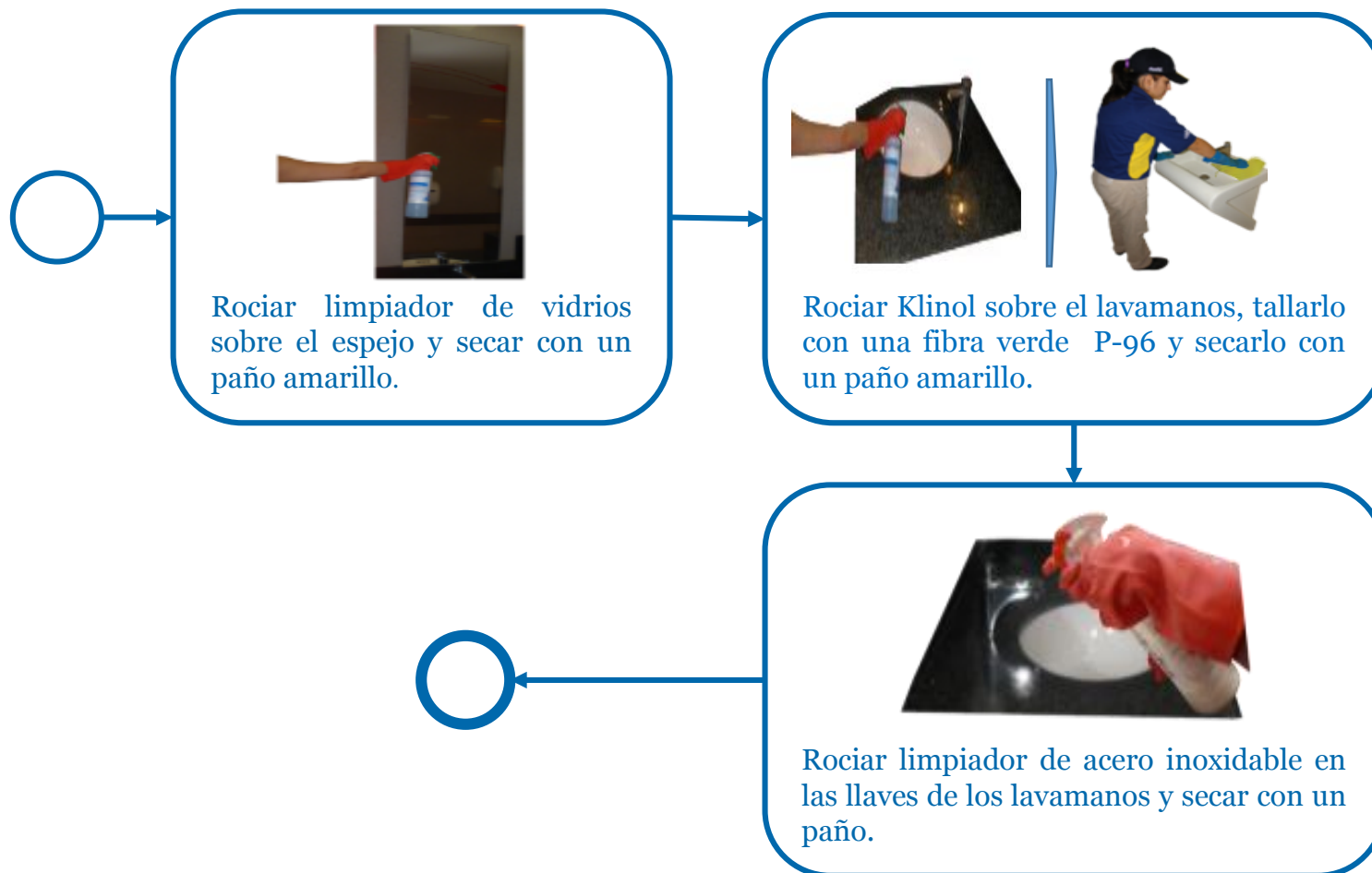
RA-TRA-GR-LMPO-01



La limpieza regular de los botes de basura medianos se debe hacer diariamente, de la siguiente manera, y se realiza en 2.35 minutos aproximadamente. La detallada se debe hacer 2 veces por semana como se indica en [Lavado de botes de basura](#).

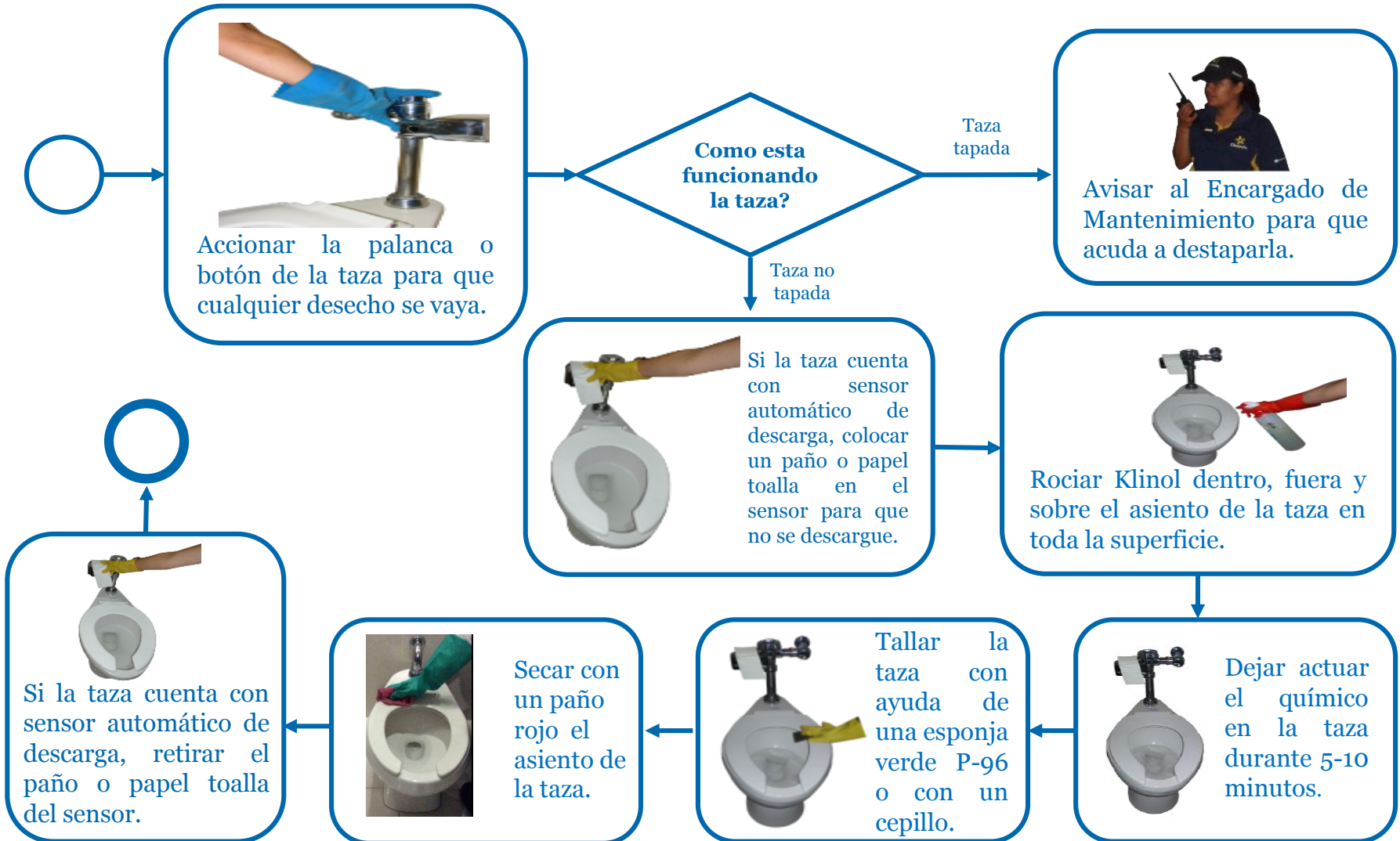


La limpieza de los lavamanos y espejos se debe hacer diariamente y se realiza aproximadamente en 0.71 minutos por lavamanos y 1.16 minutos por espejo.

