



# **KPI's VISTA**

**Manual de Procedimientos Operativos**

**RA-MPO-KPIS-CL-01**

## **CINÉPOLIS**

**Versión 01:** 30 de Junio de 2016

**Cancela y sustituye:** Ninguno.

Toda la información contenida en este documento es confidencial y se proporciona como una fuente de información para la operación de los procesos administrativos, operativos y de soporte de Cinépolis (incluyendo a cualquiera de sus empresas afiliadas y/o subsidiarias, o a aquellas que de tiempo en tiempo formen parte del Grupo Cinépolis). Por lo tanto queda estrictamente prohibida la publicación, divulgación y utilización de su contenido por cualquier medio, para fines propios o de terceros no autorizados y sin el consentimiento expreso y por escrito de Cinépolis.

## Hoja de Firmas

Elaboró	Revisó
<b>Diana Amaya</b> <b>Consultor Senior de Procesos</b>	<b>Alberto Landeta</b> <b>Gerente Regional Chile</b>

Autorizó
<b>José María Ortega</b> <b>Gerente de Operaciones</b>

## Índice

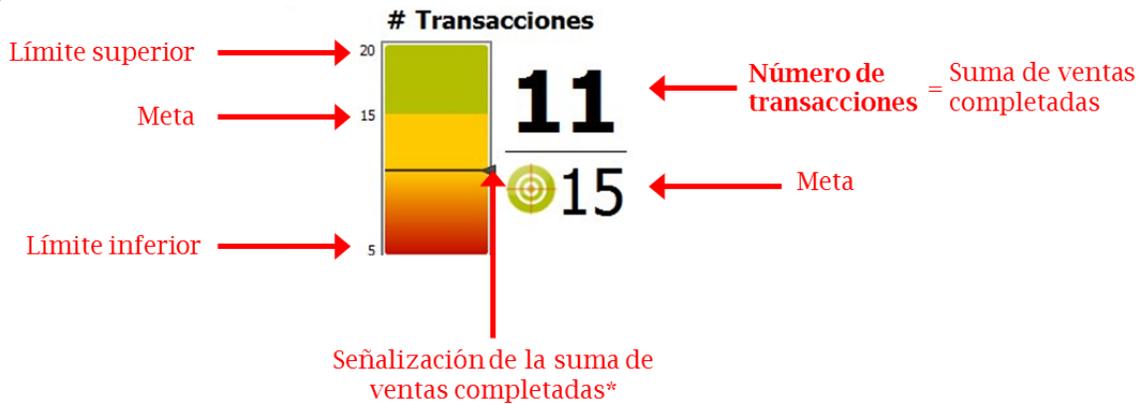
1. Descripción KPI's.....	4
2. Configuración KPI's.....	8
3. Reporte (KPI Performance by Operator) .....	13
3.1. Generación .....	14
3.2. Descripción .....	22
4. <i>Gadget</i> KPI .....	24
5. Tabla de cambios .....	27

# **1. Descripción KPI's**

Los KPI's son una herramienta del sistema Vista que permite medir el desempeño de los Vendedores de Boletería, Confeitería y Alimentos mediante ciertos indicadores que se actualizan al completar cada venta y son los siguientes:

### # Transacciones

Es la suma de todas las ventas completadas en un punto de venta y se compone con lo siguiente<sup>1</sup>:



\*La señalización se desplazará por el gráfico dependiendo del resultado.

### Tiempo Promedio

Es el tiempo promedio en segundos, desde que se añade una orden por cliente hasta el momento de completarla en el sistema y se compone con lo siguiente<sup>2</sup>:

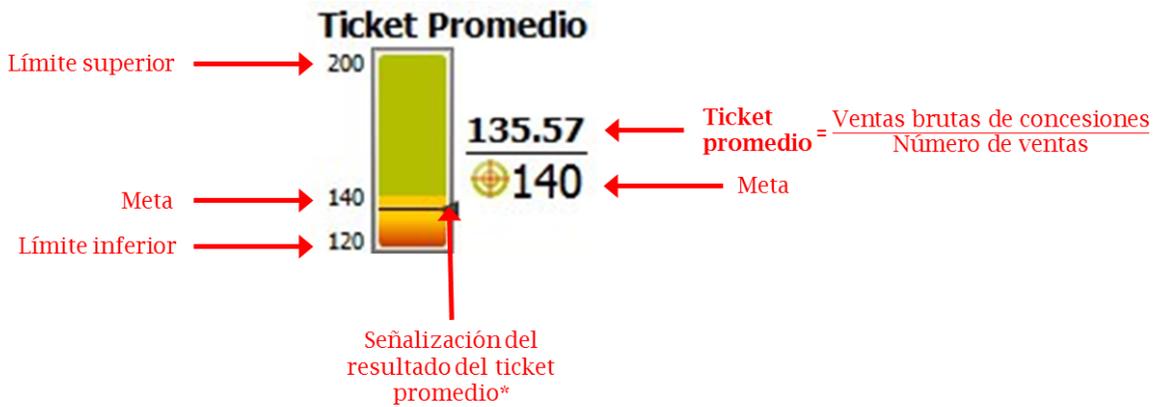


\*La señalización se desplazará por el gráfico dependiendo del resultado.

<sup>1</sup> Los límites y la meta se configuran desde el módulo de Vista BackOffice.

### Ticket Promedio

Es la cantidad total monetaria de ventas entre el número de ventas completadas. y se compone con lo siguiente<sup>2</sup>:



\*La señalización se desplazará por el gráfico dependiendo del resultado.

Los KPI's se visualizan en los puntos de venta y varían dependiendo del negocio:

### Boletería

Muestra “# Transacciones” y “Tiempo Promedio”:



<sup>2</sup> Los límites y la meta se configuran desde el módulo de Vista BackOffice.



### Concesiones: Confeitería y Alimentos

Muestra “# Transacciones”, “Tiempo Promedio” y “Ticket Promedio”:

The screenshot shows a concession menu interface for Hoyts. The menu items are arranged in a grid. A red box highlights the KPI summary section, which includes three bar charts and their corresponding values: # Transacciones (3), Tiempo Promedio (15), and Ticket Promedio (39.67). A second red box highlights a smaller version of this KPI summary located in the bottom right corner of the menu area. The interface also includes a list of menu items with prices, a total amount of \$0.00, and a status bar at the bottom with system information.

Item	Price
ESPRESSO 1	\$27.00
ESPRESSO 2	\$30.00
AME C-	\$29.00
AME M-	\$35.00
AME G-	\$29.00
CAP C-	\$38.00
CAP M-	\$44.00
LAT C-	\$39.00
LAT M-	\$45.00
MOKA CH	\$44.00
MOKA MED	\$49.00
MOKA GDE	\$54.00
EXTRAS	\$13.00
CHO C-	\$40.00
CHO M-	\$46.00
CHO G-	\$49.00
EXTRA ESEN	\$13.00

**KPI Summary (Top):**

- # Transacciones: 3 (Target: 50)
- Tiempo Promedio: 15 (Target: 78)
- Ticket Promedio: 39.67 (Target: 140)

**KPI Summary (Bottom Right):**

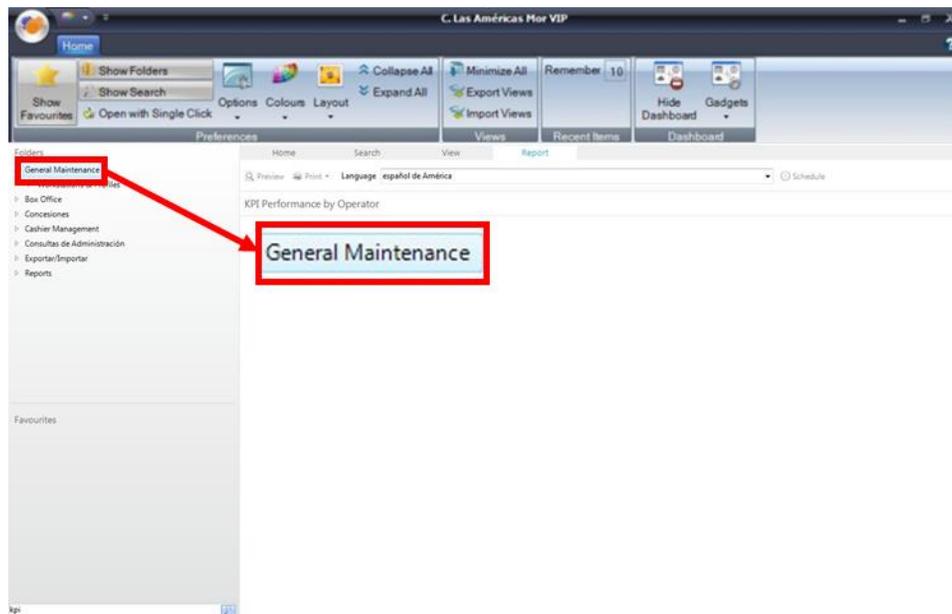
- # Transacciones: 3 (Target: 50)
- Tiempo Promedio: 15 (Target: 78)
- Ticket Promedio: 39.67 (Target: 140)

