



# Guia de Lançamento, Liberação de sessão e Extração do Relatório de Vendas Detalhado

Manual de Procedimentos Operativo  
BRA-TRA-GUI-PROJESC-00

## CINÉPOLIS



**Revisão 00:** 27 de Outubro de 2015.  
**Cancela e substitui:** Nenhum.

### Cláusula de confidencialidade

Este documento e seus anexos contêm informações estratégicas de negócios, segredos comerciais e know-how geral da Scanton, SL Acionista Company Inc. ("Scanton") e seu grupo, resultantes de experiências comerciais e programas de pesquisa e desenvolvimento, e que foram compilados para o uso exclusivo de subsidiárias do grupo (e, em particular, alguns de seus empregados e administradores, a fim de garantir e aumentar a lucratividade e beneficiar o grupo a longo prazo. O conteúdo deste documento e seus anexos é, portanto, estritamente confidenciais e de uso exclusivo dos destinatários.

Este documento e seus anexos devem ser consideradas "Informações Confidenciais" toda a documentação e informação (econômica, financeira, técnica, comercial, estratégica ou não), desde que, sob qualquer forma (oral, escrita ou por qualquer meio) e a qualquer momento, antes ou depois da data deste documento ou dos seus anexos, que não esteja disponível publicamente pela Scanton, qualquer empresa do grupo, ou qualquer pessoa que lhe estão associados, incluindo, sem limitação: científica, técnica ou informação arquitetônica; informações sobre o negócio atual ou futuro, a experiência de negócios e planos de *marketing*, incluindo, mas não se limitando, informações financeiras, as cláusulas contratuais ou informações e dados do cliente; projetos, desenhos, programas de computador e *software*; informações sobre custos e preços; e de identificação pessoal ou outros recursos para um possível uso comercial. Em particular, ser informação confidencial em toda a documentação e informações: (i) marcado como tal; (ii) identificadas por Scanton ou pessoal, seja por escrito ou verbalmente, tais Informações Confidenciais; (iii) que tem valor comercial; (IV) não se sabe em termos gerais no mercado ou indústria; ou (v) que, por sua natureza ou pelas circunstâncias em que ocorre a divulgação, deve ser estimada de boa fé como tal.

Os destinatários deste documento e seus anexos estão empenhados para processar e preservar a todo o momento as Informações Confidenciais como segredos e confidenciais e não divulgar ou comunicar-se diretamente ou indiretamente (seja de forma oral ou escrita) a qualquer outra pessoa ou entidade (com exceção dos funcionários Scanton que têm a necessidade de saber essas informações para a prestação de seus serviços) sem a aprovação prévia por escrito da Scanton. Divulgação, distribuição, transmissão eletrônica ou cópias da Informação Confidencial é estritamente proibido. Os destinatários deste documento e seus anexos concorda em não duplicar, distribuir ou divulgar o seu conteúdo através de qualquer meio.

# GUIA DE LANÇAMENTO, LIBERAÇÃO DE SESSÃO E EXTRAÇÃO DO RELATÓRIO DE VENDAS DETALHADO NO SISTEMA ARENA

---

## Folha de assinaturas

Revisado por
<b>Daniele Endler</b> Consultora de Processos Scanton

Aprovador por
<b>Pablo Billard</b> Diretor de Operações

Aprovador por
<b>Washington Scaglioni</b> Administrativo Operações



## Índice

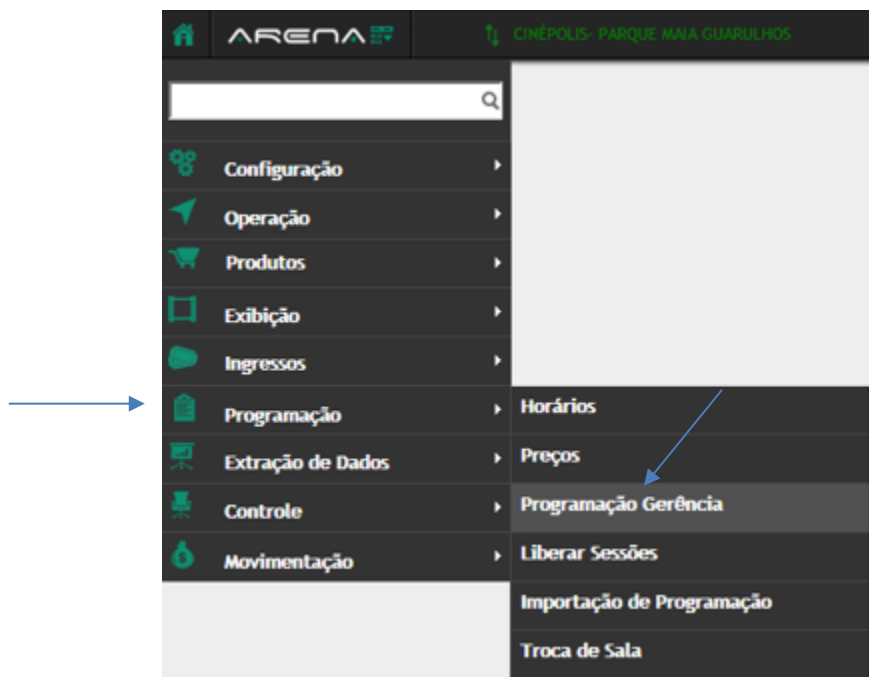
1. Lançamento de sessão .....	5
2. Liberação da sessão .....	10
3. Relatório de Vendas Detalhado .....	14