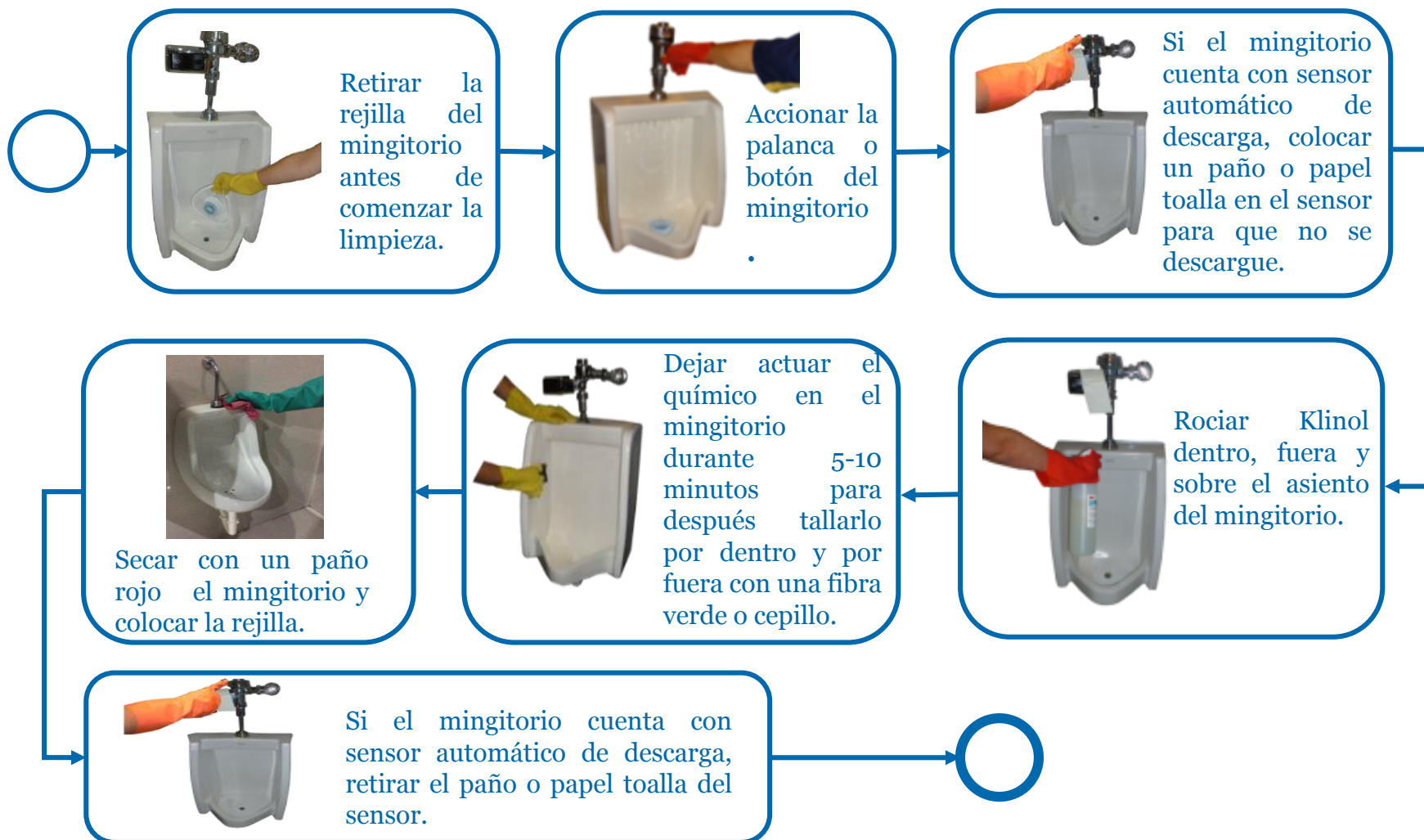




La limpieza de las tazas se debe hacer diariamente y se realiza en 11.30 minutos aproximadamente.



La limpieza de los mingitorios/Urinales se debe hacer diariamente y se realiza en 10.93 minutos aproximadamente.



El siguiente proceso de aplicación de desincrustante, aplica cuando hay incrustaciones en la taza o urinales , y también debe realizarse preventivamente cada semana.



La limpieza de las mamparas y percheros se debe hacer diariamente y se realiza en 0.87 minutos aproximadamente.



Rociar limpiador de vidrios Glance sobre las mamparas y limpiarlas con un paño amarillo. Si en las mamparas hay residuos (Excrementos u orina) usar el paño rojo.



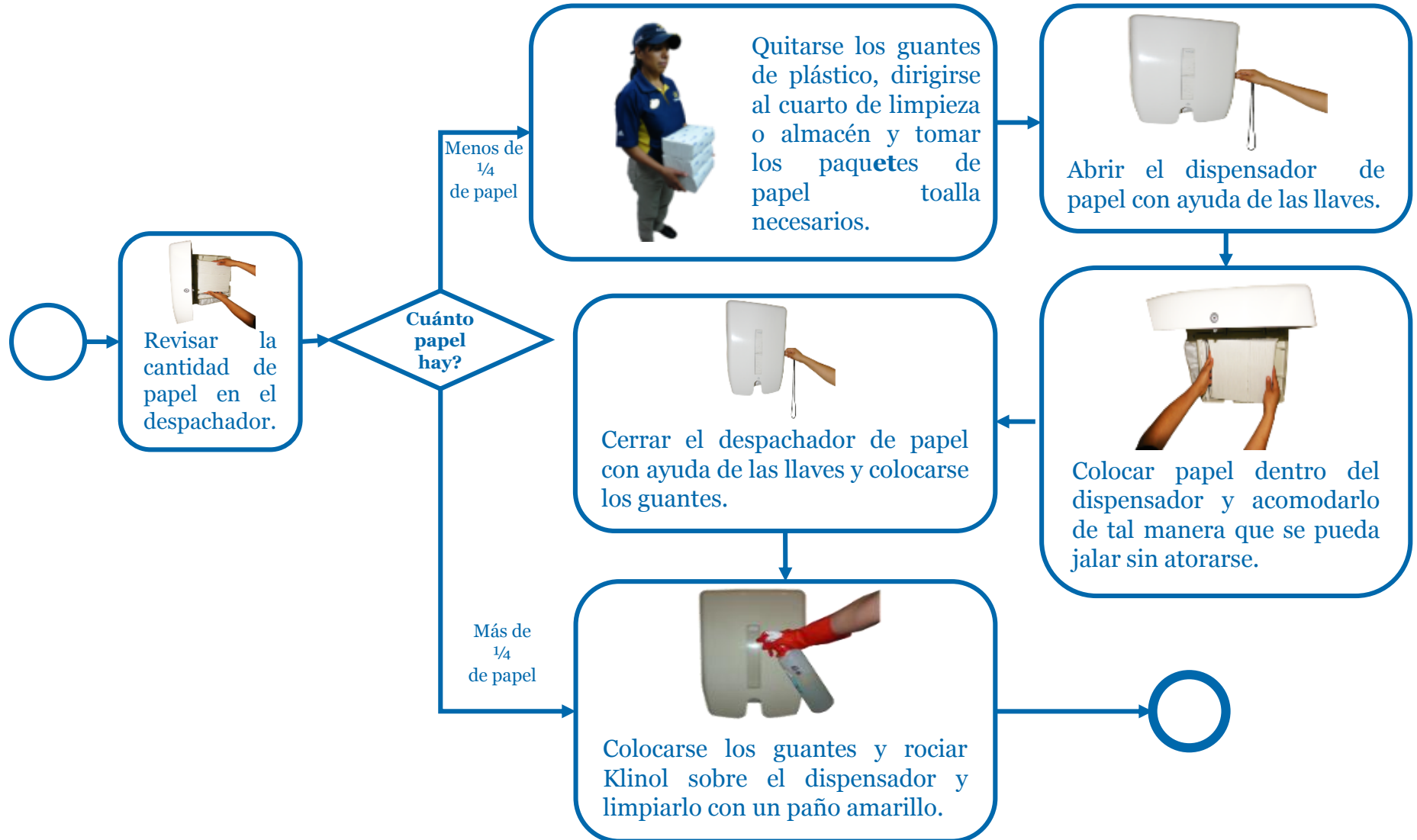
Rociar los percheros con limpiador de vidrios y limpiarlos con un paño amarillo.

La limpieza de los secadores de manos se debe hacer diariamente y se realiza en 1.10 minutos aproximadamente.





La limpieza de los dispensadores de papel toalla se debe hacer diariamente y se realiza en 1.09 minutos aproximadamente.



