

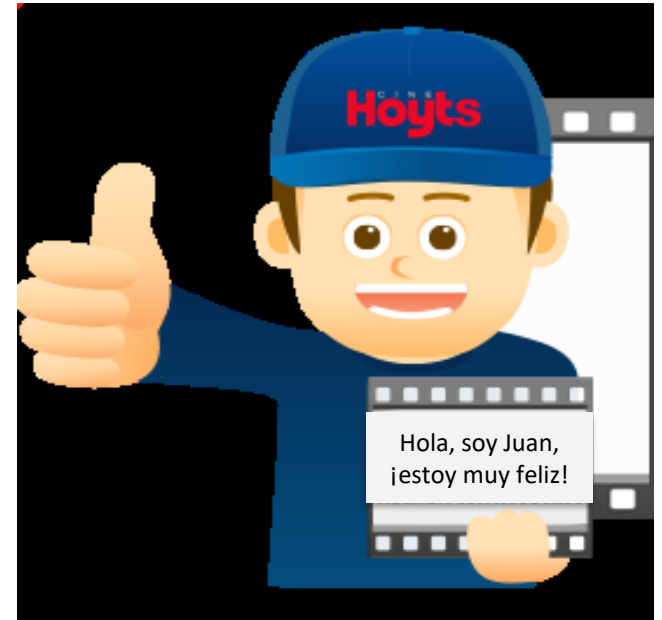


# **Comportamiento Ético y Vivencia de los Valores Cine Hoyts – Cinépolis Región Andina**

# “Estoy aquí”

## Preséntate diciendo:

- ✓ Tu nombre
- ✓ Algo que te gustaría que tus compañeros apreciaran de ti, para tenerte presente en este taller



# “Una tarde en la playa...”



Música

## “Una tarde en la playa...”



- ¿Cómo fue tu experiencia al disfrutar de la playa?
- Cuando se pidió auxilio, ¿Qué cambios registraste en tu interior? ¿En tus sentimientos? ¿En tus pensamientos?
- ¿Por qué se produjeron esos cambios en tu interior?
- ¿Qué conclusiones sacamos de este ejercicio?

# Nuestra naturaleza racional nos enfrenta ante la ética

## CASO 1

Cada uno de ustedes intente convencer a sus compañeros de que la pelota de color verde que se les ha dado, no es verde, sino que es roja.

*“Esta pelota no es de **color verde**;  
es de **color rojo**”.*



Después de realizar estos intentos ¿qué conclusiones sacan en equipo de este caso?  
Acuerden la conclusión más importante que quieran compartir con los demás equipos.

Tiempo disponible: 10 minutos.

# Nuestra naturaleza racional nos enfrenta ante la ética

- De acuerdo con Kant, la naturaleza está sujeta a leyes o principios de causa - efecto. La ley de la gravedad hace que los cuerpos materiales sean atraídos hacia la Tierra.
- Como seres inteligentes, estamos sujetos a leyes de la lógica racional.
- Por ejemplo, no podemos defender dos afirmaciones que sean contradictorias sobre el mismo objeto o la misma realidad.



# Nuestra naturaleza racional nos enfrenta ante la ética

- No sólo nos gobiernan las leyes de la física y de la lógica, sino que también nos autogobernamos por principios o valores que rigen nuestra conducta, de acuerdo a aquello que hemos juzgado que es lo correcto.
- El compromiso con el comportamiento ético reside en el interior de nosotros; procede de nuestra razón como seres humanos.
- Sin embargo, al elegir cómo actuar, es más fácil ser consciente cuando se trata de otra persona. ¿Por qué se dificulta actuar de la misma forma cuando se trata de uno mismo?



# Nuestra naturaleza racional nos enfrenta ante la ética

## CASO 3

Prohibición de regar los jardines de casas particulares con agua potable





# Nuestra naturaleza racional nos enfrenta ante la ética

## CASO 3

### INSTRUCCIONES:

- Lean el Caso.
- Ante esta situación, ¿tú que harías si estuvieras en el lugar del hombre de este caso?
- ¿Cuáles son las razones de tu decisión?
- Comenten sus razones en equipo y saquen sus conclusiones.
- Elijan la conclusión que comentarán a los demás equipos.
- Tiempo: 10 minutos.



