

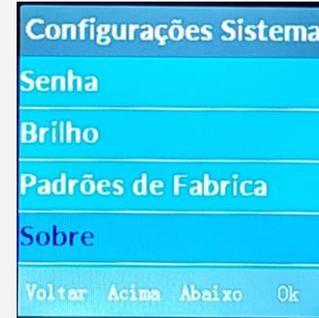
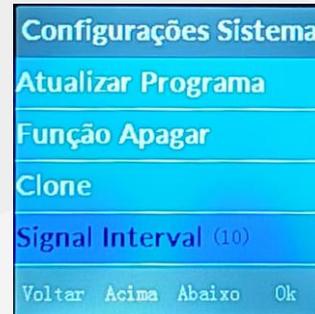
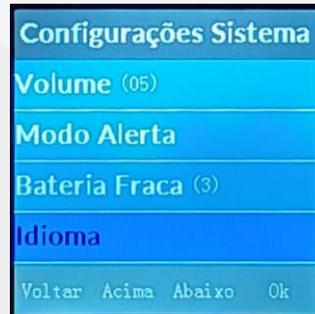


**SMARTCALL**

**Novo Manual – L4 Smart Watch**

# Configurações de Sistema

As configurações de sistema podem ser acessadas no Menu Principal, clicando-se no ícone verde no canto superior esquerdo. Esta função dá a habilidade ao usuário de alterar configurações principais do relógio como por exemplo: data / hora, luz de fundo, volume, alerta, entre outros.

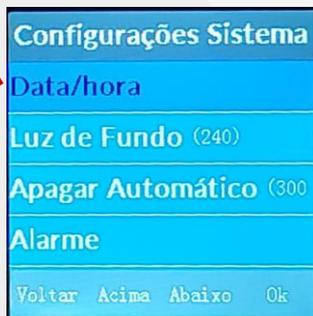


# Ajuste de Data

1. Clique em MENU
2. Clique no ícone verde de configurações de sistema e insira a senha "0000" – (4 números zero)
4. Clique em Data e então em Formato Visor para escolher o formato padrão Brasil (DD/MM/AAAA)



3. Clique em Data / Hora



5. Entre com os valores de data, seguindo o formato dia, mês e ano, como no exemplo abaixo e clique no botão verde para gravar



# Ajuste de Hora

1. Clique em MENU
2. Clique no ícone verde de configurações de sistema e insira a senha "0000" – (4 números zero)
4. Clique em Horário



3. Clique em Data / Hora



5. Entre com os valores de horário, seguindo o formato hora, minuto e segundo (hh:mm:ss), como no exemplo abaixo e clique no botão verde para gravar



# Luz de Fundo

1. Clique em MENU
2. Clique no ícone verde de configurações de sistema e insira a senha "0000" – (4 números zero)



3. Clique em Luz de Fundo



4. Entre com a quantidade de segundos que a tela de LCD deve permanecer acesa (de 1 a 240 segundos), antes de entrar em modo stand by automaticamente e aperte o botão verde para gravar.



5. Recomendamos que o tempo de tela seja entre 10 e 15 segundos, para que a economia de bateria seja mais eficiente no uso contínuo do relógio.

# Apagar Automático

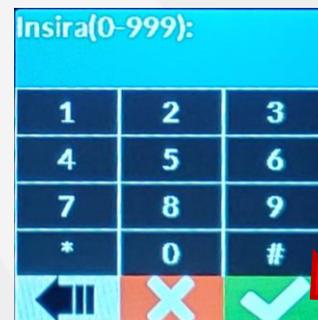
1. Clique em MENU
2. Clique no ícone verde de configurações de sistema e insira a senha "0000" – (4 números zero)



3. Clique em Apagar Automático



4. Entre com a quantidade de segundos (de 0 a 999 segundos) para que um chamado se cancele automaticamente no relógio.



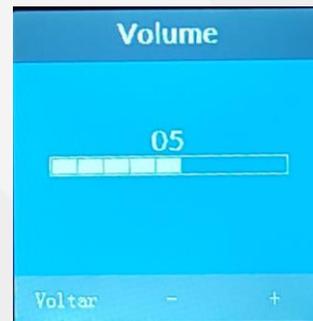
5. Recomendamos que o tempo para chamados com botões simples (P1 e R1) sejam de 45 a 60 segundos para apagar automaticamente.
6. Para botões P2 (onde é necessário cancelar o chamado no próprio botão, para controlar tempo de resposta) deve-se deixar o tempo em ZERO. Zero significa que o chamado nunca se apaga a não ser que seja cancelado pelo botão.