Limpieza Pre-Operativa

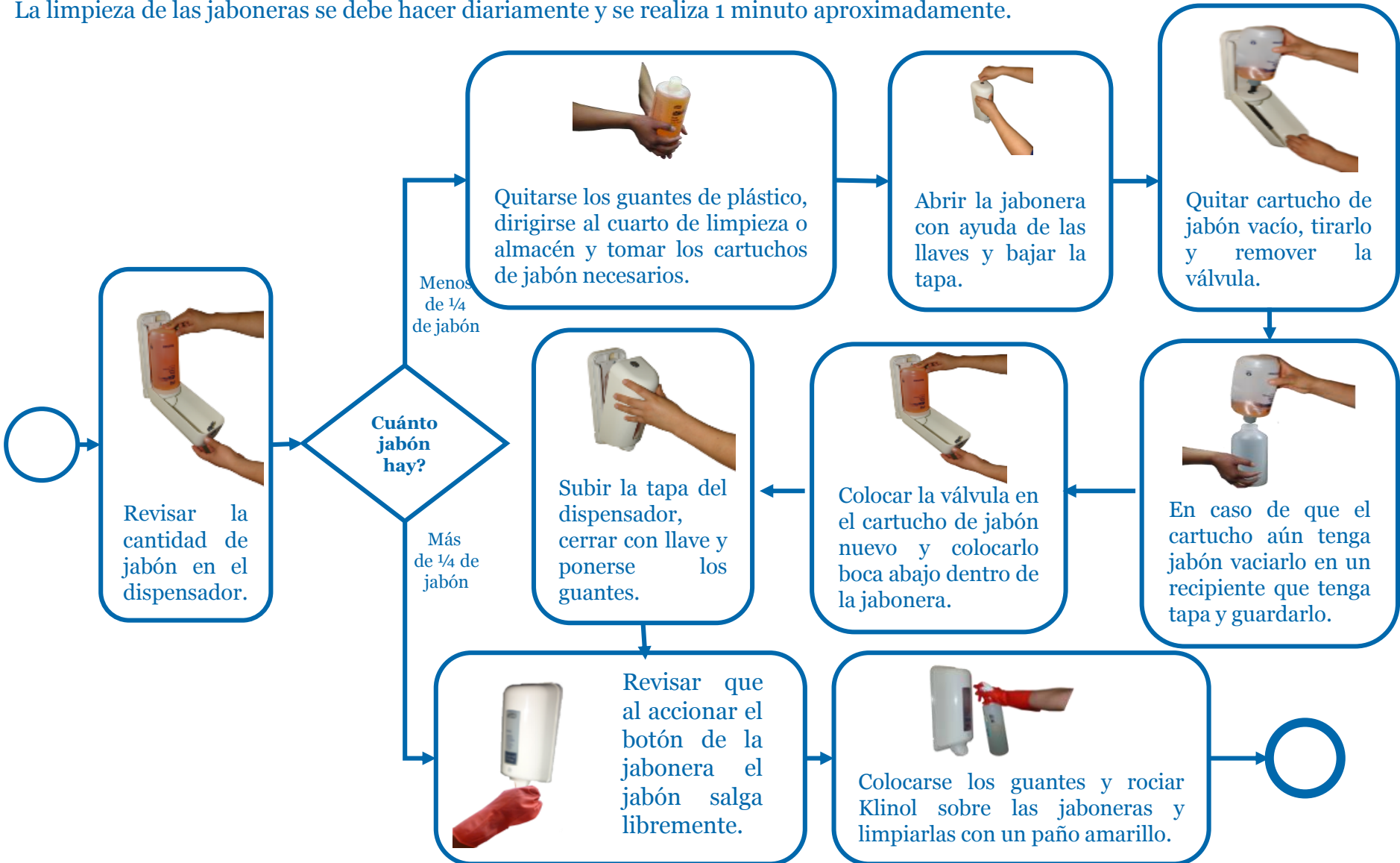
Accesorios de Baño

(Jaboneras o Dispensadores de Jabón)

RA-TRA-GR-LMPO-01

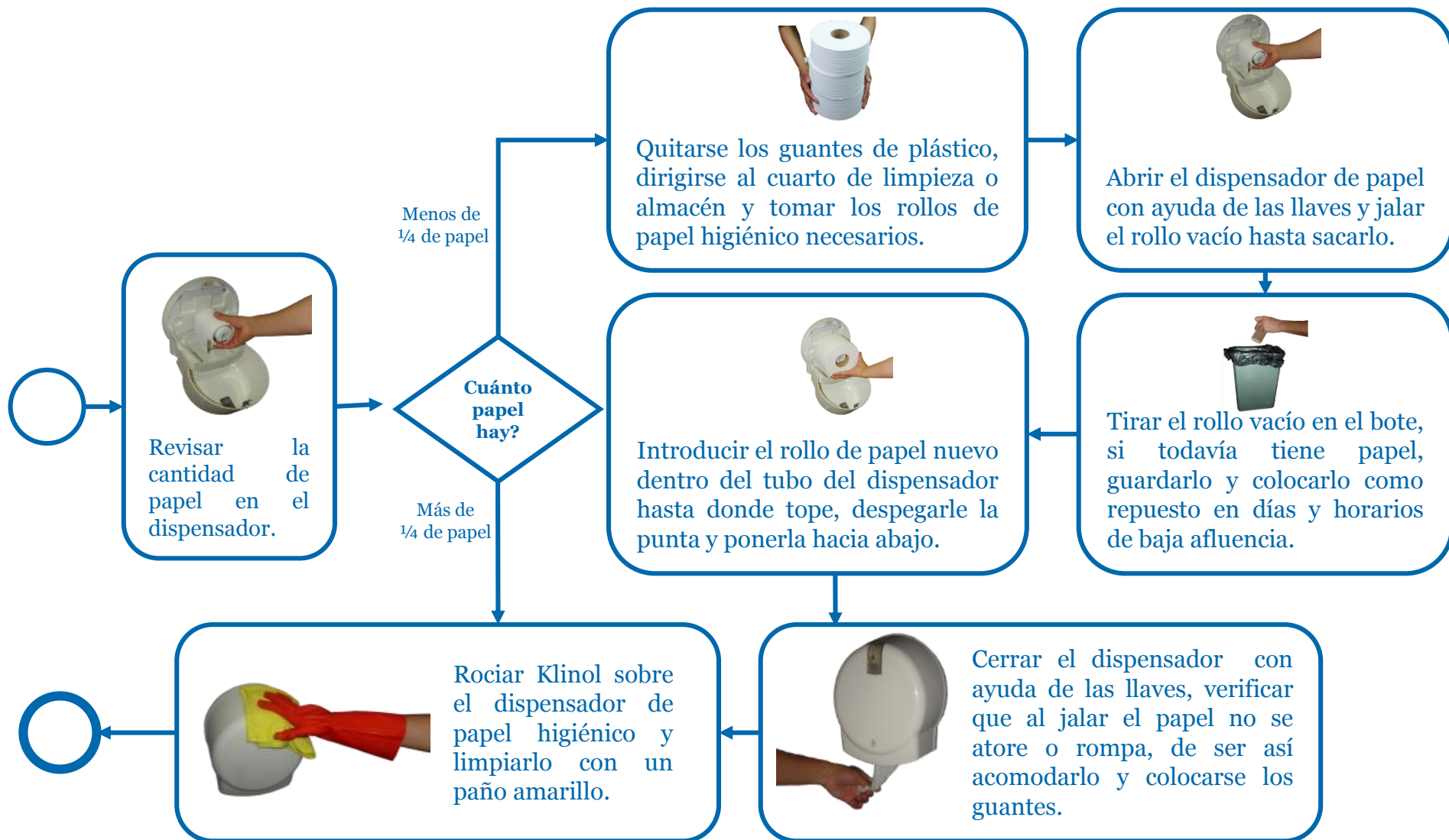


La limpieza de las jaboneras se debe hacer diariamente y se realiza 1 minuto aproximadamente.



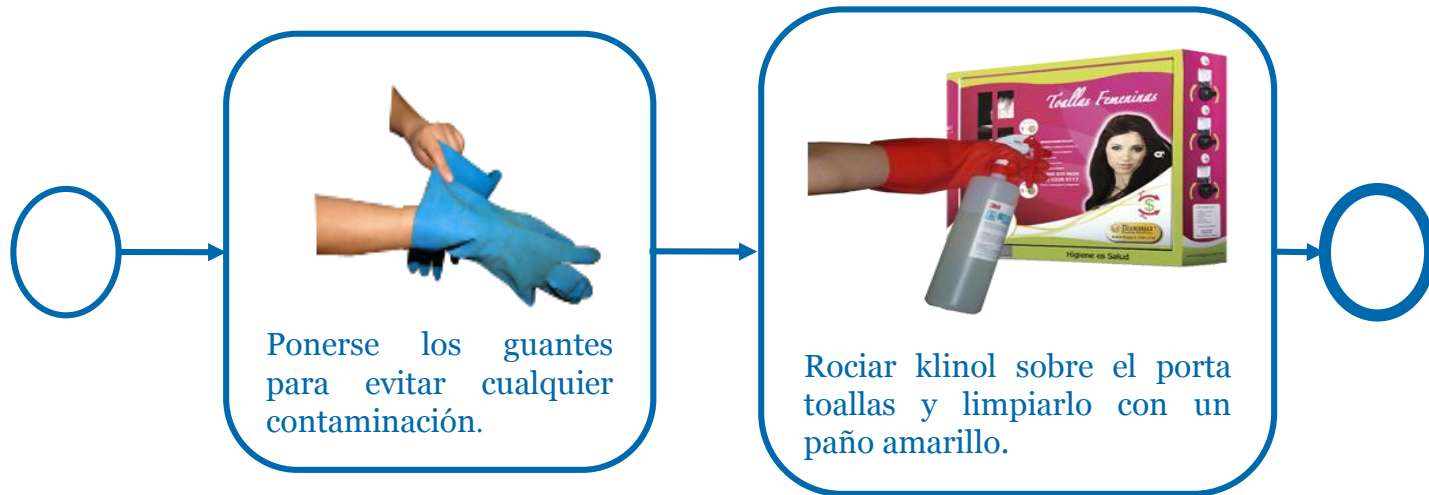


La limpieza de los dispensadores de papel higiénico se debe hacer diariamente y se realiza en 0.85 minutos aproximadamente.





La limpieza de los porta toallas se debe hacer diariamente y se realiza en 1 minuto aproximadamente.



La limpieza del cambiadores de pañales se debe hacer diariamente y se realiza en 1 minuto aproximadamente.





La limpieza de las sillas para niños se debe hacer diariamente y se realiza en 1 minuto aproximadamente.





