



LIMPEZA PROFUNDA E SOFT

CINÉPOLIS BRASIL



LIMPEZA PROFUNDA E SOFT

CINÉPOLIS BRASIL

GUIA RAPIDO ESPECIALISTA

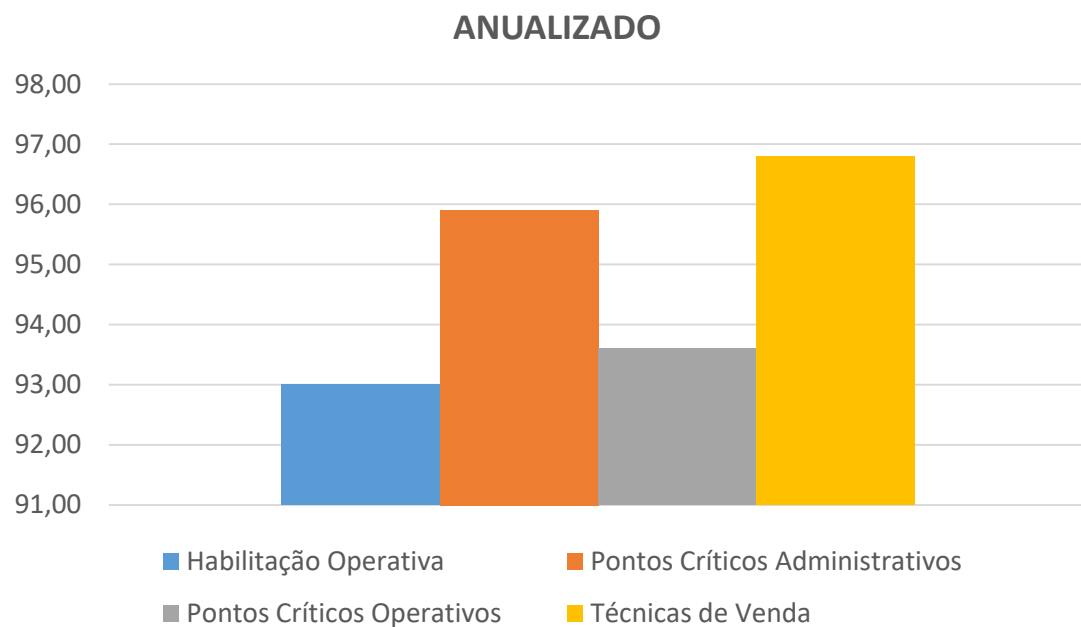


ÍNDICE

| | |
|---|---------|
| Reativos..... | Pág. 04 |
| Sala óculos 3D..... | Pág. 10 |
| Estoque de Limpeza/Dosadores/EPIs/Equipamentos..... | Pág. 14 |
| Planejamento..... | Pág. 19 |
| T.M.L. (Tempo Médio de Limpeza)..... | Pág. 23 |
| Quadro Informativo..... | Pág. 30 |
| Cinepolito a Bordo..... | Pág. 31 |
| Sugestões e Melhorias..... | Pág. 37 |



Diante dos resultados das avaliações das auditorias operativas, chegamos aos indicadores de que as salas e pipoqueiras são nossas maiores oportunidades de melhorias, na aplicação de processos, organização e planejamento. Sendo assim, desenhamos todos os passos para melhoria e direcionamento do time da limpeza profunda. Para assim melhoramos os reativos de oportunidade, em habilitação operativa e pontos críticos operativos



| Habilitação Operativa | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|
| A&B | 91,95 | 84,19 | 93,62 | 88,82 | 92,63 | 89,72 | 84,11 | 88,68 |
| Banheiros | 92,95 | 87,74 | 92,80 | 93,13 | 92,65 | 92,89 | 91,75 | 97,44 |
| Bilheteria | 95,88 | 90,66 | 98,61 | 96,52 | 94,04 | 98,55 | 97,06 | 99,06 |
| Bombonière e alimentos | 92,07 | 87,03 | 92,02 | 92,29 | 91,01 | 100,00 | 89,76 | 94,54 |
| Lobby e corredores | 93,81 | 89,74 | 94,59 | 94,76 | 92,49 | 100,00 | 94,53 | 97,19 |
| Projeção e Som | 98,54 | 93,69 | 98,59 | 98,31 | 94,89 | 100,00 | 98,37 | 100,00 |
| Proteção Civil | 99,34 | 95,05 | 99,29 | 99,07 | 97,10 | 100,00 | 99,31 | 100,00 |
| Salas | 84,47 | 83,45 | 87,65 | 86,62 | 87,01 | 90,59 | 86,70 | 89,35 |

Obs. Relatório de Auditorias



| Reativos Agosto | Quantidade | % |
|-----------------|------------|--------|
| Salas | 61 | 42,66% |

Os principais reativos avaliados negativamente em salas, estão relacionados em 3 fatores essenciais: Poltronas, Carpetes e Piso Paviflex.

