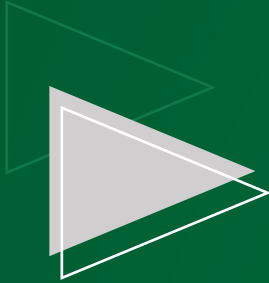


Plataforma B2B Grupo HEINEKEN BRASIL



www.heishop.com.br





Este material mostra
como a nossa plataforma
pode te ajudar.





CADASTRO



PORTFÓLIO DE PRODUTOS



FUNCIONALIDADES

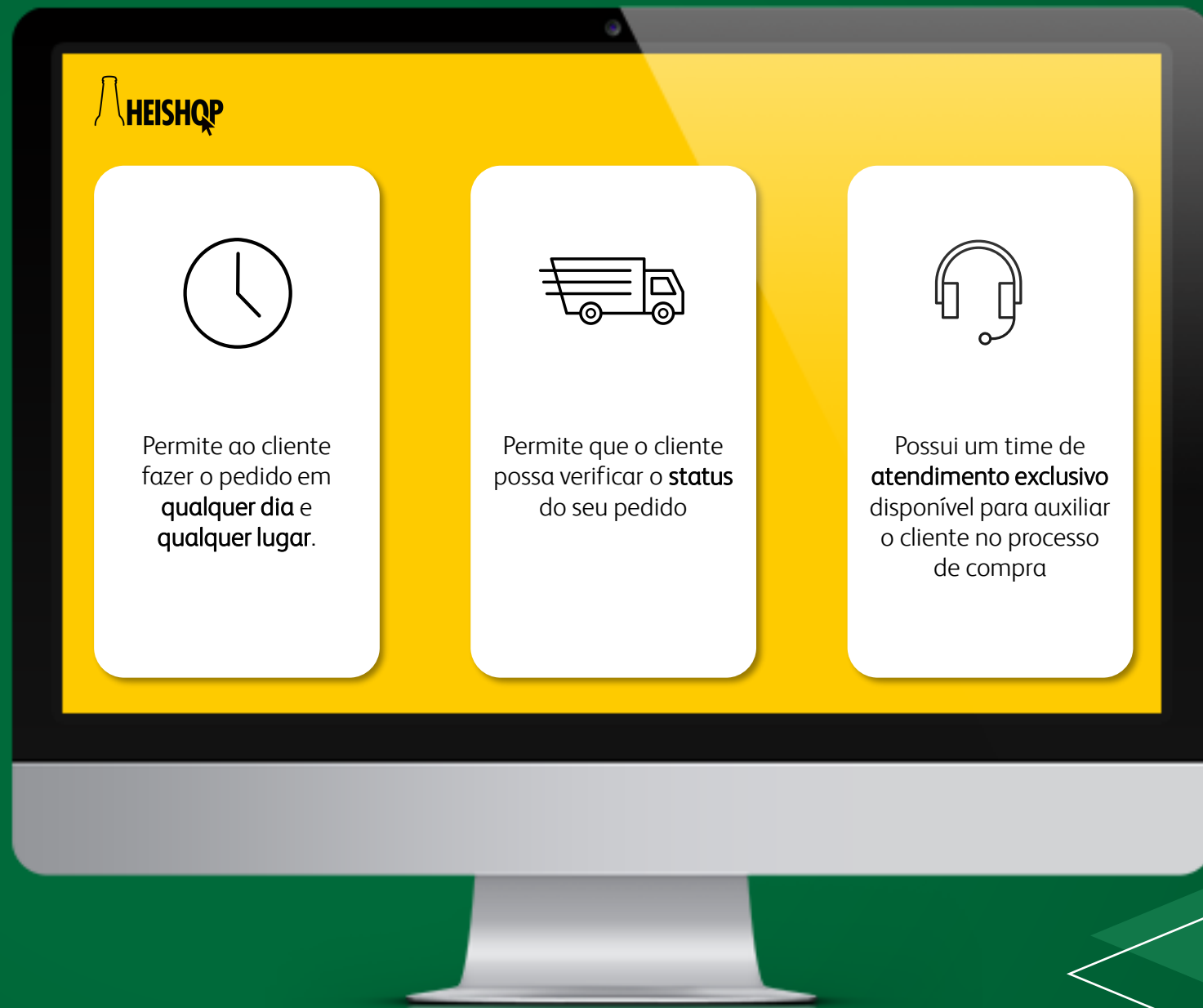


PROCESSO DE COMPRA



ORIENTAÇÕES

▶ VANTAGENS



Permite ao cliente fazer o pedido em **qualquer dia** e **qualquer lugar**.



Permite que o cliente possa verificar o **status** do seu pedido



Possui um time de **atendimento exclusivo** disponível para auxiliar o cliente no processo de compra





CADASTRO

CADASTRO

Coloque o CNPJ da sua loja e a senha que
será enviada pela matriz da sua rede



14:27

HEISHOP

CPF / CNPJ (Apenas números)

Senha

Entrar

[Esqueci minha senha](#)

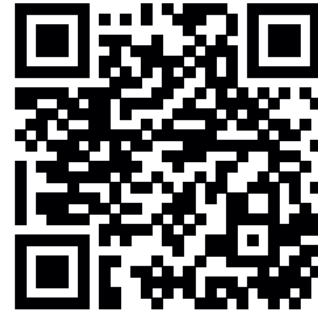
Heishop uma nova maneira de realizar seus pedidos

O Heishop permite que você faça pedidos de qualquer lugar, conheça novos produtos e tenha uma visão geral de seus pedidos de maneira simples