**Status Bar:** 12 Feb 2013 2:34 pm | Usuario: Gerente 1 gerente | Última Venta: \$0.00 | Last tendered: \$0.00 | Último Cambio: \$0.00

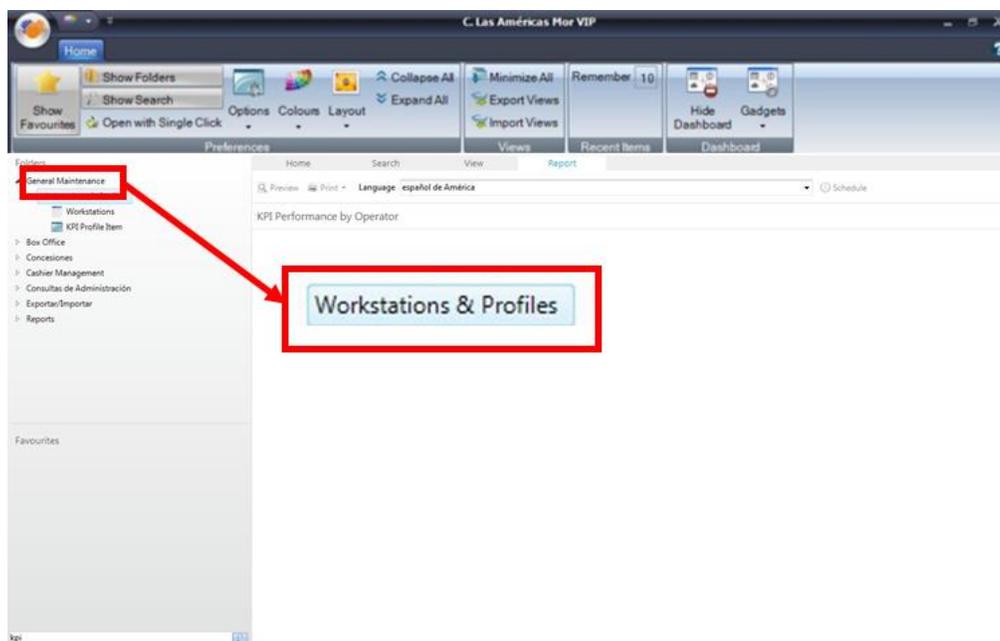
## **2. Configuración KPI's**

Para poder configurar las metas y los límites de los KPI's, primeramente se debe ingresar al sistema como lo indica el **M.P.O. Vista BackOffice** vigente y posteriormente se debe realizar lo siguiente:

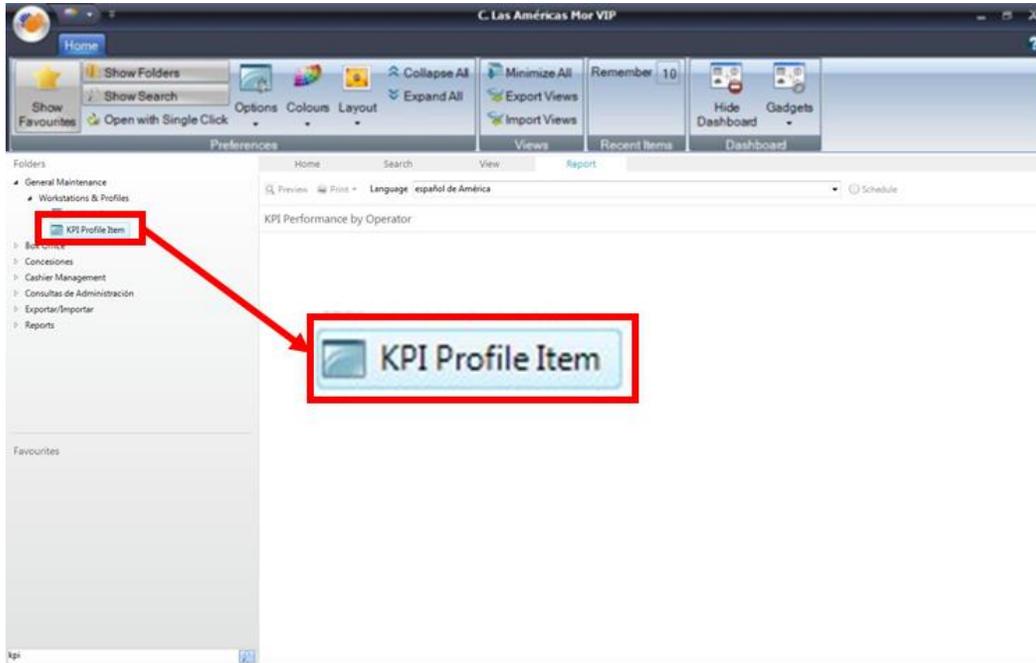
1. Dar clic en el folder “Mantenimiento General/General Maintenance” del panel de navegación para desglosarlo.



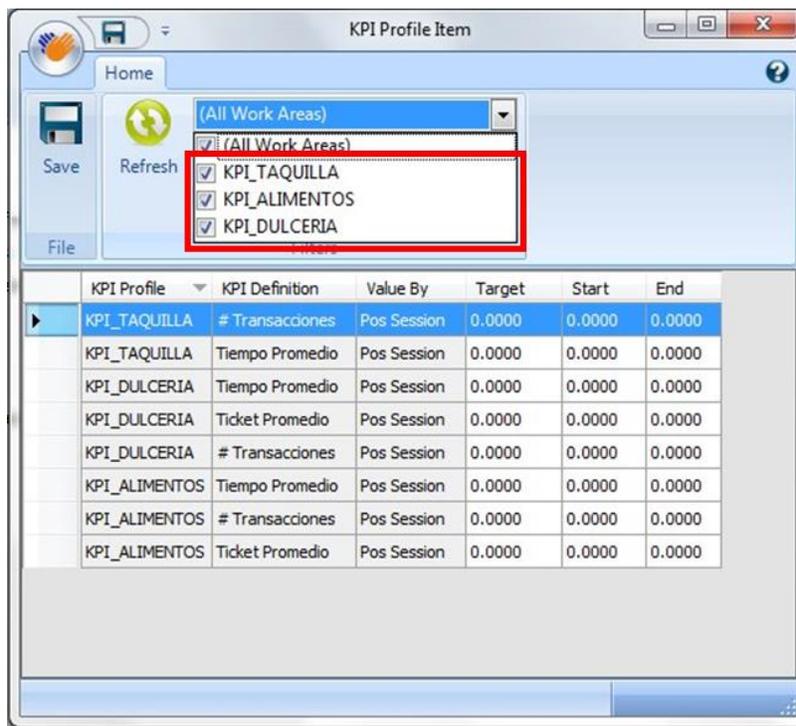
2. Dar clic en la subcarpeta con el nombre “Perfiles y Terminales/Workstations & Profiles” para desglosarla.



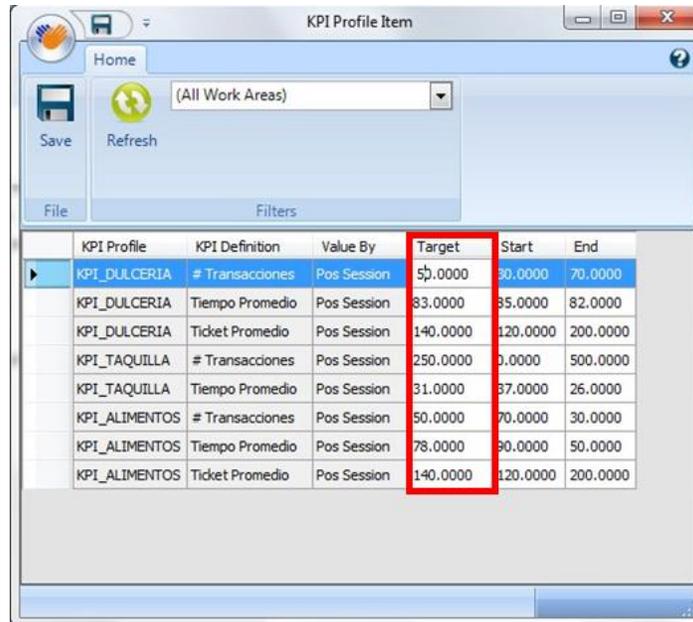
3. Dar doble clic en la opción “KPI Profile Item”.



4. Una vez que aparezca la ventana “KPI Profile Item”, habilitar de la lista desplegable los campos de “KPI\_TAQUILLA”, “KPI\_DULCERIA” y “KPI\_ALIMENTOS”.