# 1. Lançamento de sessão

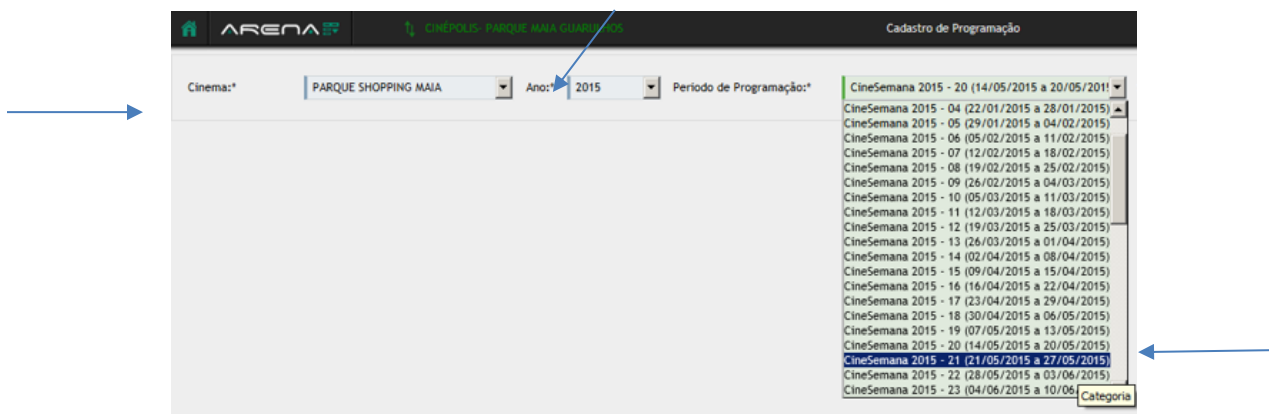
## GUIA DE LANÇAMENTO, LIBERAÇÃO DE SESSÃO E EXTRAÇÃO DO RELATÓRIO DE VENDAS DETALHADO NO SISTEMA ARENA

### Passo a Passo de como lançar a sessão solicitada pelo cliente (escola) no sistema vigente:

1. O usuário (Gerente de Conjunto ou o Subgerente Adm.) deve clicar na opção Programação > Programação Gerência:

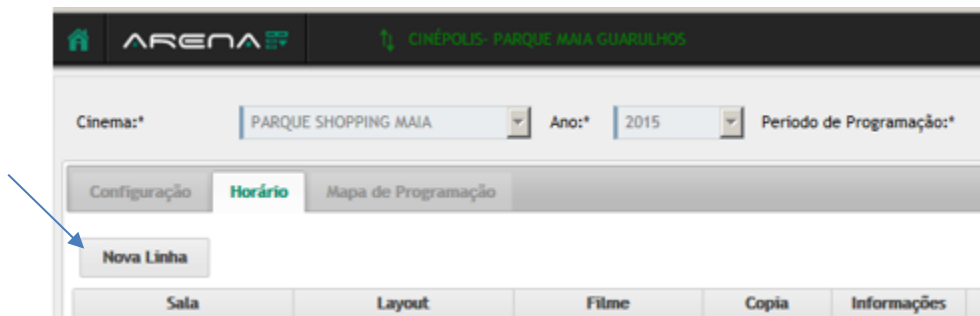


2. Depois disso, selecionar o nome do seu cinema no campo Cinema e selecionar o período de programação da semana subsequente da atual e clicar em continuar:

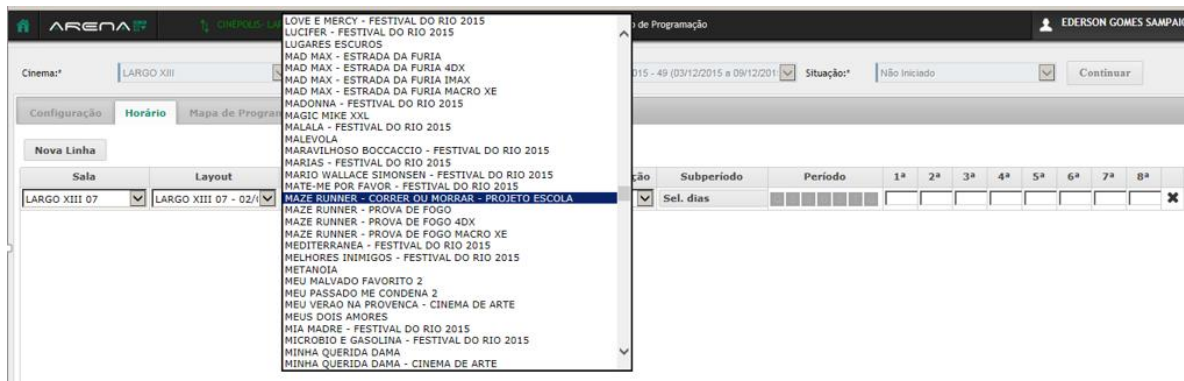


## GUIA DE LANÇAMENTO, LIBERAÇÃO DE SESSÃO E EXTRAÇÃO DO RELATÓRIO DE VENDAS DETALHADO NO SISTEMA ARENA

3. Clicar no botão Nova Linha para inserir a sessão marcada pelo cliente:



4. O usuário deverá preencher os seguintes campos:



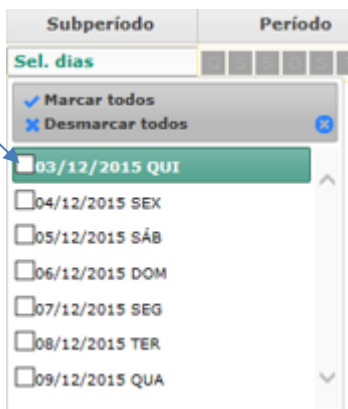
- ✓ Sala: Incluir a sala do respectivo filme.
  - ✓ Layout: Selecionar a semana subsequente.
  - ✓ Filme: Selecionar o filme escolhido pela escola.  
Obs.: O filme selecionado deve conter a palavra **Projeto Escola** conforme demonstrado na imagem acima.  
Caso a palavra **Projeto Escola** não esteja no nome do filme, solicitar à área de Programação para providenciar o cadastro.
  - ✓ Cópia: Selecionar o código como PE (PE = Projeto Escola).
  - ✓ Obs.: Ao selecionar o código acima, o campo de informações ao lado associará automaticamente com o tipo de código que foi selecionado. Observar se consta dublado ou legendado e selecionar o formato correto do filme que será exibido.
- 
- ✓ LM: Lugar marcado
  - ✓ DV: Filme dublado
  - ✓ L: Filme legendado
- VO: Filme nacional
  - N: Filme normal
  - Formato das salas: 4DX, entre outros.



## GUIA DE LANÇAMENTO, LIBERAÇÃO DE SESSÃO E EXTRAÇÃO DO RELATÓRIO DE VENDAS DETALHADO NO SISTEMA ARENA

---

- ✓ Tipo de Programação: Selecionar a opção semanal.
- ✓ Subperíodo: Selecionar a data do Projeto Escola.



**Nota: A sessão deve ser lançada 05 dias antecedente ao dia da sessão para fim de registro e evitar que outros clientes realizem a compra de ingressos na sessão marcada.**

- ✓ Digitar o horário 23:00.  
\*Para ter tempo hábil de efetuar o registro dos ingressos na bilheteria.

5. Depois de preenchido todos os campos citados acima, clicar Salvar.

6. Depois na mensagem de erro que aparecerá em seguida clicar em OK:

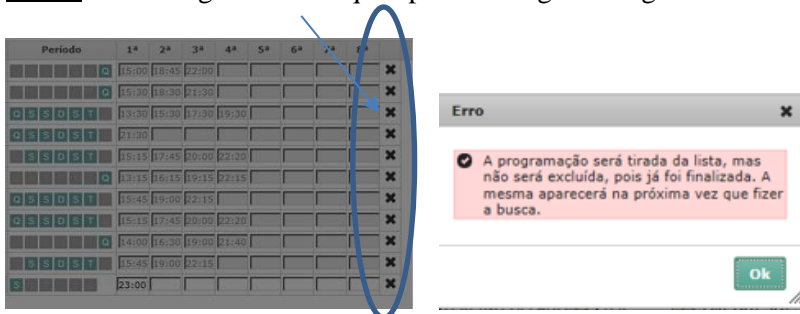


## GUIA DE LANÇAMENTO, LIBERAÇÃO DE SESSÃO E EXTRAÇÃO DO RELATÓRIO DE VENDAS DETALHADO NO SISTEMA ARENA

---

7. Excluir da lista todas as sessões que não correspondem ao Projeto Escola mantendo apenas a sessão escolhida pelo cliente.

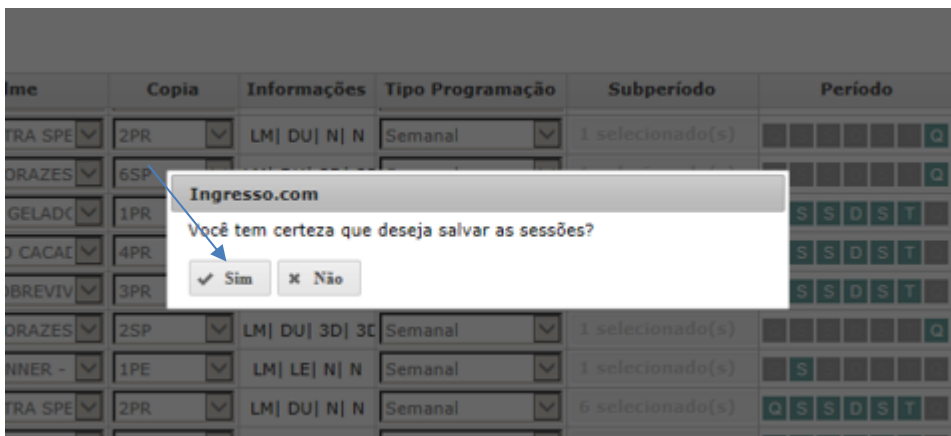
Para isso, é necessário clicar na função X (conforme demonstrado abaixo), e em seguida, clicar Salvar na mensagem de erro que aparecerá logo em seguida:



**Nota.: O procedimento de exclusão acima foi realizado apenas para vincular a sessão que foi escolhida pelo cliente; portanto, a programação de filmes da semana não foi excluída.**

**Caso haja desistência por parte do cliente, EXCLUIR no sistema a sessão marcada.**

8. Logo depois, responder a pergunta abaixo selecionando a opção Salvar:



9. Excluir novamente da lista todas as sessões que não correspondem ao Projeto Escola mantendo apenas a sessão escolhida pelo cliente. Para isso, é necessário clicar na função X (conforme demonstrado abaixo), e em seguida, clicar Finalizar.