Quero criar uma conta Heishop

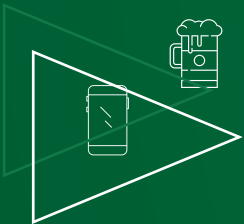


Google Play

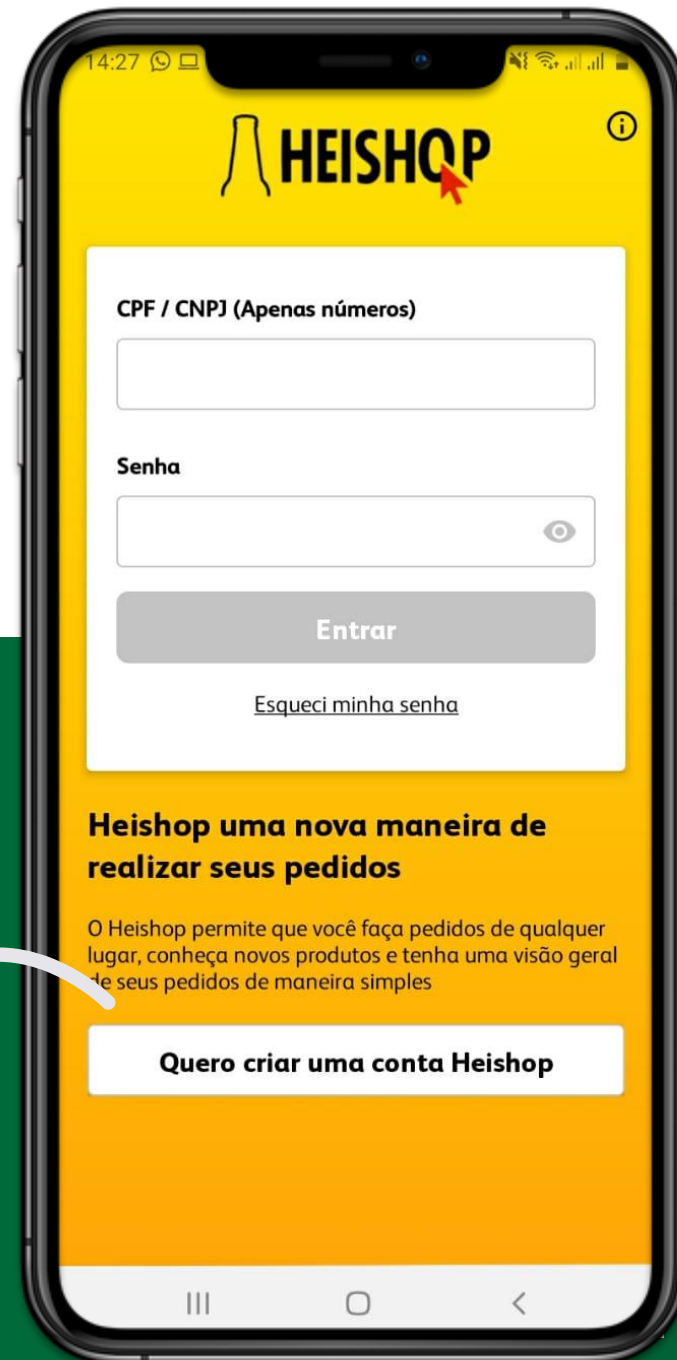


App Store

www.heishop.com.br



CADASTRO



Caso tenha algum problema no primeiro acesso, clique no botão “Quero criar uma conta Heishop”

