

Taller Comportamiento Ético y vivencia de los Valores Región Andina Cinépolis

2016



Manual del Participante



ÍNDICE

CONTENIDO

Página

Objetivo e Introducción.....	3
Nuestra naturaleza racional nos enfrenta a la ética.....	7
Los tres niveles del bien	15
Contenido ético de nuestra vida.....	17
Terminología relacionada a la ética.....	21
El método de la ética.....	25
Vivamos los valores Cinépolis.....	41
Bibliografía.....	61
Anexo: Vida y Obra de Viktor Frankl.....	62

Objetivo e Introducción



Que los participantes profundicen en la importancia de vivir los valores Cinépolis en su quehacer diario y tengan claro que la ética en los negocios es la única manera aceptable de trabajar en Cinépolis.

Expectativas del taller



1. Lo que espero del taller es:

2. Lo que estoy dispuesto a dar:

3. ¿Qué se vale durante este Taller?

4. ¿Qué no se vale durante el taller?

Ejercicio

“Una tarde en la Playa”



Reflexiones a partir del Ejercicio *Una Tarde en la Playa*:

- ¿Cómo fue tu experiencia al disfrutar de la playa?

- Cuando se pidió auxilio, ¿Qué cambios registraste en tu interior? ¿En tus sentimientos? ¿En tus pensamientos?



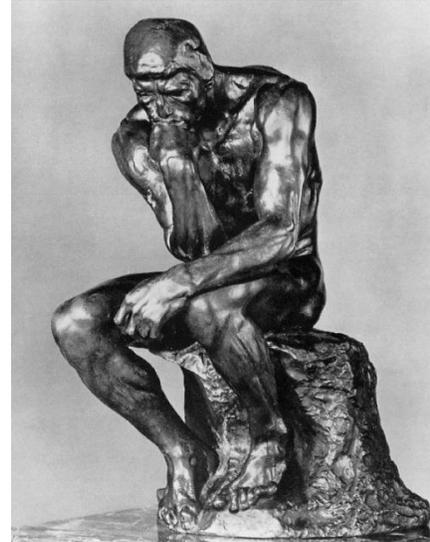
Ejercicio

- ¿Por qué se produjeron esos cambios en tu interior?

- ¿Qué conclusiones sacamos de este ejercicio?

Nuestra naturaleza racional nos enfrenta ante la ética

- Aristóteles insistió en que la diferencia entre el hombre y el resto de los componentes del mundo natural es la racionalidad.
- Las plantas tienen sólo vida vegetativa; los animales tienen también vida sensorial y perceptiva.
- El hombre tiene un tercer tipo de vida que es la racional; ésta contiene a la vegetativa y a la sensorial perceptiva.
- Sólo el hombre posee **inteligencia racional** con la que **valora y juzga** la conveniencia o inconveniencia de lo que se le presenta en cada experiencia y, posteriormente, decide qué conducta va a tomar.
- En esta **capacidad racional** de elegir cómo actuar **ante la experiencia vivida** es de **donde surge la naturaleza ética de todos nosotros**.



Nuestra naturaleza racional nos enfrenta a la ética

- De acuerdo con Kant, la naturaleza está sujeta a leyes o principios de causa - efecto. La ley de la gravedad hace que los cuerpos materiales sean atraídos hacia la Tierra.
- Como personas inteligentes, estamos sujetas a leyes de la lógica racional. Por ejemplo, no podemos defender dos predicados o afirmaciones que sean contradictorios sobre el mismo objeto o la misma realidad.
- Por ser inteligentes estamos sujetos, además, a principios éticos. No sólo nos gobiernan las leyes de la física, de la lógica, sino que también nos autogobernamos por principios que rigen nuestra conducta, de acuerdo a aquello que hemos juzgado es lo correcto.
- Kant, en su *Crítica de la Razón Práctica*, establece que empezamos a pensar acerca de la ética a partir del hecho de que estamos rodeados de situaciones o cosas ante las cuales estamos convencidos de que hay que hacer algo, o que algo debe evitarse.





Nuestra naturaleza racional nos enfrenta a la ética

CASO 1

Cada uno de ustedes intente convencer a sus compañeros de que la pelota de color verde que se les ha dado, no es verde, sino que es roja.

***“Esta pelota no es de color verde;
es de color rojo”.***

- ¿Qué conclusiones sacan en equipo de este caso?

- Conclusión más importante del equipo a compartir con los demás equipos.

Nuestra naturaleza racional nos enfrenta ante la ética

Nuestra naturaleza racional nos enfrenta a la ética

- No sólo nos gobiernan las leyes de la física y de la lógica, sino que también nos autogobernamos por principios o valores que rigen nuestra conducta, de acuerdo a aquello que hemos juzgado que es lo correcto.



- El compromiso con el comportamiento ético reside en el interior de nosotros; procede de nuestra razón como seres humanos.
- Sin embargo, al elegir cómo actuar, es más fácil ser consciente cuando se trata de otra persona. ¿Por qué se dificulta actuar de la misma forma cuando se trata de uno mismo?

Nuestra naturaleza racional nos enfrenta a la ética

CASO 3



Imagina una situación de escasez de agua por sequía; supón que existe una prohibición general de regar los jardines de las casas particulares usando la dotación de la red de agua comunitaria.

Ahora, considera que un hombre vive en una propiedad apartada del vecindario, protegida de las miradas de los vecinos por una barda alta. Resulta que ese vecino está participando en un concurso de flores de ornato y quiere ganarlo; por tanto, necesita regar con frecuencia sus plantas y siente el deseo de hacerlo. Es consciente de que podría hacerlo sin que lo pillaran y está muy tentado a usar la manguera de agua potable para el riego, dado que piensa que es muy difícil que las autoridades o los vecinos se den cuenta de ese hecho. No obstante, en su interior se dice a sí mismo: “sería algo incorrecto que riegue mis plantas por la situación de sequía en la región”. Otro elemento que lo incita a no obedecer es que su esposa, menos consciente respecto a la prohibición de no usar agua para regar jardines, le insiste que riegue las plantas porque de otro modo no ganarán el concurso, para el cual ya pagaron la inscripción y fue cara; además, nadie se va a dar cuenta.

Nuestra naturaleza racional nos enfrenta a la ética

CASO 3

- ✓ ¿Qué harías tú si estuvieras en el lugar del hombre de este caso?

- ✓ ¿Cuáles son las razones de tu decisión?

- ✓ Conclusiones del equipo

- ✓ Conclusión a comentar con los demás equipos.

Nuestra naturaleza racional nos enfrenta a la ética

- Si actuamos movidos por una voluntad de hacer lo que es correcto ante determinada circunstancia, internamente sabemos que estamos actuando bien. De lo contrario, sabemos que estamos haciendo algo incorrecto.
- La forma básica del comportamiento ético consiste en que actuemos únicamente según lo que juzgamos es lo correcto.



- Además, cada uno desea que tal comportamiento ético se constituya en la norma que gobierne no sólo nuestra acción, aquí y ahora, sino las acciones de todos, en todo momento, siempre que se den las circunstancias en las que juzgamos que tal forma de actuar es la correcta.

Los tres niveles del bien para un comportamiento ético



Ante las situaciones en las que debemos tomar decisiones, es necesario que tengamos siempre en consideración tres niveles en los que se generan necesidades y en los que se busca conseguir el bien como respuesta.

El primer nivel del bien se relaciona con la respuesta a necesidades de orden personal. En este nivel se busca el bien como satisfactor para el individuo. Por ejemplo, trabajar honradamente para satisfacer nuestras necesidades de logro y económicas.

