



Apresentação - Passo a Passo

# Índice

Cadastro

Dashboard

Gestão de parque

Atendimento Técnico

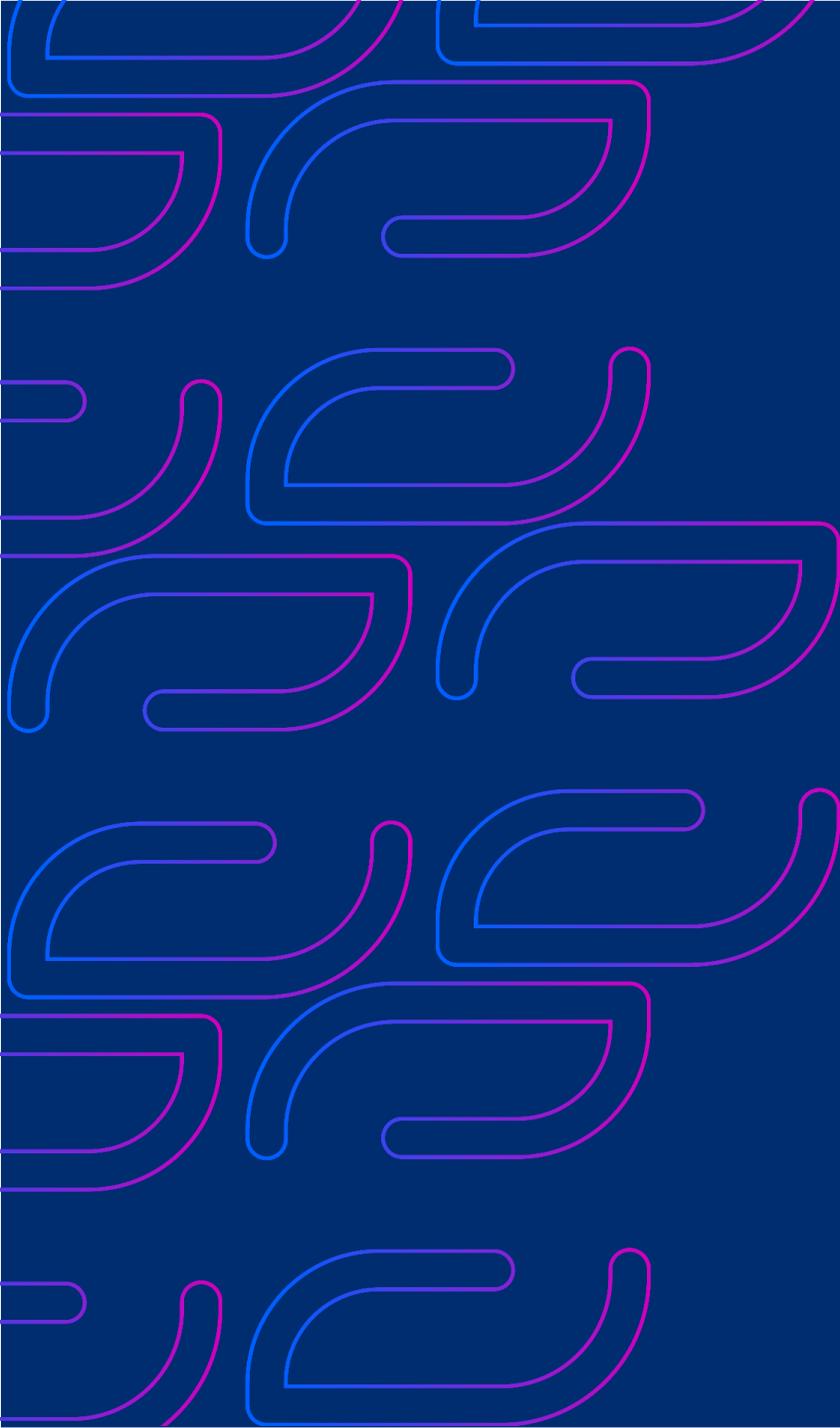
Tickets

Consumíveis

Contadores

Faturamento e  
Cobrança

Administração



# Cadastro



Caso ainda não tenha acesso, [cadastre-se aqui!](#)

Versão WEB (Pelo site)

Versão Mobile (Para celular)



## LOGIN

E-MAIL

cmgoncalves@simpress.com.br

SENHA

.....

[ESQUECI MINHA SENHA](#)

ENTRAR

Não possui um login? [Cadastre-se aqui!](#)

## BEM-VINDO!

O **Portal Simpress UX** (User eXperience) é uma plataforma criada exclusivamente para que você faça a **gestão do seu contrato** com a Simpress de forma prática, estratégica e transparente.

Tem alguma dúvida?

Entre em contato com o call center pela **opção 6** do número (11) 2103-9753.

Já possui acesso no **Portal Service Desk** ou **Suíte Gestor**? Então [clique aqui](#).



## BEM-VINDO!

E-MAIL

SENHA

[ESQUECI MINHA SENHA](#)

ENTRAR

Não possui um login? [Cadastre-se aqui!](#)

Tem alguma dúvida?

Entre em contato com o call center pela **opção 6** do número (11) 2103-9753.

Já possui acesso no **Portal Service Desk** ou **Suíte Gestor**? Então [clique aqui](#).



Insira a série do equipamento e o e-mail que deseja cadastrar

## QUERO ME CADASTRAR

**1** Bem vindo ao Simpress UX! Para se cadastrar informe o número de série do equipamento do seu parque de impressão.

Desconsidere o último caractere caso o número de série possua 15 dígitos terminados em uma letra.

**2** Informe também o seu e-mail.

Essa informação é obrigatória!

**3** Clique no botão "Continuar". Serão exibidas as informações de instalação do equipamento selecionado.

Verifique se todas as informações estão corretas.

**4** Informe os dados do responsável que está sendo cadastrado, e clique no botão "Confirmar Cadastro".

Você receberá um e-mail com um link para validação do seu acesso e para cadastrar a sua senha.

1

Num. Série: 07NXBJLJ10000Y

E-mail: PRIMEIROACESSO@SIMPR

2

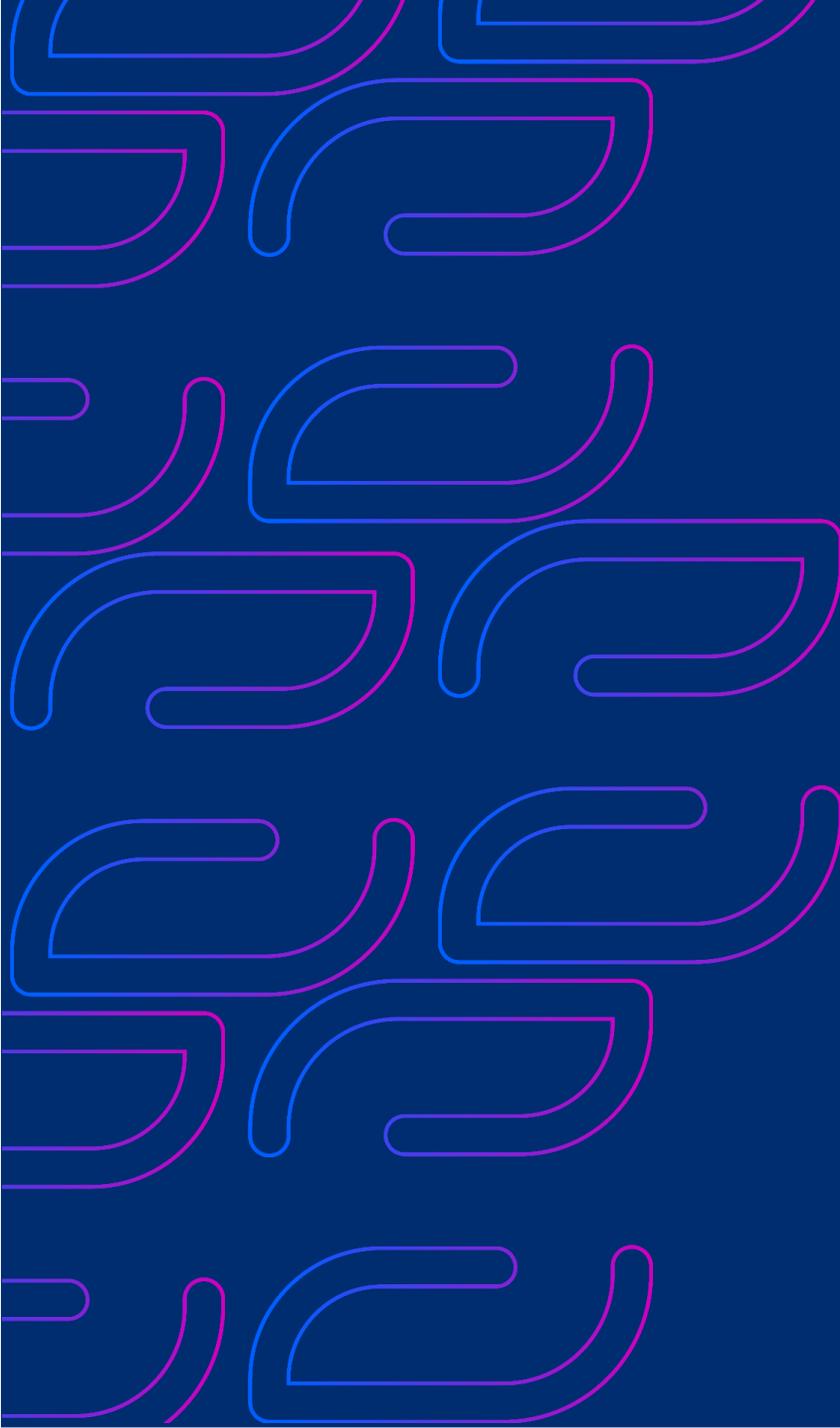
Continuar

[Política de Privacidade](#)

[Política da Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente](#)

 Simpress





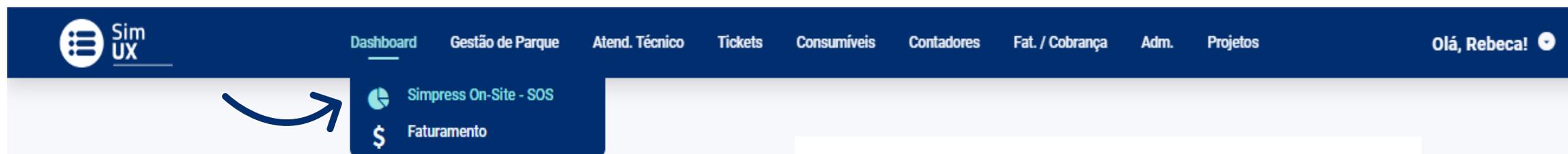
# Dashboard



Simpress On-Site - SOS



1 Menu: Dashboard > Simpress On-Site - SOS



2 É possível consultar por contrato, série ou localidade.

## DASHBOARD SIMPRESS ON-SITE - SOS

**FILTRAR POR:**

Contrato <input type="text" value="Selecione"/>	Período <input type="text" value="05/07/2022"/>	Modelo <input type="text" value="Selecione"/>
<input type="text" value="Num. Série"/>	Apelido <input type="text"/>	CEP <input type="text"/>

3 Selecione o parâmetro desejado e clique em Ok

0

NUNCA  
MONITORADAS

0

PERDERAM  
MONITORAMENTO

0

PARARAM  
RECENTEMENTE

5

MONITORADAS

## Distribuição de Equipamentos por Estado



## % de Monitoramento do Parque



● Nunca Monitoradas

Desta forma será disponibilizado informações de monitoramento do Parque, equipamentos que estão monitorados ou que perderam monitoramento

Informações podem ser exportadas para o EXCEL

Exportar:



5 resultados por página

Pesquisar por Palavra Chave

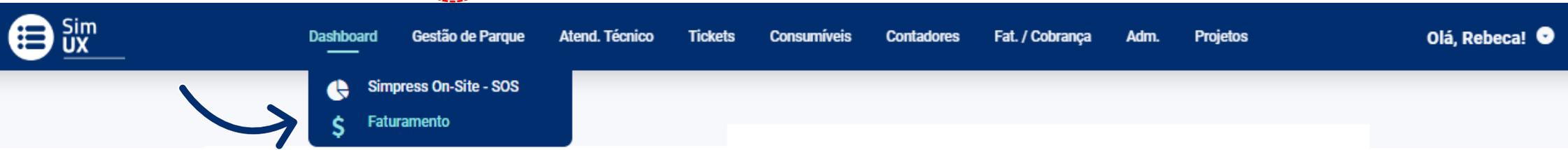
Status	Nome	Modelo	Num. Série	Apelido	IP	Endereço de Instalação	CEP	UF	Descrição do Uso
●		SS C4010ND	0CACBJEK0002A		192.168.1.190	Outros ROD CASTELLO BRANCO KM 292,6,-	18770000	SP	Produção
●		SS C4010ND	0CACBJEM30000Y		192.168.7.4	ROD CASTELLO BRANCO, KM 196	18640000	SP	Produção
●		SS C4010ND	0CACBJEM20000J		10.11.2.3	Outros R PADRE JOAO MANUEL, 755 - 6AND	01411001	SP	Produção
●		SS C4010ND	0CACBJEM30000S		10.11.2.2	R PADRE JOAO MANUEL, 755 - 6AND	01411001	SP	Produção
●		E60165DN	BRBSMB740Y		10.11.3.199	R PADRE JOAO MANUEL, 755 - 6AND	01411001	SP	Produção



Faturamento



# 1 Menu: Dashboard > Faturamento



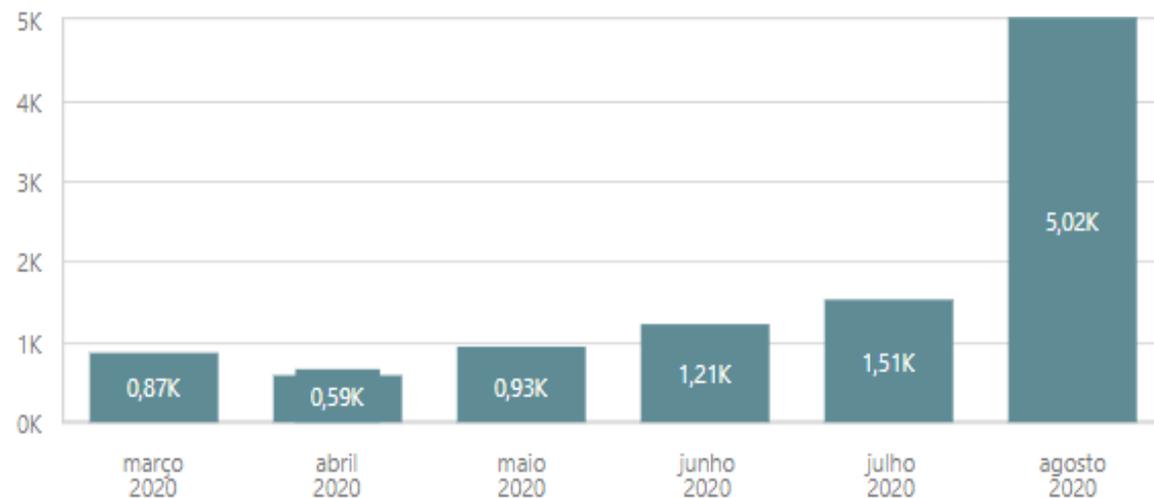
2 Você terá informações gerenciais do seu faturamento, quantidade de equipamentos no parque / produção PB e color (quantidade de páginas impressas)