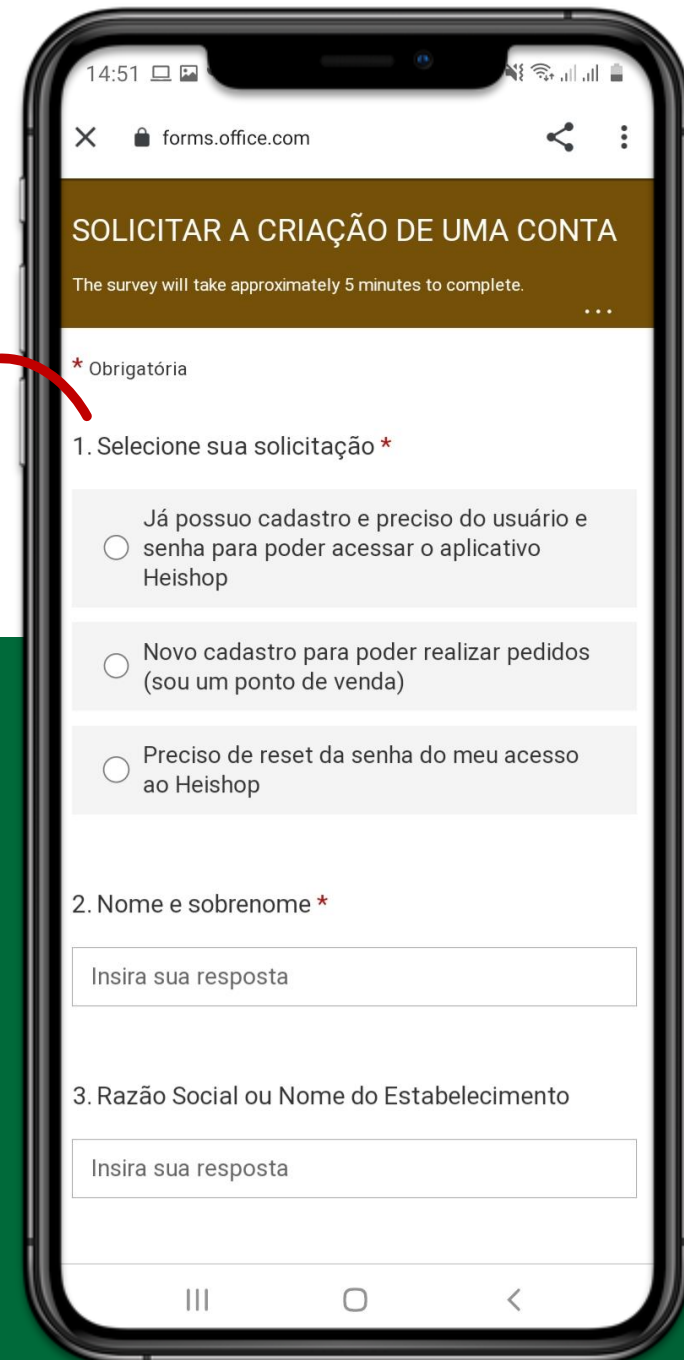


CADASTRO

Preencha o formulário de acordo com os seus dados e os dados do seu estabelecimento.

Pronto!

Depois de enviar o formulário preenchido, um de nossos consultores exclusivos Heishop entrará em contato com você em até 30 minutos para validar o seu usuário e senha.



14:51 forms.office.com

SOLICITAR A CRIAÇÃO DE UMA CONTA

The survey will take approximately 5 minutes to complete.

* Obrigatória

1. Selecione sua solicitação *

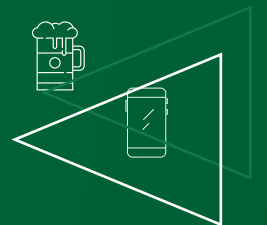
- Já possuo cadastro e preciso do usuário e senha para poder acessar o aplicativo Heishop
- Novo cadastro para poder realizar pedidos (sou um ponto de venda)
- Preciso de reset da senha do meu acesso ao Heishop

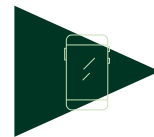
2. Nome e sobrenome *

Insira sua resposta

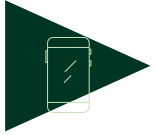
3. Razão Social ou Nome do Estabelecimento

Insira sua resposta



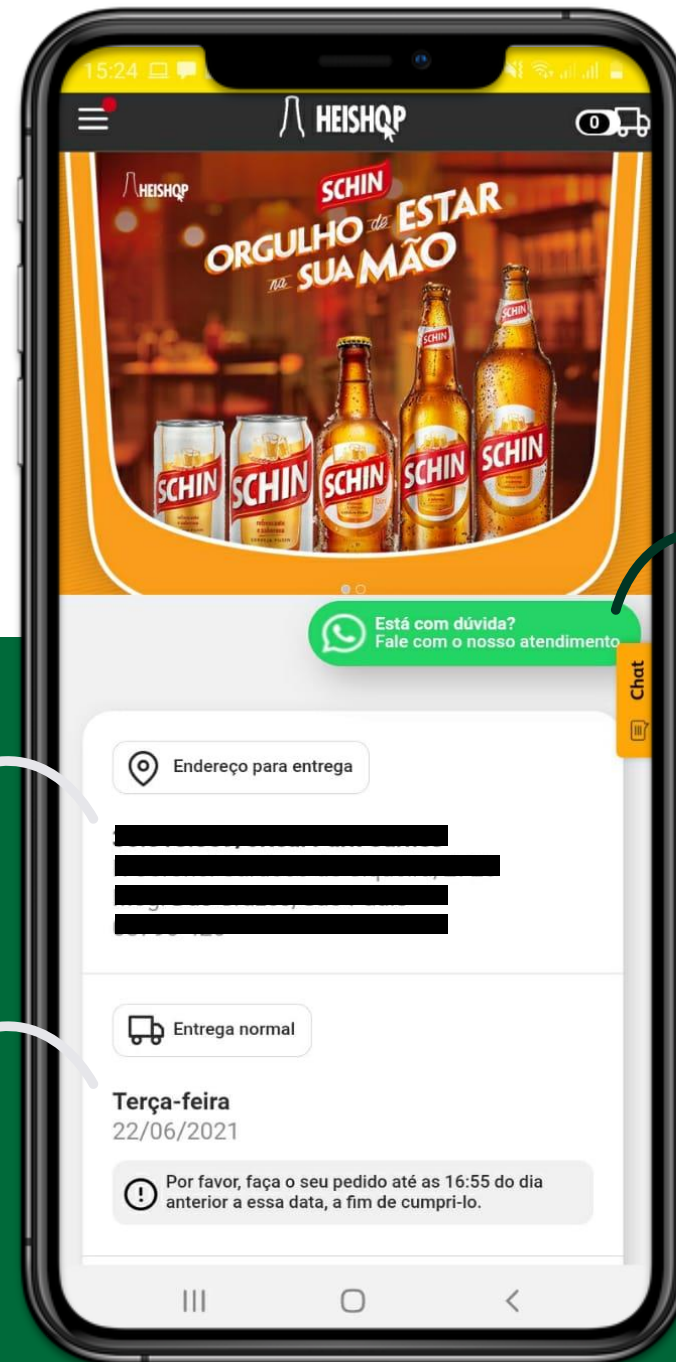


COMPRA



COMPRA

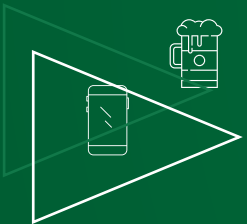
Tela inicial do aplicativo

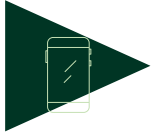


Acesse aqui o nosso atendimento em caso de dúvidas.