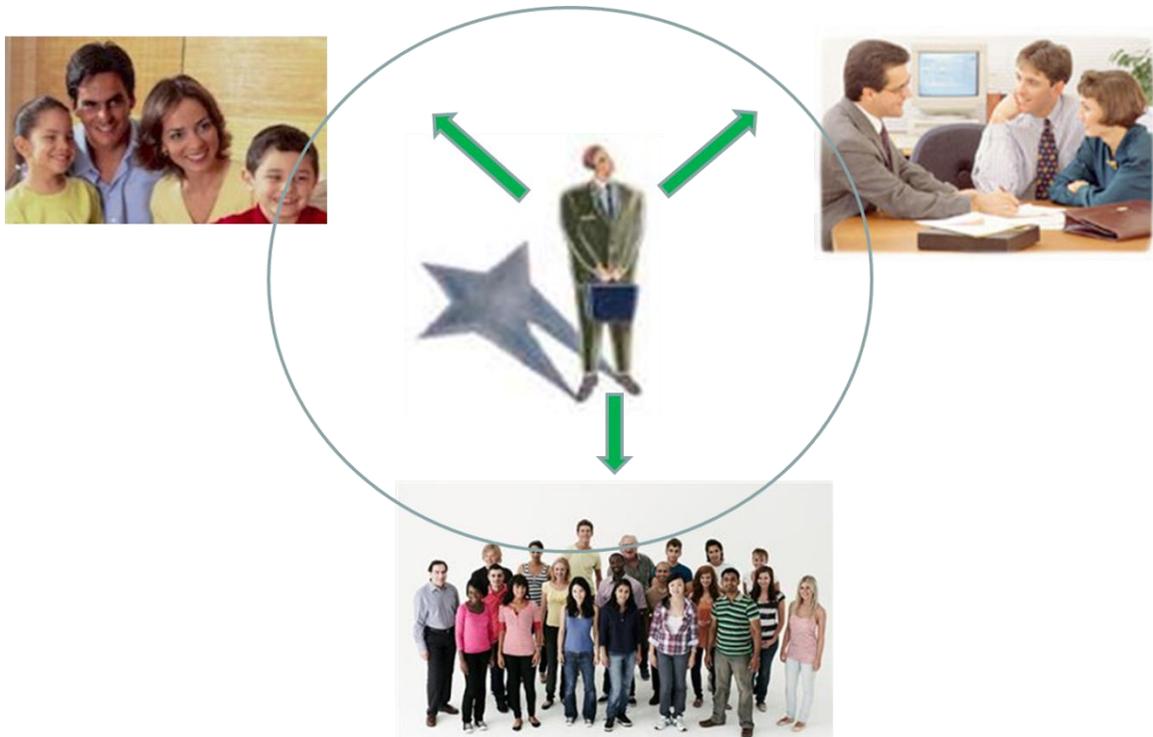
Los tres niveles del bien para un comportamiento ético

El segundo nivel se refiere al bien que se necesita conseguir como respuesta a necesidades experimentadas en la interacción con otras personas que encontramos en diferentes grupos humanos. En este nivel buscamos el bien referido, por ejemplo, apoyar a nuestra familia, a nuestro círculo de amigos o vecinos, a nuestro equipo de trabajo, a alguna asociación a la que pertenecemos.

El tercer nivel del bien se refiere a lo que necesitamos conseguir, cuidar y fomentar para que la empresa en la que contribuimos y la sociedad en general, pueda vivir en un estado de salud en sus diferentes órdenes. En este nivel se busca el bien organizacional y social no sólo para los momentos presentes, sino que tenga permanencia para el futuro. Por ejemplo, en la organización, seguir políticas, procedimientos, apoyar el cambio de cultura que desea hacer la organización.

Para asegurar que nuestras decisiones sean correctas, éticas, es necesario que siempre tengamos en consideración los requerimientos provenientes de los tres niveles del bien. Cuando se desconoce o no se vigila el bien de alguno de ellos estamos en riesgo de que nuestra decisión y nuestro actuar no sean éticos.

Contenido ético en nuestra vida



El comportamiento ético se origina en el interior de cada persona. Por su capacidad racional, la persona puede evaluar lo correcto o incorrecto de diferentes comportamientos y posee la libertad de elegir cómo actuar.

Dado que la persona no es un ser solitario, su razonamiento y forma de actuar impactan a otras personas, grupos, organismos sociales y medio ambiente. Somos seres integrales y no podemos pensar y actuar siguiendo diferentes principios, dependiendo de con quiénes interactuamos.

Cada uno de nosotros tiene la responsabilidad fundamental de ser el núcleo ético que genera y transmite principios y conductas que aportan el bien para todos los involucrados en su red de interrelaciones.

Esto nos otorga una posición de liderazgo y, en consecuencia, nos obliga a demostrar que nuestros razonamientos y conductas son éticos.

Contenido ético en nuestra vida



- Como seres racionales debemos tomar decisiones éticas en nuestra vida cotidiana todo el tiempo. La ética va ligada a la razón, a las emociones y también a la imagen. El instinto a veces no.
- La Razón, Emoción, Instinto e Imagen, me permiten manifestar mi forma de ser. Es decir, el ser tiene diferentes elementos a través de los cuales puede mostrar su identidad y filtrar las decisiones.
- Para lograr una sana convivencia, debe predominar en nuestras conductas la tendencia a lo más conveniente para el desarrollo de nuestra vida individual y social. Esto es el ser ético.
- Evaluar nuestras propias acciones debe ser algo habitual y permanente.

Situaciones éticas en la vida

Ejercicio:

1. Identifica una situación que se da en el ámbito de la vida que se asignó a tu equipo, en la cual descubres que existe un contenido de comportamiento ético. Los ámbitos son: social, laboral, familiar y personal.

2. Cada miembro del equipo describe brevemente la situación que identificó.

3. En equipo elijan la situación que les parezca con mayor contenido de aspectos éticos y sobre la cual seguirán haciendo este ejercicio.

4. Respecto a la situación que seleccionaron, en equipo comenten y respondan las cuestiones que se presentan en la siguiente página:

Situaciones éticas en la vida

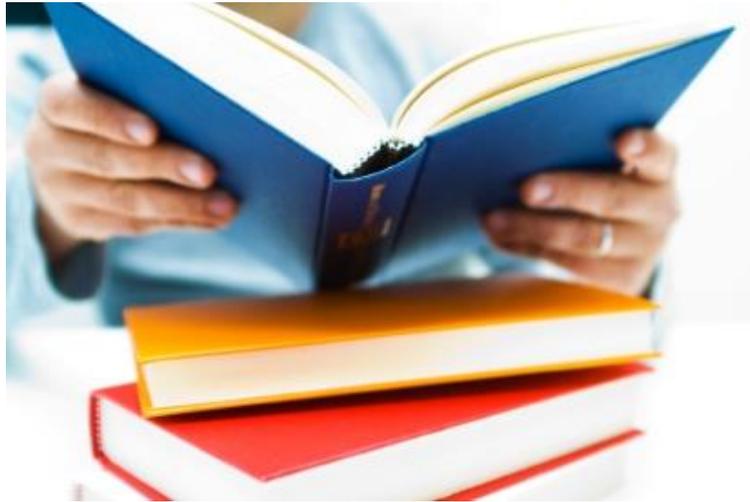
Ejercicio, continuación:

- Comportamientos éticos contenidos en dicha situación.

- Razones que hacen que tales comportamientos sean correctos o incorrectos.

- Conclusión general que obtienen de este ejercicio.

Terminología relacionada a la ética



¿Qué entendemos por ética?

- La palabra ética viene del griego: "ethos", que significa 'comportamiento' o 'costumbre'.
- Ética es la rama de la filosofía que investiga el proceso de comprensión intelectual a través del cual se clarifican y fundamentan los principios que rigen la conducta del hombre, para lograr el máximo grado de la vida y convivencia humana.
- Ética estudia el proceso mental a través del cual se clarifican y justifican los principios que rigen la conducta.
- La ética nos muestra porqué una determinada conducta es correcta o incorrecta.

¿Qué entendemos por ética?