SALAS (POLTRONAS)



Na limpeza das poltronas o produto utilizado, é o Suma D27, em diluição de 2%.

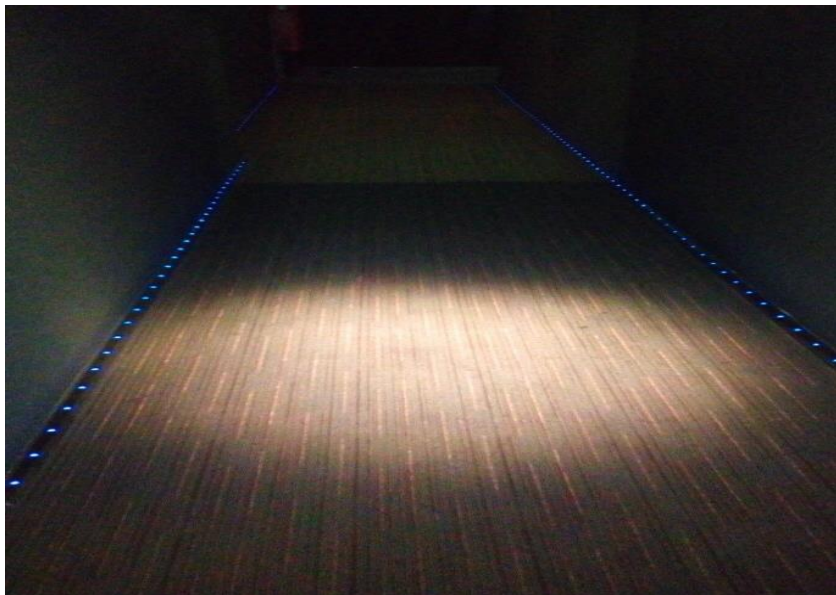
Todos os procedimentos de limpeza de poltronas estão disponíveis na plataforma OPS.

- Material de Suporte > Categoria (Material de Limpeza) > Classificação (Limpeza da Poltrona)

Obs: Acesso a plataforma OPS: www.cinepolisops.com



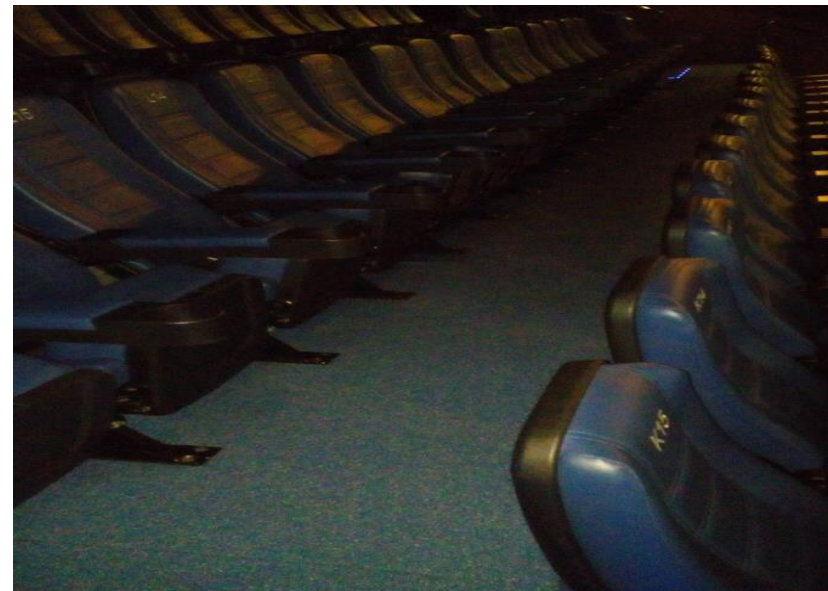
SALAS (CARPETES)



Os processos de limpeza do carpete entrada e frente de tela deverão seguir da seguinte maneira:

- Até 8 mil clientes por semana, lavar mensalmente.
- Acima de 8 mil clientes por semana, lavar quinzenalmente.
- **O Mesmo deve ser escovado e aspirado diariamente, com remoção de manchas localizadas.**
- Fluxo na OPS: Material de Suporte > Categoria (Material de Limpeza) > Classificação (Instrução de uso Maquina Task) > Verificar.