# GUIA DE LANÇAMENTO, LIBERAÇÃO DE SESSÃO E EXTRAÇÃO DO RELATÓRIO DE VENDAS DETALHADO NO SISTEMA ARENA

Período	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	7ª	8ª
15:00	18:45	22:00						X
15:30	18:30	21:30						X
15:30	18:30	17:30	19:30					X
21:30								X
15:15	17:45	20:00	22:20					X
15:35	18:15	19:15	22:15					X
15:45	19:00	22:15						X
15:15	17:45	20:00	22:20					X
14:00	16:30	19:00	21:40					X
15:45	19:00	22:15						X
23:00								X

Cadastro de Programação - Internet Explorer

http://10.97.135.2/arena/gerencia/ConfigNov/programacao/gerencia/#

Cadastro de Programação

Google

ARENA

Cadastro de Programação

EDERSON GOMES SAMPAIO

Cinema: LARGO XIII Ano: 2015 Período de Programação: CineSemana 2015 - 48 (26/11/2015 a 02/12/2015) Situação: Programação Importada Em Edição Continuar

Configuração Horário Mapa de Programação

Nova Linha

Sala	Layout	Filme	Copia	Informações	Tipo Programação	Subperíodo	Período	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	7ª	8ª
LARGO XIII 01	LARGO XIII 01	MAZE RUNNER -	ZPE	LMJ DUI NI N	Semanal	1 selecionado(s)	S	23:00							X

Copiar Programação

Salvar Cancelar Finalizar

Copyright (c) 2012 Ingresso.com - Todos os direitos reservados. Versão do Sistema: 02.16.01.1026

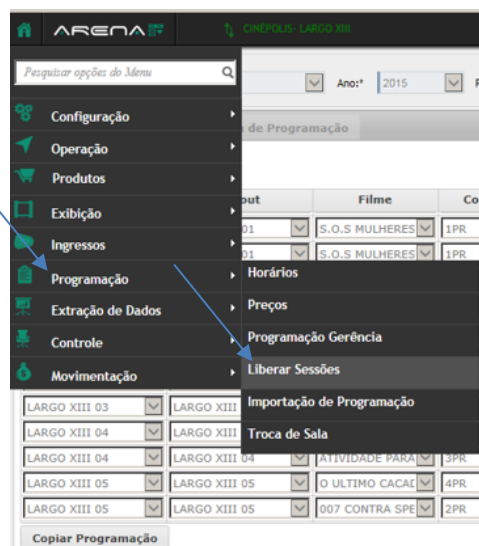
12:36 27/11/2015

## 2. Liberação da sessão

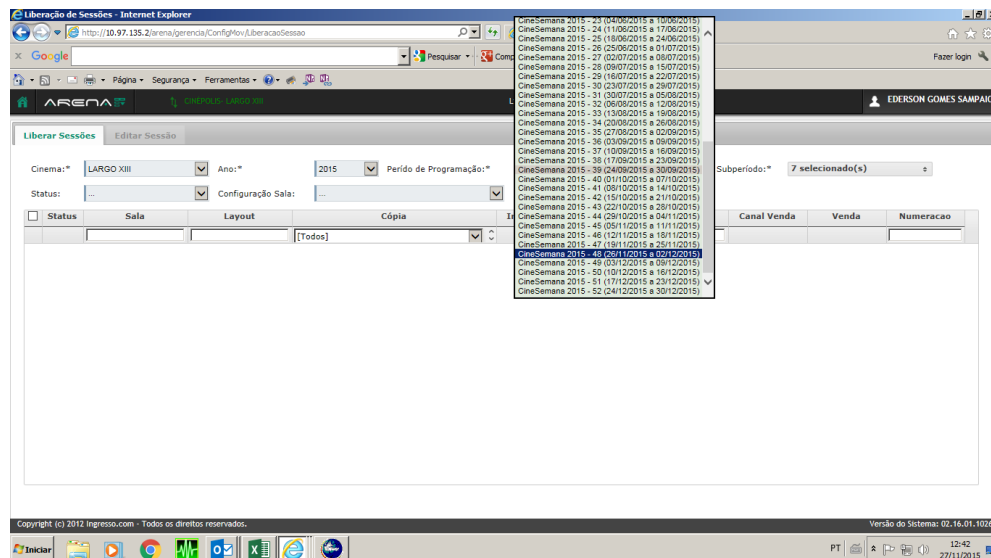
# GUIA DE LANÇAMENTO, LIBERAÇÃO DE SESSÃO E EXTRAÇÃO DO RELATÓRIO DE VENDAS DETALHADO NO SISTEMA ARENA