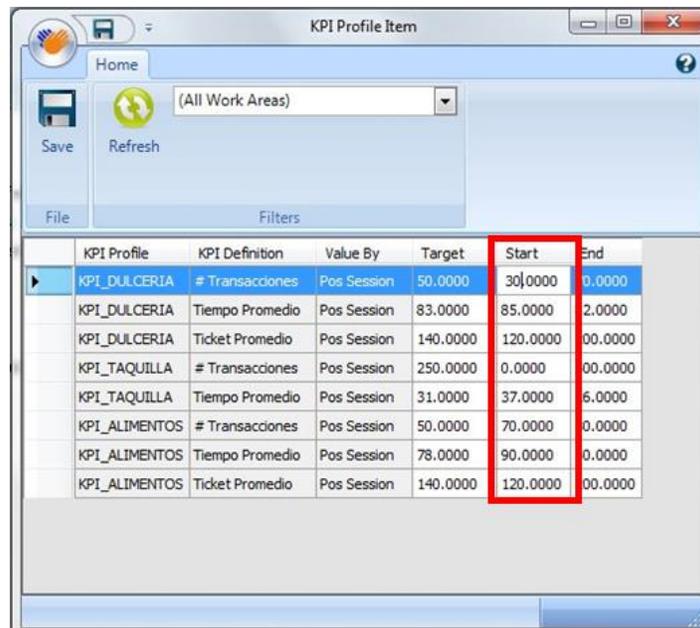


5. Ingresar la meta de acuerdo al KPI que corresponda para cada negocio en los campos de la columna "Target"<sup>3</sup>.



KPI Profile	KPI Definition	Value By	Target	Start	End
KPI_DULCERIA	# Transacciones	Pos Session	50.0000	30.0000	70.0000
KPI_DULCERIA	Tiempo Promedio	Pos Session	83.0000	85.0000	82.0000
KPI_DULCERIA	Ticket Promedio	Pos Session	140.0000	120.0000	200.0000
KPI_TAQUILLA	# Transacciones	Pos Session	250.0000	0.0000	500.0000
KPI_TAQUILLA	Tiempo Promedio	Pos Session	31.0000	37.0000	26.0000
KPI_ALIMENTOS	# Transacciones	Pos Session	50.0000	70.0000	30.0000
KPI_ALIMENTOS	Tiempo Promedio	Pos Session	78.0000	90.0000	50.0000
KPI_ALIMENTOS	Ticket Promedio	Pos Session	140.0000	120.0000	200.0000

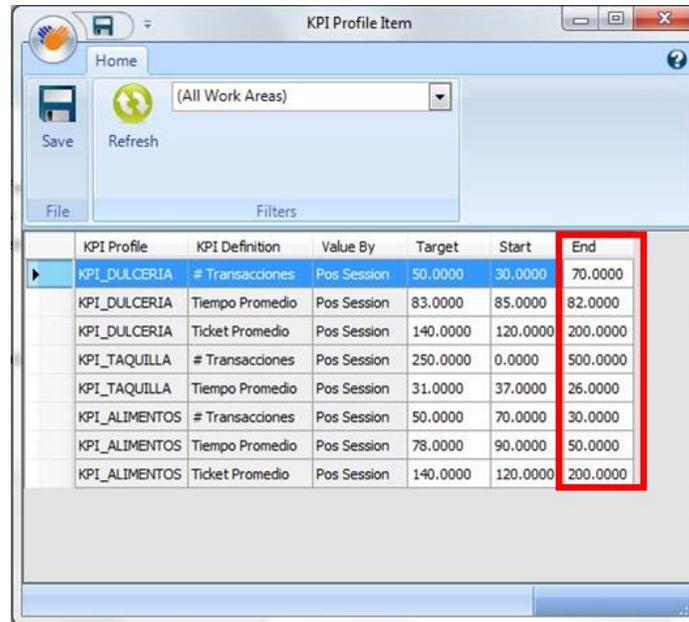
6. Ingresar el límite inferior de acuerdo al KPI que corresponda para cada negocio en los campos de la columna "Start"<sup>3</sup>.



KPI Profile	KPI Definition	Value By	Target	Start	End
KPI_DULCERIA	# Transacciones	Pos Session	50.0000	30.0000	0.0000
KPI_DULCERIA	Tiempo Promedio	Pos Session	83.0000	85.0000	2.0000
KPI_DULCERIA	Ticket Promedio	Pos Session	140.0000	120.0000	00.0000
KPI_TAQUILLA	# Transacciones	Pos Session	250.0000	0.0000	00.0000
KPI_TAQUILLA	Tiempo Promedio	Pos Session	31.0000	37.0000	6.0000
KPI_ALIMENTOS	# Transacciones	Pos Session	50.0000	70.0000	0.0000
KPI_ALIMENTOS	Tiempo Promedio	Pos Session	78.0000	90.0000	0.0000
KPI_ALIMENTOS	Ticket Promedio	Pos Session	140.0000	120.0000	00.0000

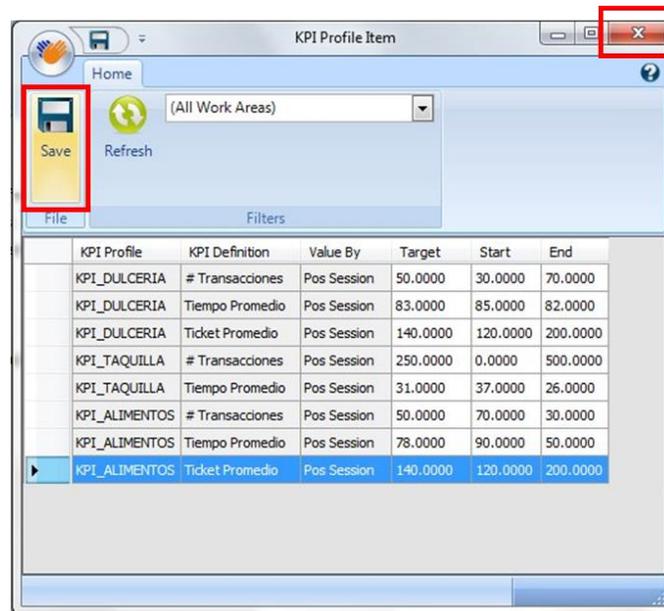
<sup>3</sup> Se recomienda ingresar los valores con números enteros.

7. Ingresar el límite inferior de acuerdo al KPI que corresponda para cada negocio en los campos de la columna “End”<sup>4</sup>.



KPI Profile	KPI Definition	Value By	Target	Start	End
KPI_DULCERIA	# Transacciones	Pos Session	50.0000	30.0000	70.0000
KPI_DULCERIA	Tiempo Promedio	Pos Session	83.0000	85.0000	82.0000
KPI_DULCERIA	Ticket Promedio	Pos Session	140.0000	120.0000	200.0000
KPI_TAQUILLA	# Transacciones	Pos Session	250.0000	0.0000	500.0000
KPI_TAQUILLA	Tiempo Promedio	Pos Session	31.0000	37.0000	26.0000
KPI_ALIMENTOS	# Transacciones	Pos Session	50.0000	70.0000	30.0000
KPI_ALIMENTOS	Tiempo Promedio	Pos Session	78.0000	90.0000	50.0000
KPI_ALIMENTOS	Ticket Promedio	Pos Session	140.0000	120.0000	200.0000

8. Dar clic en el ícono “Save” para completar el registro y cerrar la ventana dando clic en la “X”.



KPI Profile	KPI Definition	Value By	Target	Start	End
KPI_DULCERIA	# Transacciones	Pos Session	50.0000	30.0000	70.0000
KPI_DULCERIA	Tiempo Promedio	Pos Session	83.0000	85.0000	82.0000
KPI_DULCERIA	Ticket Promedio	Pos Session	140.0000	120.0000	200.0000
KPI_TAQUILLA	# Transacciones	Pos Session	250.0000	0.0000	500.0000
KPI_TAQUILLA	Tiempo Promedio	Pos Session	31.0000	37.0000	26.0000
KPI_ALIMENTOS	# Transacciones	Pos Session	50.0000	70.0000	30.0000
KPI_ALIMENTOS	Tiempo Promedio	Pos Session	78.0000	90.0000	50.0000
KPI_ALIMENTOS	Ticket Promedio	Pos Session	140.0000	120.0000	200.0000

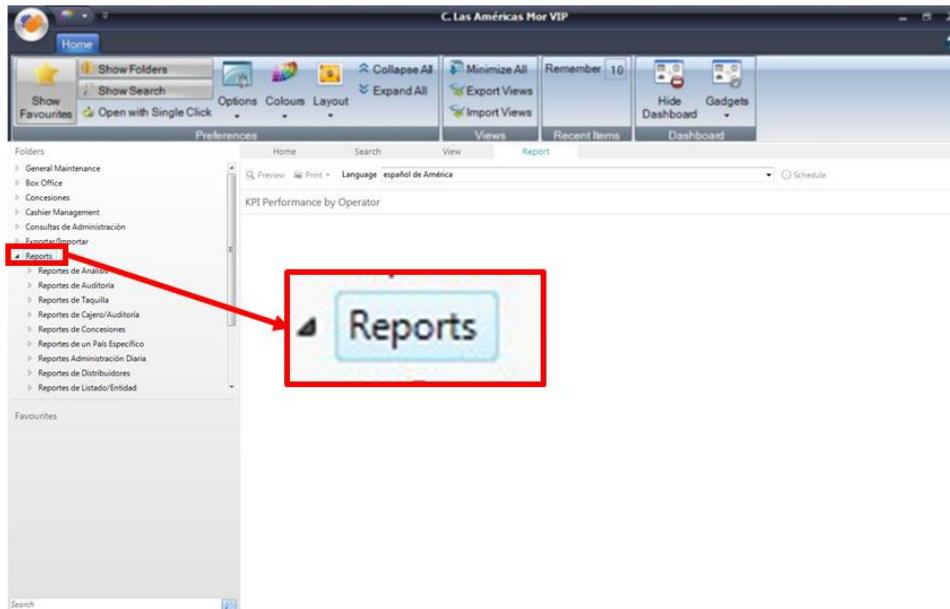
<sup>4</sup> Se recomienda ingresar los valores con números enteros.