Aqui você visualiza seu endereço cadastrado para entrega

E o dia de entrega



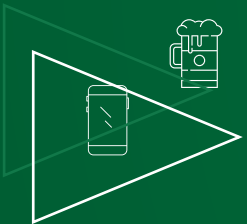
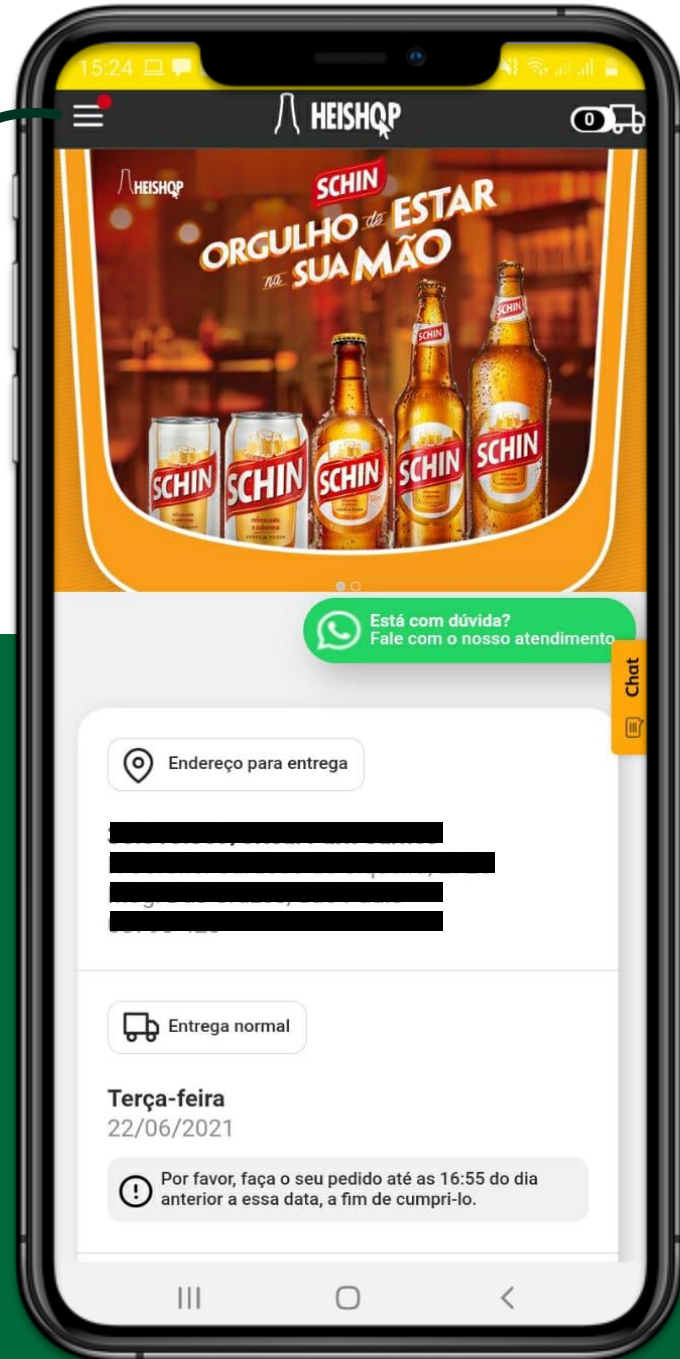


COMPRA

Menu

Aqui está o menu!

Clique aqui para ter acesso ao seu perfil, promoções, histórico de pedidos, notificações, contato e ajuda.





Meu Perfil

Aqui você encontra informações cadastrais, endereço, dados do consultor de vendas do seu estabelecimento, seu histórico de boletos, formas de pagamentos e limite de crédito.

Promoções

Promoções disponíveis para seu ponto de venda.

Histórico de Pedidos

Consulte o seu histórico de pedidos

Perguntas Frequentes

Aqui estão as principais dúvidas de nossos clientes

Notificações

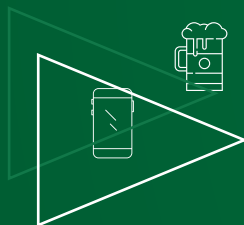
Notificações importantes sobre a suas compras e ofertas.

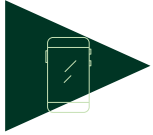
Produtos

Nesta categoria você encontra o nosso portfólio disponível para o seu ponto de venda.