## Passo a Passo de como liberar a sessão do cliente no sistema vigente:

1. O usuário deve clicar na opção Programação > Liberar Sessões:

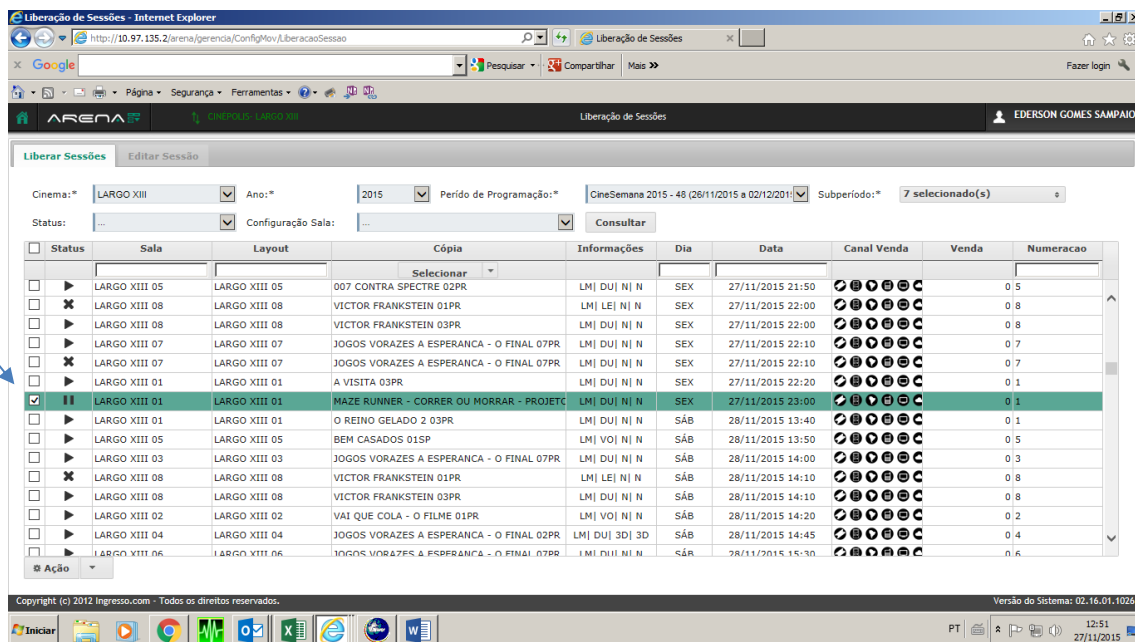


2. Selecionar o período de programação da semana subsequente da atual e clicar em consultar:

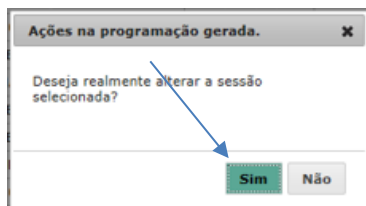
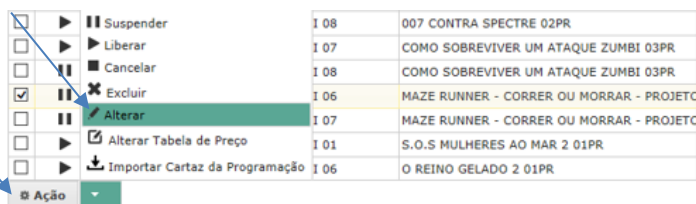


# GUIA DE LANÇAMENTO, LIBERAÇÃO DE SESSÃO E EXTRAÇÃO DO RELATÓRIO DE VENDAS DETALHADO NO SISTEMA ARENA

3. Selecionar a sessão escolhida pelo cliente flegando o campo demonstrado abaixo:



4. Depois disso, clicar no botão Ação > Alterar e responder a pergunta que aparecerá logo em seguida. Clicar na opção Sim:



## GUIA DE LANÇAMENTO, LIBERAÇÃO DE SESSÃO E EXTRAÇÃO DO RELATÓRIO DE VENDAS DETALHADO NO SISTEMA ARENA

5. Clicar em configuração de sala e alterar a data de consolidação para a data escolhida pelo cliente.

Liberação Sessões **Editar Sessão**

Sala \*: LARGO XIII 06 Evento/Cópia \*: MAZE RUNNER - CORRER OU MORRAR - PROJETO ESCOLA 01PE Normal Data/Hora \*: 13/11/2015 23:00

**Tabela de Preço** **Configuração da Sala** Configuração por Canal de Venda Bloqueio de Elementos

Data / Hora da Sessão\*: 13/11/2015 23:00

Data de Exibição\*: 13/11/2015

Data Início Venda\*: 13/11/2015 14:24

Layout\*: LARGO XIII 06 - 02/03/2015 a - ...

Canal de Venda\*: 7 selecionado(s)

Limite: ...

Saldo de Venda\*: 0

Data de Consolidação\*: 13/11/2015

Data Fim Venda\*: ...

Quantidade Saldo de Venda\*: ...

Novembro 2015						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

6. Clicar na opção Salvar e em seguida Sim confirmando a liberação da sessão escolhida pelo cliente.

Liberação de Sessões - Internet Explorer

http://20.97.135.2/arena/gerencia/Config/EditarSessao

Liberação de Sessões

ARENA Liberação de Sessões

Editar Sessão

Sala \*: LARGO XIII 01 Evento/Cópia \*: MAZE RUNNER - CORRER OU MORRAR - PROJETO ESCOLA 01PE Normal Data/Hora \*: 27/11/2015 23:00 Sessão \*: UNICO

**Tabela de Preço** **Configuração da Sala** Configuração por Canal de Venda Bloqueio de Elementos

Data / Hora da Sessão\*: 27/11/2015 23:00

Data de Exibição\*: 27/11/2015

Data Início Venda\*: 27/11/2015 12:38

Layout\*: LARGO XIII 01 - 02/03/2015 a - ...