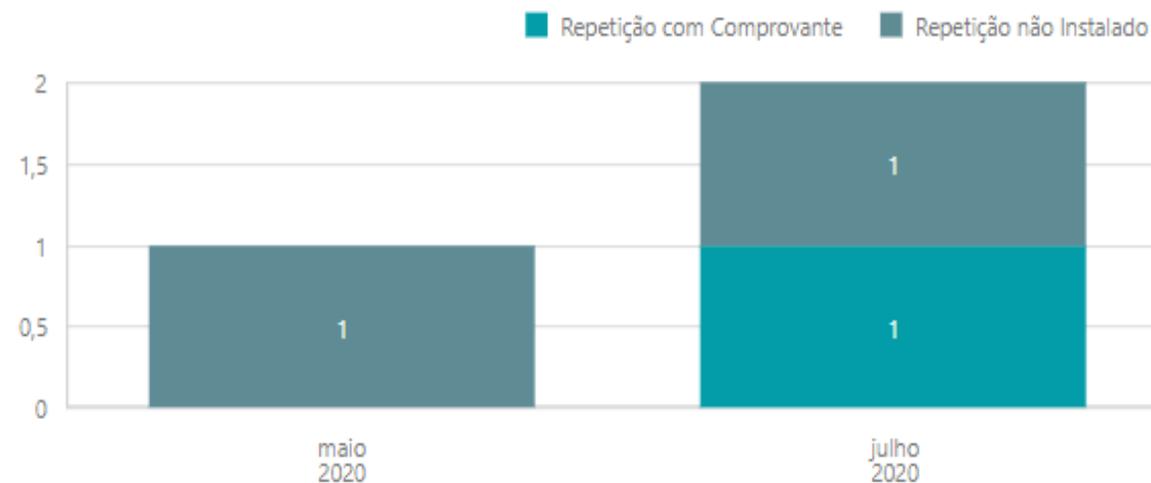


Abaixo terá o histórico de faturamento dos últimos 6 meses e a Imperfeição dos contadores dos últimos 2 meses, que são as informações extraídas do relatório de contadores. Seguido das notas que estão em pendencia.

Histórico de Faturamento em R\$ (últimos 6 meses)

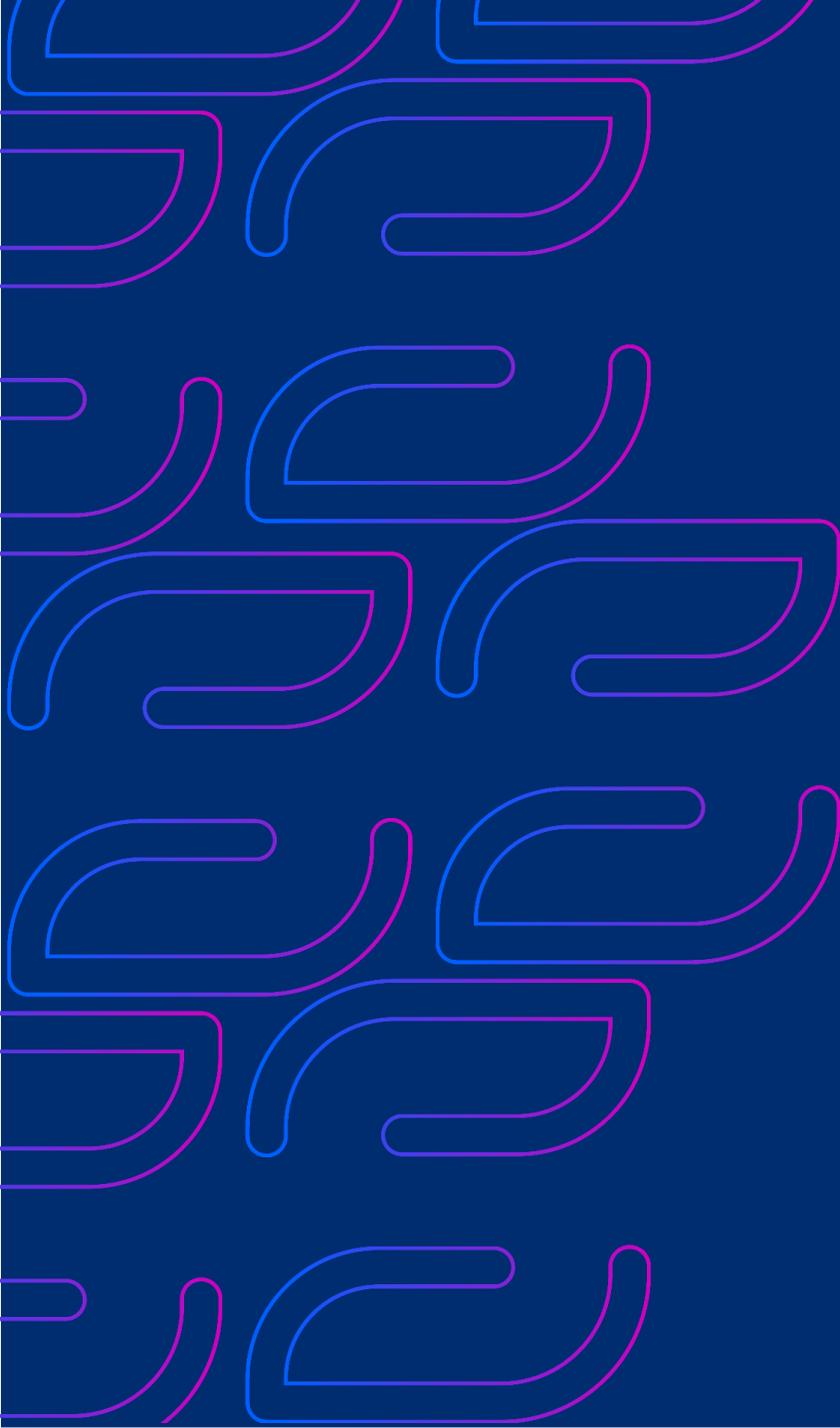


Imperfeição de Contadores (Últimos 6 meses)



Notas Pendentes

Nota Fiscal	Data Emissão	Data de Vencimento	Valor Nota (R\$)	Valor Pagar (R\$)	Observação
1318047	14/09/2020	05/10/2020	5.022,29	0,00	-REF. CONTRATO 9220 PERIODO 09/08/2020 A 08/09/2020- PARA MAIORES INFORMACOES, CONSULTE RELATORIO ANEXO REF. PEDIDO 27212062-
1320427	28/09/2020	01/12/2020	1.074,19	0,00	-Toner excedente- periodo Mar_ago20



# Gestão de parque



# Retirada de Equipamentos



# Menu: Gestão de Parque > Retirada de Equipamentos

Sim UX

Dashboard Gestão de Parque Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobrança Adm. Projetos Olá, Rebeca!

- Acompanhamento de Pedidos
- Solicitar Equipamentos
- Previsão para liberação de expedição
- Meus Equipamentos
- Retirada de Equipamentos
- WorkFlow - Gerente de Contas
- WorkFlow - BackOffice Comercial
- Relatório Processo de Reversa
- Avanço de Fluxo
- Relatório Avanço de Fluxo

SIMPRESS

Selecione um contrato

NUNCA MONITORADA

PERDERAM MONITORAMENTO	10.594
PARARAM RECENTEMENTE	4.897
MONITORADAS	129.986

Ver Detalhes

Equipamentos com tecnologia Samsung Knox e soluções MDM.

FATURAMENTO

Selecione um contrato

FATURAS VENCIDAS	4.269
PENDENTE DE APROVAÇÃO	124
FATURAS A VENCER	10.071

Ver Detalhes

Conheça o processo de coleta e emissão de laudo ambiental.

Portal de APIs

A mudança para seu negócio. Conceitos ágeis, segurança e engajamento.

FALE CONOSCO

(11) 2103-9753 - Opção 3

Estimada



## Clique em NOVA SOLICITAÇÃO

### RETIRADA DE EQUIPAMENTOS

#### FILTRAR POR:

Nº da Solicitação      Núm. Série      Status      Período

\_\_\_\_\_      \_\_\_\_\_      Todos      De      Até

\_\_\_\_\_      \_\_\_\_\_            

SOLICITAÇÕES COM ITENS ATUALIZADOS |

ATUALIZAR

NOVA SOLICITAÇÃO

1

Retirar equipamentos completos

Retirar somente acessórios

2

Contrato

Selecione

3

Selecione  
o tipo de solicitação e o contrato desejado



Para equipamentos Samsung, ao fazer a pesquisa pelo número de série, descartar o último dígito

## 5 Itens Disponíveis para Retirada

Digite a palavra Chave Selecionar Todos ✓

9220 - BRBSMB740Y - - R PADRE JOAO MANUEL - 01411001
9220 - 0CACBJEM30000S - - R PADRE JOAO MANUEL - 01411001
9220 - 0CACBJEM30000Y - - ROD CASTELLO BRANCO - 18640000
9220 - 0CACBJEKC0002A - - ROD CASTELLO BRANCO KM 292 6 - 18770000
9220 - 0CACBJEM20000J - - R PADRE JOAO MANUEL - 01411001

4

Associar



Desassociar



5

Deseja acompanhar sua solicitação por e-mail?

Dados de contato para coleta:

Responsável

E-mail

Departamento

Telefone \*

Ramal

Celular \*

+ Adicionar novo contato

6

CANCELAR

ENVIAR



## Itens Selecionados para Retirada

Digite a palavra Chave Selecionar Todos ✓

Associe os equipamentos para retirada, insira os dados da pessoa responsável e clique em ENVIAR

Vale lembrar que é importante adicionar um novo contato, caso 1º pessoa não esteja disponível.



A solicitação será enviada à nossa equipe comercial que dará seguimento

SOLICITAÇÃO / ETAPA		EM ANÁLISE SIMPRESS (10 DIAS CORRIDOS)	CONFIRMAR/CANCELAR (5 DIAS CORRIDOS)	CHECKLIST (5 DIAS CORRIDOS)	TONERS NOVOS (5 DIAS CORRIDOS)	NOTAS FISCAIS (30 DIAS CORRIDOS)	DECLARAÇÃO ICMS (30 DIAS CORRIDOS)	DESINSTALAÇÃO/COLETA (10 DIAS ÚTEIS / 12 DIAS ÚTEIS)	FINALIZADO	CANCELADO
15646	Saldo Residual R\$ 0	10	0	0	0	0	0	0	0	0



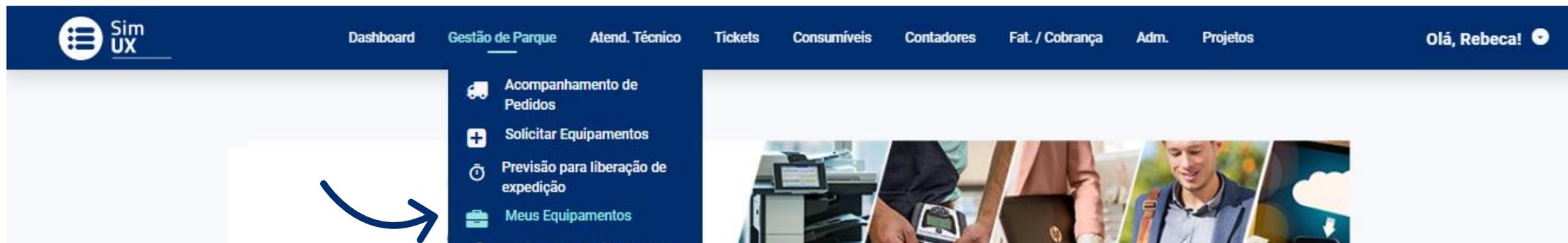
O responsável vai receber e-mail a cada etapa concluída, sendo as etapas marcadas abaixo de responsabilidade do cliente, se caso não realizar o acompanhamento, o processo de retirada será cancelado.



# Meus Equipamentos



## 1 Menu: Gestão de Parque > Meus Equipamentos



## 2 Realize a busca de acordo com o parâmetro

### Meus equipamentos

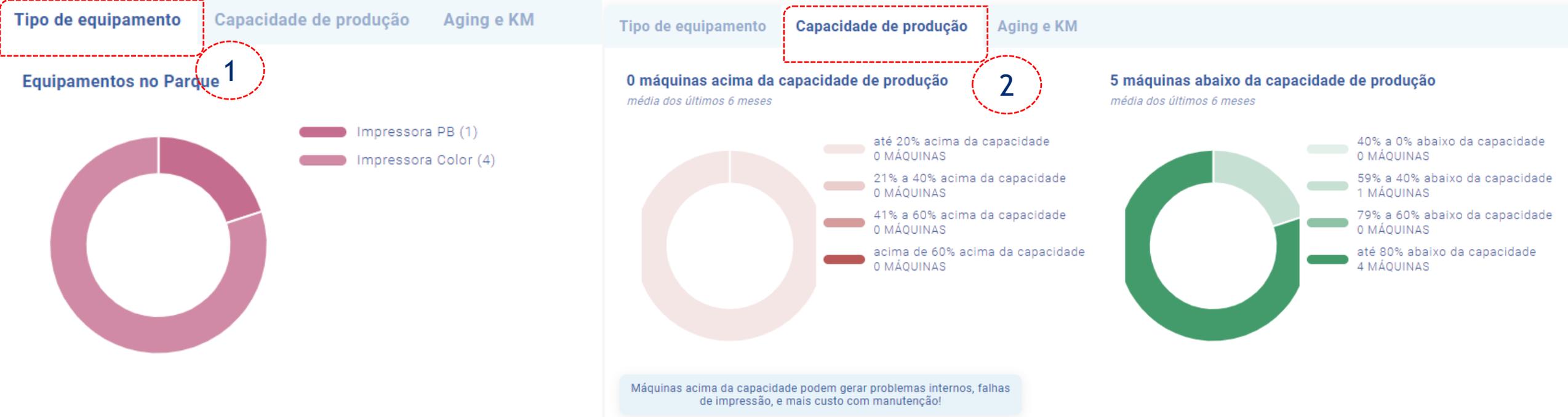
Com a visão geral de todos os equipamentos dos seus contratos, você pode conferir o monitoramento, a capacidade de produção, o tipo de cada equipamento. Além disso, trazemos detalhes de cada máquina.

CONTRATO/NOME  
959 - SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA X

CEP  Endereço

Equipamento  Modelo  IP  ID do cliente  Nº de série ou apelido

[Limpar busca](#)



A partir daqui temos informações detalhadas do parque



A informações do parque podem ser exportadas para o EXCEL, ou clique na seta ao lado da série para exibir detalhes do equipamento.