- La ética nos guía para que actuemos por propia decisión responsable, en bien de la vida y la convivencia humana.
- Como vemos, la palabra ética significa “costumbre”.
- La palabra moral, que viene del latín: “mos, moris”, también significa “costumbre”.
- Por lo tanto, ética y moral, etimológicamente, significan lo mismo. Las dos palabras se refieren a las costumbres.
- Sin embargo, la ética se refiere a nuestro proceso racional de valorar determinados principios para orientar nuestro comportamiento hacia lo que es correcto. Se refiere a nuestra capacidad **interior**.
- La moral se refiere a **normas que nos vienen del exterior** y que nos vemos obligados a observar.
- Por lo que toca a este Taller, estamos enfocados estrictamente a nuestra capacidad racional que fundamenta nuestros comportamientos para actuar de acuerdo a lo que es correcto para una vida y convivencia humana constructivas.
- La ética es una disciplina racional ya que fundamenta sus propuestas por medio de la razón. Esta razón nos proporciona causas, razones; el porqué de la bondad en una conducta realizada.

¿Qué entendemos por ética?

- A la ética le concierne proporcionar las razones por las que ciertas conductas son correctas y por lo tanto dignas de realizarse. También, nos da argumentos en contra de conductas incorrectas que necesitamos evitar.
- Podemos considerar a la ética como el proceso humano que nos guía para que comprendamos, valoremos y actuemos por propia decisión responsable, en bien de la vida y la convivencia humana.
- Axiología viene del griego: “áxios” que significa ‘lo que es valioso’; y “logos”, ‘tratado o ciencia’.
- Dentro de un contexto axiológico, a la ética le concierne proporcionar las razones por las que ciertas conductas aportan un beneficio común de tal trascendencia que son propuestas y adoptadas como valores.

¿Qué entendemos por valor?

- Creencia fundamental que guía la conducta de los individuos; determina las acciones que considera aceptables o inaceptables.
- Todo aquello que tiene importancia para nosotros.
- Se clasifica en 3:
 - Bienes: nuestra casa
 - Relaciones: con familia, con amigos, con colegas, con clientes
 - Comportamientos: colaboración, integridad, respeto
- En este taller nos centraremos en relaciones y comportamientos.

El método de la ética



Pasos del proceso racional de la ética

La ética, como toda ciencia, posee un método por medio del cual se alcanza un conocimiento profundo de la conducta humana.

El método racional de la ética avanza a través de los **siguientes pasos**:

1. Percepción
2. Comprensión
3. Juicio o Evaluación
4. Decisión para actuar

El método de la ética

1. **Percepción:** consiste en captar una situación a través de los sentidos, en forma penetrante y amplia.
2. **Comprensión:** la mente revisa y analiza diferentes significados sobre la situación que enfrenta; el propósito es llegar a elaborar una comprensión propia de la situación y las implicaciones que tiene para el comportamiento personal.
3. **Juicio o evaluación:** Tomando como base los pasos anteriores, se emite un juicio de valor; es decir, se cataloga la conducta en relación a lo correcto o incorrecto que implica.
4. **Decisión para actuar:** Una vez que se juzga lo correcto o incorrecto de determinada conducta, el paso obligado es decidir, por libre elección, qué acción se realizará.

Guía para comprender el proceso ético

PASOS DEL PROCESO	COMPONENTES DE CADA PASO	PREGUNTAS EJEMPLO
1. PERCIBIR	<ul style="list-style-type: none"> - Captar elementos de la situación que se está enfrentando. - Hacer consciencia de los efectos que la situación está provocando en la persona. 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué está sucediendo? - ¿Cómo estoy involucrado? - ¿Cómo me siento?
2. COMPRENDER	<ul style="list-style-type: none"> - Contar con información. - Tener conocimientos requeridos. - Revisar experiencias similares. - Cuestionar formas de pensar. - Identificar si hay valores o reglas que cumplir. 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué información falta? - ¿Falta algún conocimiento? - ¿Qué experiencias ayudan? - ¿Qué paradigmas podrían modificarse? - ¿Qué valores o reglas se deben cumplir?

Guía para comprender el proceso ético

PASOS DEL PROCESO	COMPONENTES DE CADA PASO	PREGUNTAS EJEMPLO
3. JUZGAR	<ul style="list-style-type: none"> - Sintetizar conclusiones de la información analizada. - Dar prioridad y peso a la información sintetizada. - Analizar “PROS” y “CONTRAS”. - Distinguir lo “correcto” de lo “incorrecto”. - Determinar la decisión que se evalúa como la “correcta”. 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo se pueden resumir las conclusiones? - ¿Qué prioridad o peso de importancia se les puede dar? - ¿Qué “PROS” y “CONTRAS” existen? - ¿Cuál es la decisión que se evalúa como “la correcta”? - ¿Qué se hará para eliminar los “CONTRAS” que no se pueden evitar?
4. ACTUAR	<ul style="list-style-type: none"> - Elegir libremente las acciones a realizar. - Saber que, al ser libres, se puede elegir actuar correcta o incorrectamente y que lo que se haga tendrá consecuencias. - Responsabilizarse de las consecuencias. 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué acciones se realizarán? - Esas acciones ¿son “correctas”? o ¿son incorrectas? - ¿Cuáles son las consecuencias que se tendrán? - ¿Cómo se va a responder ante tales consecuencias?

Ejemplo de aplicación del proceso ético

PASOS DEL PROCESO	PREGUNTAS ANTE LA SITUACIÓN
<p>1. PERCIBIR</p>	<p>¿Qué está sucediendo?</p> <p>SITUACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Hoy es jueves y el jefe nos acaba de avisar que se requiere que todos vengamos a un curso de capacitación el sábado.</i> ✓ <i>El sábado tengo un compromiso familiar que tiene una importancia especial para mí.</i> <p>¿Cómo me siento? ¿Cuáles son mis primeras reacciones? ¿Cuáles mis primeros pensamientos?</p> <p>Reacciones iniciales que experimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Me molesta que nos pidan dedicar tiempo en días que son para nuestra vida personal o familiar.</i> - <i>Además, como siempre sucede, nos piden esto a última hora, de manera que nos ponen en problemas para cumplir nuestros compromisos personales.</i> - <i>No sé qué debo hacer.</i> - <i>Me encuentro ante un conflicto y esto me disgusta.</i>
<p>2. COMPRENDER</p>	<p>Información que requiero para comprender el requerimiento del trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>¿Sobre qué temas será el curso? ¿En qué horario será?</i> - <i>¿Qué cosas puedo proponer para abrir la posibilidad de negociar la forma de cumplir con este requerimiento?</i> - <i>¿Qué opciones puedo encontrar para aprender los temas que se darán en el curso?</i> - <i>¿Qué situaciones y experiencias anteriores tengo disponibles y que me pueden ayudar en la negociación para cumplir el requerimiento?</i> <p>Información que requiero para comprender mi compromiso familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>¿Qué opciones tengo para cambiar la fecha de este compromiso?</i> - <i>¿Qué opciones tengo para poder cumplir con mi compromiso familiar?</i>

Ejemplo de aplicación del proceso ético

PASOS DEL PROCESO	PREGUNTAS ANTE LA SITUACIÓN
3. JUZGAR	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué exigencias debo atender en lo laboral? - ¿Qué exigencias debo atender en lo familiar? - ¿Qué consecuencias tendré que enfrentar de no cumplir con las exigencias laborales y familiares? - ¿Qué opciones tengo para cumplir por el lado de lo laboral? - ¿Qué opciones tengo para atender con las exigencias familiares? - ¿Qué cosas puedo hacer para poder cumplir con ambas partes? - ¿Qué deberé hacer para eliminar o minimizar las posibles consecuencias que se provocarán por no cumplir con determinadas exigencias, tanto en lo laboral, como en lo familiar? - En conclusión, ¿Qué acción o acciones juzgo son las correctas?
4. ACTUAR	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué acción o acciones voy a realizar? - ¿Qué consecuencias se van a provocar por las acciones que voy a tomar? - ¿Qué acciones realizaré para minimizar las consecuencias no deseables que no puedo evitar? - ¿Qué haré para asegurar que en el futuro pueda responder de mejor forma a este tipo de situaciones?