# **3. Reporte (KPI Performance by Operator)**

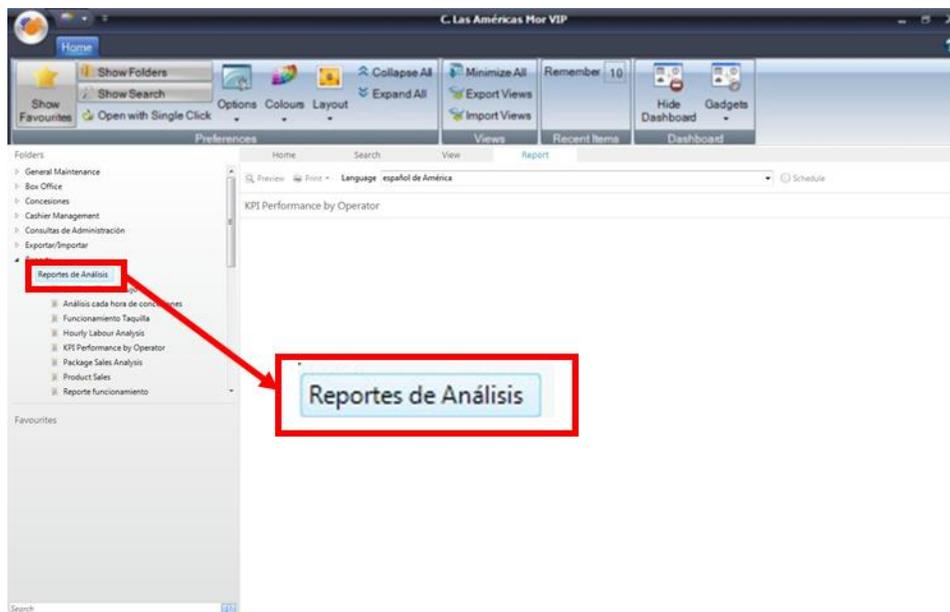
## **3.1. Generación**

Para saber el desempeño que han tenido los Vendedores se puede hacer uso del reporte “KPI Performance by Operator”, mismo que se debe generar, de la siguiente manera:

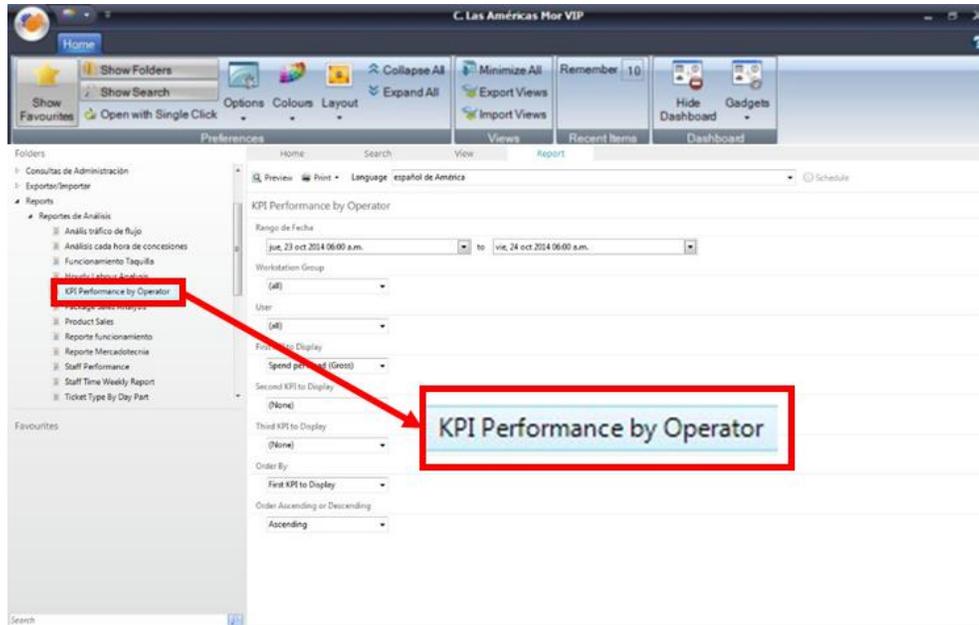
1. Dar clic en el folder “Reports” del panel de navegación para desglosarlo.



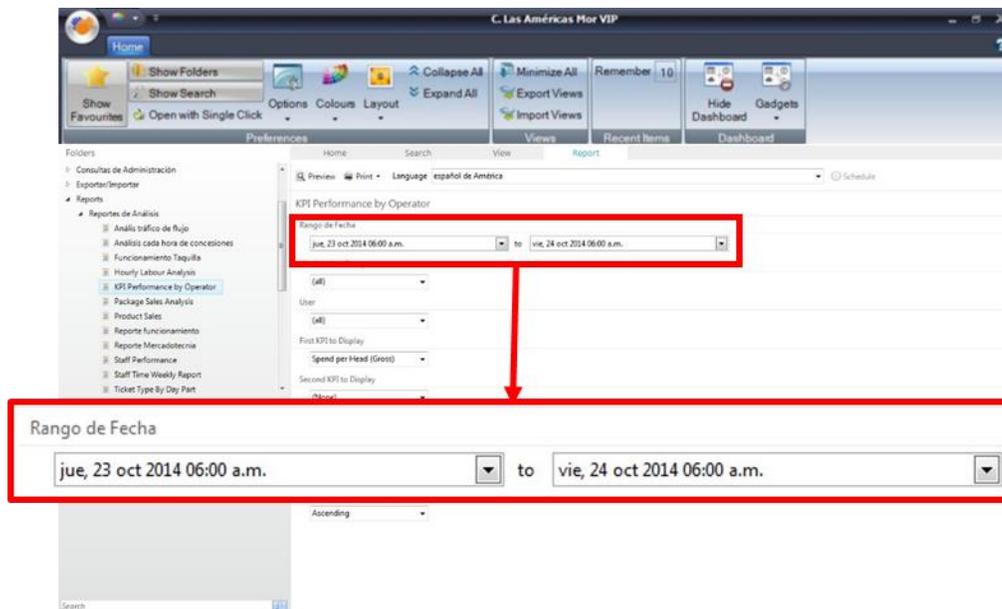
2. Dar clic en la subcarpeta “Reportes de Análisis” para desglosarla.