# Volume

1. Clique em MENU
2. Clique no ícone verde de configurações de sistema e insira a senha "0000" – (4 números zero)
4. Clique nos botões de "-" ou "+" para aumentar ou diminuir o volume do beep do relógio. O volume em ZERO deixa o relógio em modo "mudo".



3. Clique em Volume



# Modo Alerta

1. Clique em MENU
2. Clique no ícone verde de configurações de sistema e insira a senha "0000" – (4 números zero)



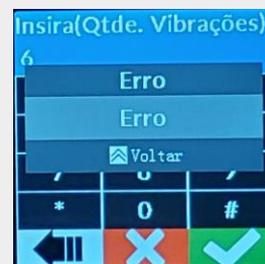
3. Clique em Modo Alerta



4. O modo alerta determina se o relógio vai emitir som, piscar a luz de led vermelha e vibrar quando receber um chamado. Basta clicar sobre as opções Som, Luz e Vibração para ativar / desativar a função.



5. Clicando em Qtde de Vibrações, é possível determinar quantas vezes o relógio vai vibrar para alertar o usuário (de 1 a 5 vezes). Se um número maior que 5 for selecionado, a função apresentará mensagem de erro.



# Idioma

1. Clique em MENU
2. Clique no ícone verde de configurações de sistema e insira a senha "0000" – (4 números zero)



3. Clique em Idioma



4. O Smart Watch L4 apresenta três diferentes idiomas que podem ser selecionados no menu idioma (Inglês, Português e Espanhol).



# Mudança de Senha

1. Clique em MENU
2. Clique no ícone verde de configurações de sistema e insira a senha "0000" – (4 números zero)
4. Insira a senha antiga (senha padrão de fábrica são 4 zeros "0000"). E logo em seguida insira a nova senha.



3. Clique em Senha



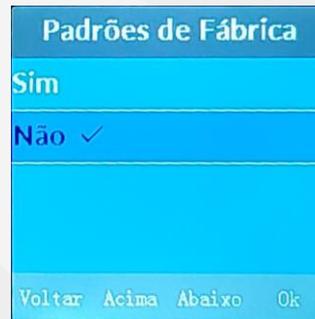
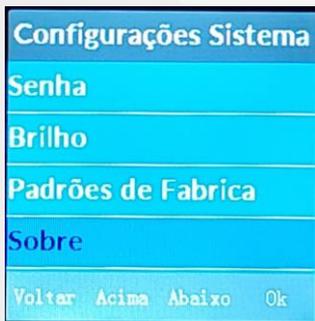
5. Recomendamos não mudar a senha padrão para evitar riscos de esquecimento. E também recomendamos que apenas os líderes, gerentes tenham a senha do relógio para evitar que usuários possam desconfigurar o sistema e as configurações para atender ao seu negócio.

# Padrões de Fábrica

1. Clique em MENU
2. Clique no ícone verde de configurações de sistema e insira a senha "0000" – (4 números zero)
4. Clique em Sim para restaurar todas as configurações do relógio.