Ejercicio de aplicación del proceso ético

1. En equipo, escojan una situación de trabajo que involucre comportamiento ético y que les sirva como caso para aplicar el proceso ético.

2. Apliquen los 4 pasos del proceso racional ético a la situación que han elegido. Para hacer esta parte del ejercicio, utilicen los formatos “Ejercicio de aplicación del proceso ético”.

Ejercicio de aplicación del proceso ético

PASOS DEL PROCESO	PREGUNTAS QUE SE HACEN	RESULTADOS O CONCLUSIONES
1. PERCIBIR		<p><i>Descripción de la situación:</i></p> <p><i>Reacciones que se experimentan:</i></p>
2. COMPRENDER		
3. JUZGAR		
4. ACTUAR		

Actuar de manera responsable

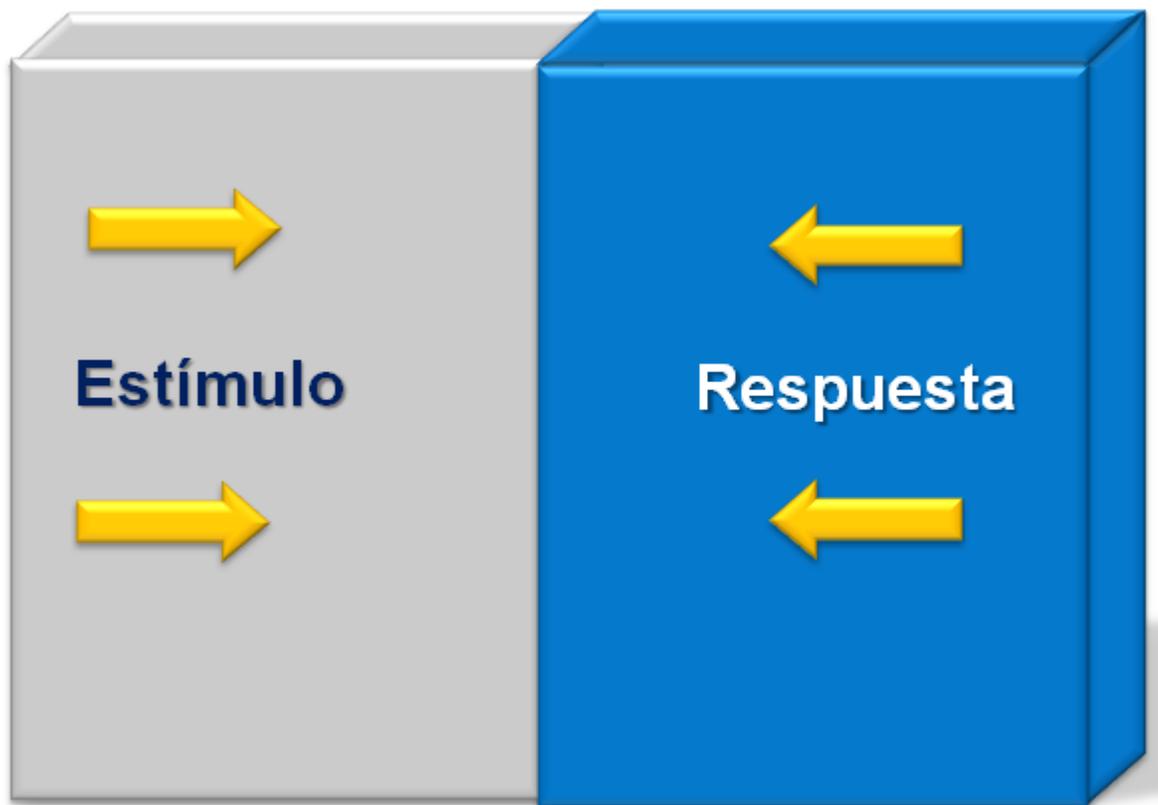
EL DETERMINISMO AMBIENTAL

De acuerdo a esta corriente de conducta, se afirma que el hombre siempre podrá encontrar que la causa de su comportamiento depende de factores que existen en el medio ambiente.

Lo que la persona haga es culpa de otros: del jefe, de la esposa o esposo, de los hijos, de la situación económica o de la política nacional.

El siguiente Modelo Reactivo ilustra lo que hemos descrito:

Modelo de conducta reactiva



Actuar de manera responsable

De acuerdo a este modelo reactivo, las personas se ven a menudo afectadas por:

- **su ambiente físico:** si el clima es bueno, se sienten bien. Si no lo es, se sienten deprimidos, tristes, molestos.
- **el ambiente social:** cuando las tratan bien, se sienten bien; cuando no las tratan bien, se vuelven defensivas u ofensivas.

Las personas reactivas no tienen control de su vida; reaccionan a los factores externos a sí mismas

LA “PROACTIVIDAD”

Ser proactivos significa que, como seres humanos, somos responsables de nuestras propias vidas. Nuestra conducta depende de nuestras decisiones. Podemos subordinar los sentimientos a los valores que nos rigen. Tenemos la iniciativa y la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan.

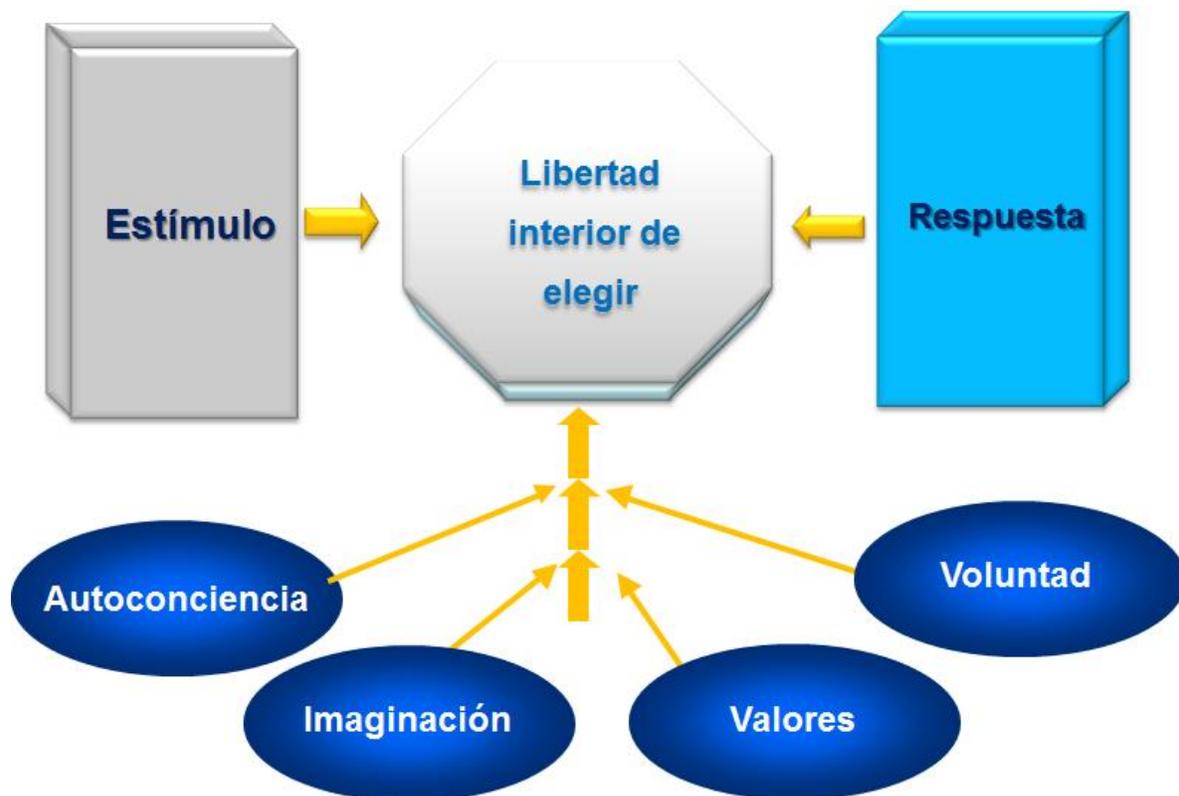
Las personas proactivas reconocen esa responsabilidad. Su conducta es un producto de su propia elección consciente: se basa en valores, y no es producto de las condiciones externas ni está fundada en el sentimiento.