3. Dar clic en la opción “KPI Performance by Operator”.

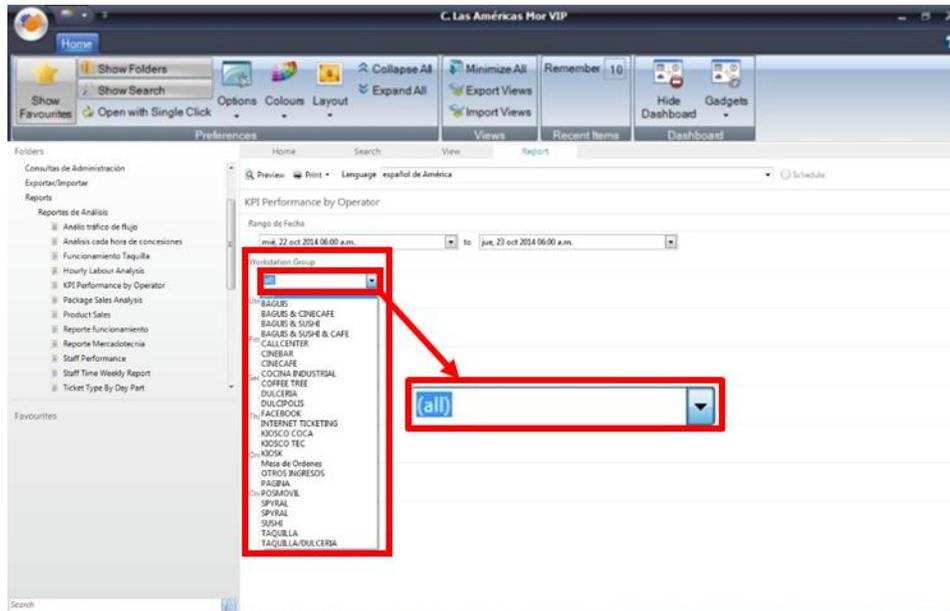


4. Seleccionar de la lista desplegable del apartado “Rango de Fecha” las fechas que se deseen consultar<sup>5</sup>.

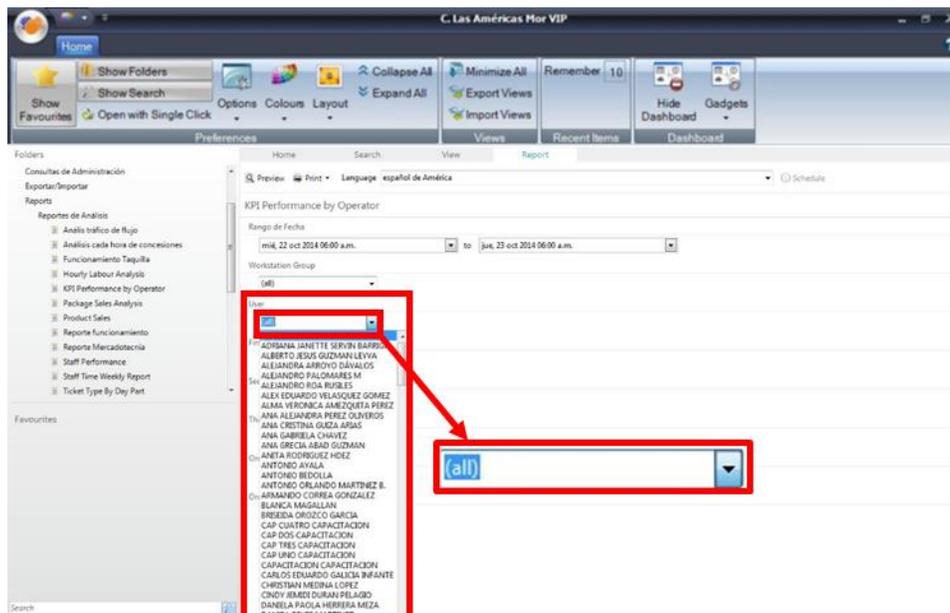


<sup>5</sup> Si se selecciona un rango de dos días o más, la información de cada usuario en el reporte seguirá saliendo por día.

5. Seleccionar de la lista desplegable del apartado “Workstation Group” el grupo de estaciones de trabajo (negocio) del que se desee sacar el reporte o la opción “(all)” para considerarlas todas.

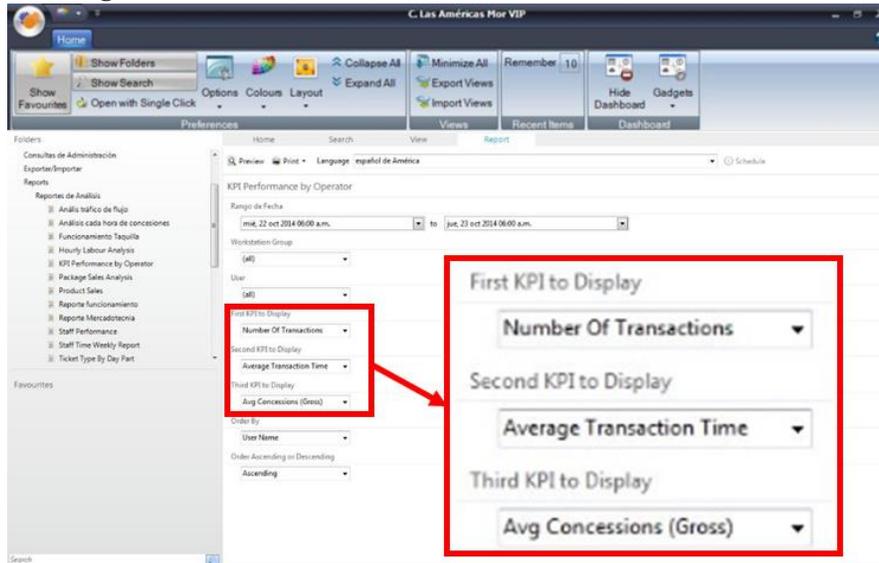


6. Seleccionar de la lista desplegable del apartado “User” el usuario (Vendedor) del que se desee sacar el reporte o la opción “(all)” para considerarlos todos.



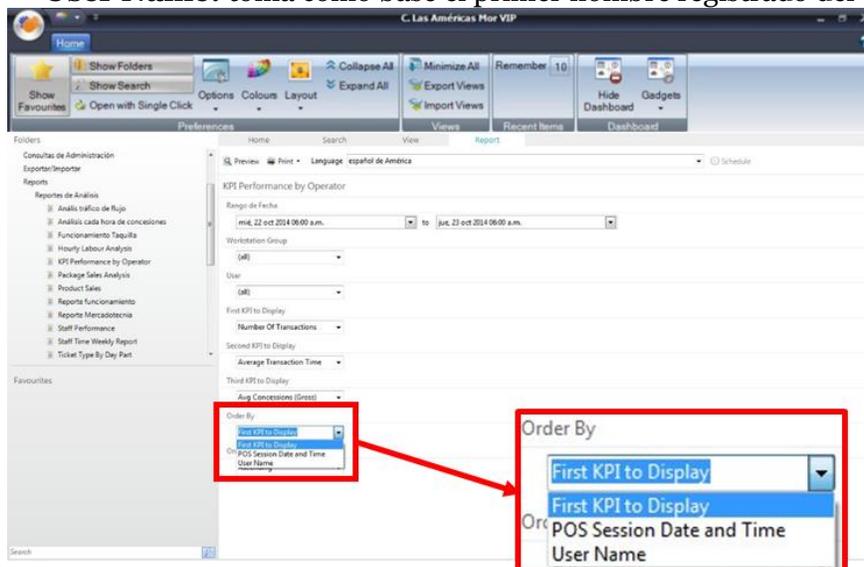
Seleccionar en la lista desplegable de los apartados “First KPI to Display”, “Second KPI to Display” y “Third KPI to Display”, uno de los siguientes KPI en cada campo:

- 7.
- “Number Of Transactions” (#Transacciones)
  - “Average Transaction Time” (Tiempo Promedio)
  - “Avg Concessions (Gross)” (Ticket Promedio)

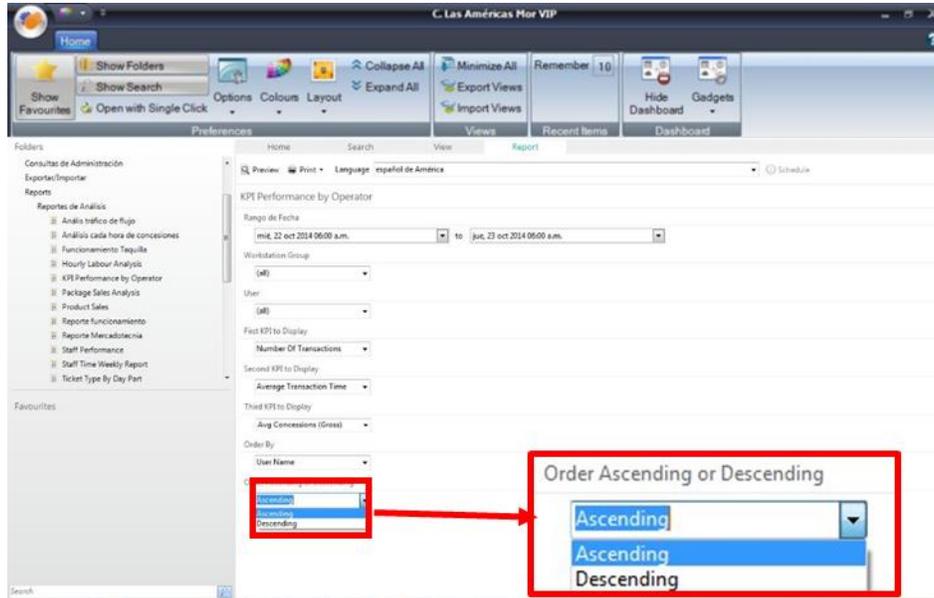


Seleccionar de la lista desplegable del apartado “Order By” el criterio en el que se desee que se ordenen los datos del reporte. Las opciones son:

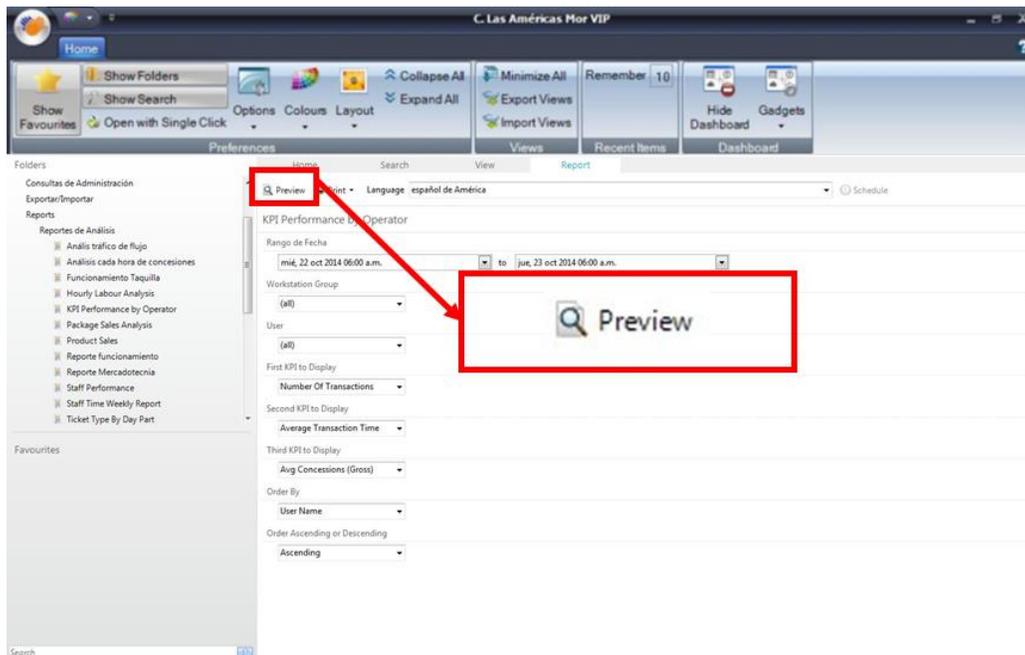
- 8.
- **First KPI to Display:** toma como base los valores del KPI que se colocó en el apartado con el mismo nombre.
  - **POS Session Date and Time:** toma como base la fecha y hora en la que el Vendedor inició sesión en el punto de venta.
  - **User Name:** toma como base el primer nombre registrado del usuario.