SALAS (PAVIFLEX / VINÍLICO)



Os processos de limpeza do piso das salas Paviflex deverão seguir da seguinte maneira:

- Diariamente varrer e limpar com o produto Alpha HP 1:128
- Mensalmente aplicar o Signature UHS (concentrado com o mop). Acima de 8.000 de público aplicar 2 vezes com intervalo de 60 minutos. Abaixo de 8.000 de público, aplicar somente 1 camada.
- Fluxo Material de Suporte > Categoria (Material de Limpeza) > Classificação (Limpeza do piso Paviflex)



| Reativos Agosto | Quantidade | % |
|-----------------|------------|--------|
| Banheiros | 22 | 15,38% |



Principais reativos:

- Lixeiras cheias
- Poça de água nas pias
- Falta de insumos (papel toalha, papel higiênico e sabonete)
- Sujidade nos mictórios
- Sujidade no piso
- Espelhos manchados
- Vaso sanitário sujo

Todos os procedimentos de limpeza de banheiros estão disponíveis na plataforma OPS.

- Fluxo: Material de Suporte > Categoria (Processo de Limpeza) > Classificação (Limpeza Pré - Operativa) Informação contida do Slide 50 ao 58.

| Reativos Agosto | Quantidade | % |
|--------------------|------------|-------|
| Lobby e corredores | 13 | 9,09% |

LOBBY E CORREDORES



Principais reativos:

- Piso com sujidade de gordura próximo a manteigueira.
- Lixeiras sujas
- Iluminação queimada

Os processos de limpeza do piso do lobby e corredores deverão seguir da seguinte maneira: Acima de 8 mil clientes por semana, lavar dia sim dia não com a máquina.

Abaixo de 8 mil clientes por semana, lavar 2 vezes na semana com a máquina (segunda e quinta-feira)

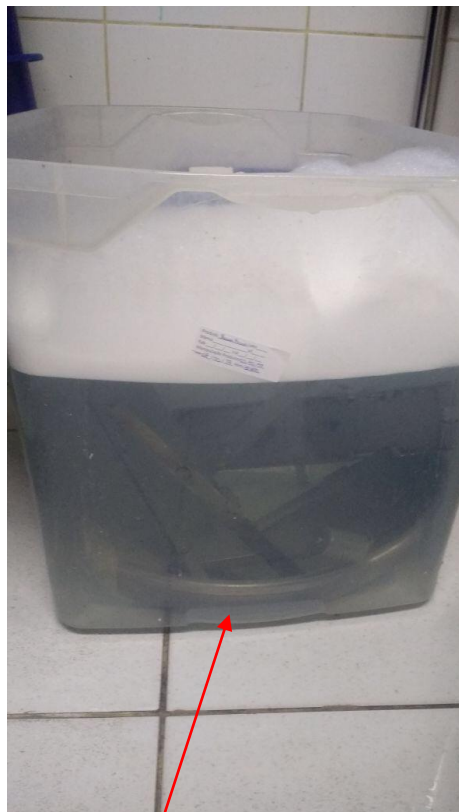
Todos os procedimentos de Lobby e Corredores estão disponíveis na plataforma OPS.

- Fluxo: Fluxo:Material de Suporte > Categoria (Processo de Limpeza) > Classificação (Manual Lavagem de Piso)



| Reativos Agosto | Quantidade | % |
|------------------------|------------|-------|
| Bomboniere e alimentos | 9 | 6,29% |

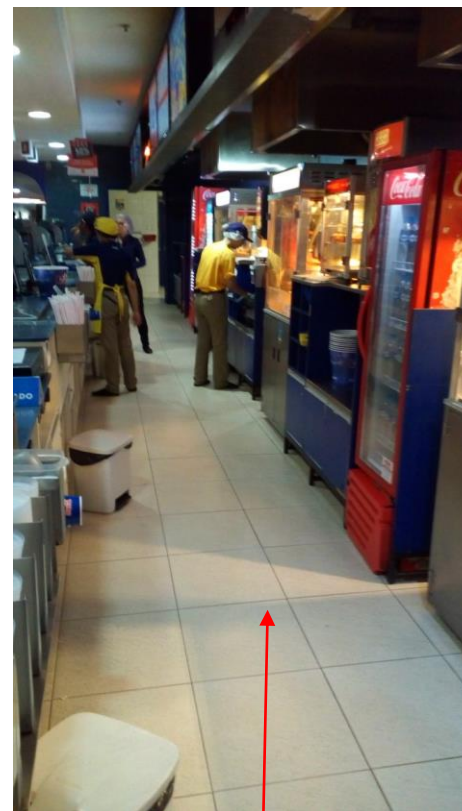
BOMBONIERE (Panela e Piso)