EXCEL

DETALHES

5 máquinas encontradas: [↓ BAIXAR DETALHES](#) Ordenar por: data de instalação ▾

 0CACBJEM30000S  <a href="#">IMPRESSORA COLOR</a>	 BRBSMB740Y  <a href="#">IMPRESSORA PB</a>
 0CACBJEM30000Y  <a href="#">IMPRESSORA COLOR</a>	 0CACBJEKC0002A  <a href="#">IMPRESSORA COLOR</a>

Endereço / Apelido / IP da máquina

**Importante!**

Todos os apelidos devem ser diferentes para não dar erro em nosso sistema.

Exemplo: Recpeção 1. Recpeção 2 e assim sucessivamente.

CNPJ / Modelo / Produção

Informações sobre chamados

Atalho para abertura de Ticket / Material de Consumo e Chamado técnico

0CACBJEM30000S

IMPRESSORA COLOR

Endereço  
R PADRE JOAO MANUEL, 755 - 6AND

Apelido

Id do Cliente

IP DA MÁQUINA  NÃO MONITORADO

CNPJ de instalação  
47.686.555/0001-00

CNPJ de faturamento  
47.686.555/0001-00

Modelo  
SS C4010ND

Acessórios v

Produção (média dos últimos 6 meses)  
501 páginas P&B  
3.135 páginas coloridas

CAPACIDADE 61% COMPLETA

Chamados abertos  
0 preventivas  
0 corretivas

Chamados fechados  
0 preventivas  
0 corretivas

[Abrir ticket](#)

[Solicitar material de consumo](#)

[Abrir chamado técnico \(atendimento\)](#)



# Solicitar Equipamentos



## Menu: Gestão de Parque > (NOVO) Solicitar Equipamentos

**Sim UX**

Dashboard Gestão de Parque Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobrança Adm. Projetos Olá, Rebeca!

**Solicitar Equipamentos**

- Acompanhamento de Pedidos
- Solicitar Equipamentos
- Previsão para liberação de expedição
- Meus Equipamentos
- Retirada de Equipamentos
- WorkFlow - Gerente de Contas
- WorkFlow - BackOffice Comercial
- Relatório Processo de Reversa
- Avanço de Fluxo
- Relatório Avanço de Fluxo

**SIMPRESS ON-S**

Selecione um contrato

NUNCA MONITORADAS	39.458
PERDERAM MONITORAMENTO	10.594
PARARAM RECENTEMENTE	4.897
MONITORADAS	129.986

**FATURAMENTO**

Selecione um contrato

FATURAS VENCIDAS	4.269
PENDENTE DE APROVAÇÃO	132
FATURAS A VENCER	10.071

**Equipamentos com tecnologia Samsung Knox e soluções MDM.**

Possso ajudar?

<https://ux.simpress.com.br/SolicitarEquipamentos/Listar>



# Solicitar novos equipamentos **1**

Faça solicitações de novos equipamentos, como máquinas de impressão, celulares, tablets, notebooks e outros!

Tipo de equipamento



Quantidade desejada

Insira o contrato e as demais informações

Qual tipo de modelo que você deseja solicitar? Conte para nós os detalhes dos equipamentos que você precisa!

## Contato para proposta

Para agilizar o envio da proposta, insira os CNPJs de faturamento e instalação, endereço e CEP de insta

Para que possamos elaborar a proposta e combinar a instalação dos equipamentos, por favor insira o contato de uma ou mais pessoas responsáveis pela solicitação enviada.

**2**

NOME COMPLETO

E-MAIL

TELEFONE

Preencha os dados de contato e clique em enviar, a solicitação será direcionada à nossa equipe comercial.

**3**

+ adicionar contato

enviar solicitação

SALVAR COMO RASCUNHO





Após o envio da solicitação é iniciado o processo de negociação com o Gerente da Conta.  
Após receber sua proposta: Aceite, recuse ou renegocie.

Você aceita a proposta comercial enviada pelo Gerente de Conta?

sim, aceito

não, eu não aceito

quero pedir uma revisão!

Digite uma mensagem





# Após aprovação da proposta é necessário preencher todos os dados de entregas dos equipamentos

## INFORMAÇÕES DA ENTREGA

Precisamos de mais alguns detalhes para finalizar a solicitação. Você pode escolher entre preencher sua solicitação por meio de uma planilha ou preencher o formulário online.

preencher solicitação por formulário

preencher solicitação por planilha

## HP LASER 432FDN MFP PB A4 40PPM (256MB RAM, GAVETA 1X250FLS, BYPASS 50FLS)

! Preenchimento incompleto do item

ETAPA 1 DE 3

DADOS PARA ENTREGA

ETAPA 2 DE 3

CEP

04088-005

ENDEREÇO

Alameda dos Jurupis

NÚMERO

1761

BAIRRO

Indianópolis

CIDADE

São Paulo

ESTADO

SP

Complemento

CNPJ do faturamento



CNPJ DA INSTALAÇÃO

61.486.650/0027-12

Voltagem



110 V



220 V

próxima etapa



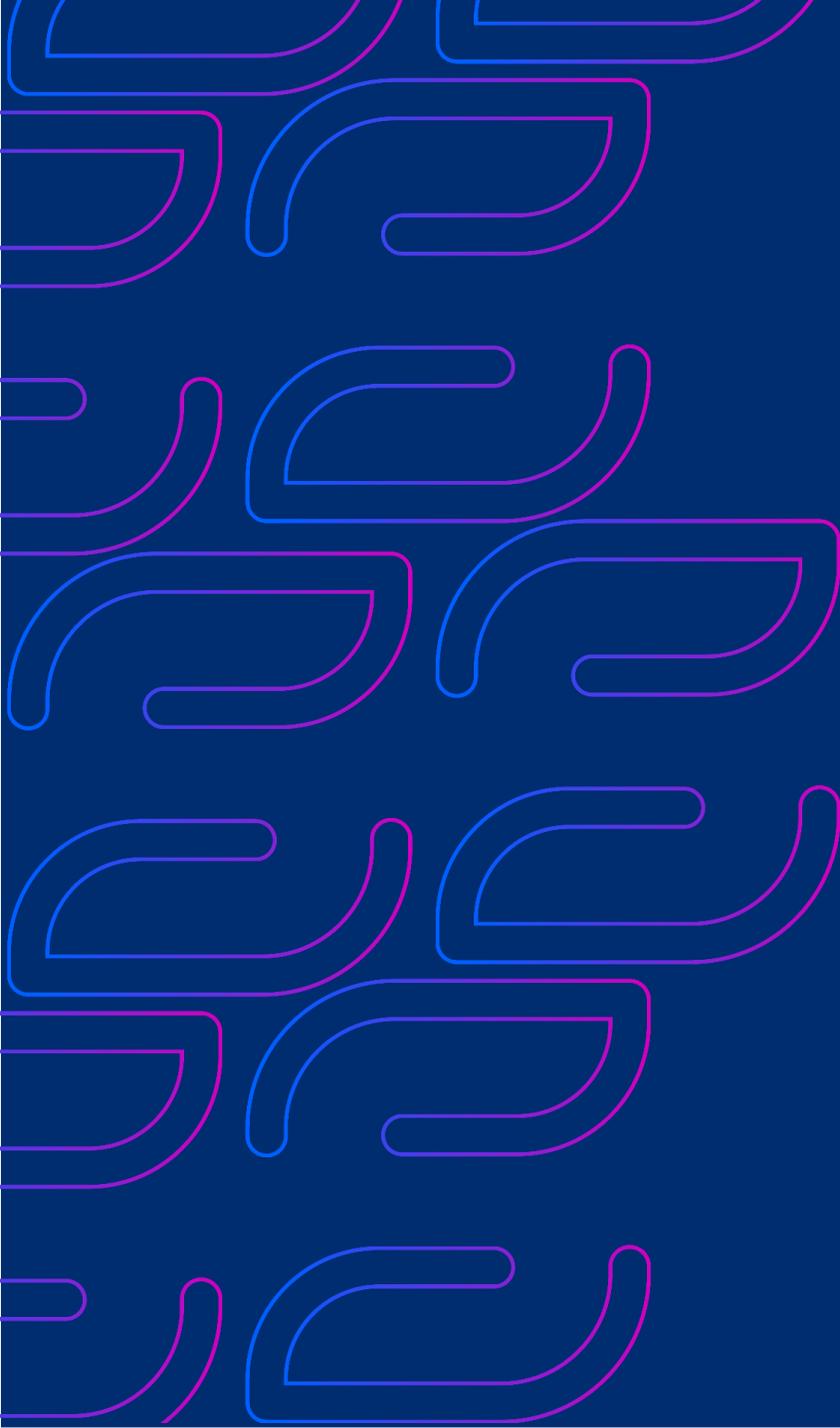


As informações para envio serão analisadas pelo nosso time SIMPRESS e se corretos seguiremos com os envios.

## ***INFORMAÇÕES DA ENTREGA***

**!** **Enviado com sucesso!**  
Sua solicitação foi enviada para a equipe Simpress e será preparada para sua expedição.

Em breve será possível acompanhar a etapa de rastreamento da sua solicitação.



# Atendimento Técnico

## Menu: Atend. Técnico > Solicitar Atendimento

**Sim UX** Dashboard Gestão de Parque Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobrança Adm. Projetos Olá, Rebeca!

- Relatório de SLA
- Relatório de SLA (NOVO)
- Pesquisa de satisfação
- Solicitar Atendimento**
- Consultar Atendimento
- Dicas e instruções de uso
- Área de Conhecimento

### SIMPRESS ON-SITE - SOS

Selecione um contrato

NUNCA MONITORADAS	39.465
PERDERAM MONITORAMENTO	10.311
PARARAM RECENTEMENTE	5.252
MONITORADAS	129.883

[Ver Detalhes](#)

### SIMPRESS

at HP Company

Equipamentos com tecnologia Samsung Knox e soluções MDM.

### FATURAMENTO

Selecione um contrato

FATURAS VENCIDAS	4.297
PENDENTE DE APROVAÇÃO	179
FATURAS A VENCER	8.799

[Ver Detalhes](#)



# Preencha apenas um dos dados solicitados e clique em Pesquisar

## EQUIPAMENTOS

EQUIPAMENTOS FAVORITOS

**MEUS EQUIPAMENTOS**

VINCULAR EQUIPAMENTO

MANUAL DO EQUIPAMENTO

## MATERIAL DE CONSUMO

SOLICITAR

CONSULTAR

## SOLICITAR RETIRADA DE TONER

RETIRADA DE TONER VAZIO

RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

## ATENDIMENTO TÉCNICO

SOLICITAR

CONSULTAR

## TICKET DE ATENDIMENTO

GERAR TICKET DE ATENDIMENTO

MEUS TICKETS DE ATENDIMENTO

## CONTADORES

INFORMAR CONTADOR

## MEUS EQUIPAMENTOS

Preencha um dos campos abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Caro cliente, caso não esteja localizando o número de série de seu equipamento na relação existente, deverá ser realizado o vínculo clicando em VINCULAR EQUIPAMENTO no menu lateral.

Nº de Série:

ZER4BQAG3001KN

1

Nome da máquina:

CEP:

Pesquisar

## Equipamentos Cadastrados

Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

2

▼ AV ALEXANDRE MACKENZIE, 137 - CEP 05322-000; JAGUARÉ; SÃO PAULO; SP

Favorito	Nº de Série	Nome da Máquina	Material de Consumo	Atendimento Técnico	Ticket de Atendimento	Contador	Solicitar Alteração de Endereço
★	ZER4BQAG3001KN						

Vincular Equipamentos

Clique em  
Atendimento Técnico

Obs. Em caso de série retirar a última letra, deixando 14 dígitos



MEUS EQUIPAMENTOS  
VINCULAR EQUIPAMENTO  
MANUAL DO EQUIPAMENTO

#### MATERIAL DE CONSUMO

SOLICITAR  
CONSULTAR

#### SOLICITAR RETIRADA DE TONER

RETIRADA DE TONER VAZIO  
RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

#### ATENDIMENTO TÉCNICO

SOLICITAR  
CONSULTAR

#### TICKET DE ATENDIMENTO

GERAR TICKET DE ATENDIMENTO  
MEUS TICKETS DE ATENDIMENTO

#### CONTADORES

INFORMAR CONTADOR

#### KEY-USER

Favoritos:

**OU** Local: \* Nº de série: \*

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Selecione o Problema: \*

Descreva o Problema: \*

Nome do Solicitante:

Email do Solicitante:

Celular Solicitante:

Departamento Solicitante: \*

\* Indica campo obrigatório.



Preencha os dados com o máximo de detalhes conforme exemplo ao lado, feito isso clique em Abrir Chamado para gerar o número da Ordem de Serviço.



Consultar Atendimento

## Menu: Atendimento Técnico > Consultar Atendimento

**Sim UX**

Dashboard Gestão de Parque **Atend. Técnico** Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobrança Adm. Projetos Olá, Rebeca!

- Relatório de SLA
- Relatório de SLA (NOVO)
- Pesquisa de satisfação
- Solicitar Atendimento
- Consultar Atendimento**
- Dicas e instruções de uso
- Área de Conhecimento

### SIMPRESS ON-SITE - SOS

Selecione um contrato

NUNCA MONITORADAS	39.465
PERDERAM MONITORAMENTO	10.311
PARARAM RECENTEMENTE	5.252
MONITORADAS	129.883

[Ver Detalhes](#)

### FATURAMENTO

Selecione um contrato

FATURAS VENCIDAS	4.297
PENDENTE DE APROVAÇÃO	179
FATURAS A VENCER	8.799

[Ver Detalhes](#)

**SIMPRESS**  
an HP Company

Equipamentos com tecnologia **Samsung Knox** e soluções MDM.

Case Study



Em caso de dúvidas para acessar, ligue para (11)2103-9753, opção 3 Acessar

Página Inicial > Atendimento Técnico > Consultar

### EQUIPAMENTOS

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS
- VINCULAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

### MATERIAL DE CONSUMO

- SOLICITAR
- CONSULTAR

### SOLICITAR RETIRADA DE TONER

- RETIRADA DE TONER VAZIO
- RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

### ATENDIMENTO TÉCNICO

- SOLICITAR
- CONSULTAR**

### TICKET DE ATENDIMENTO

- GERAR TICKET DE ATENDIMENTO
- MEUS TICKETS DE ATENDIMENTO

## CONSULTAR

Preencha um dos campos abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série:  1

Nome da Máquina:

Data Inicial:

Data Final:

Nº Atendimento:

Preencha apenas um dos dados e clique em Pesquisar

Os dados serão disponibilizados abaixo, consultar a posição atual na coluna Status.