9. Seleccionar de la lista desplegable del apartado “Order Ascending or Descending” la manera en la que se desee que se ordene el reporte.



10. Dar clic en el botón “Preview” para revisar la vista previa del reporte.



11. Dar clic en el botón de exportar para guardar el reporte.

**KPI Performance by Operator**

C. Plaza Morelia  
PASEO DE LA REPUBLICA 5030  
COL. JARDINES DEL RINCON  
CP 58270 MORELIA, MICH.

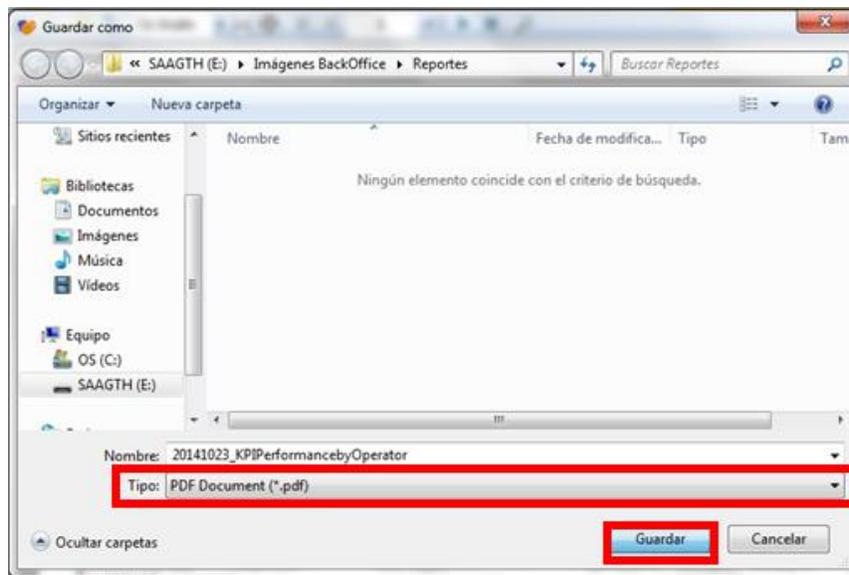
From Wednesday 22/10/2014 06:00 am Until Thursday 23/10/2014 06:00 am Workstation Group: All User: All KPI 1: The Number of Transactions that have been completed. KPI 2: The average time taken, in seconds, to complete a transaction from the time the first item is added to the order until the order is completed. KPI 3: The average gross concession sales made per ticket purchased. Report Sequence: User Name (Ascending)

User	Workstation Group	Workstation	Date	Start Time	End Time	# Trans	Total Box (Gross)	Total Conc. (Gross)	KPI 1: Number Of Transactions	KPI 2: Average Transaction Time	KPI 3: Spend per Head (Gross)
ANA CRISTINA GUZMA ARIAS	COFFEE TREE	060CUL18	22/10/2014	12:04p.m.	05:11p.m.	25	0.00	1,848.00	25	31	0.00
ANA GABRIELA CHAVEZ	BADUIS	060DUL19	22/10/2014	02:49p.m.	11:23p.m.	92	0.00	7,722.00	92	42	0.00
ARMANDO CORREA DULCERA GONZALEZ	060DUL06	060DUL06	22/10/2014	01:38p.m.	09:15p.m.	123	0.00	16,215.00	123	96	0.00
BRISEIDA OROZCO GARCIA	COFFEE TREE	060DUL17	22/10/2014	02:42p.m.	11:17p.m.	110	0.00	9,837.00	110	37	0.00
DANIRA REYES MARTINEZ	TAQUILLA	060TAQ04	22/10/2014	12:34p.m.	08:33p.m.	225	24,346.00	25.00	225	34	0.04
DIANA GONZALEZ GARCIA	TAQUILLA	060TAQ02	22/10/2014	04:05p.m.	11:23p.m.	110	12,244.00	25.00	110	60	0.09
DIANA LAURA CASTRO ORTIZ	TAQUILLA	060TAQ09	22/10/2014	03:02p.m.	10:42p.m.	127	13,701.00	0.00	127	37	0.00
DIEGO FERNANDO GENTENO JIMENEZ	DULCERA	060CUL12	22/10/2014	04:08p.m.	11:13p.m.	69	0.00	6,718.00	69	143	0.00
ELDA ARREOLA GOMEZ	TAQUILLA	060TAQ05	22/10/2014	01:29p.m.	09:11p.m.	206	22,375.00	0.00	206	37	0.00
ENRIQUE DANIEL RALDA GUTIERREZ	TAQUILLA	060TAQ10	22/10/2014	03:43p.m.	10:54p.m.	132	15,279.00	0.00	132	26	0.00
ESTEFANIA GUZMAN	TAQUILLA	060TAQ08	22/10/2014	02:05p.m.	09:51p.m.	148	16,596.00	0.00	148	43	0.00
EVA LUCIA GORDILLO	BADUIS	060DUL20	22/10/2014	12:04p.m.	04:21p.m.	28	0.00	2,800.00	28	38	0.00
FABIOLA BERDUSCO L	TAQUILLA	060TAQ03	22/10/2014	12:04p.m.	07:40p.m.	98	13,011.00	0.00	98	34	0.00
FATMA SEGURIA	TAQUILLA	060TAQ01	22/10/2014	06:20p.m.	11:16p.m.	0	0.00	0.00	0	0	0.00

Nº de página actual: 1      Nº total de páginas: 2      Factor de zoom: Ancho de página

Seleccionar el formato en el que se desea guardar el reporte y dar clic en el botón “Guardar”. Las opciones de formato más recomendables son:

- 12.
- **PDF Document:** guarda el documento en PDF, por lo que no se podrá editar.
  - **Microsoft Excel (97-2003) Data Only:** guarda el documento en Excel sin celdas combinadas, formatos predeterminados ni encabezados, por lo que se facilita el manejo de los datos.



13. Si se desea imprimir el reporte, dar clic en el botón con el icono de la impresora. Si no, solamente dar clic en la “X” para cerrar la vista previa.

**KPI Performance by Operator**

C. Plaza Morelia  
PASEO DE LA REPUBLICA 5030  
COL. JARDINES DEL RINCON  
CP 58270 MORELIA, MICH.

From Wednesday 22/10/2014 06:00 am Until Thursday 23/10/2014 06:00 am Workstation Group: All User: All KPI 1: The Number of Transactions that have been completed KPI 2: The average time taken, in seconds, to complete a transaction from the time the first item is added to the order until the order is completed KPI 3: The average gross concession sales made per ticket purchased. Report Sequence: User Name (Ascending)

