

Procedimento de Devolução de HDs

HDs Cinecolor: O frete de devolução é pago pelo cinema

Passo 1: Abrir ordem de compra com a relação de todos os HDs a serem coletados, muita atenção nesta etapa pois, a GP Transportes não poderá retirar HDs sem ordem de compra, bem como HDs além dos que estiverem descritos na OC

Passo 2: Enviar para doliveira@cinapolis.com e programacao@cinapolis.com a relação de HDs a ser coletados e nº da OC para que possamos solicitar a coleta

Obs: Na próxima página poderão consultar os valores de frete para cada unidade, notem que o valor é o mesmo de 1 a 5 HDs, por isso, sugerimos que criem uma rotina mensal para estas devoluções minimizando ao máximo os custos. Exemplo: A cada 25 dias solicitem a coleta de todos os HDs recebidos no período, assim o cinema não paga por muitos fretes no mês e não extrapola o prazo de devolução que é de 30 dias.

HDs ETC Filmes: O frete de devolução é por conta da própria ETC

Passo único: Enviar para doliveira@cinapolis.com e programacao@cinapolis.com a relação de HDs a ser coletados e nós iremos solicitar ao responsável que agende a coleta

HDs Cinecolor Backup* – Neste caso o frete de devolução é custeado pela própria Cinecolor

*É um HD backup todo aquele que foi enviado por problemas no satélite de responsabilidade da Cinecolor, ou seja, que não envolva desligamento indevido do equipamento, queda de energia, etc

IMPORTANTE:

Muita atenção na entrega dos HDs ao representante da transportadora, sempre confira que HDs aquele transportador foi retirar e mantenham um registro no cinema do dia em que o HD foi coletado, responsável pela coleta e a que transportadora ele presta serviço. Assim o cinema estará isento de qualquer responsabilidade em caso de perda ou extravio deste HD durante o transporte pois, teremos como rastrear.

Ponto extra:

É comum que a distribuidora remaneje HDs entre cinemas, nestes casos nós iremos escrever para vocês antes pedindo que liberem o HD para uma determinada pessoa ou transportadora. Nestes casos não haverá nenhum custo para o cinema, mas sempre mantenham no histórico os mesmos dados citados no item acima (data da retirada, pessoa que retirou e empresa a qual pertence).