3. Clique em Padrões de Fábrica



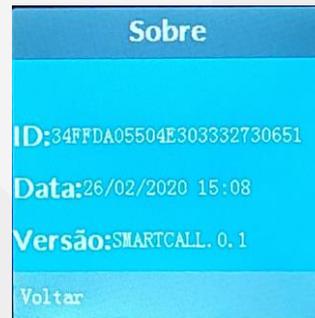
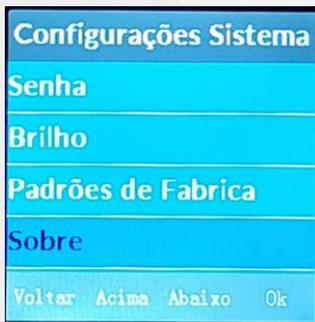
5. Recomendamos não restaurar padrões de fábrica desnecessariamente ou sem o acompanhamento de um técnico de nossa empresa, já que todas as configurações do relógio serão perdidas.

# Sobre

1. Clique em MENU
2. Clique no ícone verde de configurações de sistema e insira a senha "0000" – (4 números zero)
4. A função sobre determina qual a versão de software instalado no relógio e pode ser solicitada pelo nosso serviço de suporte técnico.



3. Clique em Sobre

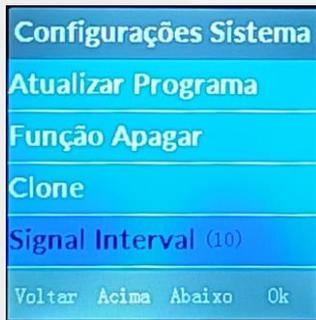


# Função Apagar

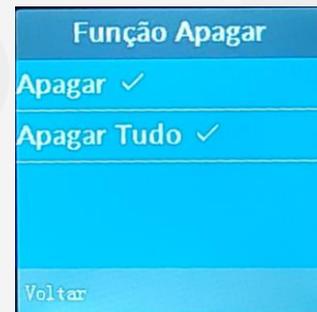
1. Clique em MENU
2. Clique no ícone verde de configurações de sistema e insira a senha "0000" – (4 números zero)



3. Clique em Função Apagar



4. A função apagar adiciona / remove os botões de "Apagar" e "Apagar Tudo" no relógio. Esta função é desativada quando trabalhamos com botões duplos (chamar e cancelar) para coletar tempos de resposta.
5. Ao desativar a função, o usuário do relógio deve obrigatoriamente ir até o botão que realizou o chamado para cancelar.

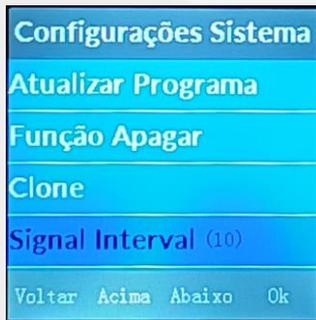


# Signal Interval

1. Clique em MENU
2. Clique no ícone verde de configurações de sistema e insira a senha "0000" – (4 números zero)



3. Clique em Signal Interval



4. A função Signal Interval determina o intervalo de tempo (0 a 999 segundos) que o mesmo chamado não pode repetir-se. Esta função é usada para evitar que os clientes apertem repetidas vezes o botão de chamado ou quando trabalhamos com repetidores de sinal dentro do estabelecimento do cliente.
5. Recomendamos que a função Signal Interval seja de 10 a 30 segundos, para evitar repetição do mesmo chamado. Basta inserir a quantidade de segundos e clicar no botão verde para confirmar.



# Configurações de Transmissores

As configurações de transmissores podem ser acessadas no Menu Principal, clicando-se no ícone azul no canto superior direito. Esta função dá a habilidade ao usuário de adicionar / remover transmissores e renomear funções principais do relógio, além de configurar um sistema de escalonamento para gerentes e supervisores.



# Compreendendo os Botões de Chamados

- Os botões de chamados podem ser configurados com 2 tipos de mensagens:
  - Nome do Botão (esquerda – até 6 dígitos)
  - Grupo de Função (centro – até 7 dígitos)
- No lado direito, o display apresenta o horário em que o chamado foi recebido. Os chamados são empilhados por ordem cronológica, onde o mais recente é mostrado na cor vermelha. Os demais em azul.
- Sobre o nome do botão, aparecerá um pequeno número, que demonstra a quantidade de chamados que aquele determinado botão realizou, sem que o chamado tenha sido atendido / respondido
- Os chamados podem ser cancelados por tempo (vide menu de configurações de sistema), quando os botões possuem um único botão central campainhas R1 e P1, ou podem ser cancelados pelo botão de cancelar no canto superior direito nas campainhas modelo P2.