Stephen Covey propone el siguiente Modelo Proactivo. Es importante tener presente que al proponer este Modelo, Covey hace referencia directa a las experiencias de Viktor Frankl en los campos de concentración de la Alemania Nazi.

Actuar de manera responsable

Modelo de conducta auto - responsable

En este Modelo Proactivo, o de Conducta Auto – Responsable, la persona se enfrenta ante un determinado estímulo o situación. Sin embargo, a diferencia de cómo sucede en el Modelo Reactivo, la respuesta se separa del estímulo, para dar un espacio que le permita comprender lo que está sucediendo, considerar sus valores y fundamentar sus juicios y, así poder elegir libremente la decisión y acción que tomará para responder a la situación o estímulo.



Actuar de manera responsable

La persona proactiva o auto responsable, para poder ejercer la libertad de elegir sus respuestas, debe alimentarse de cuatro fuentes de fortaleza interior:

- 1) **Autoconciencia:** Capacidad que tiene la persona de observar su propia participación ante la situación que vive.
- 2) **Imaginación:** Capacidad de la persona para enfocar su atención en las ideas o situaciones que sean positivas para afianzar su respuesta.
- 3) **Valores:** Su respuesta a los estímulos es una elección y acción basada en valores.
- 4) **Voluntad:** Firmeza y perseverancia para mantener sin titubeos sus valores, juicios y decisiones.

Actuar de manera responsable

Reflexiones para reforzar la auto – responsabilidad

1. “Lo que nos daña no es lo que nos sucede, sino la forma en que respondemos a lo que nos sucede.”
2. “Llegamos a ser lo que nuestros pensamientos han hecho de nosotros.”
El Dhammapada.
3. “El hombre es lo que él piensa.”
La Biblia.
4. “El pensamiento le da forma a aquello que llegamos a ser.”
Descartes.
5. “Si usted cree que puede, tiene razón; si usted cree que no puede también tiene razón.”
Henry Ford.

Actuar de manera responsable

6. “Una creencia no es ciertamente una idea que la mente posee sino una idea que posee a la mente.”

Robert Bolton.

7. “Las peores penas de la vida no están en pérdidas y desdichas sino en tus temores.”

A. C. Benson.

8. “Nadie puede quitarnos nuestro auto respeto si nosotros no se lo damos.”

Mahatma Gandhi.

9. “Nada puede traerte paz sino tú mismo.”

Ralph Waldo Emerson.

10. “Podemos perdonar fácilmente a un niño que teme a la oscuridad; pero la real tragedia de la vida es cuando los adultos le temen a la luz.”

Platón.

Consecuencias de nuestros actos



Vivamos los Valores Cinépolis



Pasión por los resultados

Me entrego a mi trabajo en búsqueda de la excelencia para el cumplimiento de objetivos comunes.

Con **estrategia** y **liderazgo**

- ✓ Cumpro mis metas.
- ✓ Doy seguimiento a mis compromisos.
- ✓ Busco la mejora continua.

Vivamos los Valores Cinépolis

Pasión por los resultados.

Autoevaluación

Instrucciones:

Marca con una “palomita” o una “X” el nivel en el que consideras que llevas a cabo cada uno de los comportamientos del valor Pasión por los Resultados.

Sé muy honesto en tu evaluación. Este ejercicio es sólo para ti.

Valor / Descripción	Comportamientos	Evaluación 1: No cumple	Evaluación 2: Cumple con limitaciones	Evaluación 3: Cumple correctamente	Evaluación 4: Excede en el cumplimiento
1. Pasión por los Resultados. “Me entrego a mi trabajo en búsqueda de la excelencia para el cumplimiento de objetivos comunes.”	1.1. Cumplimiento mis Metas.	No realiza lo que debe en su trabajo.	Hace su trabajo sin cuidar requisitos importantes.	Entrega lo que se espera de su trabajo, cuidando requisitos establecidos.	Supera lo que se requiere de su trabajo.
	1.2. Doy seguimiento a mis compromisos.	No revisa el avance de lo que debe hacer.	Verifica el avance de lo que debe hacer, pero no entrega oportunamente.	Verifica el avance de lo que debe hacer y entrega de forma oportuna.	Identifica y se antepone a obstáculos para entregar de forma oportuna.
	1.3. Busco la mejora continua.	No muestra interés por mejorar su trabajo.	Busca mejoras en su trabajo.	Realiza mejoras en su trabajo.	Identifica y realiza mejoras en su trabajo y los de su equipo.

Vivamos los Valores Cinépolis



Con **voluntad**
y **sustentabilidad**

Doy lo mejor de mi a la empresa, a mi equipo de trabajo y a la comunidad.

- ✓ Soy leal a la empresa.
- ✓ Otorgo la confianza de que no voy a fallar.
- ✓ Genero bienestar en mi comunidad.

Vivamos los Valores Cinépolis

Compromiso.

Autoevaluación

Instrucciones:

Marca con una “palomita” o una “X” el nivel en el que consideras que llevas a cabo cada uno de los comportamientos del valor Compromiso.

Sé muy honesto en tu evaluación. Este ejercicio es sólo para ti.

Valor / Descripción	Comportamientos	Evaluación 1: No cumple	Evaluación 2: Cumple con limitaciones	Evaluación 3: Cumple correctamente	Evaluación 4: Excede en el cumplimiento
2. Compromiso. “Doy lo mejor de mí a la empresa, equipo de trabajo y a la comunidad.”	2.1. Soy leal a la empresa.	No cuida lo que es importante para la empresa.	Cuida los intereses de la empresa pero no la defiende cuando se requiere.	Cuida y defiende los intereses de la empresa.	Es un ejemplo a seguir para defender y apoyar a la empresa en ser la mejor.
	2.2. Otorgo la confianza de que no voy a fallar.	No va a cumplir lo que debe hacer.	Puede que no cumpla lo requerido, pues ha fallado.	Las personas confían que cumplirá.	Confiamos que cumplirá y anima a otros a actuar así.
	2.3. Genero bienestar en mi comunidad.	No hace cosas en beneficio de otros.	Propone acciones en beneficio social, pero no las realiza.	Propone y logra acciones en beneficio de la comunidad.	Realizar acciones para el bien de la sociedad, y busca que otros participen.

Vivamos los Valores Cinépolis



Integridad

Actúo con honestidad, siendo congruente entre lo que pienso, digo y hago.

Con decisión y congruencia

- ✓ Respeto a mis colaboradores, clientes y socios.
- ✓ Demuestro austeridad en mi conducta y en el aprovechamiento de los recursos.
- ✓ Hago lo correcto.

Vivamos los Valores Cinépolis

Integridad.

Autoevaluación

Instrucciones:

Marca con una “palomita” o una “X” el nivel en el que consideras que llevas a cabo cada uno de los comportamientos del valor Integridad.

Sé muy honesto en tu evaluación. Este ejercicio es sólo para ti.