Canal de Venda\*: 7 selecionado(s)

Limite: ...

Saldo de Venda\*: 0

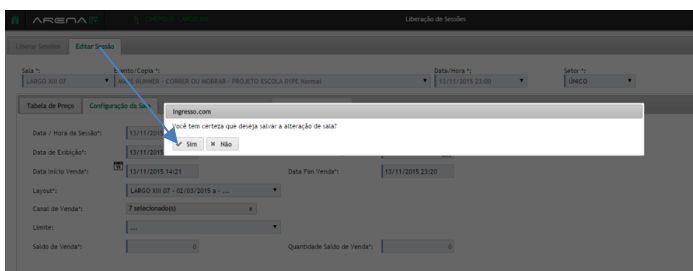
Data de Consolidação\*: 27/11/2015

Data Fim Venda\*: 27/11/2015 23:28

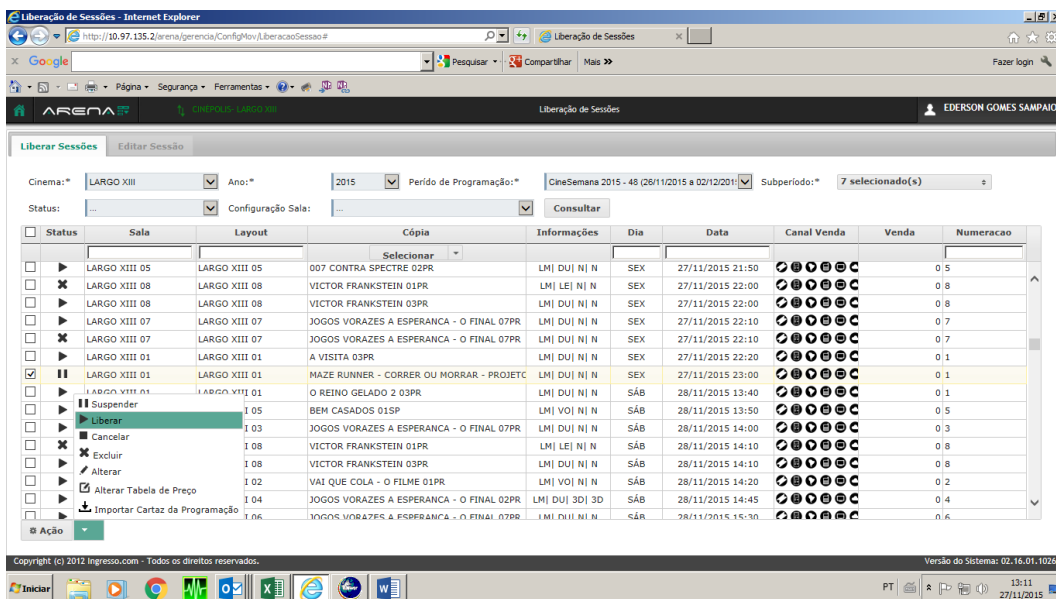
Quantidade Saldo de Venda\*: ...

Salvar Cancelar

## GUIA DE LANÇAMENTO, LIBERAÇÃO DE SESSÃO E EXTRAÇÃO DO RELATÓRIO DE VENDAS DETALHADO NO SISTEMA ARENA



7. Depois disso, clicar no botão Ação > Liberar e responder a pergunta que aparecerá logo em seguida. Clicar na opção Sim:



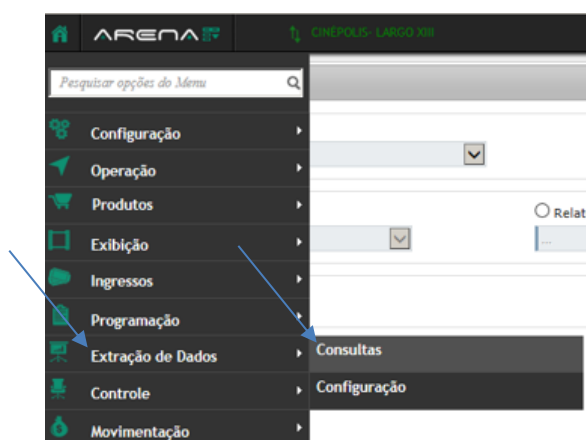
\*Após finalizado esse procedimento o próximo passo será registrar os ingressos na bilheteria.