User	Workstation Group	Workstation	Date	Start Time	End Time	# Trans	Total Box (Gross)	Total Conc (Gross)	KPI 1: Number Of Transactions	KPI 2: Average Transaction Time	KPI 3: Spend per Head (Gross)
ANA CRISTINA GUIZAARIAS	COFFEE TREE	060DUL18	22/10/2014	12:04p.m.	05:11p.m.	25	0.00	1,848.00	25	31	0.00
ANA GABRIELA CHAVEZ	BAGUIS	060DUL19	22/10/2014	02:49p.m.	11:23p.m.	92	0.00	7,722.00	92	42	0.00
ARMANDO CORREA DULCERA GONZALEZ	060DUL06	060DUL06	22/10/2014	01:38p.m.	09:15p.m.	123	0.00	15,215.00	123	95	0.00
BRISSEIDA ORZCO GARCIA	COFFEE TREE	060DUL17	22/10/2014	02:42p.m.	11:17p.m.	110	0.00	9,837.00	110	37	0.00
DANIRA REYES MARTINEZ	TAQUILLA	060TAQ04	22/10/2014	12:34p.m.	08:33p.m.	225	24,345.00	25.00	225	34	0.04
DIANA GONZALEZ GARCIA	TAQUILLA	060TAQ02	22/10/2014	04:05p.m.	11:23p.m.	110	12,244.00	25.00	110	50	0.09
DIANALAJURA CASTRO ORTIZ	TAQUILLA	060TAQ09	22/10/2014	03:02p.m.	10:42p.m.	127	13,701.00	0.00	127	37	0.00
DIEGO FERNANDO CENTENO JIMENEZ	DULCERA	060DUL12	22/10/2014	04:08p.m.	11:13p.m.	89	0.00	9,718.00	89	143	0.00
ELDA ARREOLA GOMEZ	TAQUILLA	060TAQ05	22/10/2014	01:29p.m.	09:11p.m.	206	22,375.00	0.00	206	37	0.00
ENRIQUE DANIEL RAUDA GUTIERREZ	TAQUILLA	060TAQ10	22/10/2014	03:43p.m.	10:54p.m.	132	15,279.00	0.00	132	35	0.00
ESTEFANIA GUZMAN	TAQUILLA	060TAQ08	22/10/2014	02:05p.m.	09:51p.m.	148	16,586.00	0.00	148	43	0.00
EVALUCIA GORDILLO	BAGUIS	060DUL20	22/10/2014	12:04p.m.	04:21p.m.	28	0.00	2,600.00	28	38	0.00
FABIOLA BERDOZCO	TAQUILLA	060TAQ03	22/10/2014	12:04p.m.	07:40p.m.	98	13,011.00	0.00	98	34	0.00
FATIMA SECURA	TAQUILLA	060TAQ01	22/10/2014	06:20a.m.	11:16p.m.	0	0.00	0.00	0	0	0.00

Nº de página actual: 1      Nº total de páginas: 2      Factor de zoom: Ancho de página

14. Dar clic en la “X” para cerrar la vista previa.

**KPI Performance by Operator**

C. Plaza Morelia  
PASEO DE LA REPUBLICA 5030  
COL. JARDINES DEL RINCON  
CP 58270 MORELIA, MICH.

From Wednesday 22/10/2014 06:00 am Until Thursday 23/10/2014 06:00 am Workstation Group: All User: All KPI 1: The Number of Transactions that have been completed KPI 2: The average time taken, in seconds, to complete a transaction from the time the first item is added to the order until the order is completed KPI 3: The average gross concession sales made per ticket purchased. Report Sequence: User Name (Ascending)

User	Workstation Group	Workstation	Date	Start Time	End Time	# Trans	Total Box (Gross)	Total Conc (Gross)	KPI 1: Number Of Transactions	KPI 2: Average Transaction Time	KPI 3: Spend per Head (Gross)
ANA CRISTINA GUIZAARIAS	COFFEE TREE	060DUL18	22/10/2014	12:04p.m.	05:11p.m.	25	0.00	1,848.00	25	31	0.00
ANA GABRIELA CHAVEZ	BAGUIS	060DUL19	22/10/2014	02:49p.m.	11:23p.m.	92	0.00	7,722.00	92	42	0.00
ARMANDO CORREA DULCERA GONZALEZ	060DUL06	060DUL06	22/10/2014	01:38p.m.	09:15p.m.	123	0.00	15,215.00	123	95	0.00
BRISSEIDA ORZCO GARCIA	COFFEE TREE	060DUL17	22/10/2014	02:42p.m.	11:17p.m.	110	0.00	9,837.00	110	37	0.00
DANIRA REYES MARTINEZ	TAQUILLA	060TAQ04	22/10/2014	12:34p.m.	08:33p.m.	225	24,345.00	25.00	225	34	0.04
DIANA GONZALEZ GARCIA	TAQUILLA	060TAQ02	22/10/2014	04:05p.m.	11:23p.m.	110	12,244.00	25.00	110	50	0.09
DIANALAJURA CASTRO ORTIZ	TAQUILLA	060TAQ09	22/10/2014	03:02p.m.	10:42p.m.	127	13,701.00	0.00	127	37	0.00
DIEGO FERNANDO CENTENO JIMENEZ	DULCERA	060DUL12	22/10/2014	04:08p.m.	11:13p.m.	89	0.00	9,718.00	89	143	0.00
ELDA ARREOLA GOMEZ	TAQUILLA	060TAQ05	22/10/2014	01:29p.m.	09:11p.m.	206	22,375.00	0.00	206	37	0.00
ENRIQUE DANIEL RAUDA GUTIERREZ	TAQUILLA	060TAQ10	22/10/2014	03:43p.m.	10:54p.m.	132	15,279.00	0.00	132	35	0.00
ESTEFANIA GUZMAN	TAQUILLA	060TAQ08	22/10/2014	02:05p.m.	09:51p.m.	148	16,586.00	0.00	148	43	0.00
EVALUCIA GORDILLO	BAGUIS	060DUL20	22/10/2014	12:04p.m.	04:21p.m.	28	0.00	2,600.00	28	38	0.00
FABIOLA BERDOZCO	TAQUILLA	060TAQ03	22/10/2014	12:04p.m.	07:40p.m.	98	13,011.00	0.00	98	34	0.00
FATIMA SECURA	TAQUILLA	060TAQ01	22/10/2014	06:20a.m.	11:16p.m.	0	0.00	0.00	0	0	0.00

Nº de página actual: 1      Nº total de páginas: 2      Factor de zoom: Ancho de página

## **3.2. Descripción**



La información que puede ser consultada en este reporte es la siguiente:

**Rango de fechas y horarios en que se generó el reporte**

**Estaciones de trabajo (negocios)**

**Los usuarios de los que se generó el reporte**

**KPI de los que se generó el reporte y su orden**

**Orden del reporte**

**Lista de usuarios**

**Valores de los KPI por usuario**

**Sumatoria total**

**Estación de los usuarios**

**Punto de venta de los usuarios**

**Fecha y hora de inicio y fin de sesión**

**Número de transacciones**

**Ingreso bruto de venta de boletos**

**Ingreso neto de venta de concesiones**

**C. Plaza Morelia**  
PASEO DELA REPUBLICA 6030  
COL JARDINES DEL RINCON  
CP 58270 MORELIA, MICH.

**KPI Performance by Operator**

from Wednesday 22/10/2014 06:00 am Until Thursday 23/10/2014 06:00 am Workstation Group: All User: All KPI 1: The Number of Transactions that have been completed. KPI 2: The Average Sales Value, in seconds, to complete a transaction from the time the ticket is sold to the order until the order is completed. KPI 3: The average gross concession sales per transaction.  
Report Sequence: User Name (Ascending)