Exemplo

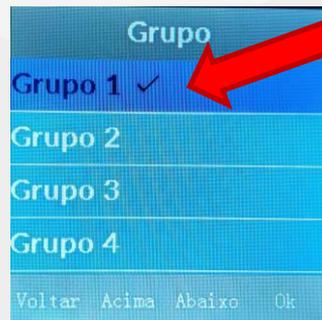


# Adicionar Botões – 1

1. Clique em MENU
2. Clique no ícone azul de transmissores e insira a senha "0000" – (4 números zero)



3. Clique em Grupo e selecione o grupo ao qual deseja adicionar um botão. Neste exemplo, Grupo 1:



4. Na primeira opção, é possível renomear o grupo. Na segunda opção é possível adicionar um botão. Clique em adicionar:



5. É possível gravar um número para o botão, de 1 a 500, escolhendo as funções +/- 1, 10 ou 100, ou clicar na seta verde e dar um nome de até 6 dígitos ao botão.



## Adicionar Botões – 2

- Ao selecionar o nome ou número do botão, basta pressionar a parte central do botão para gravar. Ao apertar o botão, uma mensagem de sucesso aparecerá no visor do relógio, confirmando que o botão foi salvo com sucesso.

**IMPORTANTE:** Ao executar esta função, o canal de gravações do relógio permanece aberto para registrar qualquer botão. Portanto recomendamos que este procedimento seja executado em um momento em que o estabelecimento não esteja em operação.

Caso contrário, há o risco de algum outro botão já instalado no estabelecimento ser apertado e gravado indevidamente no relógio.



# Apagar Botões

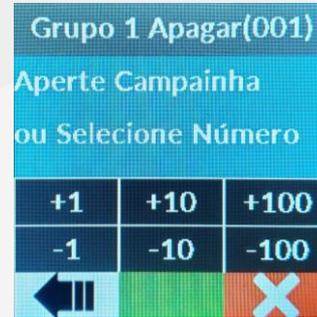
1. Clique em MENU
2. Clique no ícone azul de transmissores e insira a senha "0000" – (4 números zero)



3. Clique em Apagar



4. Na seguinte tela, aperte o botão específico que deseja apagar, para que salte para a posição específica na memória do relógio onde o botão está registrado:



5. Basta apertar o botão vermelho com um "X" branco para apagar o botão específico.

# Apagar Todos Botões

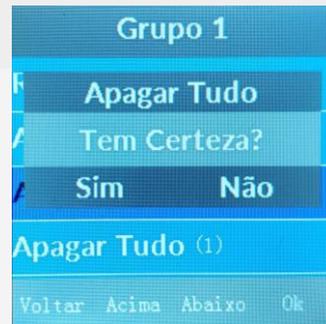
1. Clique em MENU
2. Clique no ícone azul de transmissores e insira a senha "0000" – (4 números zero)



3. Clique em Apagar Tudo



4. Na seguinte tela, na pergunta Tem Certeza? Clique em Sim. Isto apagará todos os botões registrados na memória de uma só vez.



# Renomear Funções Principais

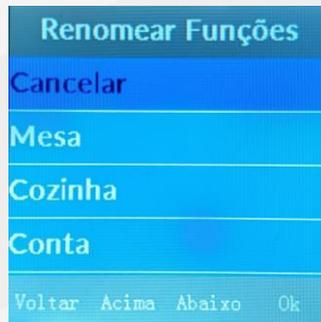
1. Clique em MENU
2. Clique no ícone azul de transmissores e insira a senha "0000" – (4 números zero)



3. Clique em Renomear Funções:



4. Existem 12 tipos de grupos de funções. Selecione a opção que deseja renomear, clicando sobre ela:



5. Na tela seguinte, digite no novo nome do grupo de funções, e clique no botão verde. **IMPORTANTE:** Não mude ou renomeie a função Cancelar.