Nº Atendimento	Nº da OS	Nº Série	Status Etapa (Novo)	Status	Abertura da OS	Prazo de atendimento (Novo)	Fechamento da OS	Origem do Chamado	Tipo de Oc
6490235	3151600	07P1B1EG70000F		Finalizada	15/07/2020		16/07/2020	WEB	M2-1xxx - Atolamento ou E
6291659	3027707	07P1B1EG70000F		Finalizada	13/03/2020		09/07/2020	WEB	ATOLAMENTO I
6164221	2973692	07P1B1EG70000F		Finalizada	27/01/2020		28/01/2020	WEB	CÓPIA/IMPRESS
5909724	2857954	07P1B1EG70000F		Finalizada	04/10/2019		15/10/2019	Call Center	RUÍDO EX
5663504	2740141	07P1B1EG70000F		Finalizada	07/06/2019		13/06/2019	WEB	RUÍDO EX
5615571	2718357	07P1B1EG70000F		Finalizada	16/05/2019		24/05/2019	WEB	ATOLAMENTO – E
5500545	2661359	07P1B1EG70000F		Finalizada	19/03/2019		21/03/2019	WEB	RUÍDO EX
5484436	2653654	07P1B1EG70000F		Finalizada	11/03/2019		15/03/2019	WEB	ATOLAMENTO I
5416566	2621353	07P1B1EG70000F		Finalizada	01/02/2019		07/02/2019	Call Center	ATOLAMENTO I



# Relatório de SLA



## Menu: Atendimento Técnico > Relatório de SLA (Novo)

Sim UX

Dashboard Gestão de Parque Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobrança Adm. Projetos Olá, Rebeca!

- Relatório de SLA
- Relatório de SLA (NOVO)**
- Pesquisa de satisfação
- Solicitar Atendimento
- Consultar Atendimento
- Dicas e instruções de uso
- Área de Conhecimento

### SIMPRESS ON-SITE - SOS

Selecione um contrato

NUNCA MONITORADAS	39.447
PERDERAM MONITORAMENTO	9.712
PARARAM RECENTEMENTE	2.850
MONITORADAS	132.841

[Ver Detalhes](#)

### Outsourcing de Impressoras Térmicas e Coletores de dados.

### FATURAMENTO

Selecione um contrato

FATURAS VENCIDAS	4.480
PENDENTE DE APROVAÇÃO	142
FATURAS A VENCER	9.419

[Ver Detalhes](#)

# Insira o Contrato e o Período que deseja consultar

## FILTRAR POR:

1

Contrato \*

959 - SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Período Inicial \*

JULHO - 2022

Período Final \*

AGOSTO - 2022 (EM ABERTO)

OS

Num. Série

Estado

Cidade

Apelido

Selecione

Selecione

Ok

Veja mais detalhes dos atendimentos abaixo!

2

## 3 ordens de serviço

3 corretivas, 0 preventivas, 0 instalação, 0 desinstalação, 0 orçamento

SLA atendido

Corretiva

9220 -

Ordem de serviço: 3920191

[Ver atividades da OS](#)

Tipo de equipamento: Impressora • Número de série/Apelido: 0CACBJEM20000J

Visitas: 1

Tipo de ocorrência: ATOLAMENTO – ENCRAVAMENTO

Abertura do chamado: 25/04/2022 às 13:00 | Encerramento do chamado: 26/04/2022 às 17:21

## Atividades da OS 3920191

Técnico responsável:

209876

Status de SLA: SLA atendido

Motivo: ATOLAMENTO – ENCRAVAMENTO

[Histórico de ocorrências](#)

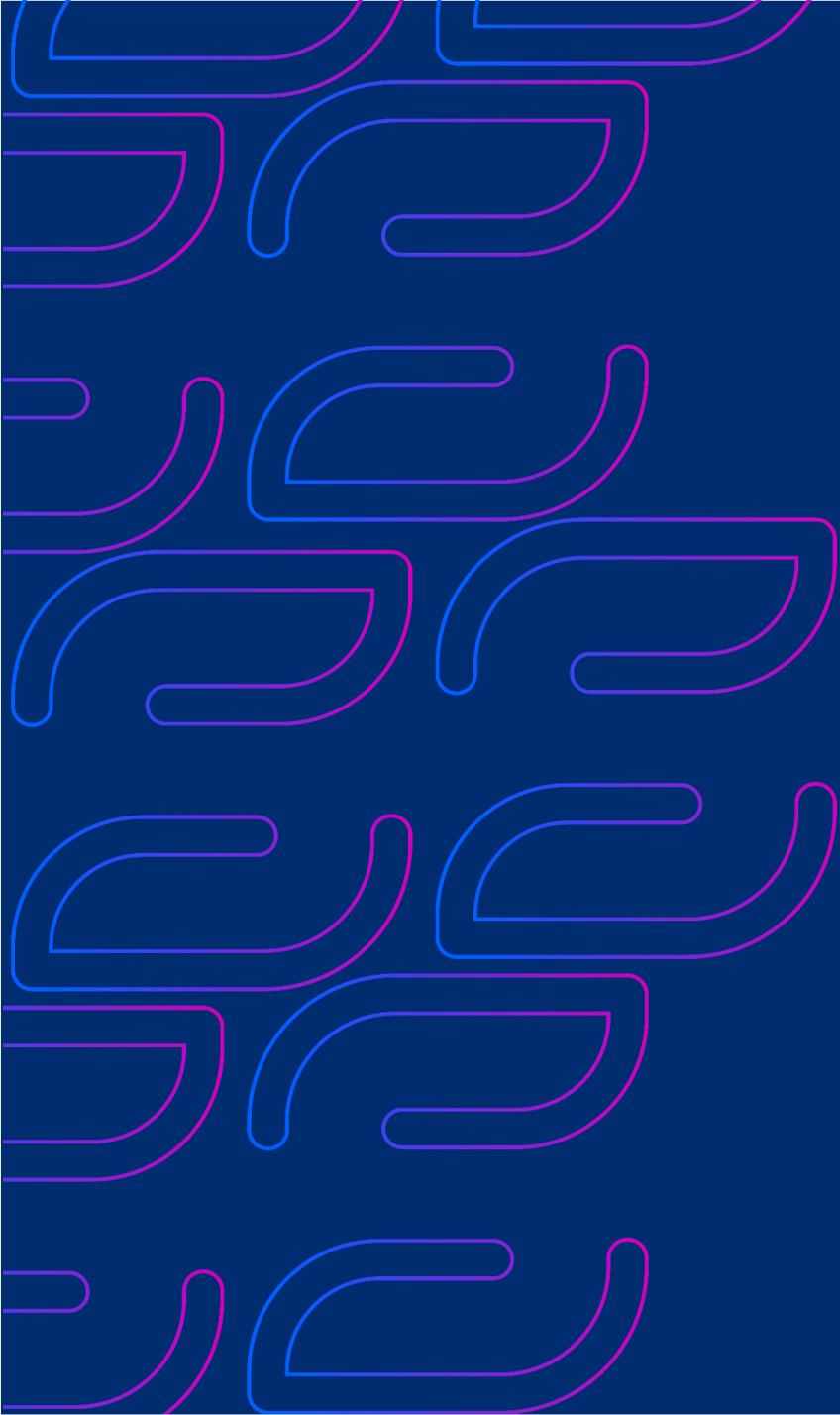
### Encerramento do chamado

26/04/2022 às 17:21

### Ocorrência 1

Descreva o Serviço : Efetuada remoção da fusão, desobstruído o equipamento, verificado vida útil de peças, retirado relatório de erros. Testes com

Entendi



Tickets

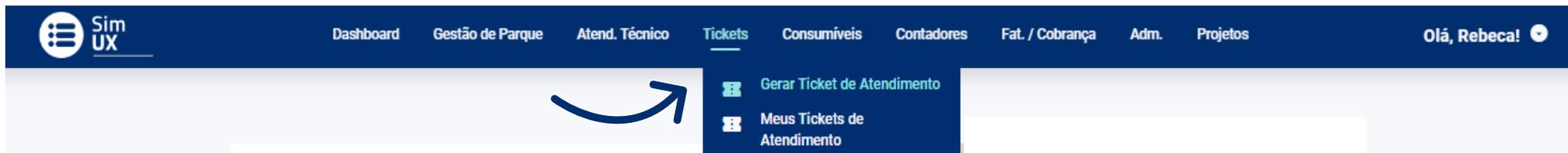


Abertura de ticket



# 1 Abertura de tickets - quando usar ?

Exemplo: Alteração de endereço; Atraso na entrega de materiais: peças, toners, reservatórios de toners; Posição de Atendimento técnico;



## 2 No menu MEU EQUIPAMENTO, inclua o número de série para o qual deseja abrir ticket;

Ao localizar o equipamento selecione ticket de atendimento.

Preencha um dos campos abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Caro cliente, caso não esteja localizando o número de série de seu equipamento na relação existente, deverá ser realizado o vínculo clicando em VINCULAR EQUIPAMENTO no menu lateral.

Nº de Série:

Nome da máquina:

CEP:

### Equipamentos Cadastrados

Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

▼ AV ALEXANDRE MACKENZIE; 137 - CEP 05322-000; JAGUARÉ; SÃO PAULO; SP

Favorito	Nº de Série	Nome da Máquina	Material de Consumo	Atendimento Técnico	Ticket de Atendimento	Contador	Solicitar Alteração de Endereço
★	ZER4BQAG3001KN						

# Exemplo de abertura de ticket de atualização cadastral



Favoritos:

OU Local:  \* Nº de série

Registrar Ticket de Atendimento:  1

Classificação do Incidente:  \*

Motivo Atendimento:  \*

Departamento Responsável:  2

Registro de Reclamação/ Sugestão/ Dúvida:

Anexar Arquivo:  Nenhum arquivo selecionado (Tamanho Máximo: 500 Kb)



O acesso será direcionado para outra página onde será necessário preencher os seguintes dados:

- Novo Endereço:
- CNPJ:
- Nome:
- Telefone:
- E-mail:

Obs. Caso a alteração seja para mais de um equipamento do mesmo endereço, anexar a planilha com as series correspondentes.

Após preencher os dados clique em salvar.

Será informado o número do ticket de atendimento, onde a solicitação poderá ser acompanhada pelo próprio portal

No menu:  
Ticket  
Meus Tickets de atendimento



# Exemplo de abertura de ticket de atendimento técnico

EQUIPAMENTOS FAVORITOS  
MEUS EQUIPAMENTOS  
VINCULAR EQUIPAMENTO  
MANUAL DO EQUIPAMENTO

## MATERIAL DE CONSUMO

SOLICITAR  
CONSULTAR

## SOLICITAR RETIRADA DE TONER

RETIRADA DE TONER VAZIO  
RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

## ATENDIMENTO TÉCNICO

SOLICITAR  
CONSULTAR

## TICKET DE ATENDIMENTO

GERAR TICKET DE ATENDIMENTO  
MEUS TICKETS DE ATENDIMENTO

## CONTADORES

INFORMAR CONTADOR

Favoritos:

---

OU Local: \* Nº de série: \*

Registrar Ticket de Atendimento:

Classificação do Incidente: \*

Motivo Atendimento: \*

Departamento Responsável:

Registro de Reclamação/ Sugestão/ Dúvida: \*

Anexar Arquivo:  Nenhum arquivo selecionado (Tamanho Máximo: 500 Kb)

Carregar Arquivo

Paulo e Rosimar | Microsoft Teams

1º Exemplo:  
Agendar Atendimento Técnico  
É necessário informar o número do chamado, a data e o horário que deseja a visita.

Obs. O exemplo acima é apenas para caso de exceção, os atendimentos em geral são agendados automaticamente de acordo com o SLA do contrato.



**Importante!**

Para todos os tickets de atendimento técnico é necessário vincular à Ordem de Serviço correspondente

### Ordens de Serviço Aberta

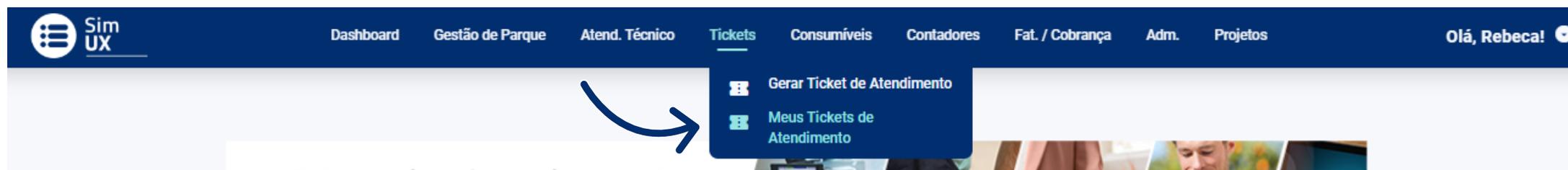
Número de Atendimento	Número da OS
<input checked="" type="checkbox"/>	2709691
<input type="checkbox"/>	2129910
<input type="checkbox"/>	2127184

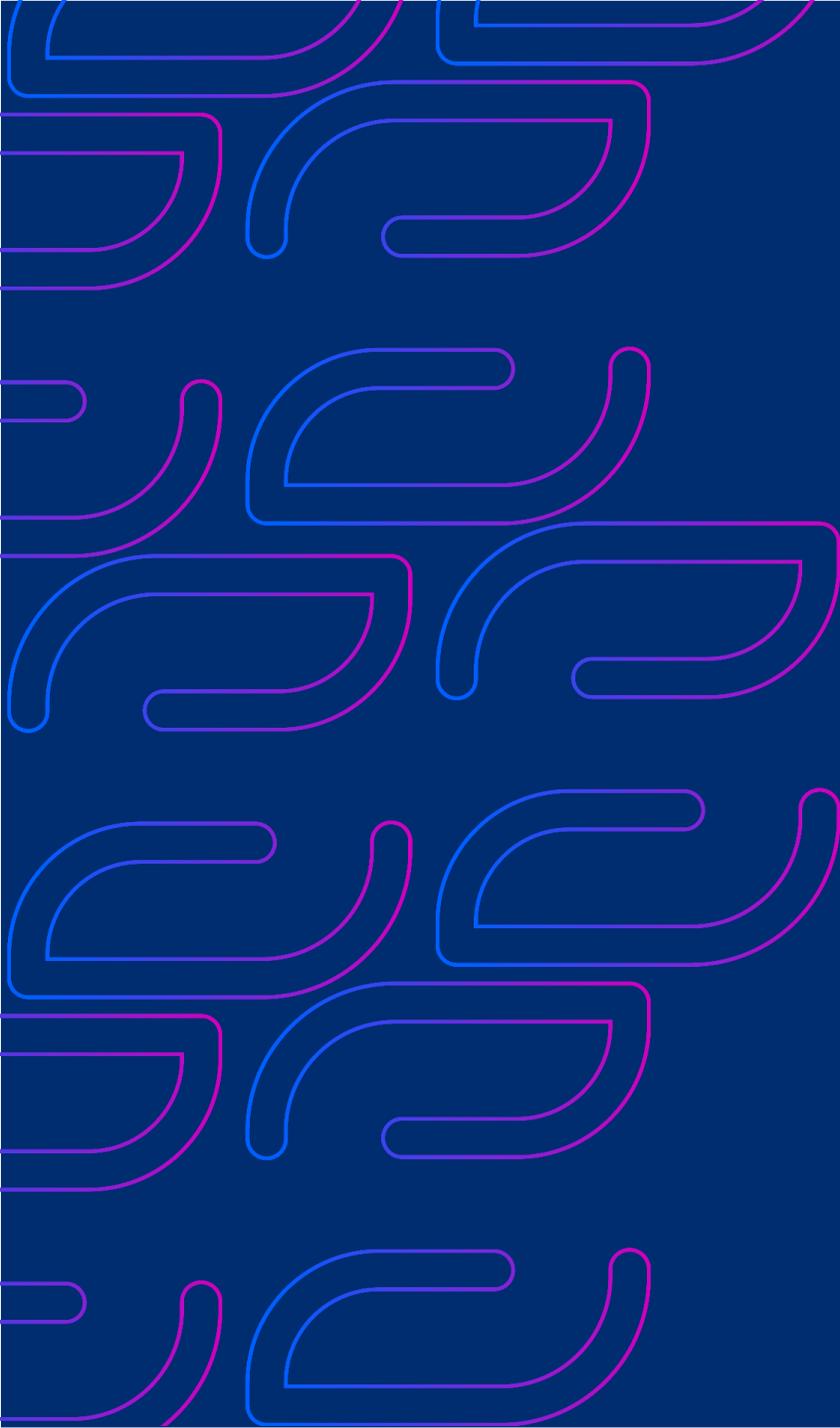
Primeira | Anterior | 01 | Próxima | Última

Registros de 1 até 3 de 3-

\*Se desejar realizar a abertura de um Ticket de Atendimento referente a uma Ordem de Serviço ou a um Pedido de Material de Consumo, selecione abaixo as opções correspondentes.