Valor / Descripción	Comportamientos	Evaluación 1: No cumple	Evaluación 2: Cumple con limitaciones	Evaluación 3: Cumple correctamente	Evaluación 4: Excede en el cumplimiento
3. Integridad. “Actúo con honestidad, siendo congruente entre lo que pienso, digo y hago.”	3.1. Respeto a mis Colaboradores, Clientes y Socios.	Ofende y falta al respeto a otros.	Ha faltado al respeto a otros.	Es atento y respetuoso en el trato con los demás.	Es ejemplo de cómo tratar a los demás y atender sus necesidades.
	3.2. Demuestro austeridad en mi conducta y en el aprovechamiento de los recursos.	Desperdicia materiales de trabajo.	Usa bien, pero no busca el mejor aprovechamiento de los materiales.	Usa bien y aprovecha los materiales de trabajo.	Cuida y convence a otros para aprovechar los materiales de trabajo.
	3.3. Hago lo correcto.	No cumple lo que promete.	En ocasiones no hace lo que dice o promete.	Cumple lo que dice y promete.	Cumple lo que dice y promete. Y, promueve que otros actúen así.

Vivamos los Valores Cinépolis



Tengo la disposición permanente de satisfacer a mis clientes y exceder sus expectativas.



Nuestro **impulso** para generar **valor**

- ✓ Construyo y mantengo relaciones sólidas.
- ✓ Me anticipo a las necesidades de mi cliente.
- ✓ Escucho a mi cliente empáticamente.
- ✓ Domino los servicios a mi cargo.

Vivamos los Valores Cinépolis

Vocación de Servicio.

Autoevaluación

Instrucciones:

Marca con una “palomita” o una “X” el nivel en el que consideras que llevas a cabo cada uno de los comportamientos del valor Vocación de Servicio.

Sé muy honesto en tu evaluación. Este ejercicio es sólo para ti.

Valor / Descripción	Comportamientos	Evaluación 1: No cumple	Evaluación 2: Cumple con limitaciones	Evaluación 3: Cumple correctamente	Evaluación 4: Excede en el cumplimiento
4. Vocación de Servicio. “Tengo la disposición permanente de satisfacer a mis clientes y exceder sus expectativas.”	4.1. Construyo y mantengo relaciones.	No trabaja en equipo para dar un buen servicio.	Ha tenido problemas al trabajar con sus compañeros.	Busca y trabaja en equipo con todos sus compañeros, para un buen servicio.	Busca y trabaja en equipo con personas de otras áreas que y mantiene excelente relación.
	4.2. Me anticipo a las necesidades de mi cliente.	No conoce lo que necesitan sus clientes.	Se entera de las necesidades de los clientes cuando ellos se lo dicen.	Mantiene contacto con sus clientes y se anticipa a sus necesidades.	Identifica las necesidades de los clientes y las comunica a las personas que intervienen para dar los servicios.
	4.3. Escucho a mi cliente empáticamente.	No presta atención a lo que el cliente quiere.	Muestra poca disposición para entender lo que los clientes le dicen.	Entiende lo que dice el cliente desde su perspectiva.	Busca ponerse en el lugar del cliente y da soluciones óptimas.
	4.4. Domino los servicios a mi cargo.	Desconoce aspectos importantes del servicio que otorga	No domina detalles del servicio afectando la calidad.	Conoce sus servicios y los ofrece con calidad.	Domina servicios y enseña a otros.

Vivamos los Valores Cinépolis



Es la esencia de Cinépolis®: divertido, pionero, creativo, curioso y con el ánimo de un aprendizaje continuo.



Con chispa
y equilibrio

- ✓ Trabajando como muchas palomitas en una canasta.
- ✓ Respetando todas las variedades de palomitas.
- ✓ Trabajo con sencillez y disciplina.

Vivamos los Valores Cinépolis

Ser Palomita.

Autoevaluación

Instrucciones:

Marca con una “palomita” o una “X” el nivel en el que consideras que llevas a cabo cada uno de los comportamientos del valor Ser Palomita.

Sé muy honesto en tu evaluación. Este ejercicio es sólo para ti.

Valor / Descripción	Comportamientos	Evaluación 1: No cumple	Evaluación 2: Cumple con limitaciones	Evaluación 3: Cumple correctamente	Evaluación 4: Excede en el cumplimiento
5. Ser Palomita. “Es la esencia de Cinépolis: divertido, pionero, creativo, curioso y con el ánimo de un aprendizaje continuo.”	5.1. Trabajando como muchas palomitas en una canasta.	No se integra para colaborar.	Aprecia su trabajo, pero no el colaborar con otros.	Aprecia el trabajar con todas las personas que forman parte de Cinépolis.	Anima a los otros a expresar aprecio y gusto por colaborar en Cinépolis.
	5.2. Respetando todas las variedades de palomitas.	No colabora con personas distintas a él.	Manifiesta descontento al colaborar con diferentes personas.	Aprecia colaborar con diferentes personas para enriquecer el trabajo.	Defiende la diversidad y anima a los demás a expresar sus ideas.
	5.3. Trabajo con sencillez y disciplina.	Se siente superior a los demás y no cumple las reglas establecidas.	Se muestra superior ante los demás y no sigue ciertas reglas.	Es sencillo en su trato y cuida seguir los procedimientos establecidos.	Promueve esta actitud entre sus compañeros.



Ejercicio para la aplicación del Valor Pasión por los Resultados

1. Situación que sucede con frecuencia en el trabajo, en la que se presentan incumplimientos del valor.

2. Comportamientos del valor que contrarrestan los incumplimientos detectados.

5. Juego de roles para representar ambas situaciones.

6. Comportamientos que reflejan el valor



Ejercicio para la aplicación del Valor Compromiso

1. Situación que sucede con frecuencia en el trabajo, en la que se presentan incumplimientos del valor.

2. Comportamientos del valor que contrarrestan los incumplimientos detectados.

7. Juego de roles para representar ambas situaciones.

8. Comportamientos que reflejan el valor



Ejercicio para la aplicación del Valor Integridad

1. Situación que sucede con frecuencia en el trabajo, en la que se presentan incumplimientos del valor.

2. Comportamientos del valor que contrarrestan los incumplimientos detectados.

9. Juego de roles para representar ambas situaciones.

10. Comportamientos que reflejan el valor



Ejercicio para la aplicación del Valor Vocación de Servicio

1. Situación que sucede con frecuencia en el trabajo, en la que se presentan incumplimientos del valor.

2. Comportamientos del valor que contrarrestan los incumplimientos detectados.

11. Juego de roles para representar ambas situaciones.

12. Comportamientos que reflejan el valor



Ejercicio para la aplicación del Valor Ser Palomita

1. Situación que sucede con frecuencia en el trabajo, en la que se presentan incumplimientos del valor.

2. Comportamientos del valor que contrarrestan los incumplimientos detectados.

13. Juego de roles para representar ambas situaciones.

14. Comportamientos que reflejan el valor

Bibliografía

1. Aristóteles; "Ética para Nicómaco".
2. Immanuel Kant; "Crítica de la Razón Práctica"; Fondo de Cultura Económica.
3. Erich Fromm; "Ética y Psicoanálisis"; Fondo de Cultura Económica.
4. Mary Warnock; "Guía ética para personas inteligentes"; Fondo de Cultura Económica.
5. Fernando Savater; "La Aventura de Pensar"; Ed. Debate; México.
6. Fernando Savater; "Ética para Amador"; Editorial Ariel.
7. Armando J. Bravo; "Una Introducción a Lonergan"; Universidad Iberoamericana.
8. Kenneth R. Melchin; "Aprender a Convivir" (Introducción a la ética de Bernard Lonergan); Ed. Trillas.
9. Stephen R. Covey; "Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva"; Paidós.
10. Viktor E. Frankl; "El Hombre en Busca de Sentido"; Ed. Herder, Barcelona.
11. Kenneth Blanchard and Norman Vincent Peale; "The Power of Ethical Management"; Fawcett Columbine.
12. Ken Blanchard y Michael O'Connor; "Administración por Valores"; Editorial Norma.

Anexo: Vida y Obra de Viktor Frankl

Datos biográficos de Viktor E. Frankl



Viktor Emil Frankl, nació el 26 de marzo de 1905, en Viena, Austria – m. 2 de septiembre de 1997, en Viena. Fue un neurólogo y psiquiatra austriaco, fundador de la Logoterapia. Sobrevivió desde 1942 hasta 1945 en varios campos de concentración nazis, incluidos Auschwitz y Dachau. A partir de esa experiencia, escribió el libro *El hombre en busca de sentido*.