Guantes Plásticos



Balde con Escurridor



Trapeador



Escoba



Recogedor



La limpieza de los pisos y paredes se debe hacer diariamente y se realiza en 10 minutos aproximadamente.



Barrer el piso de toda el área y usar un recogedor para depositar la basura del piso en el bote.



Llenar hasta la mitad una cubeta con Swing Mediterráneo.



Colocar un señalamiento para piso mojado.



Trapear el piso con Swing Mediterráneo.



Quitarse los guantes de las manos.



Colocar una pastilla de aromatizante Good Sense, si ha transcurrido un mes después de su instalación o si ya no se siente el olor.



Rociar Klinol en las paredes y limpiarlas con un paño amarillo.



Retirar el señalamiento en cuanto en piso esté seco.

¹ Remojar el trapeador en la solución con el químico (Swing Mediterráneo) y exprimirlo perfectamente, las veces que sea necesario para retirar todo el desengrasante y reemplazar el agua cuando ésta se encuentre muy sucia.



Muebles



Piso del área

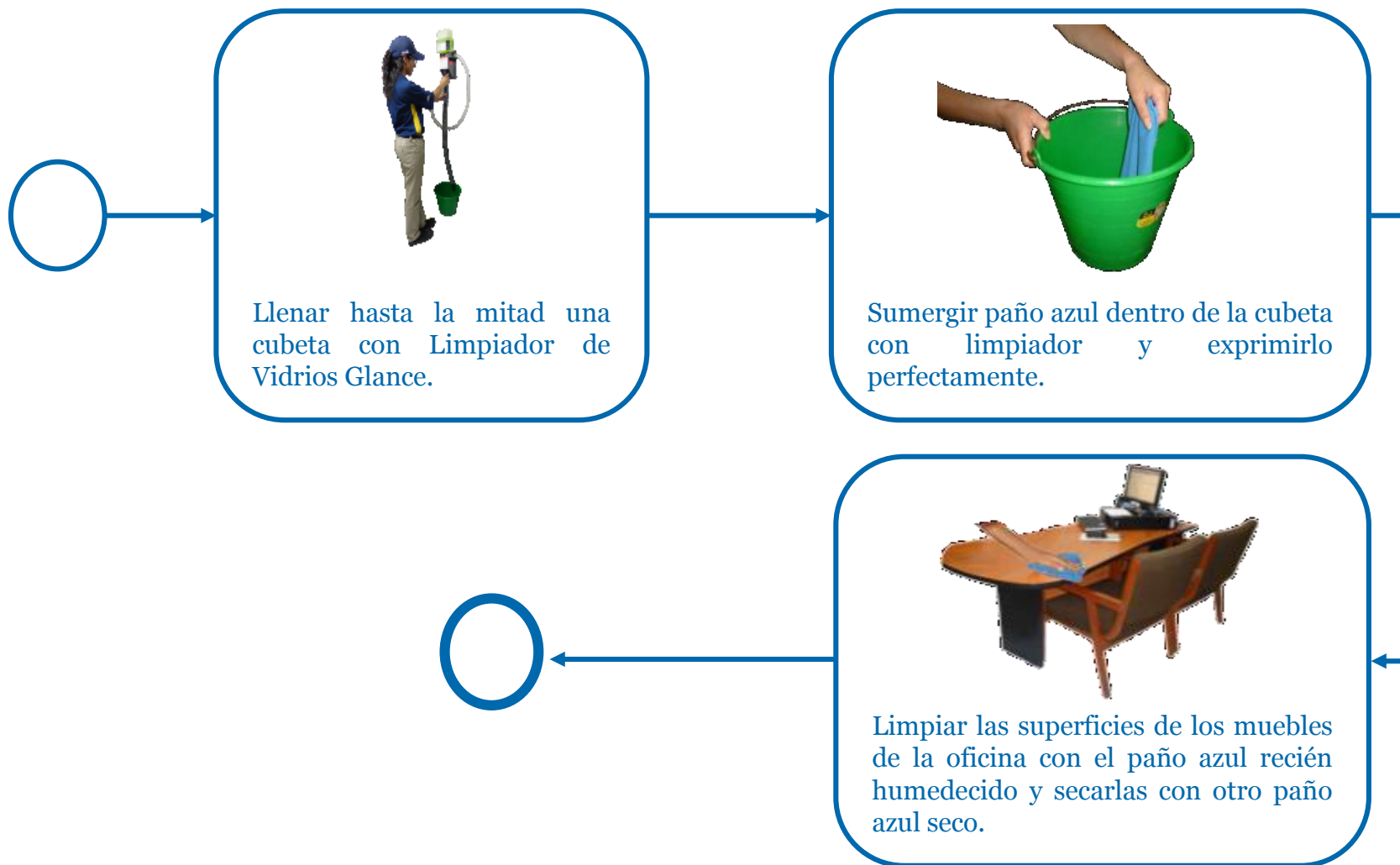