Gerando o número do ticket de atendimento, poderá realizar a consulta no próprio portal em:  
Menu: Tickets > Meus Tickets de Atendimento





Consumíveis



Projeção



# Menu: Consumíveis > Projeção

Sim UX

Dashboard Gestão de Parque Atend. Técnico Tickets **Consumíveis** Contadores Fat. / Cobrança Adm. Projetos Olá, Rebeca!

Outsourcing de equipamentos e soluções centralizadas em um único fornecedor.

**CONTRATAR**

- Projeção
- Histórico de Trocas
- Histórico de Excedentes
- Solicitar Material de Consumo
- Acompanhamento de Material de Consumo
- Solicitar Retirada de Toner Vazio
- Solicitar Retirada de Toner Cheio / Defeito

SIMPRESS ON-SITE - SOS

Selecione um contrato

NUNCA MONITORADAS	39.458
PERDERAM MONITORAMENTO	10.594
PARARAM RECENTEMENTE	4.897
MONITORADAS	129.986

Ver Detalhes

Outsourcing de Impressoras Térmicas e Coletores de dados.

FATURAMENTO

Selecione um contrato

FATURAS VENCIDAS	4.270
PENDENTE DE APROVAÇÃO	61
FATURAS A VENCER	10.071

Ver Detalhes

Conheça o processo de solicitação de coleta e emissão de laudo ambiental.

Portal de APIs

A mudança para seu negócio. Conhecitos ágeis, segurança e

FALE CONOSCO

(11) 2103-9753 - Opção 3

Conheça

# PROJEÇÃO DE CONSUMÍVEIS

Aqui você encontra **apenas os contratos que possuem envio pró-ativo de toner**, filtrando por nome ou número do contrato.

Filtrar por contrato/nome

MÊS ANTERIOR

MÊS ATUAL

Exportar dados



## VISÃO GERAL

Todos os contratos



Total de trocas

255



Selecione o contrato para ter a visão geral dos toners que estão projetados para envio

Informações podem ser exportadas por EXCEL

**PROJETADO PARA ENTREGA ATÉ 20/10: 220**

TROCAS CORRETAS: 201

TROCAS ANTECIPADAS: 34  
(sem envio)

ANTECIPADA COM ENVIO: 20

PEDIDOS REATIVOS: 1  
(toners expedidos)

### ALERTA!

TROCAS ANTECIPADAS: 14%  
(sem envio)

MÁQUINAS NÃO MONITORADAS: 28%

### RISCO DE ABASTECIMENTO

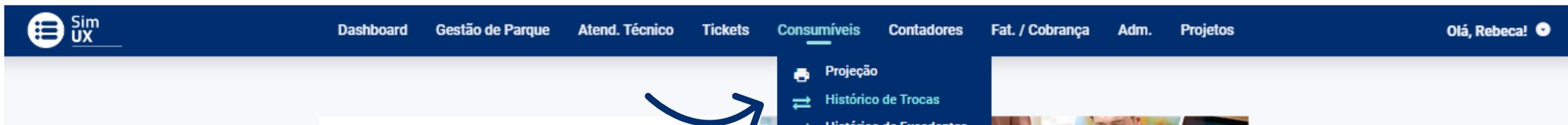


Existe um risco de falta de abastecimento de **38% de toner** sobre a provisão de consumo do contrato.



# Histórico de Trocas

# 1 Menu: Consumíveis > Histórico de Trocas



# 2 Insira o contrato ou número de série

## Histórico de trocas

Filtre o contrato que deseja, selecione o período para pesquisa, e veja o comparativo de meses das trocas de toner. É importante manter este controle para reduzir o desperdício de toner e ajudar o meio ambiente!

Filtrar por Contrato/Nome  DE 05/2020 ATÉ 10/2020 Estados  Num. de série e apelido

**Buscar**

FILTROS AVANÇADOS

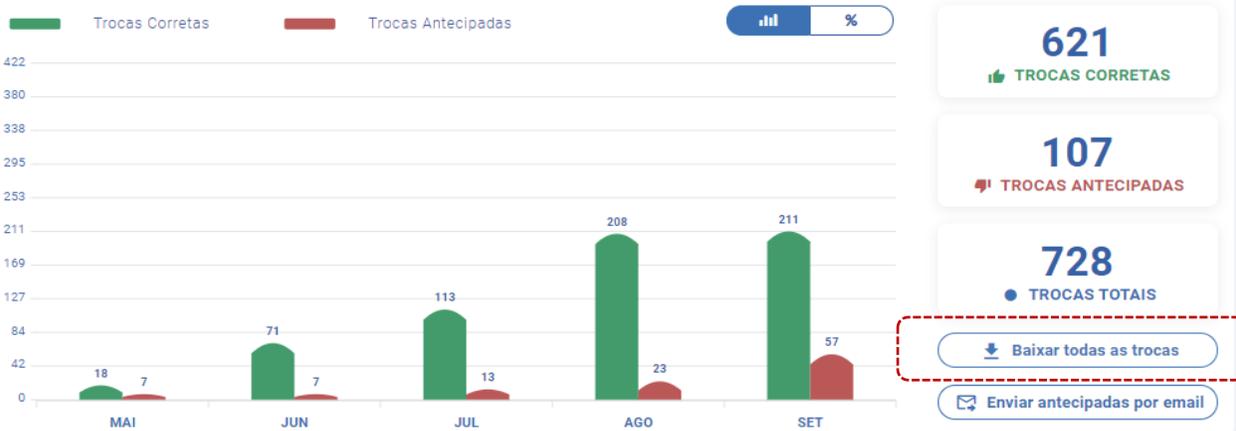


# Histórico de trocas

MAI 2020 - SET 2020

O gráfico abaixo mostra a relação das trocas de toner antecipadas e corretas. Tenha atenção para quantidade alta de troca antecipada de toner, pois isso **gera desperdício e prejudica o meio ambiente!**

Você também pode ativar o modo de visualização de porcentagem das trocas antecipadas, para um maior controle das trocas.



Verifique em detalhe as trocas antecipadas e corretas  
Informações podem ser exportadas para o EXCEL

E ao lado o  
Top 10 das máquinas com trocas de toner

De Maio de 2020 a Outubro de 2020 foram efetuadas 107 trocas antecipadas, ainda com resíduo de toner para impressão. O cálculo destas trocas equivale a **62 toners desperdiçados**.

Para reduzir o desperdício recomendamos que sempre troque o toner **apenas quando estiver vazio**.



## Top 10 máquinas com trocas de toner

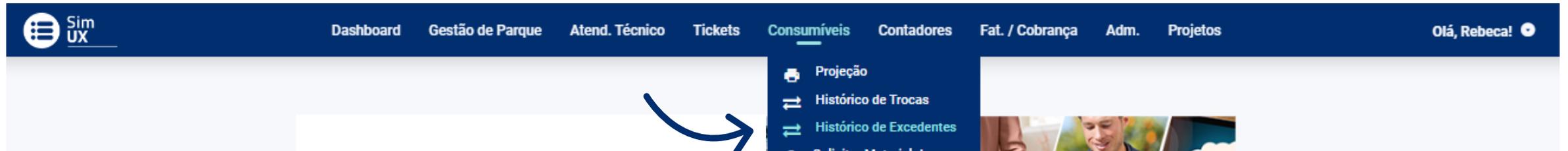
CONTRATO	NUM. SÉRIE	APELIDO	MÊS	TROCAS	ANTECIPADAS	ANTECIPADAS %
9208 - S/A	0ARYBJEM20001A		Setembro 2020	9	5	55.56%
9208 - S/A	0ARYBJEM20001B		Setembro 2020	4	4	100.00%
9208 - S/A	BRBSN3CGLB		Agosto 2020	2	2	100.00%
9208 - S/A	BRBSN3CGN7		Julho 2020	2	2	100.00%
9208 - S/A	BRBSN121NS		Setembro 2020	3	2	66.67%



# Histórico de Excedentes



1 Menu: Consumíveis > Histórico de Excedentes



2 Realize a busca de acordo com o parâmetro desejado

## Consumíveis

Filtre o contrato que deseja, selecione o período para pesquisa, e veja o comparativo de meses das trocas de toner. É importante manter este controle para reduzir o desperdício de toner e ajudar o meio ambiente!

9208-  DE 05/2020 ATÉ 10/2020 CEP

# Histórico de aproveitamento

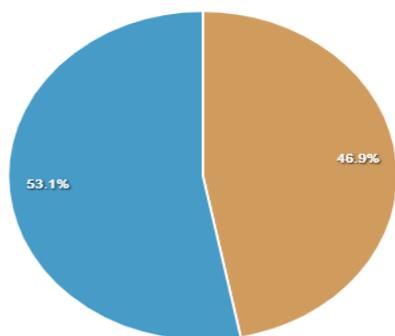
MAIO 2020 - OUTUBRO 2020

Os gráficos abaixo mostram a relação entre as quantidades de páginas enviadas, páginas impressas, e o total de toners e páginas excedentes. Tenha atenção para páginas impressas que excedem a quantidade enviada!

Escolha o tipo de toner para ver o monitoramento:

Preto e branco

PÁGINAS ENVIADAS PÁGINAS IMPRESSAS PÁGINAS EXCEDENTES



4.351.000

PÁGINAS ENVIADAS

4.928.917

PÁGINAS IMPRESSAS

-577.917

PÁGINAS EXCEDENTES

Baixar informações

Tenha uma visão ampla das páginas enviadas / impressas e o total de toner excedentes

Informações podem ser exportadas para o EXCEL

# Histórico de aproveitamento

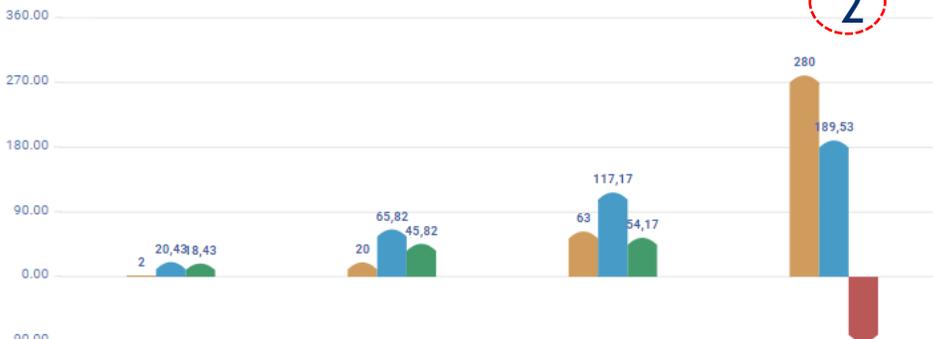
MAIO 2020 - OUTUBRO 2020

Os gráficos abaixo mostram a relação entre as quantidades de páginas enviadas, páginas impressas, e o total de toners e páginas excedentes. Tenha atenção para páginas impressas que excedem a quantidade enviada!

Escolha o tipo de toner para ver o monitoramento:

Preto e branco

TONERS ENVIADOS TONERS USADOS TONERS EXCEDENTES



365

TONERS ENVIADOS

392,95

TONERS USADOS

-27,95

EXCEDENTES DE TONER

Baixar informações

# Histórico de aproveitamento

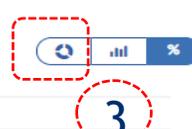
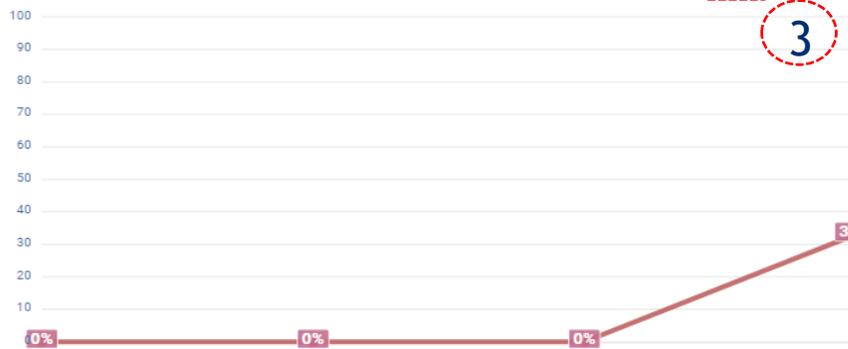
MAIO 2020 - OUTUBRO 2020

Os gráficos abaixo mostram a relação entre as quantidades de páginas enviadas, páginas impressas, e o total de toners e páginas excedentes. Tenha atenção para páginas impressas que excedem a quantidade enviada!

Escolha o tipo de toner para ver o monitoramento:

Preto e branco

PÁGINAS NÃO UTILIZADAS



365

TONERS ENVIADOS

392,95

TONERS USADOS

-27,95

EXCEDENTES DE TONER

Baixar informações



# Solicitar Material de Consumo



## Menu: Consumíveis > Solicitar material de consumo

**Sim UX**

Dashboard Gestão de Parque Atend. Técnico Tickets **Consumíveis** Contadores Fat. / Cobrança Adm. Projetos Olá, Rebeca!

- Projeção
- Histórico de Trocas
- Histórico de Excedentes
- Solicitar Material de Consumo**
- Acompanhamento de Material de Consumo
- Solicitar Retirada de Toner Vazio
- Solicitar Retirada de Toner Cheio / Defeito

### SIMPRESS ON-SITE - SOS

Selecione um contrato

NUNCA MONITORADAS	39.458
PERDERAM MONITORAMENTO	10.594
PARARAM RECENTEMENTE	4.897
MONITORADAS	129.986

[Ver Detalhes](#)

### SIMPRESS

an HP Company

Equipamentos com tecnologia Samsung Knox e soluções MDM.

### FATURAMENTO

Selecione um contrato

FATURAS VENCIDAS	4.270
PENDENTE DE APROVAÇÃO	62
FATURAS A VENCER	10.071

[Ver Detalhes](#)

Olá, Rebeca!



