

Uber

para Empresas

Essas são algumas das perguntas mais frequentes feitas por colaboradores recém convidados para perfis corporativos.

- **Recebi um convite da Uber para fazer parte perfil corporativo da minha Empresa. Como aceito?**

Se você uso o email corporativo no celular localize o convite da Uber no seu email e clique em **COMECE AGORA**, abrindo o link com o app da Uber diretamente.

Se não conseguir acessar o email pelo celular, no desktop basta clicar **COMECE AGORA** e se você já tem conta uma conta Uber é só logar com as suas credenciais: o número de telefone cadastrado e a senha que usou para se cadastrar na Uber.

Se você **nunca** cadastrou o seu número na Uber terá a opção de criar uma nova conta

- **Não sei a minha senha, como aceito meu convite para o perfil corporativo?**

Você pode redefinir a sua senha [aqui](#): para isso use o email que foi cadastrado no momento de criar a sua conta e você pode confirmar qual email usou acessando o menu (ícone no canto superior esquerdo do app) e clicando na sua foto.

- **Fui convidado para um perfil corporativo mas já uso a Uber em uma conta pessoal. Preciso criar outro cadastro?**

Não! Você deve usar o mesmo cadastro para a sua conta corporativa e nós criaremos um novo perfil que vai aparecer no mesmo app que você usa hoje.

- **Tentei criar uma conta na Uber mas recebi um aviso de que o meu número já está sendo usado. O que devo fazer?**

É provável que você já tenha uma conta com a Uber, tente aceitar o convite logando com com as suas credenciais: o número de telefone cadastrado e a senha que usou para se cadastrar na Uber. Se você nunca cadastrou seu número na Uber entre em contato com o suporte-empresa@uber.com para que possamos verificar o caso.

- **Preciso baixar outro aplicativo para usar o perfil da minha empresa?**

Não é preciso baixar outro aplicativo, após aceitar o convite com uma conta existente nós adicionaremos o perfil corporativo no app que você já usa.

- **Aceitei meu convite mas o perfil corporativo não está aparecendo no aplicativo da Uber.**

Tente sair da sua conta no aplicativo Menu > Configurações > Sair e entre novamente. Se certifique que você está entrando na conta com a qual aceitou o convite. O perfil corporativo deve aparecer no menu Wallet > Perfis de Viagem e ao inserir um endereço de destino, clicando no ícone no canto inferior direito.

- **Como faço viagens usando o perfil corporativo?**

Para fazer viagens usando o perfil corporativo, você deve inserir o endereço de destino e alterar no canto inferior direito de seu perfil pessoal para o perfil corporativo. Depois de confirmar o endereço de partida você pode precisar incluir um código de despesa, justificativa ou outra informação dependendo da configuração da conta.

- **Ao usar o perfil corporativo apareceu uma tela pedindo um código de despesa. O que é isso?**

O código de despesa é um campo que busca a justificativa ou o centro de custo de sua viagem corporativa. Caso aparece uma lista de possíveis motivos ou centros de custo basta escolher dentre os disponíveis. É possível que você precise detalhar informações após a escolha do código de despesa.

- **Tentei usar o perfil corporativo mas apareceu uma mensagem dizendo que estou fora da política. O que devo fazer?**

Essa mensagem aparece quando você tenta usar o perfil corporativo fora das regras que o administrador da conta de sua empresa configurou. Caso precise utilizar o perfil corporativo para essa viagem e esteja dentro da política de viagens de sua empresa, contate o administrador da conta.

- **Fiz uma viagem corporativa no meu perfil pessoal, como posso trocar de método de pagamento?**

Você pode contatar o suporte-empresa@uber.com, copiando o administrador da conta Uber de sua empresa e dando os detalhes da viagem, pedir a alteração para o perfil correto.

- **A minha empresa terá acesso as minhas viagens pessoais?**

A empresa só terá acesso às informações de viagens feitas pelo perfil corporativo, nunca as viagens feitas usando o seu perfil pessoal.