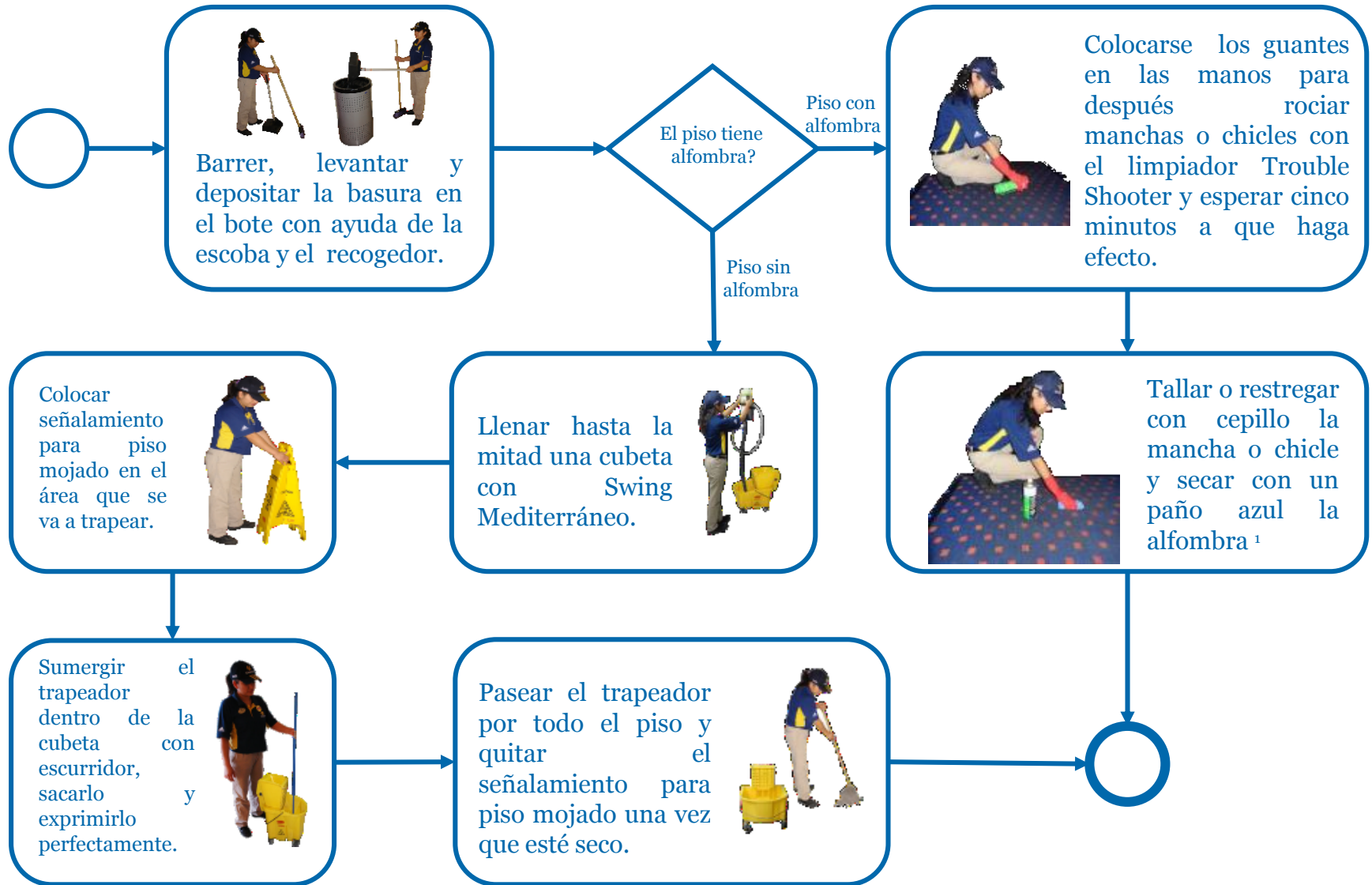
Botes de basura



Baños



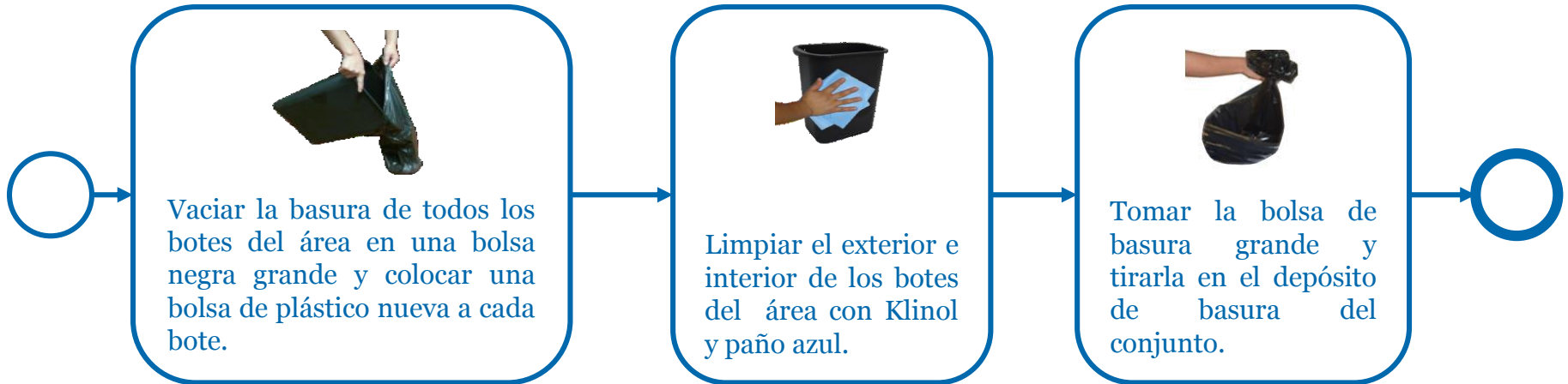




1. Avisar por radio al supervisor encargado en caso de que no se puedan quitar



La limpieza regular de los botes de basura medianos se debe hacer diariamente, de la siguiente manera, y se realiza en 2.35 minutos aproximadamente. La detallada se debe hacer 2 veces por semana como se indica en Lavado de botes de basura





Casilleros



Mesas y Sillas



Baños



Piso del Area

El tiempo aproximado de limpieza es de 1 minuto aproximadamente por casillero.



El tiempo aproximado de limpieza es 0.70 minutos por mesa y 0.7 minutos por silla



Rociar Klinol sobre la superficie de la mesa o barra y secar con paño verde.



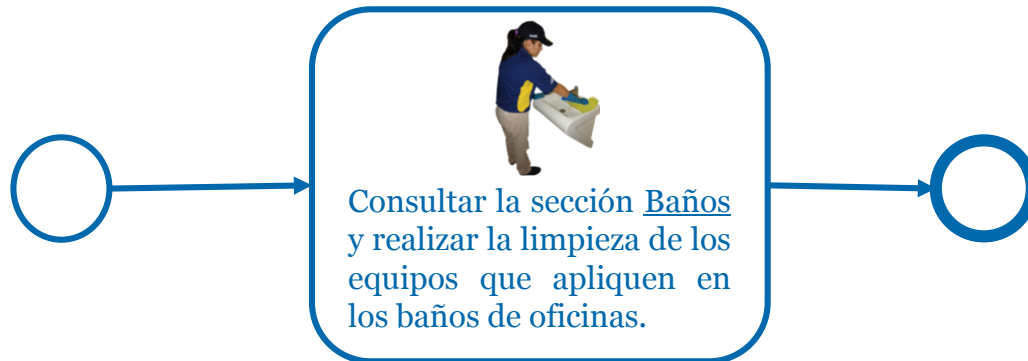
Rociar sanitizante Final Step sobre la superficie de la mesa y secar con paño verde.

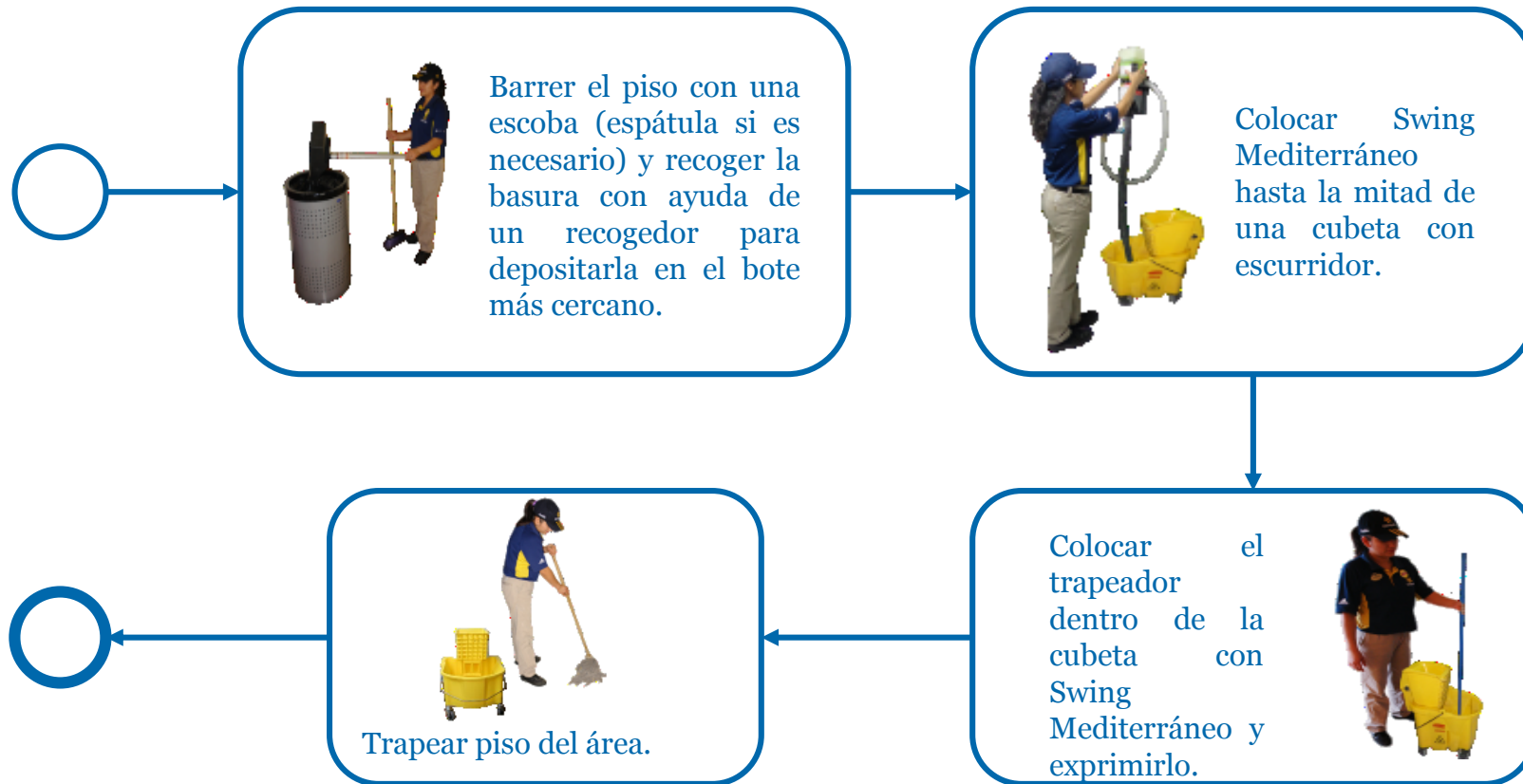


Limpiar las sillas con limpiador de vidrios Glance o Klinol si son plásticas, y un paño azul.