Contato

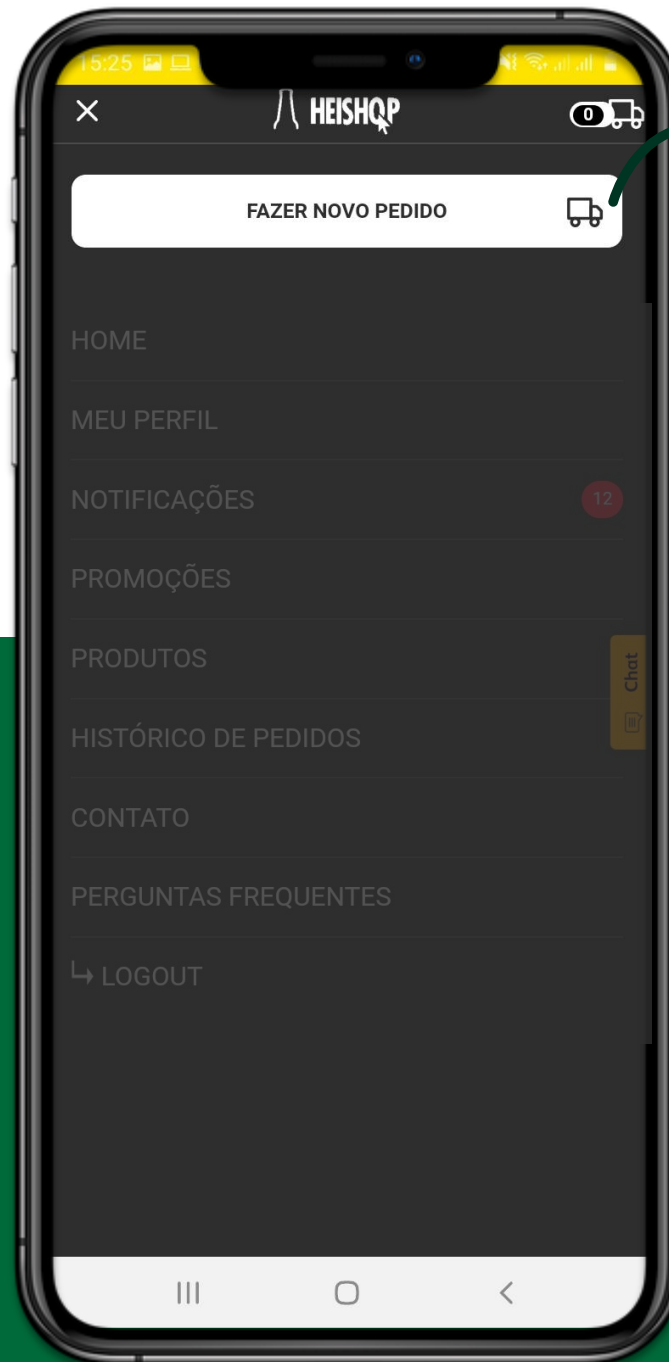
Contato da nossa central de atendimento para tirar todas as suas dúvidas.





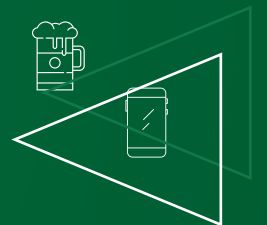
COMPRA

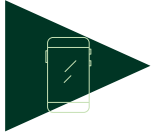
Ainda na tela de menu



Fazer novo pedido

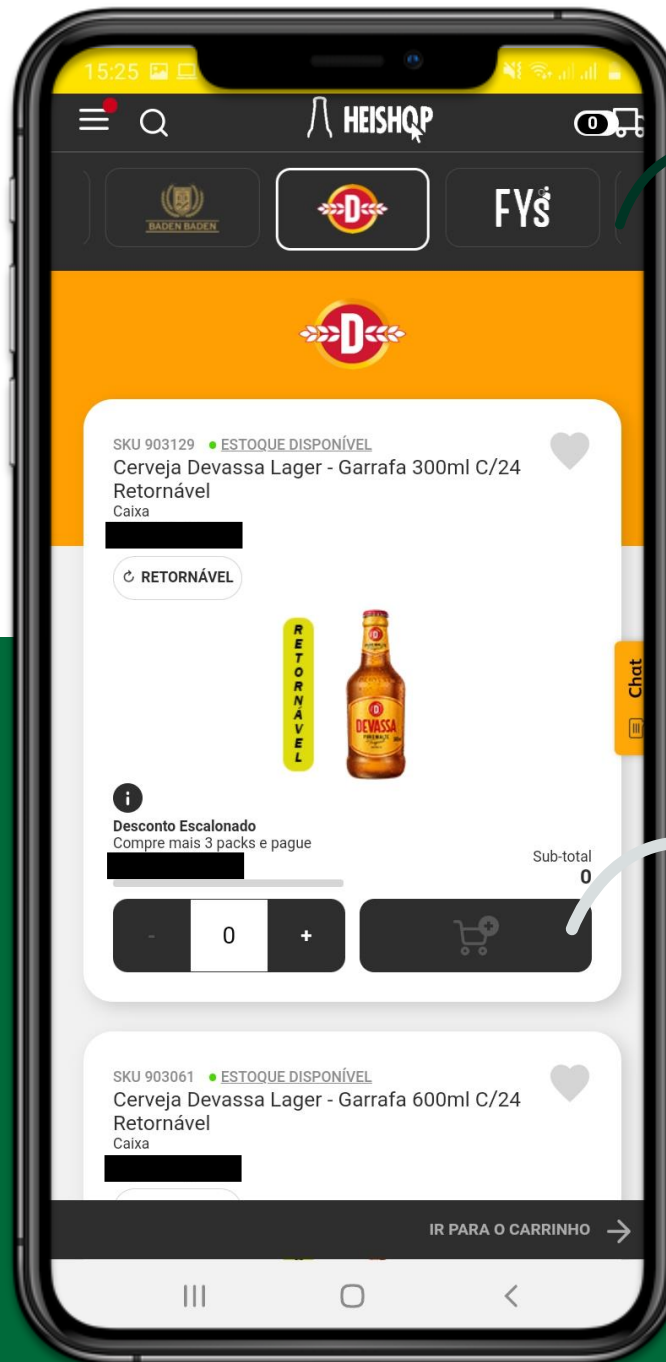
| Clique neste botão para fazer um novo pedido