# Funções Principais - Chamado

1. Clique em MENU
2. Clique no ícone azul de transmissores e insira a senha "0000" – (4 números zero)



3. Clique em Funções Principais:



4. Clique na seta verde para mudar de Cancelar para a Função desejada (por exemplo "Mesa"):



5. Clique em "+ 1" e depois aperte a parte central do botão ao qual será configurado. Aparecerão duas mensagens até o botão ser configurado:



6. Se a Função já estiver em uso, como na foto abaixo, clique no botão vermelho com um "X" para apagar e registre novamente pressionando o botão.



# Funções Principais - Cancelamento

1. Clique em MENU
2. Clique no ícone azul de transmissores e insira a senha "0000" – (4 números zero)



3. Clique em Funções Principais:



4. Mantenha a opção Cancelar:



5. Clique em "+ 1" e depois aperte o botão pequeno de cancelamento do botão ao qual será configurado. Aparecerão duas mensagens até o botão ser configurado:



6. Se a Função já estiver em uso, como na foto abaixo, clique no botão vermelho com um "X" para apagar e registre novamente pressionando o botão.



# Modo Configuração

1. Clique em MENU
2. Clique no ícone azul de transmissores e insira a senha "0000" – (4 números zero)



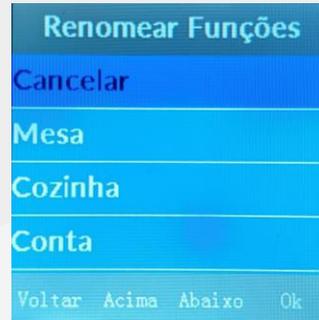
3. Clique em Modo Configuração



4. Na seguinte tela, será possível escolher entre três modos de configuração: Restaurante, Movie Theater (Cinemas) ou Industry (Indústrias).



5. Para cada Modo, já existem 12 grupos de funções previamente configurados (mais comuns para cada setor), como no exemplo abaixo para restaurantes:



# Adicionar Teclado

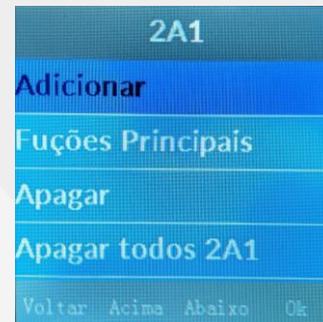
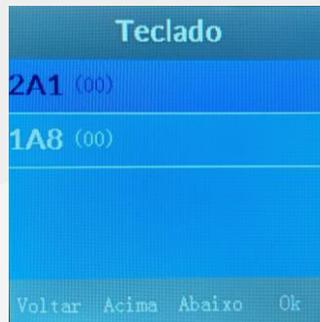
1. Clique em MENU
2. Clique no ícone azul de transmissores e insira a senha "0000" – (4 números zero)



3. Clique em Teclado



4. Na seguinte tela, clique em 2A1 e em seguida em Adicionar:



5. Já na tela de adição de teclado, você pode simplesmente gravá-lo com o código da memória do 2A1 ou então dar um nome clicando na seta verde. Após terminado, apenas pressione qualquer número de 1 a 9 e aperte o botão preto (Call) para gravar.



# Apagar Teclado

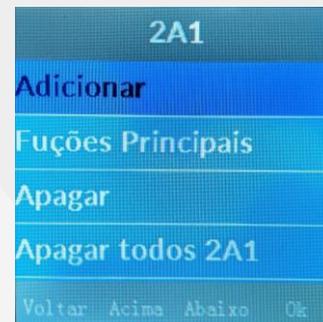
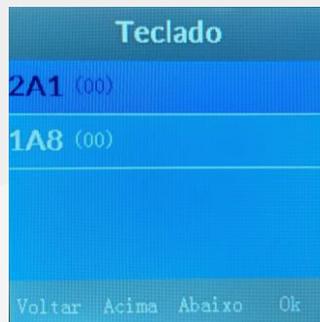
1. Clique em MENU
2. Clique no ícone azul de transmissores e insira a senha "0000" – (4 números zero)



3. Clique em Teclado



4. Na seguinte tela, clique em 2A1 e em seguida em Apagar:



5. Na seguinte tela, envie qualquer número do teclado que deseja apagar, para que salte para a posição específica na memória do relógio onde o teclado está registrado. Basta apertar o botão vermelho com um "X" branco para apagar o botão específico.