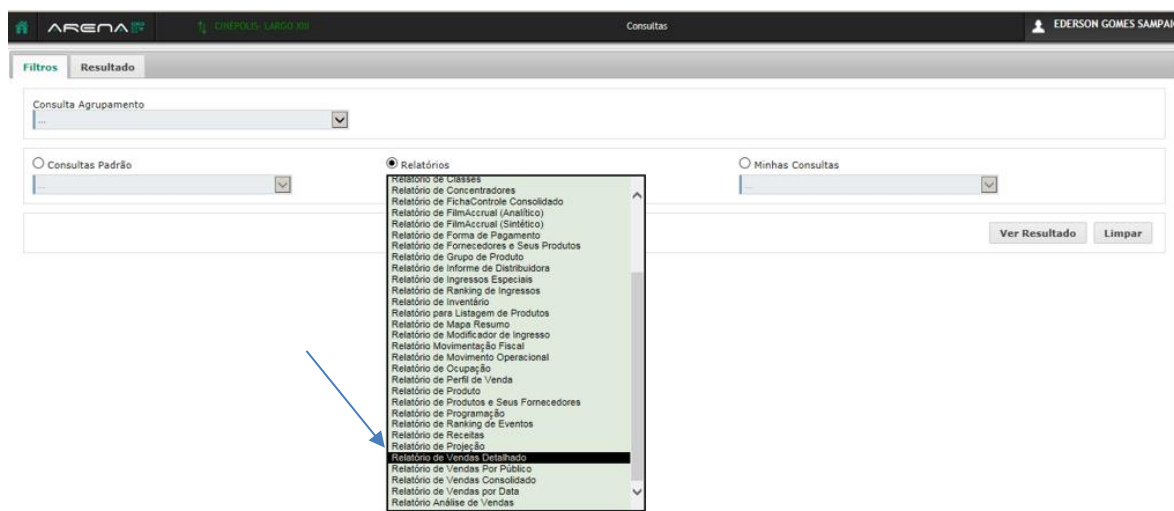
## 3. Relatório de Vendas Detalhado

## Passo a Passo de como extrair o Relatório de Vendas Detalhado:

1. O usuário poderá buscar o relatório através do campo de busca ou clicar na opção Extração de Dados > Consultas:



2. Em relatórios, selecionar a opção Relatórios de Vendas Detalhado:



3. Abre uma nova tela onde o usuário deve selecionar no campo Data Inicial, a data do Projeto Escola:

## GUIA DE LANÇAMENTO, LIBERAÇÃO DE SESSÃO E EXTRAÇÃO DO RELATÓRIO DE VENDAS DETALHADO NO SISTEMA ARENA

---



4. Em seguida, clicar na opção Ver Resultado para imprimir o Relatório de Vendas Detalhado:



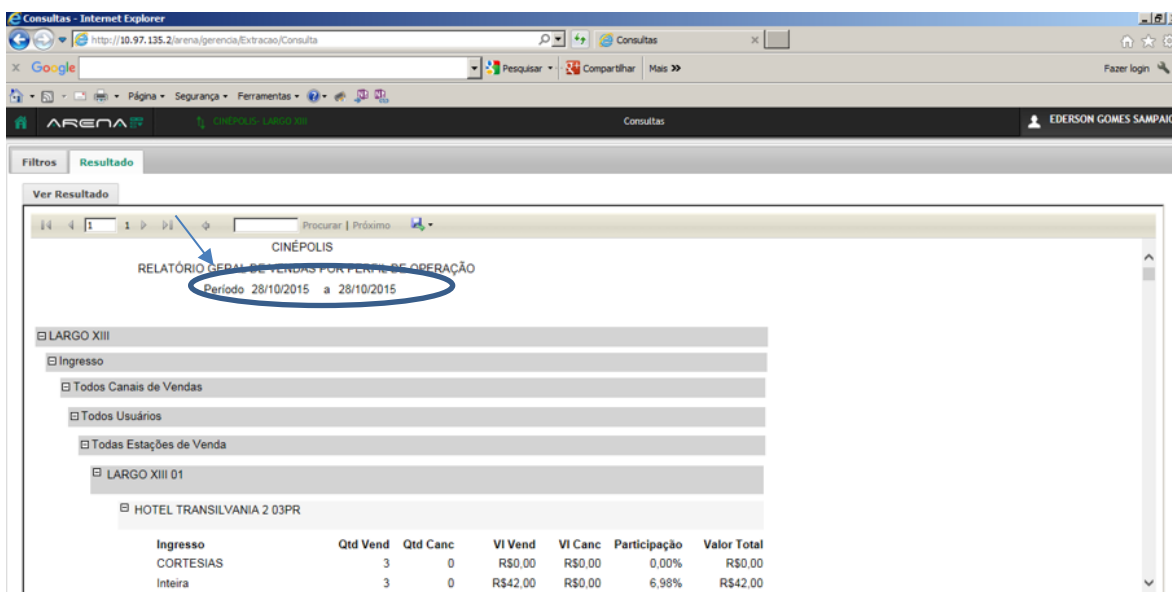
5. Aparecerá logo depois, a tela conforme demonstrada abaixo solicitando ao usuário para aguardar o relatório ser processado:



6. O usuário deve **PRINTAR TRÊS TELAS (apenas)** para enviar por e-mail para a área de Eventos, são elas:

Print 1: Tela que aparece a data do Projeto Escola:

## GUIA DE LANÇAMENTO, LIBERAÇÃO DE SESSÃO E EXTRAÇÃO DO RELATÓRIO DE VENDAS DETALHADO NO SISTEMA ARENA



CINÉPOLIS

RELATÓRIO GERAL DE VENDAS POR PERÍODO DE OPERAÇÃO  
Período 28/10/2015 a 28/10/2015

LARGO XIII

Ingresso

Todos Canais de Vendas

Todos Usuários

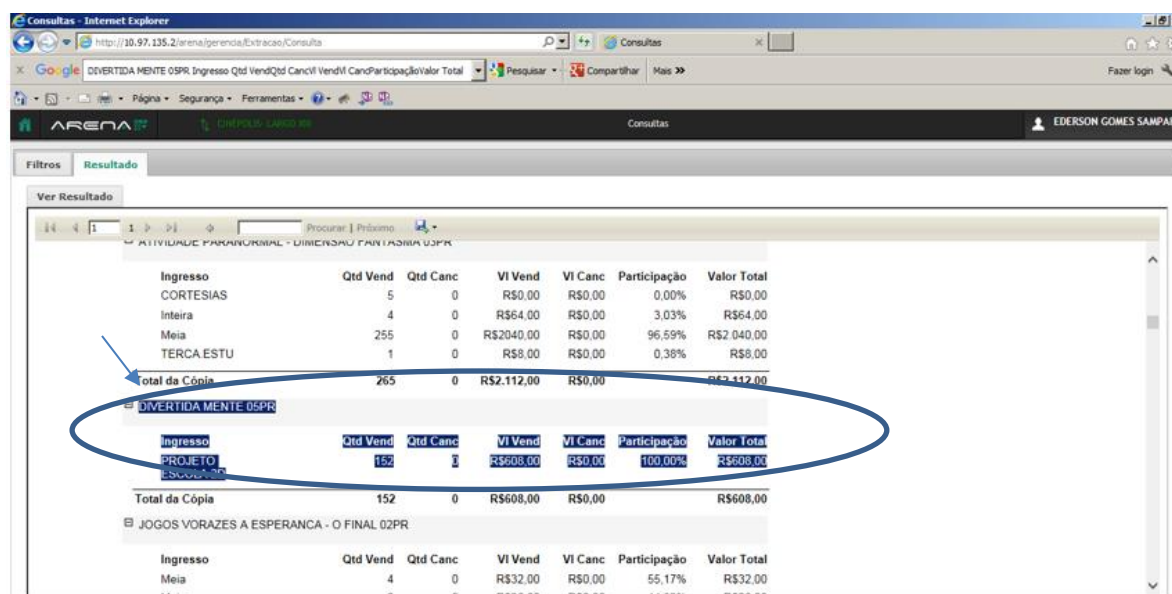
Todas Estações de Venda

LARGO XIII 01

HOTEL TRANSILVANIA 2 03PR

Ingresso	Qtd Vend	Qtd Canc	VI Vend	VI Canc	Participação	Valor Total
CORTESIAS	3	0	R\$0,00	R\$0,00	0,00%	R\$0,00
Inteira	3	0	R\$42,00	R\$0,00	6,98%	R\$42,00

Print 2: Tela que aparece a quantidade de ingressos vendidos para o cliente:



ATIVIDADE PARANORMAL - DIMENSAO FANTASMA 03PR

Ingresso	Qtd Vend	Qtd Canc	VI Vend	VI Canc	Participação	Valor Total
CORTESIAS	5	0	R\$0,00	R\$0,00	0,00%	R\$0,00
Inteira	4	0	R\$64,00	R\$0,00	3,03%	R\$64,00
Meia	255	0	R\$2040,00	R\$0,00	96,59%	R\$2.040,00
TERCA ESTU	1	0	R\$8,00	R\$0,00	0,38%	R\$8,00
<b>Total da Cópia</b>	<b>265</b>	<b>0</b>	<b>R\$2.112,00</b>	<b>R\$0,00</b>		<b>R\$2.112,00</b>

PROJETO

Ingresso	Qtd Vend	Qtd Canc	VI Vend	VI Canc	Participação	Valor Total
PROJETO	152	0	R\$608,00	R\$0,00	100,00%	R\$608,00
<b>Total da Cópia</b>	<b>152</b>	<b>0</b>	<b>R\$608,00</b>	<b>R\$0,00</b>		<b>R\$608,00</b>

JOGOS VORAZES A ESPERANCA - O FINAL 02PR

Ingresso	Qtd Vend	Qtd Canc	VI Vend	VI Canc	Participação	Valor Total
Meia	4	0	R\$32,00	R\$0,00	55,17%	R\$32,00
Meia	3	0	R\$24,00	R\$0,00	44,83%	R\$24,00

Print 3: Tela que aparece a quantidade de combos vendidos para o cliente:

# GUIA DE LANÇAMENTO, LIBERAÇÃO DE SESSÃO E EXTRAÇÃO DO RELATÓRIO DE VENDAS DETALHADO NO SISTEMA ARENA

Ver Resultado

Total do Departamento 772 0 R\$4.389,77 R\$0,00 R\$4.389,77

Departamento Combos

Categoria Combo

Produto	VI Unitário	Qtd Vend	Qtd Canc	VI Vend	VI Canc	Participação	Valor Total
CINE CAIXINHA DOCE	R\$12,25	0	0	R\$0,00	R\$0,00	0,00%	R\$0,00
CINE CAIXINHA SALGADA	R\$11,25	4	0	R\$45,00	R\$0,00	1,99%	R\$45,00
COMBO AMIGOS DOCE	R\$8,50	1	0	R\$8,50	R\$0,00	0,38%	R\$8,50
COMBO AMIGOS SALGADA	R\$7,50	22	0	R\$165,00	R\$0,00	7,30%	R\$165,00
<b>COMBO ESCOLA</b>	<b>R\$3,50</b>	<b>380</b>	<b>0</b>	<b>R\$1330,00</b>	<b>R\$0,00</b>	<b>58,82%</b>	<b>R\$1.330,00</b>
COMBO FINI 3	R\$5,25	1	0	R\$5,25	R\$0,00	0,23%	R\$5,25
COMBO NACHOS SALGADA 003	R\$20,75	4	0	R\$83,00	R\$0,00	3,67%	R\$83,00
COMBO PÃO DE QUEIJO	R\$16,75	3	0	R\$50,25	R\$0,00	2,22%	R\$50,25