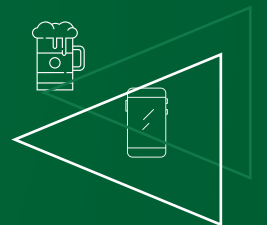
COMPRA

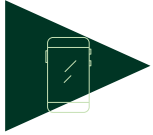
Plataforma de compra



1. Deslize para os lados para conhecer as nossas marcas disponíveis.

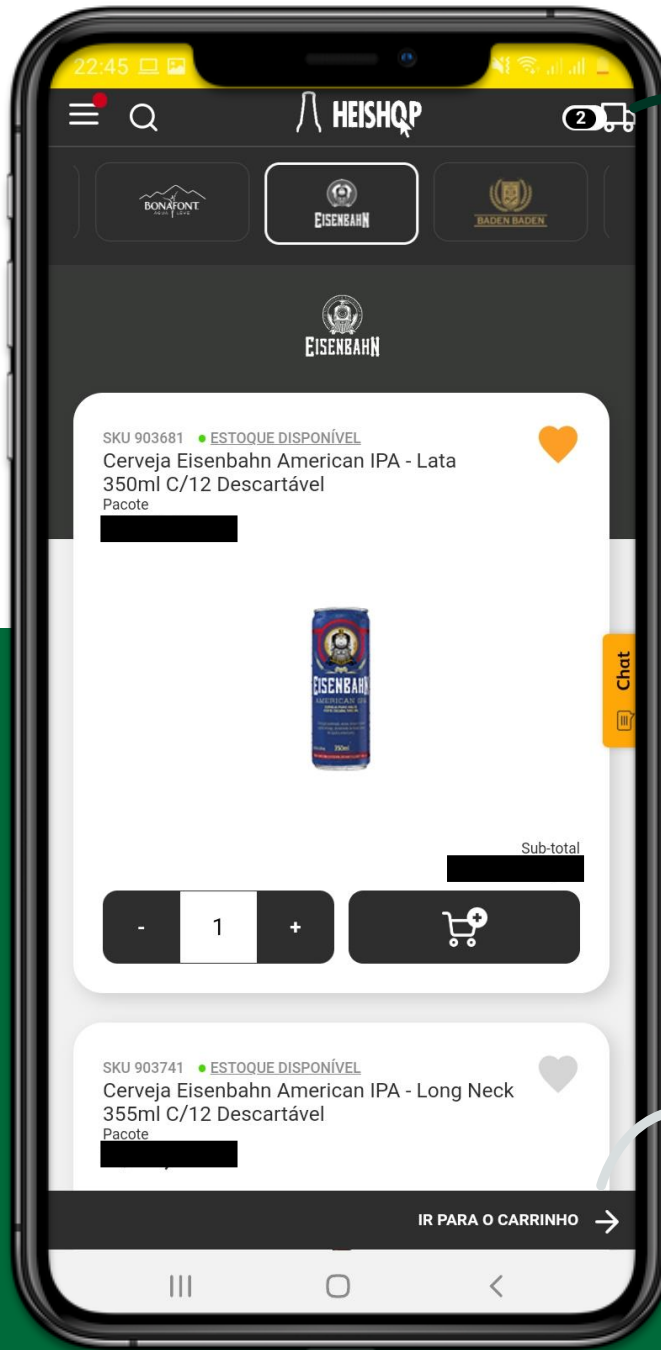
2. Depois de escolher o produto, ajuste a quantidade desejada e adicione ao carrinho clicando neste botão.





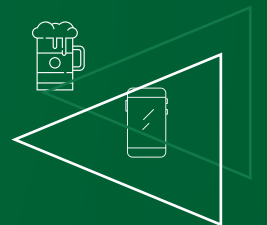
COMPRA

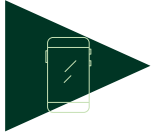
Plataforma de compra



Depois de adicionar os itens ao carrinho, clique aqui para concluir a compra.

Ou aqui para ir ao carrinho.

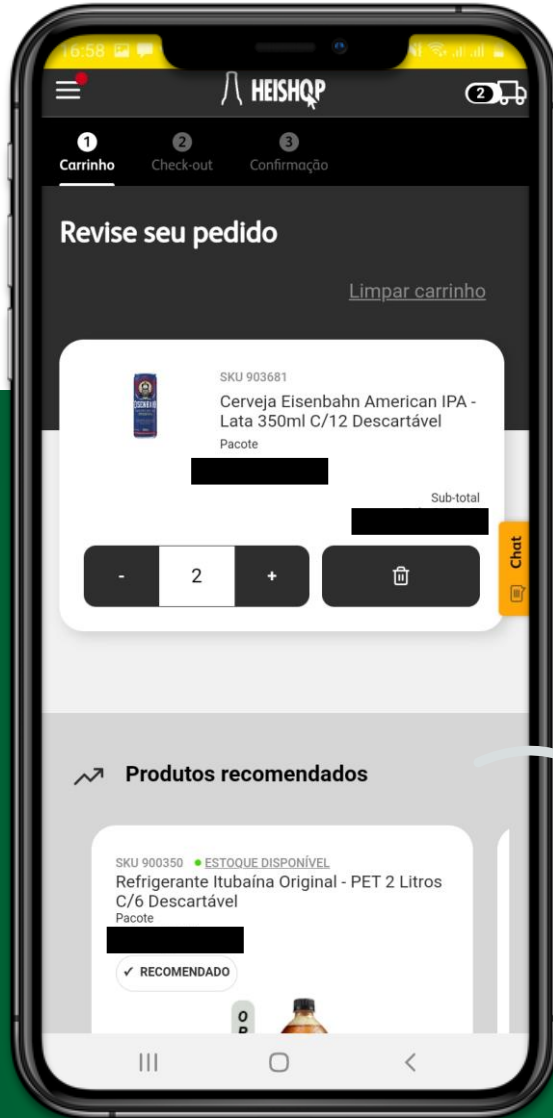




COMPRA

Carrinho

1

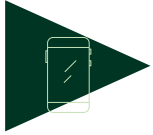


Nesta tela é possível conferir os itens do carrinho e decidir entre outros itens sugeridos pelo aplicativo.