# Apagar Todos Teclados

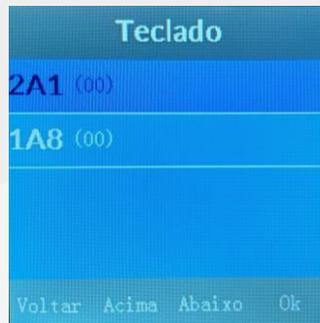
1. Clique em MENU
2. Clique no ícone azul de transmissores e insira a senha "0000" – (4 números zero)



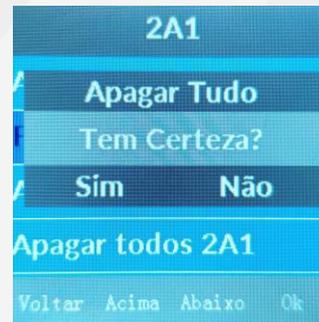
3. Clique em Teclado



4. Na seguinte tela, clique em 2A1 e em seguida em Apagar Todos 2A1:



5. Na seguinte tela, na pergunta Tem Certeza? Clique em Sim. Isto apagará todos os teclados registrados na memória de uma só vez.



# Funções Principais Teclados

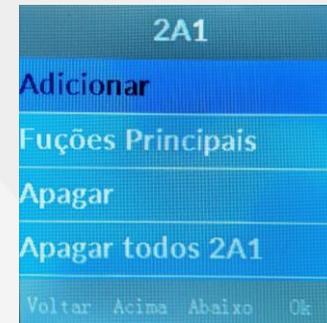
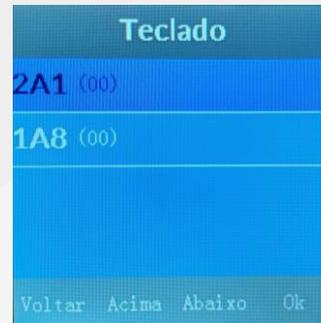
1. Clique em MENU
2. Clique no ícone azul de transmissores e insira a senha "0000" – (4 números zero)



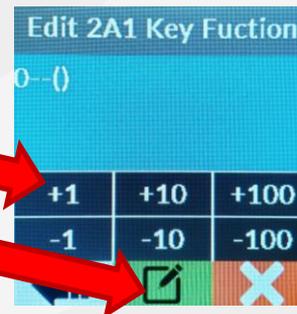
3. Clique em Teclado



4. Na seguinte tela, clique em 2A1 e em seguida em Funções Principais:



5. Com a opção "+ 1", selecione o número (de 1 à 9) que você deseja adicionar um nome de função para o teclado. Clique no botão verde, insira o nome da função e clique novamente no botão verde. Repita o procedimento para todos os números de 1 à 9.



# Escalation Call

1. Clique em MENU
2. Clique no ícone azul de transmissores e insira a senha "0000" – (4 números zero)



3. Clique em Escalation Call (função somente para a solução de botões P2 – chama e cancela):



4. Selecione se o relógio é Level 1, 2 ou 3. Vai aparecer um ✓ sobre a opção selecionada



5. Level1, recebe os chamados imediatamente após o botão ser pressionado. Level2 e Level3 recebem os chamados caso não tenham sido cancelados em XX segundos. Por exemplo Level 1 – garçom, Level2 – supervisor (recebe o chamado caso não seja cancelado pelo garçom em 30 segundos), Level3 – gerente (recebe o chamado caso não seja cancelado em 60 segundos).
6. Para configurar o tempo, clique em Level2 Delay ou Level3 Delay, e insira o tempo (de 3 a 250 segundos), e clique no botão verde.