El tiempo aproximado de limpieza es 12 minutos







Piso del área



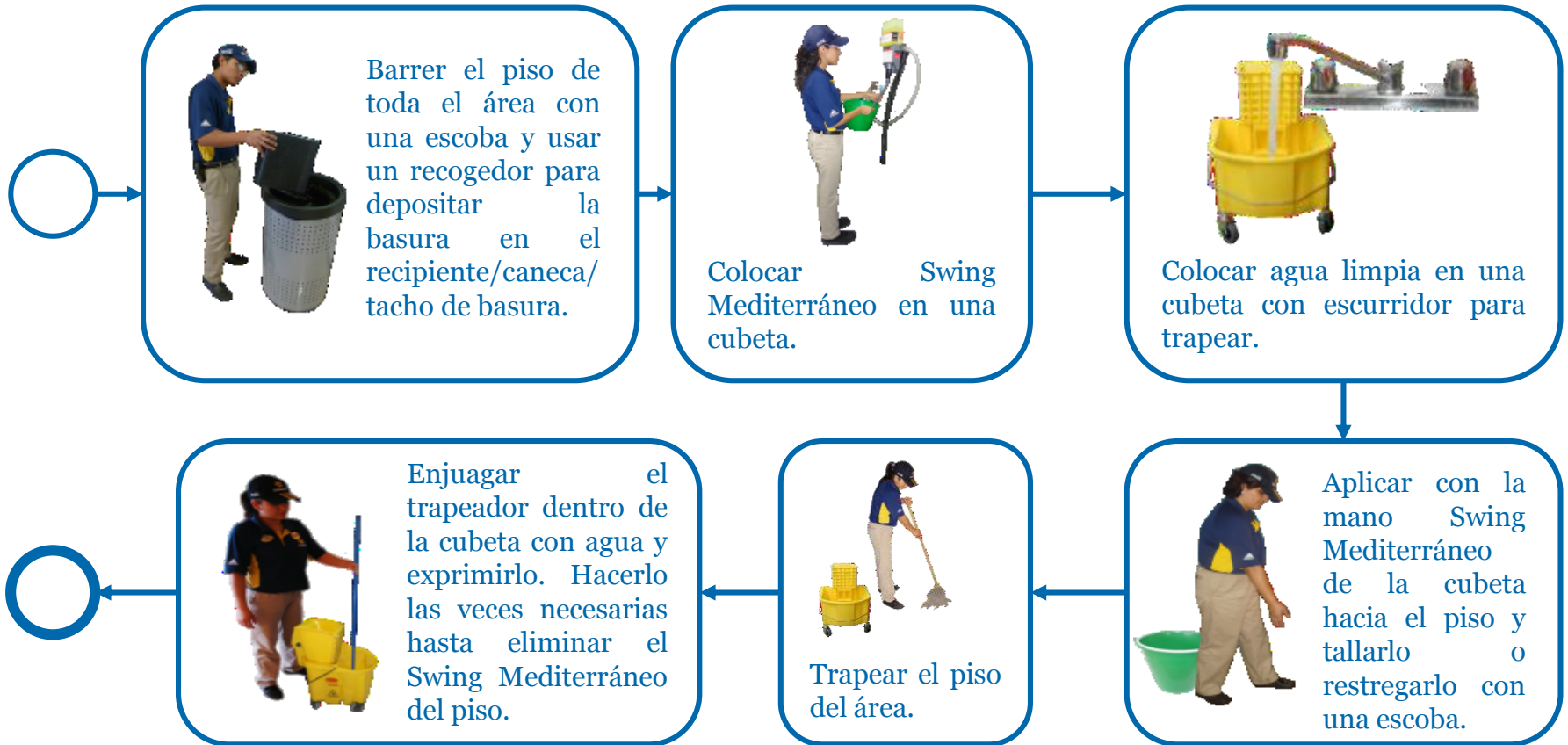
Lavado de
artículos de
limpieza

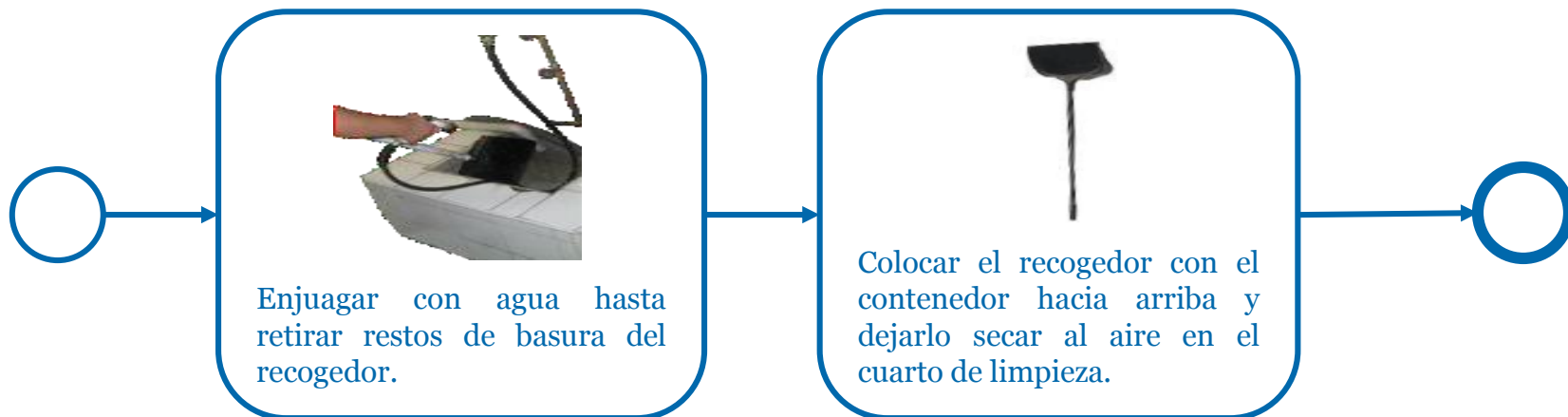


Pileta



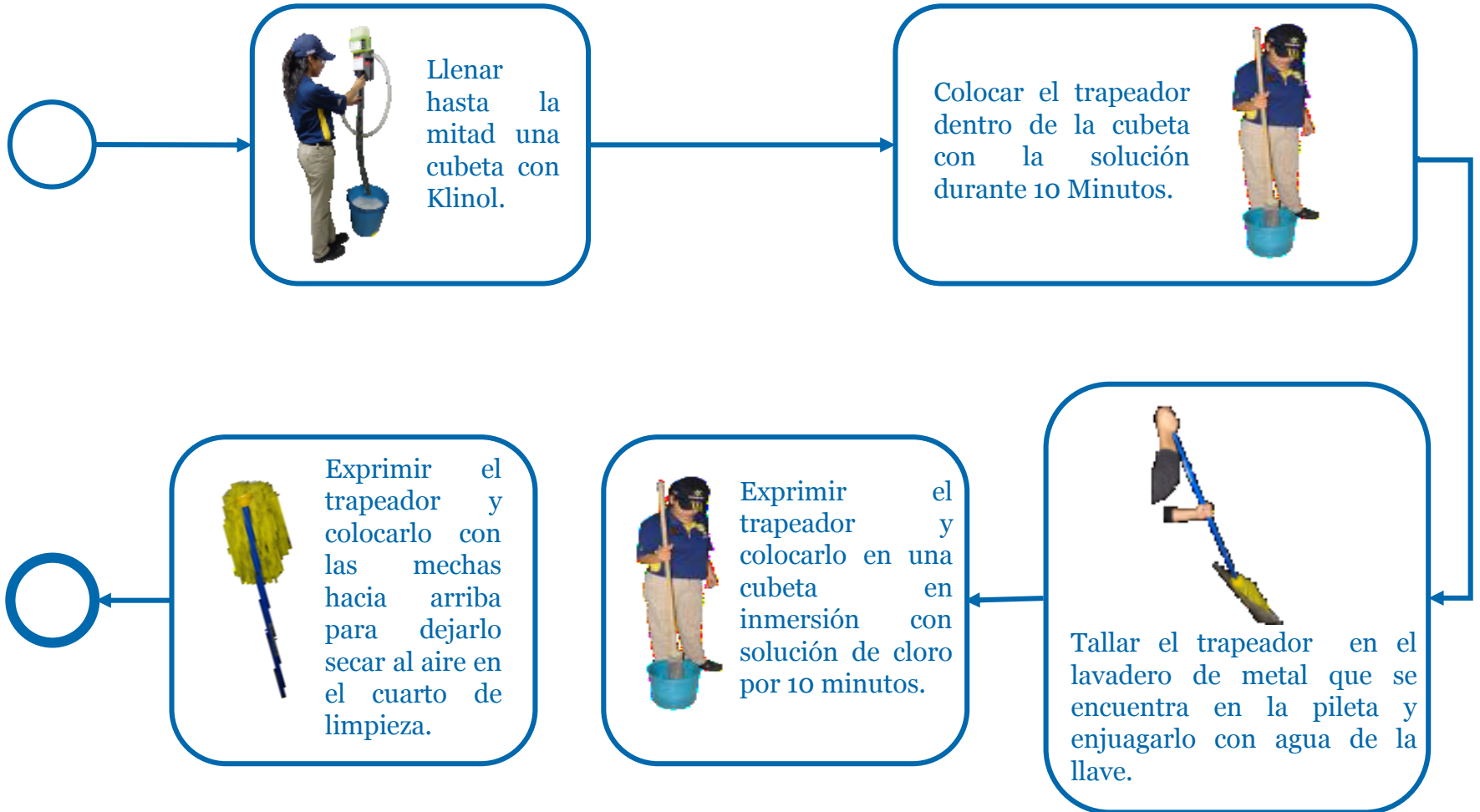
La limpieza del piso del área se debe realizar diariamente