# Nuestra naturaleza racional nos enfrenta ante la ética

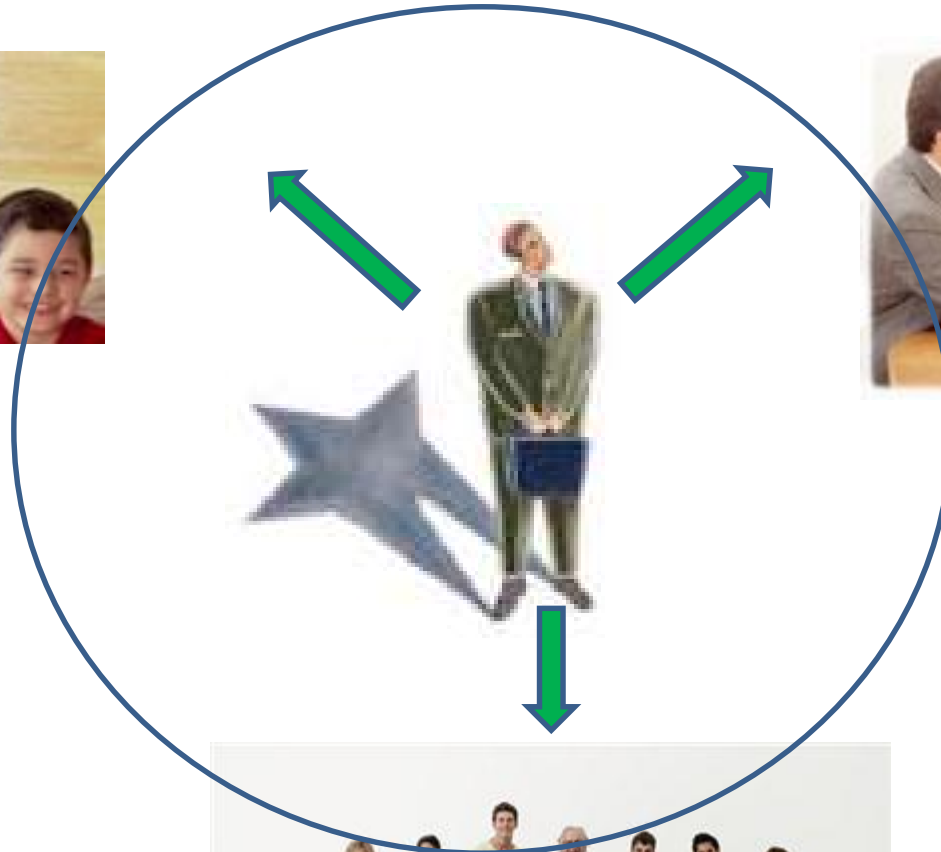
- Si actuamos movidos por una voluntad de hacer lo que es correcto ante determinada circunstancia, internamente sabemos que estamos actuando bien. De lo contrario, sabemos que estamos haciendo algo incorrecto.
- La forma básica del comportamiento ético consiste en que actuemos de acuerdo a lo que juzgamos que es lo correcto.
- Además, cada uno desea que ese comportamiento ético se vuelva la norma que gobierne no sólo nuestra acción, aquí y ahora, sino las acciones de todos, en todo momento.



# Los tres niveles del bien



# Contenido ético de nuestra vida





# Situaciones éticas en la vida

## Ejercicio

- Identifica una situación que se da en el ámbito de la vida que se asignó a tu equipo, en la cual descubres que existe un contenido de comportamiento ético. Los ámbitos son: social, laboral, familiar y personal.
- Cada miembro del equipo describe brevemente la situación que identificó.
- En equipo elijan la situación que les parezca con mayor contenido de aspectos éticos y sobre la cual seguirán haciendo este ejercicio.
- Respecto a la situación que seleccionaron, en equipo comenten y respondan las siguientes cuestiones:
  - Comportamientos éticos contenidos en dicha situación.
  - Razones que hacen que tales comportamientos sean los correctos o incorrectos.
  - Conclusión general que obtienen de este ejercicio.
  - **Tiempo: 15 minutos**

# Terminología relacionada a la ética



# ¿Qué entendemos por ética?

- La palabra ética viene del griego: “ethos”, que significa ‘comportamiento’ o ‘costumbre’.
- Ética estudia el proceso mental a través del cual se clarifican y justifican los principios que rigen la conducta.
- La ética nos muestra porqué una determinada conducta es correcta o incorrecta.
- La ética nos guía para que actuemos por propia decisión responsable, en bien de la vida y la convivencia humana.