Viktor vivió en una familia de origen judío. Desde joven, siendo un estudiante universitario, Frankl empezó a interesarse en la psicología.

Estudió medicina en la Universidad de Viena y se especializó en neurología y psiquiatría. Desde 1933 hasta 1937 trabajó en el Hospital General de Viena. De 1937 a 1940 practicó la psiquiatría de forma privada. Desde 1940 hasta 1942 dirigió el departamento de neurología del Hospital Rothschild (único hospital de Viena donde eran admitidos judíos en aquellos momentos).

En diciembre de 1941 contrajo matrimonio con Tilly Grosser. En otoño de 1942, junto a su esposa y a sus padres, fue deportado al campo de concentración de Theresienstadt. En 1944 fue trasladado a Auschwitz y posteriormente a otros dos campos de concentración dependientes del de Dachau. Fue liberado el 27 de abril de 1945 por el ejército norteamericano. Viktor Frankl sobrevivió al Holocausto, pero tanto su esposa como sus padres fallecieron en los campos de concentración.

Anexo: Vida y Obra de Viktor Frankl

Tras su liberación, regresó a Viena. En 1945 escribió su famoso libro *El hombre en busca de sentido*, donde describe la vida del prisionero de un campo de concentración desde la perspectiva de un psiquiatra. En esta obra expone que, incluso en las condiciones más extremas de deshumanización y sufrimiento, el hombre puede encontrar una razón para vivir, basada en su dimensión espiritual. Esta reflexión le sirvió para confirmar y terminar de desarrollar la Logoterapia.

Dirigió la policlínica neurológica de Viena hasta 1971. En 1949 recibió el doctorado en Filosofía. En 1955 fue nombrado profesor de la Universidad de Viena, donde enseñó hasta los 85 años de edad de forma regular. A partir de 1961, Frankl mantuvo cinco puestos como profesor en los Estados Unidos en las Universidades de Harvard, Stanford, Dallas, Pittsburg y San Diego.

Publicó más de 30 libros, traducidos a numerosos idiomas, impartió cursos y conferencias por todo el mundo, y recibió 29 doctorados Honoris Causa por distintas universidades.

Ganó el premio Oskar Pfister de la Sociedad Americana de Psiquiatría, así como otras distinciones de diferentes países europeos.

Fue siempre un gran escalador de montañas. A los 67 años, consiguió la licencia de piloto de aviación.

Anexo: Vida y Obra de Viktor Frankl

“EL HOMBRE EN BUSCA DE SENTIDO”

Fuente bibliográfica: “EL HOMBRE EN BUSCA DE SENTIDO”, del DR. VIKTOR E. FRANKL; Editorial Herder, Barcelona.

PREFACIO

En este libro, el Dr. Viktor Emil Frankl explica la experiencia que le llevó al descubrimiento de la logoterapia. Prisionero en los campos de concentración, él mismo sintió en su propio ser lo que significaba una existencia desnuda. Sus padres y su esposa murieron en los campos de concentración.

Frankl, que todo lo había perdido, que había visto destruir todo lo que valía la pena, que padeció hambre, frío, brutalidades sin fin, que estuvo a punto del exterminio, nos enseña en este libro cómo se puede aceptar que la vida es digna de ser vivida, aún en las condiciones más adversas.

INTERNAMIENTO EN EL CAMPO DE CONCENTRACIÓN

Unas 1500 personas estuvimos viajando en tren varios días con sus correspondientes noches; en cada vagón éramos unos 80. Todos teníamos que tendernos encima de nuestro equipaje, lo poco que nos quedaba de nuestras pertenencias.

El tren hizo una maniobra, nos acercábamos sin duda a una estación principal. De pronto un grito se escapó de los angustiados pasajeros: “¡Hay una señal, Auschwitz!” Su sólo nombre evocaba todo lo que hay de horrible en el mundo; cámaras de gas, hornos crematorios, matanzas indiscriminadas. Un oficial de la SS (organización militar, política, policial y de seguridad de la Alemania nazi) indicaba con su dedo, quiénes pasaban a una fila de la izquierda y quiénes a la derecha. Esa selección significó la muerte para los que pasaron a la izquierda; fueron enviados al crematorio. Fueron cerca del 90% de los que habíamos llegado a Auschwitz.

Anexo:: Vida y Obra de Viktor Frankl

A quienes nos tocó pasar al lado derecho pasamos por las siguientes experiencias. Esperamos en un cobertizo que parecía ser la antesala de la cámara de desinfección. Los hombres de la SS extendieron mantas sobre las que teníamos que echar todo lo que llevábamos encima. En ese momento se hizo patente en mí que debía borrar de mi conciencia toda vida anterior. A empujones nos condujeron a la antesala inmediata a los baños. Un hombre de la SS dijo: “Les doy dos minutos y mediré el tiempo, para que se desnuden por completo y dejen en el suelo, junto a ustedes, todas sus ropas. La gente se fue desnudando. A continuación nos empujaron a otra habitación para afeitarnos: no se conformaron solamente con rasurar nuestras cabezas, sino que no dejaron ni un solo pelo en nuestros cuerpos. En seguida pasamos a las duchas. Nos volvieron a poner en fila. A duras penas nos reconocimos.

NUESTRA ÚNICA POSESIÓN: LA EXISTENCIA DESNUDA Y LA TENTACIÓN DEL SUICIDIO

Mientras esperábamos a ducharnos, nuestra desnudez se nos hizo patente: nada teníamos ya salvo nuestros cuerpos rapados totalmente. Literalmente hablando, lo único que poseíamos era nuestra *existencia desnuda*.

Lo desesperado de la situación, la amenaza de la muerte que día tras día, hora tras hora, minuto tras minuto se cernía sobre nosotros, la proximidad de la muerte de otros –la mayoría- hacía que casi todos, aunque fuera por breve tiempo, abrigasen el pensamiento de suicidarse.

Fruto de las convicciones personales, la primera noche que pasé en el campo me hice a mí mismo la promesa de que no “me lanzaría contra la alambrada”. Ésta era la frase que se utilizaba en el campo para describir el método de suicidio más popular: tocar la cerca de alambre electrificada.

Anexo: Vida y Obra de Viktor Frankl

LA HUIDA HACIA EL INTERIOR

En la vida del campo de concentración aún era posible desarrollar una profunda vida espiritual. No cabe duda que las personas sensibles acostumbradas a una vida intelectual rica sufrieron muchísimo (su constitución era a menudo endeble), pero el daño causado a su ser íntimo fue menor: era capaces de aislarse del terrible entorno retrayéndose a una vida de riqueza interior y libertad espiritual. Sólo de esta forma puede uno explicarse la paradoja aparente de que algunos prisioneros, a menudo los menos fornidos, parecían soportar mejor la vida del campo de concentración que los de naturaleza más robusta.

Voy a contar lo que sucedía aquellas mañanas en que, antes del alba, teníamos que ir andando hasta nuestro lugar de trabajo.

Oíamos gritar las órdenes: "¡Atención, destacamento adelante! Todavía resuenan en mis oídos estas palabras. A la orden de: ¡Gorras fuera!" atravesábamos la verja del campo, mientras nos enfocaban con los reflectores. El que no marchaba con marcialidad recibía una patada.

En la oscuridad tropezábamos con las piedras y nos metíamos en los charcos. Los guardias no dejaban de gritarnos y azuzarnos con las culatas de sus rifles. Los que tenían los pies llenos de llagas se apoyaban en el brazo de su vecino. Apenas mediaban palabras; el viento helado no propiciaba la conversación. Con la boca protegida por el cuello de la chaqueta, el hombre que marchaba a mi lado me susurró de repente: "¡Si nos vieran nuestras esposas! Espero que ellas estén mejor en sus campos e ignoren lo que nosotros estamos pasando." Sus palabras evocaron en mí el recuerdo de mi esposa.