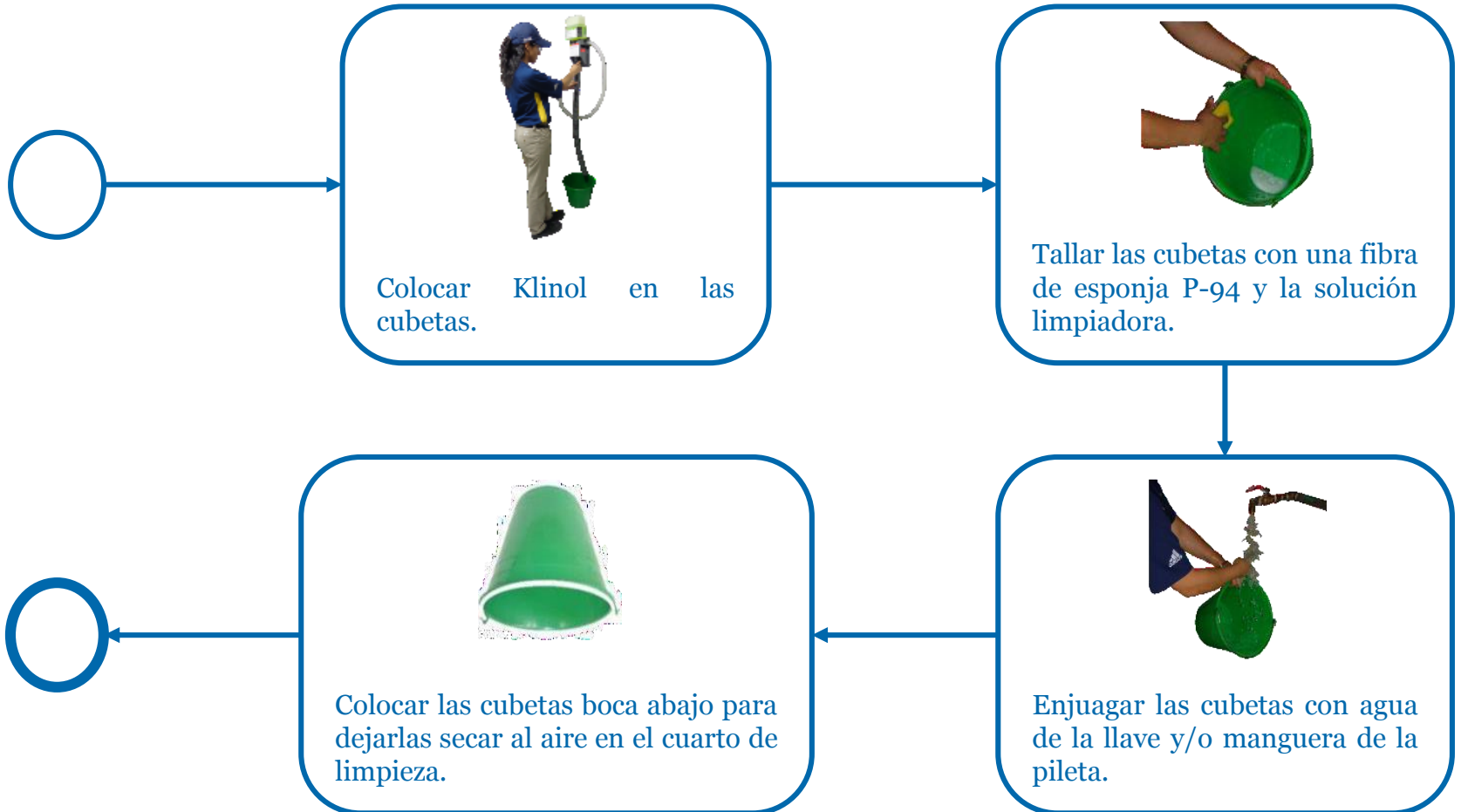




Limpieza Pre-Operativa
Lavado de artículos de Limpieza
(Escoba)
RA-TRA-GR-LMPO-01



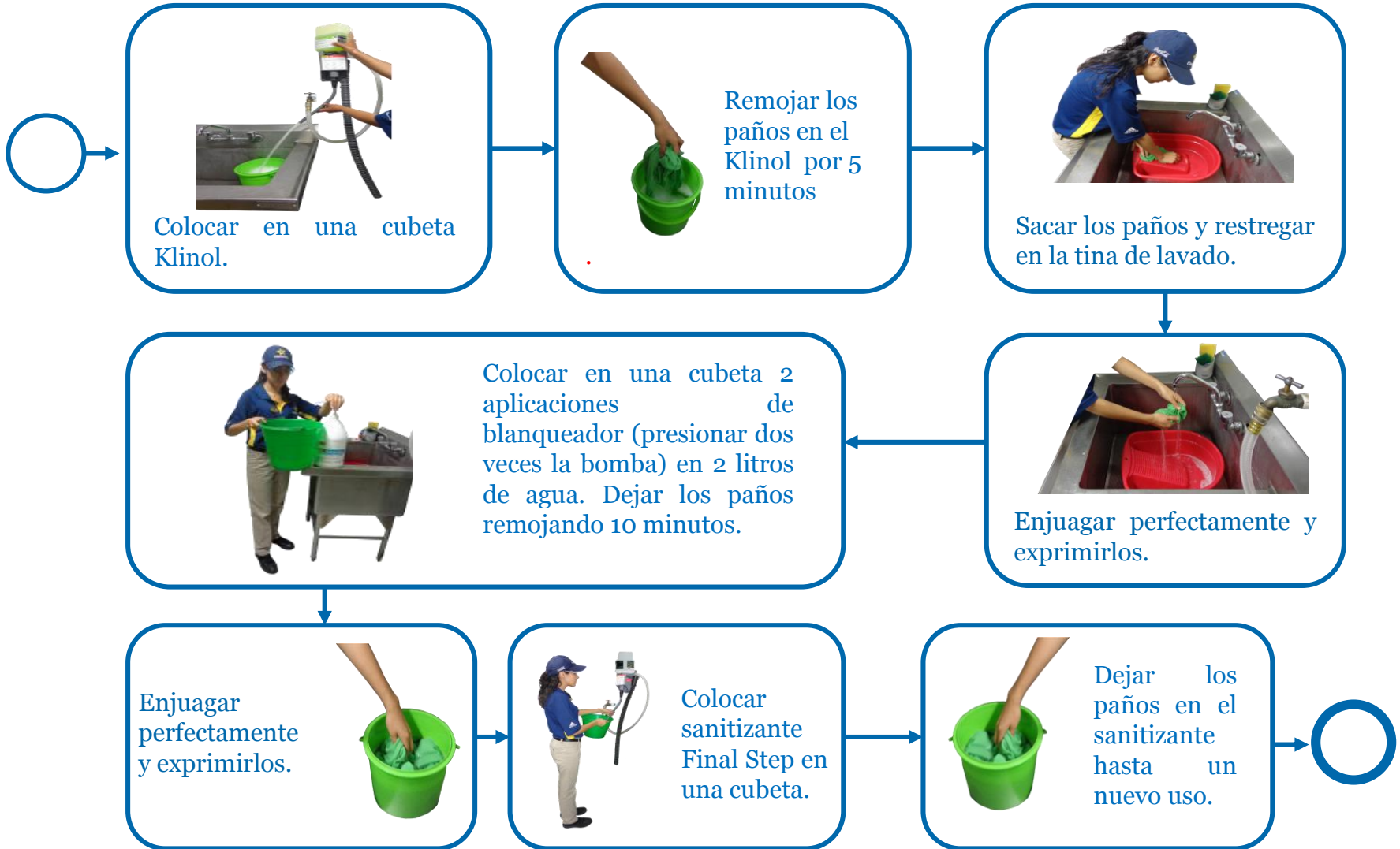




Limpeza Pre-Operativa Lavado de Artículos de Limpieza (Paños)



RA-TRA-GR-LMPO-01

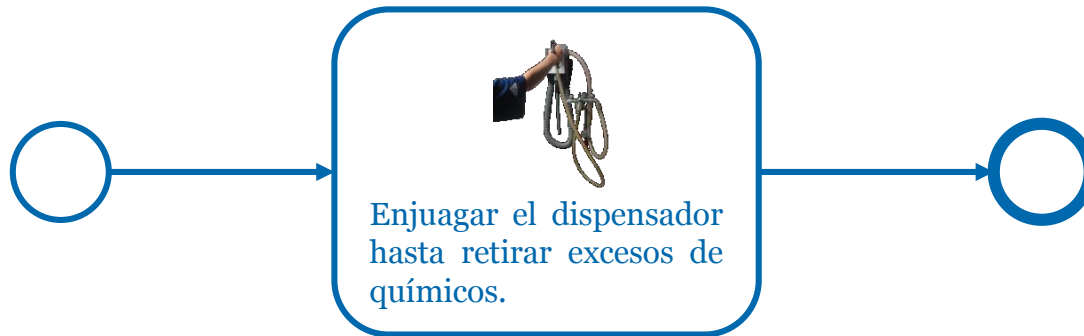


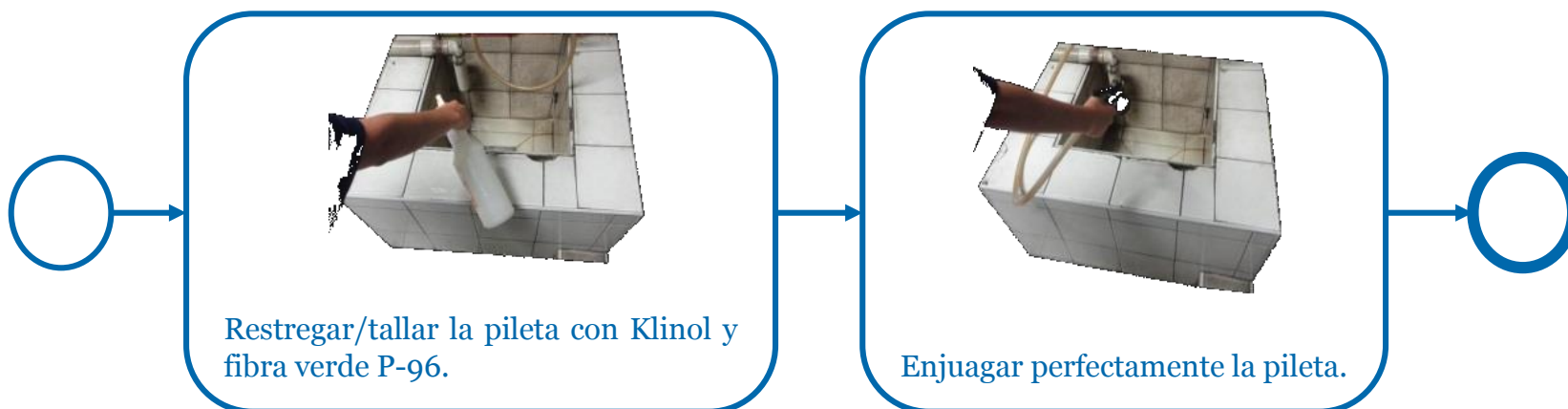
* Los paños deben lavarse y secarse separados por colores, nunca mezclarlos.