# ¿Qué entendemos por valor?

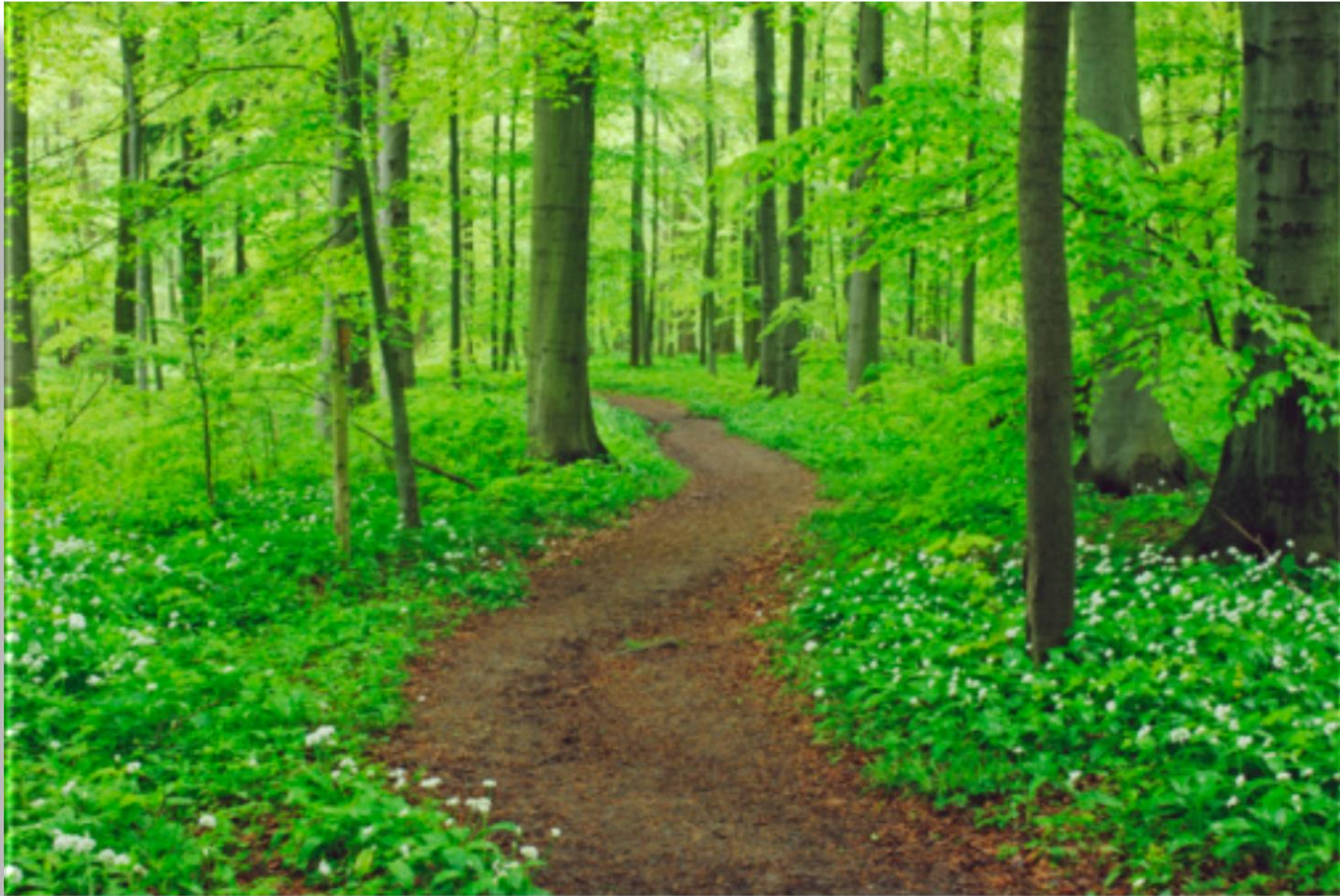
## Valor:

- Creencia fundamental que guía la conducta de los individuos; determina las acciones que considera aceptables o inaceptables.
- Todo aquello que tiene importancia para nosotros.  
Se clasifica en 3:
  - **Bienes:** nuestra casa
  - **Relaciones:** con familia, con amigos, con colegas, con clientes
  - **Comportamientos:** colaboración, integridad, respeto
  - En este taller nos centraremos en **relaciones** y **comportamientos**





# El método de la ética



# Pasos del proceso racional de la ética

- El método racional de la ética avanza a través de los **siguientes pasos**:
1. **Percepción**: consiste en captar una situación y a través de los sentidos (en forma penetrante y amplia).
  2. **Comprensión**: la mente revisa y analiza diferentes significados sobre la situación que enfrenta; el propósito es llegar a elaborar una comprensión propia de la situación y las implicaciones que tiene para el comportamiento personal.
  3. **Juicio o evaluación**: Tomando como base los pasos anteriores, se emite un juicio de valor; es decir, se cataloga la conducta en relación a lo correcto o incorrecto que implica.
  4. **Decisión para actuar**. Una vez que se juzga lo correcto o incorrecto de determinada conducta, el paso obligado es decidir, por libre elección, qué acción se realizará.