Mientras marchábamos a trompicones durante kilómetros, resbalando en el hielo y apoyándonos continuamente el uno en el otro, no dijimos palabra, pero ambos lo sabíamos: cada uno pensaba en su mujer. De vez en cuando yo levantaba la vista al cielo y veía diluirse las estrellas al primer albor rosáceo de la mañana que comenzaba a mostrarse tras una oscura franja de nubes. Pero mi mente se aferraba a la imagen de mi mujer, a quien vislumbraba con extraña precisión. La oía contestarme, la veía sonriéndome con su mirada franca y cordial. Real o no, su mirada era más luminosa que el sol del amanecer.

Anexo: Vida y Obra de Viktor Frankl

Un pensamiento me petrificó: por primera vez en mi vida comprendí la verdad de que el amor es la meta última y más alta a que puede aspirar el hombre. Fue entonces cuando aprehendí el significado del mayor de los secretos: la salvación del hombre está en el amor y a través del amor. Comprendí cómo el hombre, desposeído de todo en este mundo, todavía puede conocer la felicidad si vive el amor.

CONCEPTOS BÁSICOS DE LOGOTERAPIA

VOLUNTAD DE SENTIDO

La búsqueda por parte del hombre del sentido de la vida constituye una fuerza primaria. Este sentido es único y específico en cuanto es uno mismo y uno solo quien tiene que encontrarlo; únicamente así logra alcanzar el hombre un significado que satisfaga su propia voluntad de sentido.

Hace unos cuantos años se realizó en Francia una encuesta de opinión. Los resultados demostraron que el 80% de la población encuestada reconocía que el hombre necesita “algo” por qué vivir. Además, el 61% admitía que había “algo”, o alguien, en sus vidas por cuya causa estaban dispuestos incluso a morir.

No hay nada en el mundo capaz de ayudarnos a sobrevivir, aun en las peores condiciones, como el hecho de saber que la vida tiene un sentido. Hay mucha sabiduría en Nietzsche cuando dice: “Quien tiene un *porqué* para vivir puede soportar casi cualquier *cómo*.” Los campos de concentración nazis fueron testigos de que los más aptos para la supervivencia eran aquellos que sabían que les esperaba una tarea por realizar.

Anexo: Vida y Obra de Viktor Frankl

Puede verse, pues, que la salud se basa en un cierto grado de tensión, la tensión entre lo que se ha logrado y lo que todavía no se ha conseguido; o el vacío entre lo que se es y lo que se debería ser. Lo que el hombre realmente necesita no es vivir sin tensiones, sino esforzarse y luchar por una meta que le merezca la pena; sentir la llamada de un sentido potencial que está esperando a que él lo cumpla.

Cuando el hombre pierde esta voluntad de sentido, que le lleva a tener que elegir lo que le permitirá cumplir lo que para él merece la pena, entonces está ante dos peligros propios del vacío existencial: 1) *el conformismo*: desea hacer lo que otras personas hacen. 2) *el totalitarismo*: hace lo que otras personas quieren que haga.

LOGOTERAPIA

La terapia apropiada para que el hombre encuentre el sentido en su vida es la "logoterapia". Una terapia que se atreve a penetrar en la dimensión espiritual de la existencia humana. De hecho, *logos*, en griego no sólo quiere decir "significación" o "sentido", sino también "espíritu". La logoterapia considera temas espirituales como pueden ser la aspiración humana por una existencia significativa y la frustración derivada de no conseguirlo. La logoterapia hace al hombre consciente del *logos* oculto de su existencia, del sentido potencial de su existencia, de su *voluntad* de sentido.

Anexo: Vida y Obra de Viktor Frankl

LA ESENCIA DE LA EXISTENCIA

El sentido de la vida difiere de un hombre a otro, de un día para otro, de una hora a otra hora. Así pues, lo que importa no es el sentido de la vida en términos generales, sino el significado concreto de la vida de cada individuo en un momento dado. Cada persona tiene su propia misión que cumplir; cada uno debe llevar a cabo un cometido concreto; su tarea es única como única es su oportunidad para instrumentarla.

En una palabra, a cada hombre se le pregunta por la vida y únicamente puede responder a la vida *respondiendo* por su propia vida; sólo siendo responsable puede contestar a la vida. De modo que la logoterapia considera que la esencia íntima de la existencia humana está en su capacidad de ser responsable.

La capacidad de ser responsable se refleja en el imperativo categórico de la logoterapia; a saber: "Vive como si ya estuvieras viviendo por segunda vez y como si la primera vez ya hubieras actuado tan desacertadamente como ahora estás a punto de actuar." Esta máxima que invita a imaginar, en primer lugar, que el presente es pasado y, en segundo lugar, que se puede modificar y corregir ese pasado: este precepto enfrenta al hombre con la *finitud* de la vida, así como con la *finalidad* de lo que cree de sí mismo y de su vida.

El hombre debe hacerse plenamente consciente de sus propias responsabilidades; debe decidir por qué, ante qué o ante quién se considera responsable; debe formular su propio juicio, considerando la verdad que se le presenta ante cada circunstancia.

Anexo: Vida y Obra de Viktor Frankl

CAMINOS PARA ENCONTRAR EL SENTIDO DE LA VIDA

Podemos descubrir el sentido de la vida de tres modos distintos:

- 1) Realizando acciones. El hombre puede encontrar sentido a su vida a través de todo lo que puede hacer para dar respuesta a necesidades personales y de los demás. El hombre con su trabajo puede transformar las cosas para conseguir objetivos concretos.

A través de este camino, el *homo sapiens* puede articularse en el *homo faber*, que llena su sentido existencial mediante sus creaciones.

- 2) Teniendo principios (valores). El hombre tiene la capacidad de convivir con las demás personas y con el mundo que le rodea. Encuentra satisfacción al convivir en armonía con los demás, siguiendo principios y valores que, al aplicarlos, aseguran el bienestar para todos. El amor constituye la única manera de aprehender a otro ser humano en lo más profundo de su personalidad. Nadie puede ser totalmente conocedor de la esencia de otro ser humano si no le ama. La persona que ama posibilita al amado a que manifieste su potencialidad y la convierta en realidad.

Siguiendo este camino, se configura el *homo amans*, que enriquece el sentido de su vida a través del encuentro y el amor.

Anexo: Vida y Obra de Viktor Frankl

3) Aceptando el sufrimiento.

Cuando el hombre se enfrenta con una situación inevitable que genera sufrimiento y no se puede cambiar, como puede ser una enfermedad incurable, entonces se le presenta la oportunidad de encontrarle un sentido al propio sufrimiento. El sufrimiento deja de ser en cierto modo sufrimiento en el momento en que se le encuentra un sentido, como puede ser descubrir el valor del sacrificio. El hombre puede estar dispuesto incluso a sufrir a condición de que ese sufrimiento tenga un sentido.

Ante los sufrimientos del campo de concentración mis camaradas se preguntaban: “¿Sobreviviremos a este campo? Pues si no, este sufrimiento no tiene sentido.” La pregunta que yo me planteaba era algo distinta: “¿Tiene todo este sufrimiento, estas muertes en torno mío, algún sentido? Porque si no, definitivamente, la supervivencia no tiene sentido, pues la vida cuyo significado depende de una casualidad –ya se sobreviva o se escape a ella- en último término no merece ser vivida.”

Lo que se le pide al hombre no es que soporte la insensatez de la vida, sino más bien que asuma racionalmente su propia capacidad para aprehender toda la sensatez incondicional de esa vida.

Así podemos comprender claramente la razón que le asistía a Goethe para decir: “No existe ninguna situación que no pueda ser ennoblecida por el servicio o la paciencia.” Comprendemos también las palabras de Hermann Cohen: “La suprema dignidad del hombre es el sufrimiento.”

Encontrando el sentido a través del sufrimiento, es como adquiere todo su valor el *homo patiens*.