No menu MEU EQUIPAMENTO, inclua o número de série para o qual deseja solicitar toners/reservatórios e clique em Pesquisar

Ao localizar o equipamento selecione material de consumo

**MEUS EQUIPAMENTOS**  
VINCULAR EQUIPAMENTO  
MANUAL DO EQUIPAMENTO

**1** MATERIAL DE CONSUMO

SOLICITAR  
CONSULTAR

**SOLICITAR RETIRADA DE TONER**  
RETIRADA DE TONER VAZIO  
RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

**ATENDIMENTO TÉCNICO**  
SOLICITAR  
CONSULTAR

**TICKET DE ATENDIMENTO**  
GERAR TICKET DE ATENDIMENTO  
MEUS TICKETS DE ATENDIMENTO

Caro cliente, caso não esteja localizando o número de série de seu equipamento na relação existente, deverá ser realizado o vínculo clicando em VINCULAR EQUIPAMENTO no menu lateral.

Nº de Série:  **2**

Nome da máquina:

CEP:

**3**

### Equipamentos Cadastrados

Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

▼ AV BRASIL NORTE; 1255 - CEP 75080-240; CIDADE JARDIM; ANÁPOLIS; GO

Favorito	Nº de Série	Nome da Máquina	Material de Consumo	Atendimento Técnico	Ticket de Atendimento	Contador	Solicitar Alteração de Endereço
★	Z7NUBQBG6000C2		<b>4</b>				

Vincular Equipamentos

Observe que o contador já está exibido no sistema, pois o equipamento está em rede, caso não esteja em rede por algum motivo será necessário informar no campo de contadores.



Insira a cor e a quantidade de toner desejada > Solicitar Material

**EQUIPAMENTOS**

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS
- VINCULAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

**MATERIAL DE CONSUMO**

- SOLICITAR**
- CONSULTAR

**SOLICITAR RETIRADA DE TONER**

- RETIRADA DE TONER VAZIO
- RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

**ATENDIMENTO TÉCNICO**

- SOLICITAR
- CONSULTAR

**TICKET DE ATENDIMENTO**

- GERAR TICKET DE ATENDIMENTO
- MEUS TICKETS DE ATENDIMENTO

**CONTADORES**

- INFORMAR CONTADOR

**KEY-USER**

## SOLICITAR

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

**OU** Local:

Nº de série:

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Contadores P&B:

Contadores Color:

5

Selecione os materiais desejados:

<input checked="" type="checkbox"/>	Descrição	Qtde. Solicitada
<input checked="" type="checkbox"/>	CLT-K609S/XAZ CARTUCHO DE TONER PRETO 7K PÁGINAS	<input type="text" value="3"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	CLT-C609S/XAZ CARTUCHO DE TONER CIANO 7K PÁGINAS	<input type="text" value="1"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	CLT-M609S/XAZ CARTUCHO DE TONER MAGENTA 7K PÁGINAS	<input type="text" value="1"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	CLT-Y609S/XAZ CARTUCHO DE TONER AMARELO 7K PÁGINAS	<input type="text" value="1"/>

6

Desejo receber atualizações deste pedido por e-mail!

\* Indica campo obrigatório.

7



# Acompanhamento de Material de Consumo





Será exibido o resumo dos pedidos e seus respectivos status, ao clicar na seta ao lado do status será exibido o detalhamento do pedido:

## Pedido N° 30232467

Equipamento Impressora

Contrato: 197 -

Modelo: SS C4062FX

Data pedido: 04/07/2022

Entregue

Entregue: 07/07/2022

Ver detalhes

Nessa etapa é possível acompanhar status dos pedidos de forma detalhada, além de conseguir e extrair o espelho da nota fiscal do item.

## Pedido interno 27879985

Contrato: [REDACTED]

Data pedido: 20/05/2021

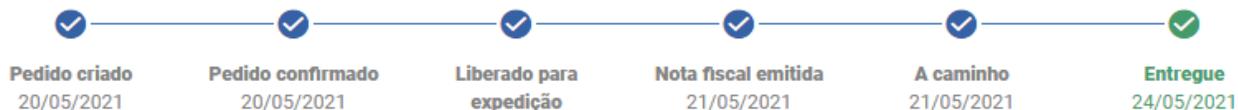
Endereço de entrega: URUGUAIANA, 35/37 - C/RAMALHO ORTIGAO 30/32-2AND-CREDITO CENTRO RIO DE JANEIRO - RJ - BR 20050-093

pedido entregue:

24/05/2021

Abrir ticket

### Acompanhe o pedido - OV\_06529770



Clique aqui para ver a nota fiscal do item.

## DETALHES DO ACOMPANHAMENTO

Acompanhe os três últimos status de entrega do pedido #27879985

Aguardando confirmação de entrega. Isso pode levar até 72 horas.

- ENTREGA REALIZADA NORMALMENTE  
24/05/2021
- CHEGADA NA CIDADE OU FILIAL DE DESTINO  
21/05/2021
- EM PROCESSO DE ENTREGA  
21/05/2021

[Entenda o passo a passo](#)

Em caso de dúvida, por favor, [abra um ticket](#).



## Entenda o passo a passo de cada status apresentado

### ENTENDA O PASSO A PASSO



### Pedido interno 27879985

Contrato:

Data pedido: 20/05/2021

Endereço de entrega: URUGUAIANA, 35/37 - C/RAMALHO ORTIGAO 30/32-2AND-CREDITO CENTRO RIO DE JANEIRO - RJ - BR 20050-093

pedido entregue:

**24/05/2021**

 [Abrir ticket](#)

### Acompanhe o pedido - OV\_06529770



[Entenda o passo a passo](#)

#### Pedido Criado

O Pedido foi criado e está aguardando confirmação por parte do time Simpress.

#### Pedido Confirmado

Confirmado o recebimento do pedido pelo time Simpress e estará sendo liberado para envio.

#### Liberado para expedição

Em processo de separação para envio.

#### Nota Fiscal emitida

Nota fiscal emitida, em expedição para envio.

#### A caminho

Produto em rota de entrega, nesta etapa é possível visualizar a data de previsão de recebimento e possíveis ocorrências no processo de entrega.

#### Entregue

Produto entregue.



Pedido agrupado também é possível realizar o acompanhamento, em destaque o pedido que utilizamos para o agrupamento e abaixo a descrição dos pedidos.

### Pedido agrupado N° 27885733

2 pedidos agrupados para mesmo envio

 Equipamento **Impressora**

**Contrato:**

**Data pedido:** 24/05/2021

**Pedido confirmado - Etapa 2/6** >

**Previsão:** aguardando análise

<b>Pedido N° 27869320</b>	<b>Modelo:</b> SL-M4530ND
<b>Pedido N° 27869248</b>	<b>Modelo:</b> SL-M4080FX

#### Itens deste pedido

8 produtos

#### Pedido N° 30177618

**Data do pedido:** 02/07/2022

**N° de série:** 07P0BJMM40005T

TIPO DE PRODUTO	MODELO	QUANTIDADE
Toners	MLT-D708L-SI	1 unidade

#### DESCRIÇÃO

MLT-D708L/XAZ CARTUCHO DE TONER PRETO 35K PÁGINAS



Solicitar retirada de  
toner vazio



# Menu: Consumíveis > Solicitar Retirada de Toner Vazio

**Sim UX** Dashboard Gestão de Parque Atend. Técnico Tickets **Consumíveis** Contadores Fat. / Cobrança Adm. Projetos Olá, Rebeca!

- Projeção
- Histórico de Trocas
- Histórico de Excedentes
- Solicitar Material de Consumo
- Acompanhamento de Material de Consumo
- Solicitar Retirada de Toner Vazio**
- Solicitar Retirada de Toner Cheio / Defeito

### SIMPRESS ON-SITE - SOS

Selecione um contrato

NUNCA MONITORADAS	39.458
PERDERAM MONITORAMENTO	10.594
PARARAM RECENTEMENTE	4.897
MONITORADAS	129.986

[Ver Detalhes](#)

### FATURAMENTO

Selecione um contrato

FATURAS VENCIDAS	4.270
PENDENTE DE APROVAÇÃO	114
FATURAS A VENCER	10.071

[Ver Detalhes](#)

### Equipamentos com tecnologia Samsung Knox e soluções MDM.

### Conheça o processo de solicitação de coleta e emissão de laudo ambiental.

### Portal de APIs

A mudança para seu negócio.

### FALE CONOSCO

(11) 2103-9753 - Opção 3

Foto: iStock



# Preenchimento do Formulário de coleta

CONSULTAR

SOLICITAR RETIRADA DE TONER

RETIRADA DE TONER VAZIO

RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

ATENDIMENTO TÉCNICO

SOLICITAR

CONSULTAR

TICKET DE ATENDIMENTO

GERAR TICKET DE ATENDIMENTO

MEUS TICKETS DE ATENDIMENTO

CONTADORES

INFORMAR CONTADOR

KEY-USER

USUÁRIO

Check:

Detalhes:

Devolução de Toner Vazio:

Quantidade:

35

Identificação do Solicitante

Nº de Série:

Nome:

E-mail:

Celular:

Tel. Fixo:

Contato para Entrega do Produto a Transportadora

Nome:

Departamento:

Tel. Fixo:

Ramal:

\* Indica campo obrigatório.

Enviar

SIMPRESS - Ambiente Web



Coleta cadastrada com sucesso. Nº da solicitação: **42171** prazo para retirada do material é de até 20 dias úteis a partir desta data. **\*\*IMPORTANTE\*\*** No momento da retirada nosso transportador apresentará o documento de coleta, em duas vias, guarde a segunda via como comprovante de entrega, registrando o nome, RG e sempre que possível a placa do veículo do transportador.

OK

Obervação: Quantidade mínima para solicitação são de 35 toners vazios ou quatro meses desde a última solicitação.

# Precisa do Laudo Ambiental ?



Dashboard Gestão de Parque Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobrança Adm. Projetos

1º Acesse o Portal e clique no CARD ao lado.

SIMPRESS ON-SITE - SOS

Selecione um contrato

NUNCA MONITORADAS	39.458
PERDERAM MONITORAMENTO	10.594
PARARAM RECENTEMENTE	4.897
MONITORADAS	129.986

[Ver Detalhes](#)



2º Clique na imagem para abrir o e-mail



Enviar Para Para SGI

Cc

Assunto

3º Agora é só enviar a solicitação, você receberá o retorno o mais breve possível.





Solicitar retirada de  
Toner Cheio/Defeito



## Menu: Consumíveis > Solicitar Retirada de toner Cheio/Defeito

The screenshot displays the Sim UX dashboard with a dark blue header. The navigation menu includes: Dashboard, Gestão de Parque, Atend. Técnico, Tickets, **Consumíveis**, Contadores, Fat. / Cobrança, Adm., and Projetos. The user is identified as 'Olá, Rebeca!'. A dropdown menu is open under 'Consumíveis', listing: Projeção, Histórico de Trocas, Histórico de Excedentes, Solicitar Material de Consumo, Acompanhamento de Material de Consumo, Solicitar Retirada de Toner Vazio, and **Solicitar Retirada de Toner Cheio / Defeito**. A blue arrow points from the 'Solicitar Retirada de Toner Cheio / Defeito' menu item to a central banner for SIMPRESS. The banner features the text 'Equipamentos com tecnologia Samsung Knox e soluções MDM.' and an image of hands holding a smartphone. To the left of the banner is a widget titled 'SIMPRESS ON-SITE - SOS' with a search bar and a table of contract status counts. To the right is a 'FATURAMENTO' widget with a search bar and a table of billing statistics. At the bottom, there are three more widgets: 'Conheça o processo de solicitação de coleta e emissão de laudo ambiental.', 'Portal de APIs' with the tagline 'A mudança para seu negócio.', and 'FALE CONOSCO' with the phone number '(11) 2103-9753 - Opção 3'. A circular chat icon is located in the bottom right corner.

**Sim UX**

Dashboard Gestão de Parque Atend. Técnico Tickets **Consumíveis** Contadores Fat. / Cobrança Adm. Projetos Olá, Rebeca!

Outsourcing de equipamentos e soluções centralizadas em um único fornecedor.

**CONTRATAR**

Projeção  
Histórico de Trocas  
Histórico de Excedentes  
Solicitar Material de Consumo  
Acompanhamento de Material de Consumo  
Solicitar Retirada de Toner Vazio  
**Solicitar Retirada de Toner Cheio / Defeito**

**SIMPRESS ON-SITE - SOS**

Selecione um contrato

NUNCA MONITORADAS	39.458
PERDERAM MONITORAMENTO	10.594
PARARAM RECENTEMENTE	4.897
MONITORADAS	129.986

[Ver Detalhes](#)

**SIMPRESS**  
an HP Company

Equipamentos com tecnologia Samsung Knox e soluções MDM.

**FATURAMENTO**

Selecione um contrato

FATURAS VENCIDAS	4.269
PENDENTE DE APROVAÇÃO	124
FATURAS A VENCER	10.071

[Ver Detalhes](#)

Conheça o processo de solicitação de coleta e emissão de laudo ambiental.

**Portal de APIs**  
A mudança para seu negócio.

**FALE CONOSCO**  
(11) 2103-9753 - Opção 3

Fornecedores

# Preencha o formulário com os dados solicitados



- EQUIPAMENTOS**
  - EQUIPAMENTOS FAVORITOS
  - MEUS EQUIPAMENTOS
  - VINCULAR EQUIPAMENTO
  - MANUAL DO EQUIPAMENTO
- MATERIAL DE CONSUMO**
  - SOLICITAR
  - CONSULTAR
- SOLICITAR RETIRADA DE TONER**
  - RETIRADA DE TONER VAZIO
  - RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO**
- ATENDIMENTO TÉCNICO**
  - SOLICITAR
  - CONSULTAR
- TICKET DE ATENDIMENTO**
  - GERAR TICKET DE ATENDIMENTO
  - MEUS TICKETS DE ATENDIMENTO
- CONTADORES**
  - INFORMAR CONTADOR
- KEY-USER**
  - USUÁRIO

## RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

Prezado cliente, após envio do formulário com todas as informações abaixo, nossa equipe de Service Desk analisará a solicitação e providenciará a troca e coleta do(s) toner(s) com defeito, portanto, não é necessário gerar um novo pedido de toner.

Empresa:

Nome do responsável:  \*

Número de série de um dos equipamentos:  \*

E-mail:  \*

Telefone:  (\*) - \_\_\_\_ \*    Fax:  (\*) - \_\_\_\_    Celular:  (\*) - \_\_\_\_

Endereço:  \*

Nº:  \*

Complemento:

Bairro:  \*

Cidade:  \*

CEP:  - \_\_\_\_ \*

Estado:  ▼ \*

Qual o defeito?  \* Você ainda tem 230 caracteres restantes

Qual a cor do toner?