2



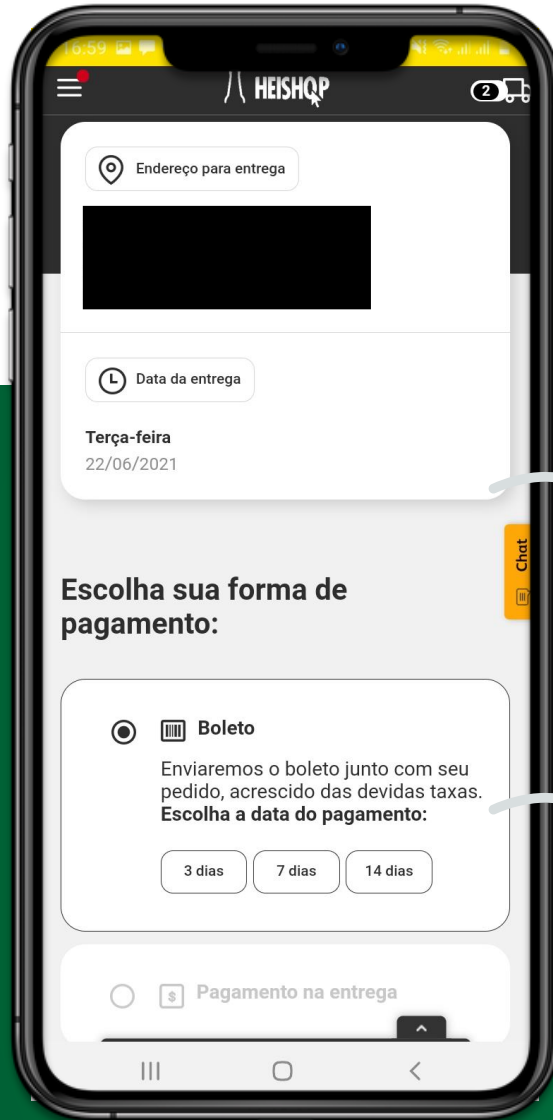
Rolando até embaixo da tela clique no botão **continuar**.



COMPRA

Carrinho

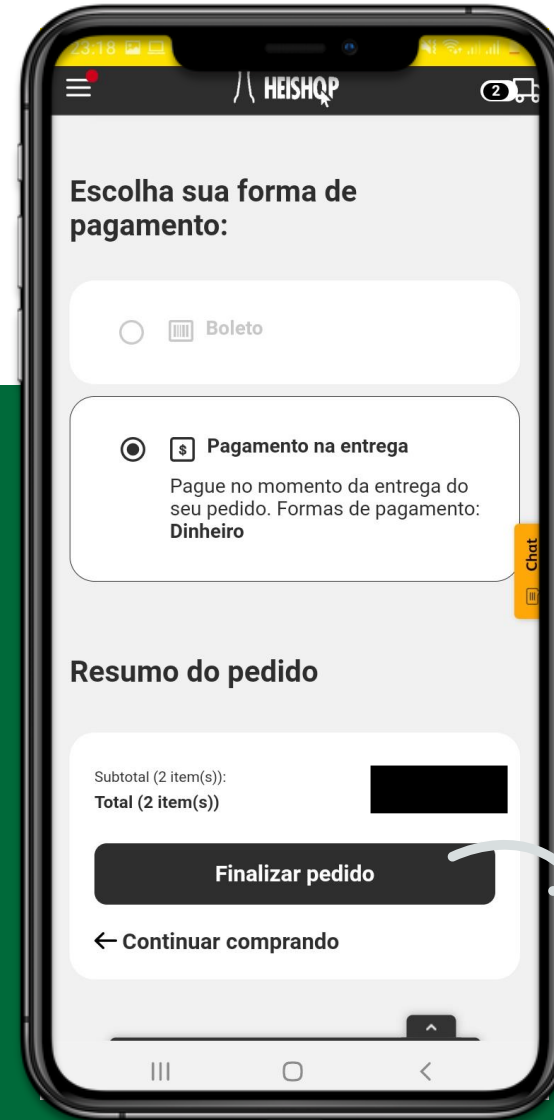
3



Confira os seus dados de entrega cadastrado no aplicativo

Escolha a forma de pagamento disponível.

4

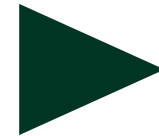


Para concluir o pedido, clique em "Finalizar Pedido".