* El sanitizante Final Step debe cambiarse cada dos horas.

* Si se necesitan paños secos, sacar del sanitizante únicamente los necesarios y dejarlos secar al aire. Los que no se ocupen deben seguir en sanitizante.

* Los paños son de uso exclusivo de cada área. No es permitido tomarlos de una área, para ser utilizados en otra.







Pequeños



Medianos



Grandes con
ruedas



Depósito de
basura

Limpieza Pre-Operativa

Recipientes/canecas/tachos pequeños

RA-TRA-GR-LMPO-01



El lavado de los recipientes/canecas/tachos de basura se debe realizar dos veces por semana en el cuarto de limpieza. El tiempo aproximado de lavado es de 5.30 minutos.





El lavado de los Recipientes/canecas/tachos medianos de basura se debe realizar dos veces por semana en el cuarto de limpieza. El tiempo aproximado de lavado es de 7 minutos.



Limpeza Pre-Operativa

Recipientes/canecas/tachos grandes con ruedas

RA-TRA-GR-LMPO-01



El lavado de los Recipientes/canecas/tachos grandes con ruedas se debe realizar dos veces por semana en el cuarto de limpieza. El tiempo aproximado de lavado es de 9 minutos.

Preparar
Klinol en un
recipiente.



Levantar la
tapa y
enjuagarlo
con agua,
eliminando
restos de
basura.



Vaciar media cubeta de
Klinol al recipiente y
tallar la tapa y el
recipiente por dentro y
por fuera con ayuda de
la escoba y la solución
limpiadora.



Colocar una
bolsa de
plástico nueva,
ajustarla y
fajarla bien una
vez que esté
seco el
recipiente.



Colocar los
recipientes boca
abajo para
dejarlos secar al
aire en el área
de lavado de
insumos.

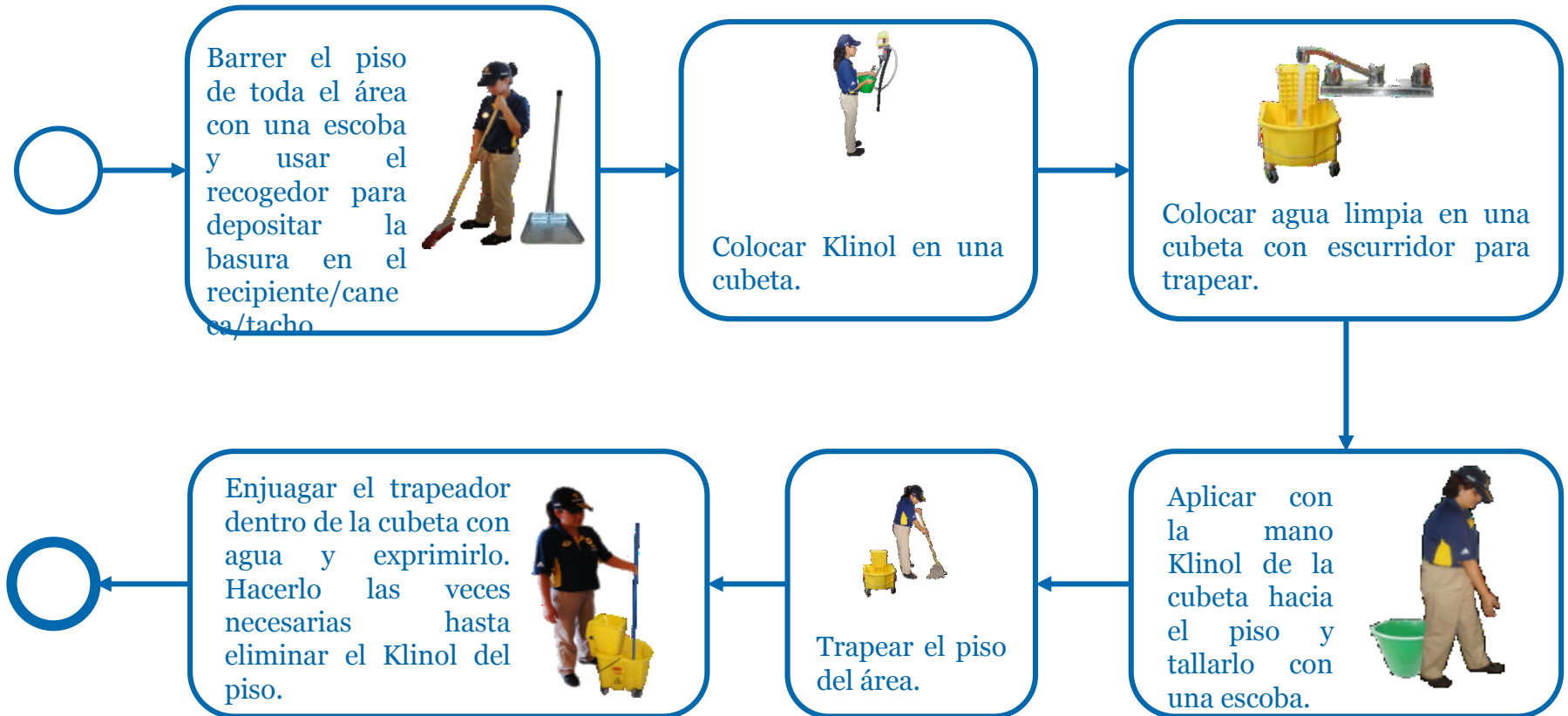


Enjuagar con
agua la tapa y el
recipiente y tirar
el agua
acumulada en la
pileta del área de
insumos.





Los conjuntos que cuenten con depósito de basura, deben limpiar el piso diariamente para evitar malos olores.



ANEXOS



El sistema J-Flex es de dilución automática para dosificación de productos concentrados para la limpieza y desinfección. Garantiza una correcta y constante mezcla, entregando producto listo para utilizar, lo que reduce la posibilidad de contacto con el producto químico concentrado, su mal uso, derrame o dilución incorrecta. De esta forma se puede usar en baldes o recipientes de limpieza sin mayor problema. También puede ser utilizado para la limpieza por spray.

Encontrará los siguientes íconos en los equipos J-Flex:

Iconos fáciles de identificar



Cerrado
para transporte



Agua



Llenado
de botella



Llenado
de balde

Pulverización



Spray
alto flujo



Spray
bajo flujo

Con el J-Flex puede realizarse limpieza con 3 compartimentos, carro mopero y por spray, llenando los correspondientes compartimentos. **Éstos deben estar limpios y desinfectados** antes de colocar las soluciones de limpieza.

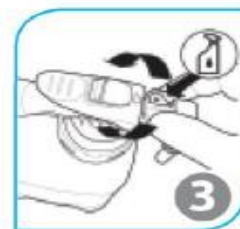
PASOS PARA SU USO



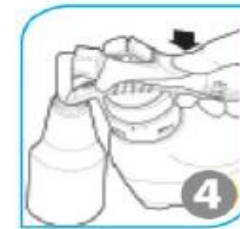
Retirar el dosificador de su empaque original.



Conectar al suministro de agua.



Ajustar la perilla de control para el balde o botella.



Llenar



Enjuagar utensilios en el lavaplatos /lavadero/pila, eliminando residuos.



Lavar utensilios con el químico indicado y fibra esponja limpia.



Enjuagar perfectamente los utensilios con agua limpia.



Dejar los utensilios en la solución sanitizante durante **10** minutos.



Sumergir los utensilios en la solución sanitizante.



Colocar sanitizante en un lado del lavadero/ lavaplatos/pila*.



Sacar los utensilios de la solución.



Dejar secar los utensilios al aire.

Nota:

Si no se cuenta con una tarja / lavadero / lavaplatos doble colocar solución sanitizante en un recipiente con agua. Excepto para la limpieza de las charolas/bandejas.



Colocar en una cubeta Klinol.



Remojar los paños en el Klinol por 5 minutos



Sacar los paños y restregar en la tina de lavado.



Colocar en una cubeta 2 aplicaciones de blanqueador (presionar dos veces la bomba) en 2 litros de agua. Dejar los paños remojando 10 minutos.



Enjuagar perfectamente y exprimirlos.

Enjuagar perfectamente y exprimirlos.



Colocar sanitizante Final Step en una cubeta.



Dejar los paños en el sanitizante hasta un nuevo uso.