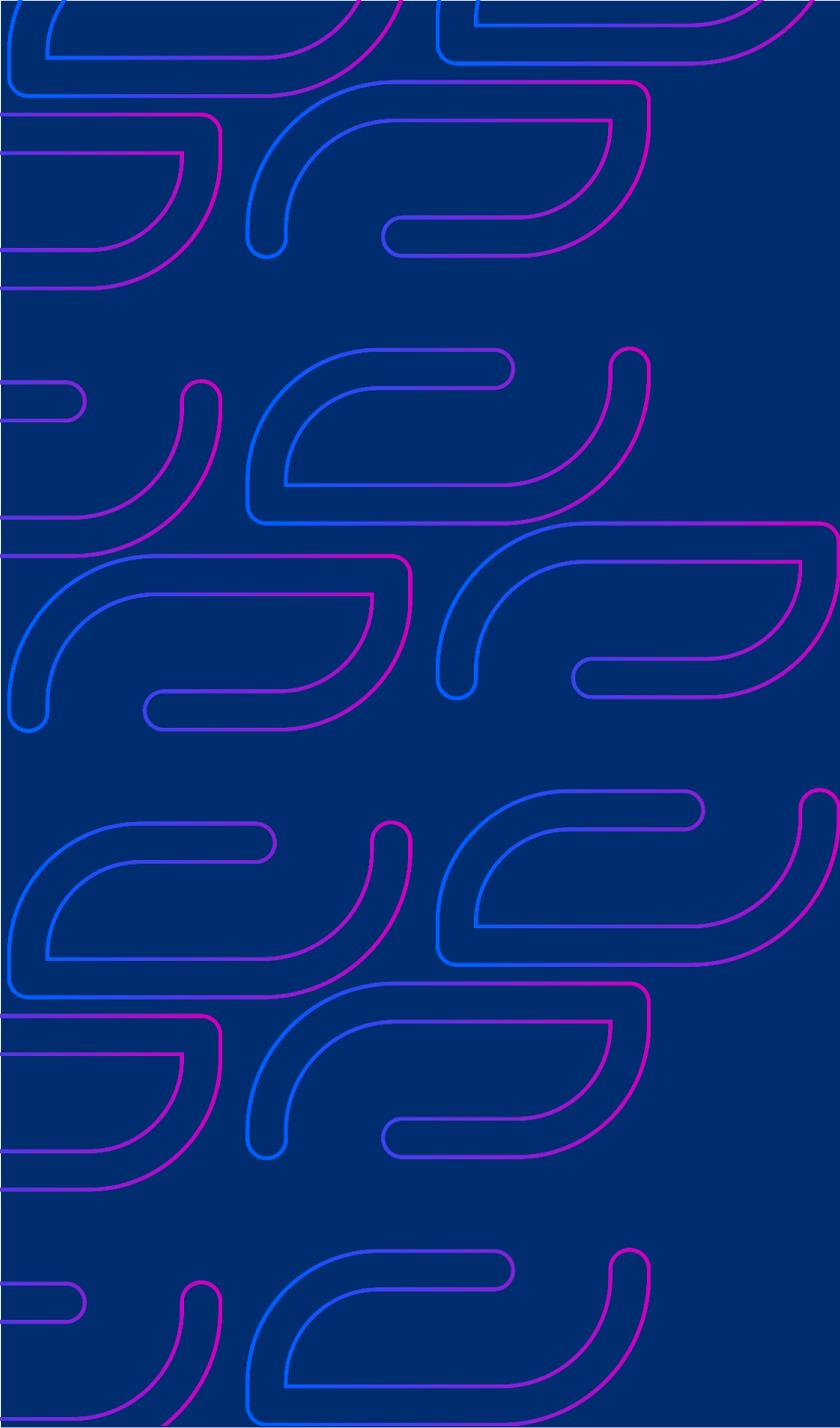
Modelo da máquina:  \*

Quantidade:  \*

Estado do cartucho:  Cheio/Defeito

Informar o número da NF do toner cheio/defeito:

Após preencher o formulário é só aguardar, você receberá um e-mail com o número da coleta e o novo pedido



# Contadores

# 1 Menu: Contadores > Informar Contador



Informar Contador

- EQUIPAMENTOS**
  - EQUIPAMENTOS FAVORITOS
  - MEUS EQUIPAMENTOS
  - VINCULAR EQUIPAMENTO
  - MANUAL DO EQUIPAMENTO
- MATERIAL DE CONSUMO**
  - SOLICITAR
  - CONSULTAR
- SOLICITAR RETIRADA DE TONER**
  - RETIRADA DE TONER VAZIO
  - RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO
- ATENDIMENTO TÉCNICO**
  - SOLICITAR
  - CONSULTAR
- TICKET DE ATENDIMENTO**
  - GERAR TICKET DE ATENDIMENTO
  - MEUS TICKETS DE ATENDIMENTO
- CONTADORES**
  - INFORMAR CONTADOR**
- KEY-USER**

## INFORMAR CONTADOR

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

OU Local: \* Nº de série: \*

### Coleta Individual

Nº de Série: \*  
Cont. P&B: \*  
Cont. Color: \*  
Data da Leitura: \*

\* Indica campo obrigatório.

Coletar

Limpar

### Coleta em Lote

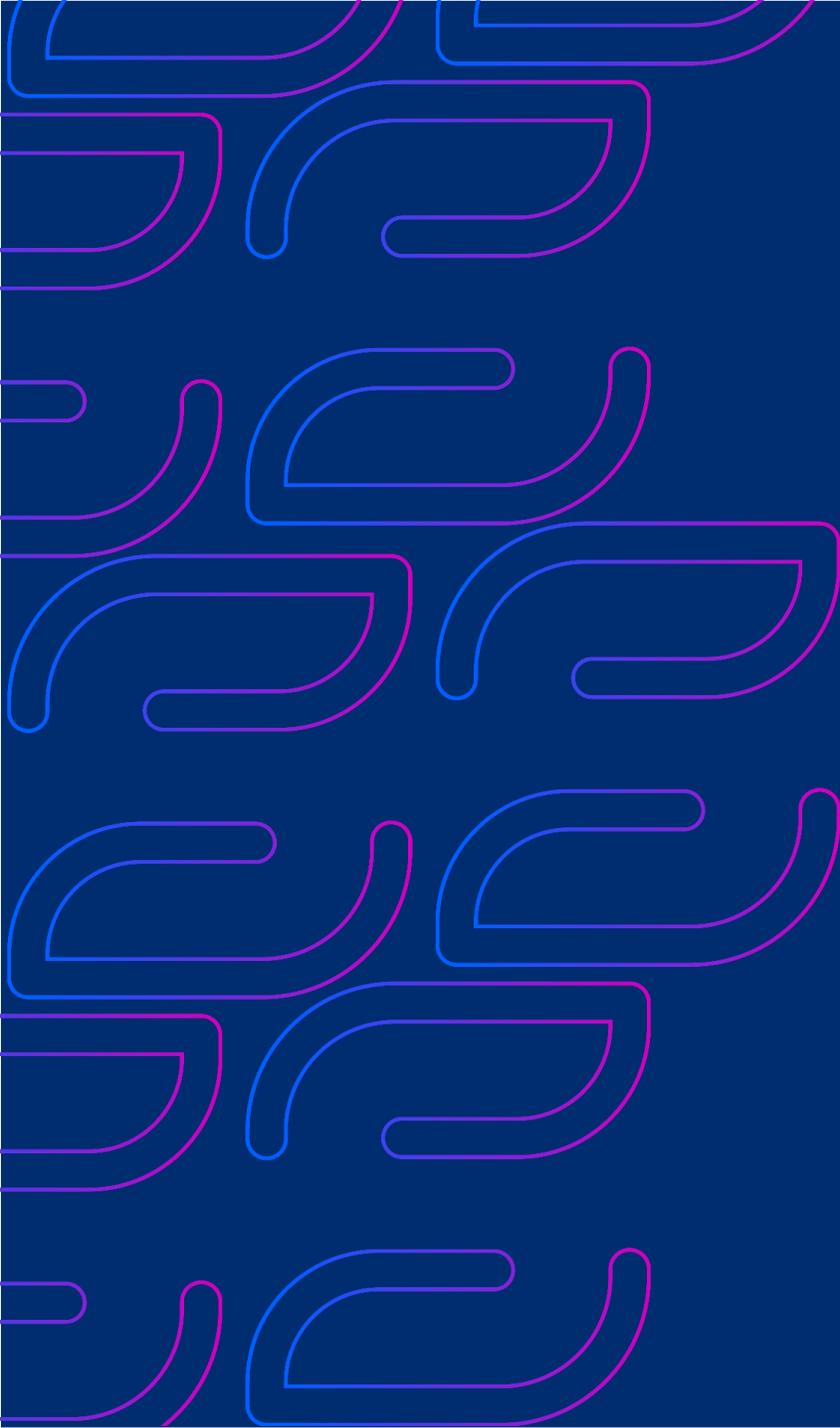
Selecionar Arquivo:  Nenhum arquivo selecionado (Tamanho Máximo: 8MB)

Modelo da Planilha

Coletar Planilha

2

Selecione o endereço e a série e informe o contador que consta na página de configuração atual, após isso clique em coletar.



# Faturamento e Cobrança



Aprovação / Recusa -  
Pré - Faturamento



# Menu: Fat. / Cobrança > Aprovação/Recusa Pré-Faturamento

Dashboard Gestão de Parque Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores **Fat. / Cobrança** Adm. Projetos Olá, Rebeca!

Aprovação/Recusa Pré-Faturamento  
 Títulos/Faturas /Boletos

Outsourcing de equipamentos e soluções centralizadas em um único fornecedor.  
**CONTRATAR**

### SIMPRESS ON-SITE - SOS

Selecione um contrato

NUNCA MONITORADAS	39.458
PERDERAM MONITORAMENTO	10.594
PARARAM RECENTEMENTE	4.897
MONITORADAS	129.986

[Ver Detalhes](#)

### FATURAMENTO

Selecione um contrato

FATURAS VENCIDAS	4.270
PENDENTE DE APROVAÇÃO	73
FATURAS A VENCER	10.071

[Ver Detalhes](#)

Equipamentos com tecnologia Samsung Knox e soluções MDM.

Conheça o processo de solicitação de coleta e emissão de laudo ambiental.

### Portal de APIs

A mudança para seu negócio. Conceitos ágeis, segurança e...

### FALE CONOSCO

(11) 2103-9753 - Opção 3

Fornecedor

<https://ux.simpress.com.br/PreFaturamento/Index>



# 1 Insira o contrato

## FILTRAR POR:

Selecione o contrato que deseja filtrar



# 2 Será emitido o relatório e as opções para aprovar ou recusar o Pré Faturamento, informações podem ser exportadas para o EXCEL



5 resultados por página

Pesquisar por Palavra Chave

Codigo Pré-Faturamento	Cliente	Valor	Envio Pré-Faturamento	Relatório	Aprovar	Recusar
323900	4025 -	R\$ 26.625,87	30/09/2020 18:31:39	Relatório	Aprovar	Recusar



Títulos/Faturas/Boletos

# Menu: Fat./Cobrança > Títulos/Faturas/Boletos



**Sim UX** Dashboard Gestão de Parque Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores **Fat. / Cobrança** Adm. Projetos Olá, Rebeca!

Outsourcing de equipamentos e soluções centralizadas em um único fornecedor. **CONTRATAR**

**SIMPRESS ON-SITE - SOS**

Selecione um contrato

NUNCA MONITORADAS	39.458
PERDERAM MONITORAMENTO	10.594
PARARAM RECENTEMENTE	4.897
MONITORADAS	129.986

[Ver Detalhes](#)

**SIMPRESS**  
Outsourcing de Impressoras Térmicas e Coletores de dados.

**FATURAMENTO**

Selecione um contrato

FATURAS VENCIDAS	4.270
PENDENTE DE APROVAÇÃO	114
FATURAS A VENCER	10.071

[Ver Detalhes](#)

Conheça o processo de solicitação de coleta e emissão de laudo ambiental.

**Portal de APIs**  
A mudança para seu negócio. Conceitos ágeis, segurança e

**FALE CONOSCO**  
(11) 2103-9753 - Opção 3

Fornecedor



## Insira o contrato e o Período que deseja gerenciar

### FILTRAR POR:

Selecione o contrato que deseja filtrar

4025 -

Selecione a referência que deseja Gerenciar

2020/09

Selecione o status da fatura

Selecione

Ok

Localize a Nota desejada e selecione

### Importante!

Para localizar a nota, selecione um mês anterior

Exemplo: Estamos no mês de Julho, selecione o mês de Junho.

Informações podem ser exportadas

Exportar:



5 resultados por página

Pesquisar por Palavra Chave

<input type="checkbox"/> Todos	Contrato	CNPJ	Nota Fiscal	Valor	Competência Faturada	Emissão	Vencimento	Disponibilizados	Status Pgtô	Detalhes
<input type="checkbox"/>	4025	748204000122	1029718	R\$ 4.312,52	01/09/2020	23/09/2020	23/11/2020	23/09/2020	A Vencer	<a href="#">+</a>



Selecione o documento que deseja emitir e clique em BAIXAR

## DOCUMENTOS DISPONÍVEIS PARA DOWNLOAD

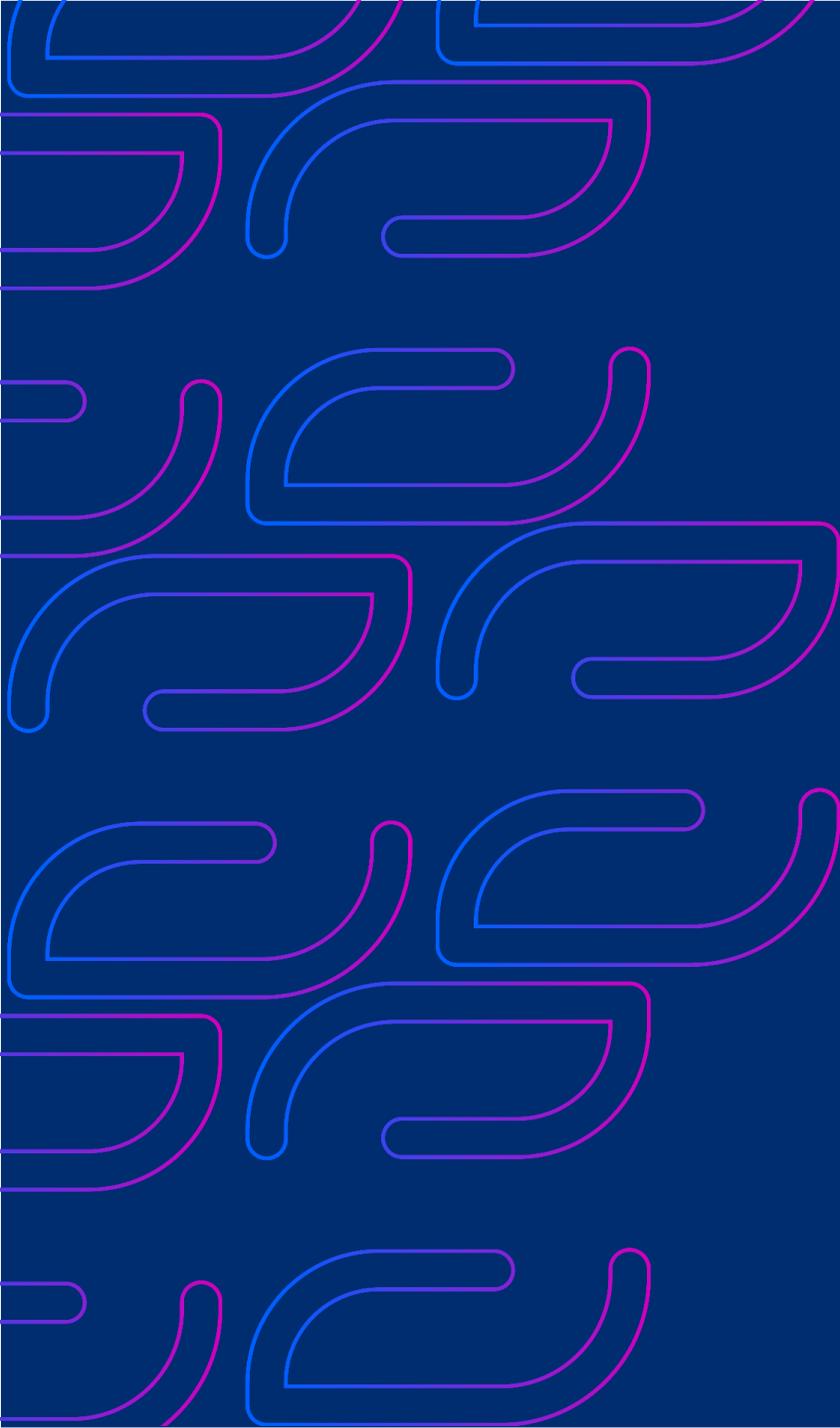
Os documentos disponíveis para cada nota estão especificados nos "Detalhes".