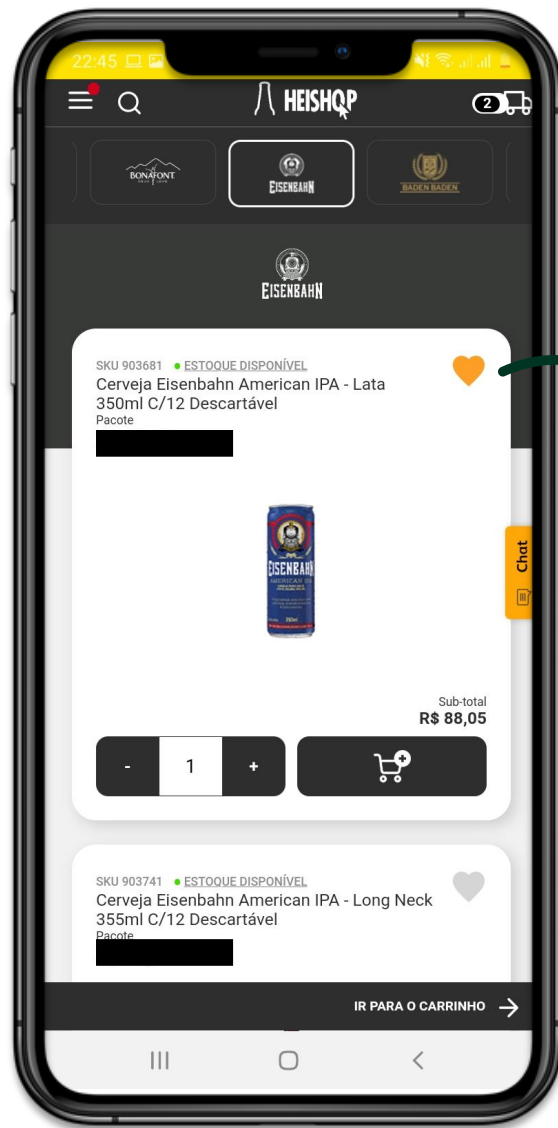


Agora é com a gente!

Depois de receber o seu pedido daremos início ao processo de separação, carregamento e entrega o mais rápido possível para que o seu produto chegue na data desejada.

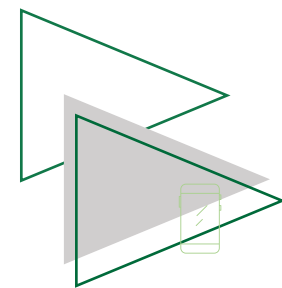


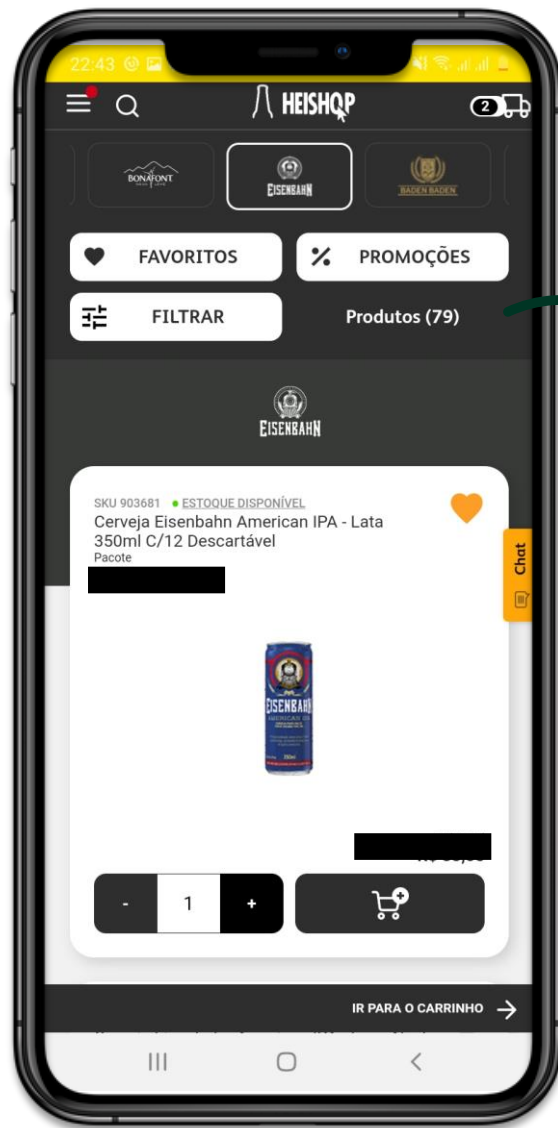
FUNCIONALIDADES



 **Favoritos**

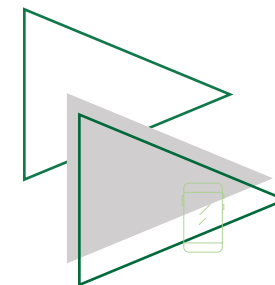
Em nosso aplicativo você pode favoritar os seus itens preferidos para facilitar a sua compra.





Filtros

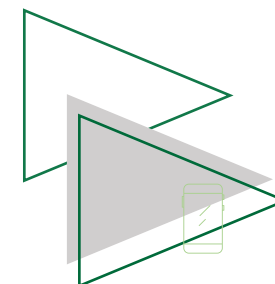
Rolando a tela para baixo você vai encontrar filtros para direcionar sua busca.





Promoção

Além das notificações, identificamos os itens com promoções para facilitar a sua compra.





Estamos disponíveis em todas as plataformas para melhor atender.

Em caso de dúvidas, conte com o nosso atendimento exclusivo:



Fone: 4000-1122 (qualquer lugar do Brasil)

[Clique aqui para acessar nosso Chatbot](#)

WhatsApp: (11) 98904-2930





—
Faça o seu pedido
agora mesmo!

*A nossa equipe
está pronta
para te atender.*