# Ejercicio de aplicación del proceso ético

PROCESO DE COMPRENDER, JUZGAR Y DECIDIR CÓMO ACTUAR POR PROPIO CONVENCIMIENTO

Ejercicio de aplicación

## INSTRUCCIONES:

En cada equipo realicen las actividades siguientes:

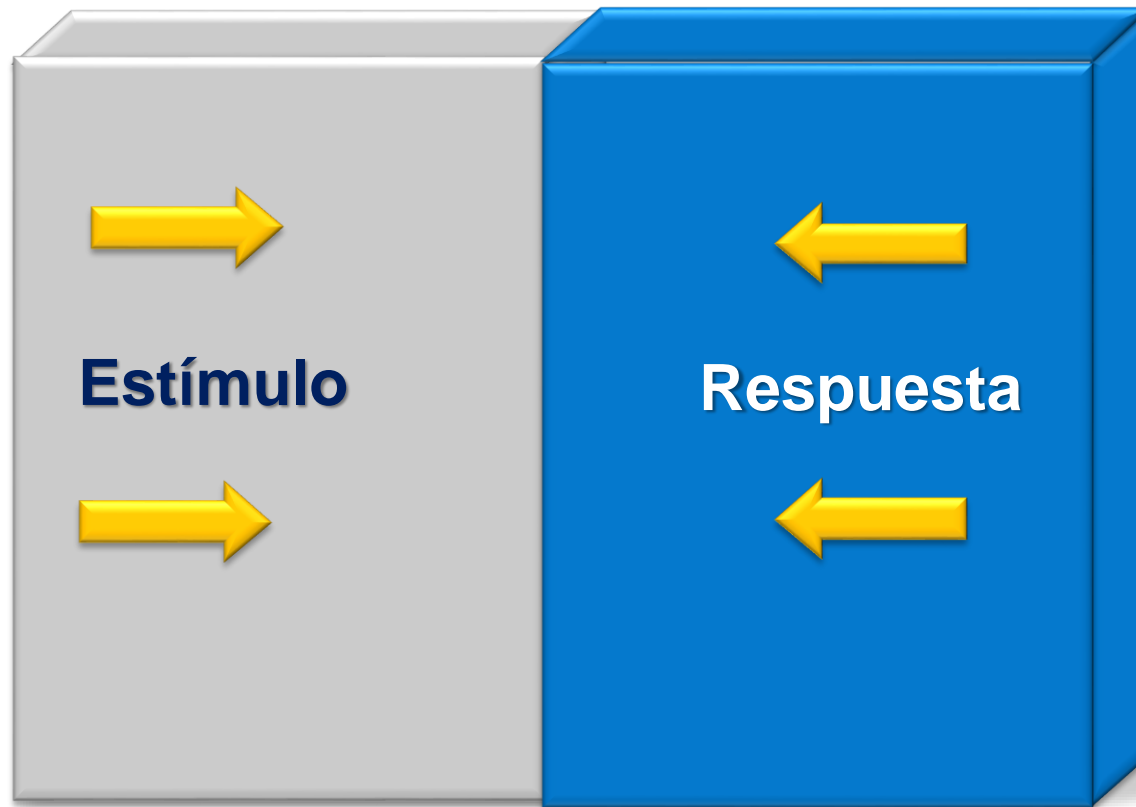
1. Seleccionar una situación real de su trabajo en la cual se requiere tomar decisiones y acciones que llevan implicaciones éticas; implicaciones de hacer lo correcto.
2. Aplicar la Guía para aplicar el Proceso Ético a dicha situación.
3. Acordar los comentarios y aprendizajes que tienen después de haber aplicado el Proceso Ético.



Tiempo: 20 Minutos

# Actuar de manera responsable

## Modelo de conducta reactiva



# Actuar de manera responsable

## Modelo de conducta auto - responsable



# Consecuencias de nuestros actos

## Libertad

## Conductas

## Consecuencias



**¡ Vivamos los Valores  
Cine Hoyts Cinépolis !**





*Pasión  
por los resultados*



Me entrego a mi trabajo en búsqueda de la excelencia para el cumplimiento de objetivos comunes.

- ✓ Cumplo mis metas.
- ✓ Doy seguimiento a mis compromisos.
- ✓ Busco la mejora continua.