User	Workstation on Group	Workstation	Date	Star Time	End Time	# Trans	Total Box (Gross)	Total Cons (Gross)	KPI 1: Number of Transactions	KPI 2: Average Transaction Time	KPI 3: Avg Concesions (Gross)
ANA CRISTINA GUZA ARIAS	COFFEE TREE	060DUL18	22/10/2014	12:04p.m.	05:11p.m.	25	0.00	1,848.00	25	31	73.92
ANA GABRIELA CHAVEZ	BAGUIS	060DUL19	22/10/2014	02:49p.m.	11:29p.m.	92	0.00	7,722.00	92	42	83.93
IRMANDO CORREA GONZALEZ	DULCERIA	060DUL06	22/10/2014	01:36p.m.	09:15p.m.	123	0.00	15,215.00	123	96	123.7
RISIDA OROZCO GARCIA	COFFEE TREE	060DUL17	22/10/2014	02:42p.m.	11:17p.m.	110	0.00	8,837.00	110	37	89.43
ANIRA REYES MARTINEZ	TAQUILLA	060TAQ04	22/10/2014	12:34p.m.	08:33p.m.	225	34,346.00	25	225	34	0.11
IANA GONZALEZ GARCIA	TAQUILLA	060TAQ02	22/10/2014	04:05p.m.	10:42p.m.	110	12,244.00	25	110	50	0.23
IANA LAURA CASTRO ORTIZ	TAQUILLA	060TAQ09	22/10/2014	03:02p.m.	10:42p.m.	127	13,701.00	0.00	127	37	0
REGO FERNANDO CENTENO JIMENEZ	DULCERIA	060DUL12	22/10/2014	04:06p.m.	11:13p.m.	69	0.00	9,718.00	69	143	140.84
LDA ARREOLA GOMEZ	TAQUILLA	060TAQ05	22/10/2014	01:29p.m.	09:11p.m.	205	22,375.00	0.00	205	37	0
NRIQUE DANIEL RAUDA GUTIERREZ	TAQUILLA	060TAQ10	22/10/2014	03:43p.m.	10:54p.m.	132	15,279.00	0.00	132	35	0
STEFANIA GUZMAN	TAQUILLA	060TAQ08	22/10/2014	02:05p.m.	09:51p.m.	148	16,586.00	0.00	148	43	0
VIA LUCIA GORDILLO	BAGUIS	060DUL20	22/10/2014	12:04p.m.	04:21p.m.	28	0.00	2,600.00	28	38	92.86
ABIOLA BERDUZCO L.	TAQUILLA	060TAQ03	22/10/2014	12:04p.m.	07:40p.m.	98	13,011.00	0.00	98	34	0
ATIMA SEGURA	TAQUILLA	060TAQ01	22/10/2014	05:20p.m.	11:16p.m.	0	0.00	0.00	0	0	0
GENESIS M. GARCIA ES TRADA	TAQUILLA	060TAQ01	22/10/2014	12:04p.m.	05:18p.m.	5	99	0.00	5	45	0
WILLERMO JESUS HDZ GUTIERREZ	DULCERIA	060DUL01	22/10/2014	06:02p.m.	11:09p.m.	89	0.00	10,297.00	89	58	115.7
IZEL FERNANDA DOMINGUEZ	TAQUILLA	060TAQ07	22/10/2014	03:13p.m.	10:10p.m.	169	18,577.00	0.00	169	31	0
ORGE ALVAREZ Q.	DULCERIA	060DUL07	22/10/2014	02:36p.m.	09:53p.m.	133	0.00	15,414.75	133	91	115.9
ORGE CALDERON A.	DULCERIA	060DUL05	22/10/2014	12:36p.m.	09:23p.m.	113	0.00	12,687.45	113	106	112.28
OSE MANUEL PINEDO	DULCERIA	060DUL13	22/10/2014	04:09p.m.	11:10p.m.	104	0.00	10,960.00	104	87	105.38
JUAN ALBERTO CHAVEZ PONCE	TAQUILLA	060TAQ03	22/10/2014	07:41p.m.	11:19p.m.	64	5,335.00	0.00	64	40	0
JUAN TELLEZ QUINTANA	DULCERIA	060DUL08	22/10/2014	03:14p.m.	11:00p.m.	91	0.00	11,665.75	91	79	128.2
JARINA FERRERA CORTES	DULCERIA	060DUL15	22/10/2014	08:04p.m.	11:18p.m.	41	0.00	6,462.00	41	77	132.98
AURA KARINA DIAZ BOTELLO	DULCERIA	060DUL16	22/10/2014	08:36p.m.	11:20p.m.	62	0.00	6,201.10	62	80	100.02
MARIA VIRDIANA GONZALEZ AMEZCU	BAGUIS	060DUL20	22/10/2014	05:42p.m.	11:23p.m.	95	0.00	10,397.00	95	46	109.44
MARIELA ARDIA DIAZ	DULCERIA	060DUL15	22/10/2014	12:09p.m.	05:40p.m.	95	0.00	6,695.80	95	103	119.89
IRIAM BELEN OCHOA	DULCERIA	060DUL11	22/10/2014	08:35p.m.	11:04p.m.	98	0.00	11,141.60	98	103	128.55
OCIO ADRIANA CORTES CASTRO	DULCERIA	060DUL09	22/10/2014	03:40p.m.	11:21p.m.	113	0.00	13,137.50	113	121	116.26
ERGIO CUNICHE ARIAS	TAQUILLA	060TAQ04	22/10/2014	04:09p.m.	11:13p.m.	59	5,484.00	99	59	35	1.68
SHER USHER 1	USHERPC2	22/10/2014	02:08p.m.	11:13p.m.	0	0.00	0.00	0	0	0	0
SHER USHER 1	TAQUILLA	USHERPC2	19/10/2014	06:55p.m.	0	0.00	0.00	0	0	0	0
SHER USHER 1	TAQUILLA	USHERPC2	19/10/2014	10:25p.m.	0	0.00	0.00	0	0	0	0
SHER USHER 2	TAQUILLA	USHERPC1	22/10/2014	02:06p.m.	11:02p.m.	0	0.00	0.00	0	0	0
10/20090 VENTAENSALAS	DULCERIA	060DUL05	22/10/2014	11:23p.m.	11:31p.m.	1	0.00	2,331.00	1	192	2,331.00
YENDY MICHEL VARELA GUERRA	DULCERIA	060TAQ06	22/10/2014	02:31p.m.	10:06p.m.	188	20,813.00	0.00	188	39	0
LEBALDO CALDERON C.	DULCERIA	060DUL14	22/10/2014	05:40p.m.	11:13p.m.	55	0.00	7,511.00	55	104	136.56
ASMIN GARCIA ARREDONDO	COFFEE TREE	060DUL18	22/10/2014	04:26p.m.	11:15p.m.	168	1,920.00	165,415.85	168	43	84.67

**Sumatoria total**

© Vista Entertainment S de RL de CV 23/10/2014 12:10:32p.m. 1/2



## **4. *Gadget* KPI**

El *gadget* KPI se encuentra en el módulo de Vista BackOffice y permite ver el desempeño de todo el conjunto, su visualización y elementos se muestran a continuación:

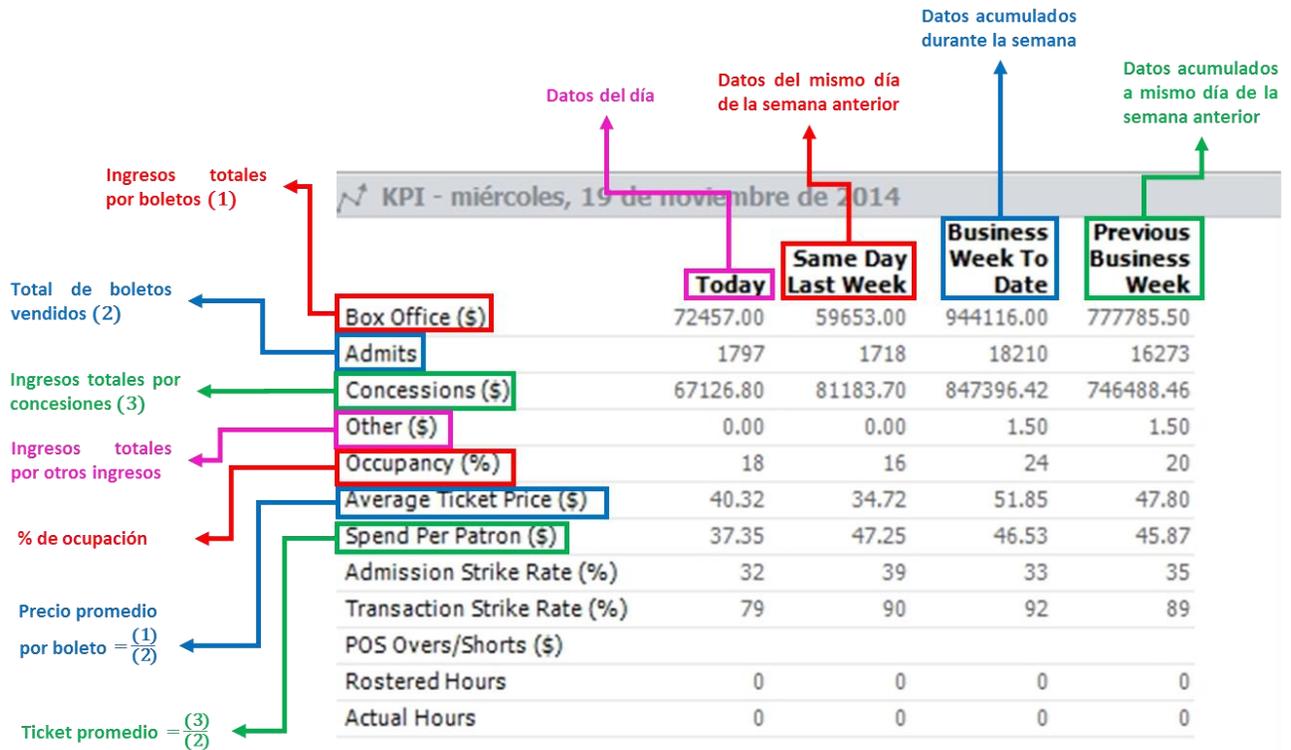
Para visualizarlo en el área de contenido, dar clic en el botón “Gadgets” de la barra superior de la pantalla y seleccionar “KPI”.

The screenshot displays the Hoyts BackOffice interface for 'C. Las Américas Mor VIP'. The top navigation bar includes buttons for 'Gadgets', 'Dashboard', 'Recent Items', 'Remember 10', 'Export Views', 'Import Views', 'Expand All', 'Collapse All', 'Minimize All', 'Remember 10', 'Hide Dashboard', and 'Gadgets'. A red box highlights the 'Gadgets' button in the top bar, with an arrow pointing to a larger 'Gadgets' button on the right side of the screen. Below the navigation bar, a table displays KPI data for various categories, with a red box highlighting the table content.

	Today	Same Day Last Week	Business Week To Date	Previous Business Week
Box Office (\$)	300.00	0.00	300.00	964.00
Admits	4	0	4	9
Concessions (\$)	2535.00	39.00	2663.00	1785.00
Other (\$)	0.00	0.00	0.00	0.00
Occupancy (%)	0	0	0	1
Average Ticket Price (\$)	90.00	0.00	90.00	107.11
Spend Per Patron (\$)	634.00	0.00	665.75	198.44
Admission Strike Rate (%)	425	0	450	111
Transaction Strike Rate (%)	425	0	450	333
POS Overs/Shorts (\$)				
Rostered Hours	0	0	0	0
Actual Hours	0	0	0	0



Sus elementos principales son los siguientes:



# **5. Tabla de Cambios**

Versión	Descripción de cambios	Fecha
01	Documento original	30/06/2016