Documentos	<input type="checkbox"/>
 Notas	<input type="checkbox"/>
 Boletos	<input type="checkbox"/>
 Doc. Social	<input type="checkbox"/>

Relatórios	<input type="checkbox"/>
 Relatório de Faturamento	<input type="checkbox"/>
 Detalhado	<input type="checkbox"/>
 Pré Faturamento	<input type="checkbox"/>



BAIXAR



# Administração



# Vincular Equipamentos



Feito o cadastro é possível vincular os demais equipamentos do contrato ou da localidade desejada.

**Sim UX** Dashboard    Gestão de Parque    Atend. Técnico    Tickets    Consumíveis    Contadores    Fat. / Cobrança    **Adm.**    Projetos    Olá, Rebeca!

**Outsourcing de equipamentos e soluções centralizadas em um único fornecedor.**  
**CONTRATAR**

**Adm. Menu:**

- Acesso ao Portal Service Desk
- Acesso ao Portal Service Desk (Adm)
- Cadastro de Usuários
- Relatório de Acessos
- Relatório de Acessos Consolidado
- Configuração de Templates de E-mails
- SLA de Cancelamento Automático Reversa
- Configurações de parâmetros sistêmicos

**SIMPRESS ON-SITE - SOS**

Selecione um contrato

NUNCA MONITORADAS	39.549
PERDERAM MONITORAMENTO	9.734
PARARAM RECENTEMENTE	2.649
MONITORADAS	133.006

**Ver Detalhes**

**SIMPRESS** as HP Company

**Equipamentos com tecnologia Samsung Knox e soluções MDM.**

**FATURAS VENCIDAS** 4.452

**PENDENTE DE APROVAÇÃO** 126

**FATURAS A VENCER** 9.429

**Ver Detalhes**

Assessoria

Em Vincular Equipamento, preencha somente um dos dados e clique em pesquisar.

- EQUIPAMENTOS**
  - EQUIPAMENTOS FAVORITOS
  - MEUS EQUIPAMENTOS
  - VINCULAR EQUIPAMENTO**
  - MANUAL DO EQUIPAMENTO
- 
- MATERIAL DE CONSUMO**
  - SOLICITAR
  - CONSULTAR
- 
- SOLICITAR RETIRADA DE TONER**

## VINCULAR EQUIPAMENTO

Preencha um dos campos abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série: **1**

Modelo:

Endereço:

CEP:

Caro cliente, se o Nº de série do seu equipamento contém 15 dígitos terminados com uma letra, favor retirar essa letra ao digitar no campo Nº de série.



**VINCULAR EQUIPAMENTO**

MANUAL DO EQUIPAMENTO

**MATERIAL DE CONSUMO**

SOLICITAR

CONSULTAR

**SOLICITAR RETIRADA DE TONER**

RETIRADA DE TONER VAZIO

RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

**ATENDIMENTO TÉCNICO**

SOLICITAR

CONSULTAR

**TICKET DE ATENDIMENTO**

GERAR TICKET DE ATENDIMENTO

MEUS TICKETS DE ATENDIMENTO

**CONTADORES**

INFORMAR CONTADOR

**KEY-USER**

USUÁRIO

Nº de Série:

Modelo:

Endereço:

CEP:

Caro cliente, se o Nº de série do seu equipamento contém 15 dígitos terminados com uma letra, favor retirar essa letra ao digitar no campo Nº de série.

### Equipamentos Vinculados

Veja abaixo os equipamentos vinculados.

AV JÚLIO DE CASTILHOS, 2085 - CEP 95860000; COQUEIROS; Taquari; RS

	Nº de Série	Modelo	Complemento
<input type="checkbox"/>	07NYBJMJ90002T	X4220RX	ADM-PROJETOS
<input checked="" type="checkbox"/>	088WB07K4125KX	SL-M4080FX	SEG-SEGURANÇA
<input checked="" type="checkbox"/>	088WB07K41265E	SL-M4080FX	RFF-FÍSICO E PORTARIA
<input checked="" type="checkbox"/>	08J112600537	GT800	FAB/FABRICA AREA 4
<input checked="" type="checkbox"/>	08J112600568	Z ZM400	
<input checked="" type="checkbox"/>	0AQ8BJEK0001J	SL-C3060FR	MNT-MANUTENÇÃO
<input checked="" type="checkbox"/>	0AQ8BJEK10000A	SL-C3060FR	LCQ-LABORATÓRIO QUALIDADE
<input checked="" type="checkbox"/>	0AQ8BJEK10000B	SL-C3060FR	ADM
<input checked="" type="checkbox"/>	11J161800386	GT800	FAB/FABRICA AREA 1
<input checked="" type="checkbox"/>	11J161800395	Z ZM400	FAB/AMITRAZ

Selecione somente os equipamentos que deseja vincular ao seu usuário

e pronto!

Seu acesso no UX será de acordo com a sua gestão.



# Cadastro de Usuários

# 1 Menu: Adm. > Cadastro de Usuários



Sim UX

Dashboard   Gestão de Parque   Atend. Técnico   Tickets   Consumíveis   Contadores   Fat. / Cobrança   **Adm.**   Projetos   Olá, Rebeca!

Acesso ao Portal Service Desk  
Acesso ao Portal Service Desk (Adm)  
**Cadastro de Usuários**

Outsourcing de equipamentos e soluções centralizadas em

# 2 Clique em Cadastrar para um novo usuário, ou clique no lápis para editar um usuário existente

Cadastrar

5 resultados por página

Pesquisar por Palavra Chave rlmato

Editar	Nome	E-mail	Perfil	Validade Senha	Ativo
	Rebeca Leal Matosinhos	rlmatosinhos@simpres.com.br	OPERADOR SD	10/10/2022 11:58:29	Ativo

Anterior 1 Próximo



## Preencha os dados de acordo com as informações do usuário

E-mail (será utilizado como login):\*

Nome:\*

Telefone:

Ramal:

Celular:

Perfil\*

Selecione:



Cargo

Selecione



Espelhar meu perfil e acessos

Espelhar perfil e acessos de outro usuário

Selecione



Data de validade do acesso

dd/mm/aaaa

Ativo

Também é possível espelhar o perfil de outro usuário e estipular uma data de validade para o acesso



Temos dois tipos de acesso

Gestor do contrato: Acesso Full á todos os equipamentos

Operacional: Acesso aos equipamentos permitidos à ele

E-mail (será utilizado como login):\*

Nome:\*

Telefone:

Ramal:

Celular:

Perfil\*

Selecione:

Selecione:  
GESTOR DO CONTRATO  
OPERACIONAL

Sendo o acesso Operacional selecione o Cargo

E-mail (será utilizado como login):\*

Nome:\*

Telefone:\*

Ramal:

Celular:

Perfil\*

OPERACIONAL

Cargo

Selecione

Selecione  
Adm Suite Gestor  
Cobrança  
Decisor  
Devolução  
Orçamento - Mau Uso  
Receb Pre-Fat  
Recebe documentos

Associe os contratos e os equipamentos que o usuário pode visualizar, conforme exemplo abaixo:



#### 4095 Contratos Disponíveis

959 Selecionar Todos ✓

--

#### 1 Contratos Associados

Digite a palavra Chave Selecionar Todos ✓

959 - SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Associar



Desassociar



#### 648 Itens de Contrato Disponíveis

Digite a palavra Chave Selecionar Todos ✓

959 - H4226402075 - RICARDO CAVATTON - 05038110 - CNPJ INST.07432517000107 - CNPJ FAT. 07432517000107
959 - J9037203567 - AV ACAI - 69075020 - CNPJ INST.04727198000160 - CNPJ FAT. 07432517000107
959 - C4J351498 - RICARDO CAVATTON - 05038110 - CNPJ INST.07432517000107 - CNPJ FAT. 07432517000107
959 - B4J309320 - RICARDO CAVATTON - 05038110 - CNPJ INST.07432517000107 - CNPJ FAT. 07432517000107

Associar



Desassociar



#### 4 Itens de Contrato Associados

Digite a palavra Chave Selecionar Todos ✓

959 - H7126200827 - R Frei Teofilo - 81130070 - CNPJ INST.27639970822 - CNPJ FAT. 07432517000107
959 - H9029010097 - RICARDO CAVATTON - 05038110 - CNPJ INST.07432517000107 - CNPJ FAT. 07432517000107
959 - H8411200107 - Ricardo Cavatton - 05038110 - CNPJ INST.07432517000107 - CNPJ FAT. 07432517000107
959 - H3720100207 - Ricardo Cavatton - 05038110 - CNPJ INST.07432517000107 - CNPJ FAT. 07432517000107



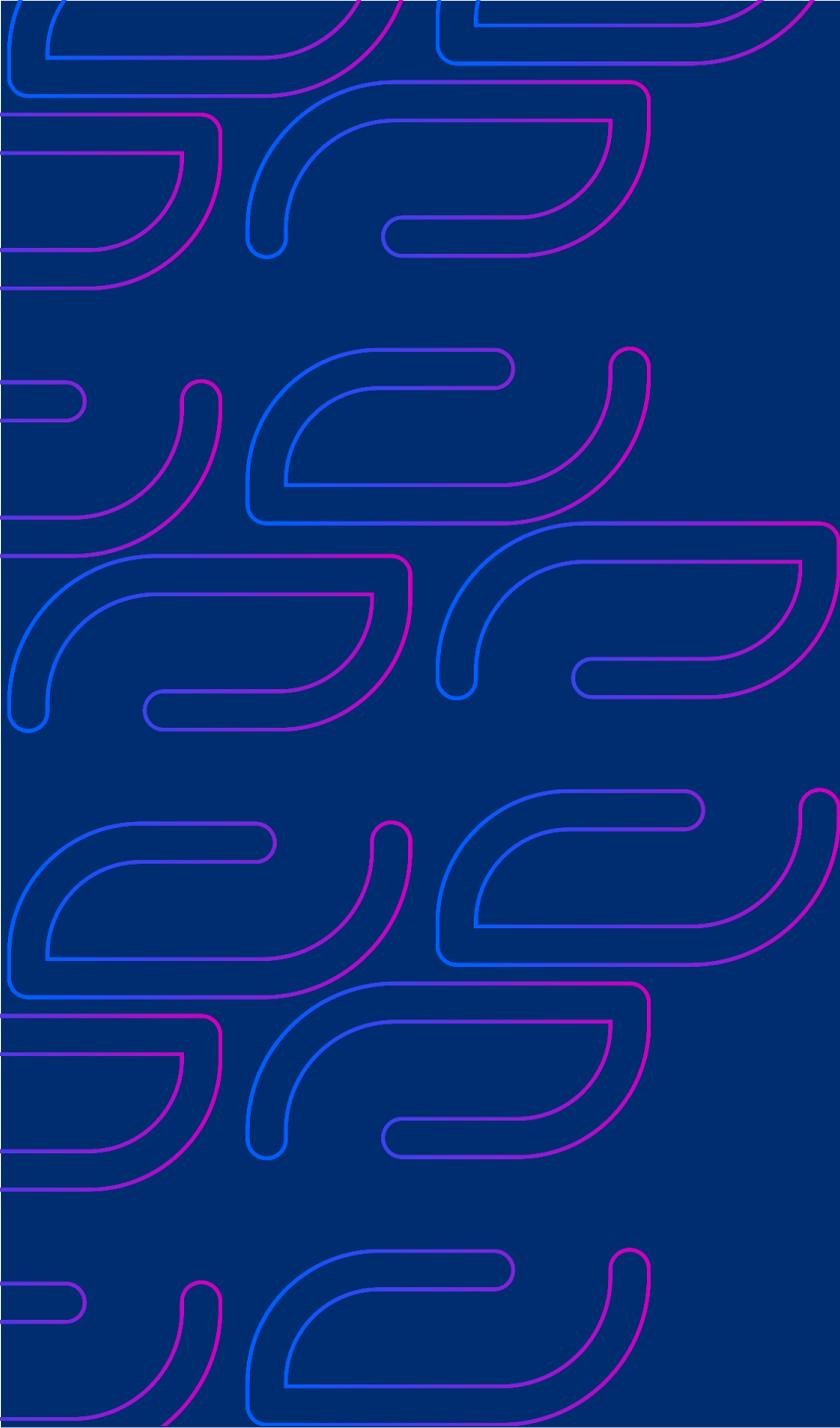
Selecione as ferramentas que ele pode ter acesso e clique em Salvar Permissões, será enviado ao usuário um e-mail com o link para ativação da conta e criação da senha



<b>Dashboard</b>	<input type="checkbox"/> Consultar Todos	
\$ Faturamento	<input type="checkbox"/> Consultar	
📍 Simpress on Site - SOS	<input type="checkbox"/>	
<b>Gestão de Parque</b>	<input type="checkbox"/> Consultar Todos	<input type="checkbox"/> Alterar Todos
📦 Meus Equipamentos	<input checked="" type="checkbox"/> Consultar	<input type="checkbox"/> Alterar
📦 Retirada de Equipamentos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
📦 Solicitação de equipamentos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Adm.</b>	<input type="checkbox"/> Consultar Todos	<input type="checkbox"/> Alterar Todos
🔗 Acesso ao Portal Service Desk	<input checked="" type="checkbox"/> Consultar	<input type="checkbox"/> Alterar
👤 Cadastro de Usuários	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Projetos</b>	<input type="checkbox"/> Consultar Todos	
📄 Acompanhamento de Projetos	<input checked="" type="checkbox"/> Consultar	



Salvar Permissões



# Obrigado

Conte com a **Simpres** para apoiá-lo nos  
seus desafios.



---

Sim. Simplesmente Solucionamos