**Con estrategia  
y liderazgo**

Video



# Aplicación de los Valores

## Ejercicio para la aplicación de los Valores

Para el valor **Pasión por los Resultados**, en cada equipo se realizan las siguientes actividades:

1. Identifiquen una situación que sucede con frecuencia en el trabajo, en la que se presentan incumplimientos del valor **Pasión por los Resultados**.
2. Identifiquen comportamientos del valor que contrarresten los incumplimientos detectados.
3. Preparen un juego de roles para representar ambas situaciones.
4. Escriban los comportamientos que muestran el valor.
5. Realicen su representación y expongan el papelógrafo con los comportamientos que escribieron.
6. Después de cada representación, con la aportación de los diferentes equipos, se identifican y listan en el papelógrafo más comportamientos que reflejen ese valor.





# Almuerzo



# Aplicación de los Valores

## Ejercicio para la aplicación de los Valores

# EJERCICIO: LOS GLOBOS



Compromiso



Con **voluntad**  
y **sustentabilidad**

Doy lo mejor  
de mi a la  
empresa, a  
mi equipo de  
trabajo y a la  
comunidad.

- ✓ Soy leal a la empresa.
- ✓ Otorgo la confianza de que no voy a fallar.
- ✓ Genero bienestar en mi comunidad.

Video



# Integridad



Actúo con honestidad,  
siendo congruente  
entre lo que pienso,  
digo y hago.



Con **decisión**  
y **congruencia**

- ✓ Respeto a mis colaboradores, clientes y socios.
- ✓ Demuestro austeridad en mi conducta y en el aprovechamiento de los recursos.
- ✓ Hago lo correcto.

Video



Vocación de  
Servicio



Tengo la disposición permanente de satisfacer a mis clientes y exceder sus expectativas.



Nuestro **impulso**  
para generar **valor**

- ✓ Construyo y mantengo relaciones sólidas.
- ✓ Me anticipo a las necesidades de mi cliente.
- ✓ Escucho a mi cliente empáticamente.
- ✓ Domino los servicios a mi cargo.

Video



ser  
**Palomita**



Con **chispa**  
y **equilibrio**

Es la esencia de Cinépolis®: divertido, pionero, creativo, curioso y con el ánimo de un aprendizaje continuo.

- ✓ Trabajando como muchas palomitas en una canasta.
- ✓ Respetando todas las variedades de palomitas.
- ✓ Trabajo con sencillez y disciplina.

[Video](#)

# Aplicación de los Valores

## Ejercicio para la aplicación de los Valores

De acuerdo al Valor asignado, en cada equipo se realizan las siguientes actividades:

1. Identifiquen una situación que sucede con frecuencia en el trabajo, en la que se presentan incumplimientos del valor que les ha sido asignado.
2. Identifiquen comportamientos del valor que contrarresten los incumplimientos detectados.
3. Preparen un juego de roles para representar ambas situaciones.
4. Escriban los comportamientos que muestran el valor.
5. Realicen su representación y expongan el papelógrafo con los comportamientos que escribieron.
6. Después de cada representación, con la aportación de los diferentes equipos, se identifican y listan en el papelógrafo o más comportamientos que reflejen ese valor





# Aprendizaje y Compromiso

## Ejercicio:

**Se divide al grupo en 4 equipos:**

1. Cada equipo plasma en un plato, con plastilina, su compromiso con los valores y ética Cinépolis.
2. Todos los equipos exponen en plenario su plato.
3. Se juntan los platos de todos los equipos y el facilitador los guarda para tomar una foto con todos los platos del conjunto



# Bibliografía

1. Aristóteles; “Ética para Nicómaco”.
2. Immanuel Kant; “Crítica de la Razón Práctica”; Fondo de Cultura Económica.
3. Erich Fromm; “Ética y Psicoanálisis”; Fondo de Cultura Económica.
4. Mary Warnock; “Guía ética para personas inteligentes”; Fondo de Cultura Económica.
5. Fernando Savater; “La Aventura de Pensar”; Ed. Debate; México.
6. Fernando Savater; “Ética para Amador”; Editorial Ariel.
7. Armando J. Bravo; “Una Introducción a Lonergan”; Universidad Iberoamericana.
8. Kenneth R. Melchin; “Aprender a Convivir” (Introducción a la ética de Bernard Lonergan); Ed. Trillas.
9. Stephen R. Covey; “Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva”; Paidós.
10. Viktor E. Frankl; “El Hombre en Busca de Sentido”; Ed. Herder, Barcelona.
11. Kenneth Blanchard and Norman Vincent Peale; “The Power of Ethical Management”; Fawcett Columbine.
12. Ken Blanchard y Michael O’Connor; “Administración por Valores”; Editorial Norma.

Tus actos siempre hablan mas alto y mas claro que tus palabras