Tampa pipoqueira de molho



Panela Pipoqueira



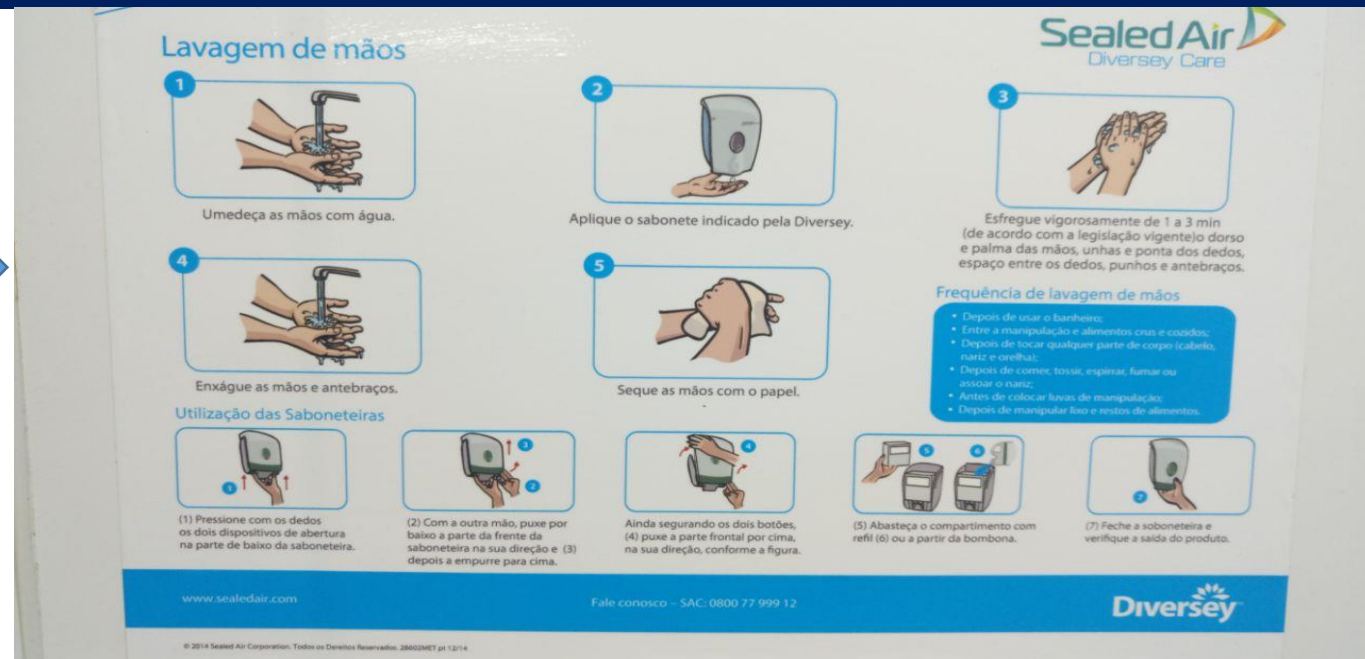
Limpeza do Piso Bomboniere

Principais reativos:

- Limpeza profunda das pipoqueiras (verificar que a tampa da panela esteja de molho com produto Suma break up diariamente na desabilitação)
- Lavagem dos filtros 3 vezes por semana
- Lavagem dos utensílios todos os dias (pá de pipoqueira, recipiente de sal e recipiente de milho)



Sala de óculos 3D



Ter sempre disponível o sabonete bactericida, álcool gel e papel toalha para assepsia das mãos.
Obs: Processo de lavagem das mãos OPS: www.cinepolisops.com

Produtos de limpeza nos dosadores com cadeado (SUMA D27)

Todos os produtos devem estar com cadeado para evitar desperdício e devemos usar cada produto respeitando suas diluições de acordo com os processos descritos na OPS.



TEMA: Óculos 3D

SUBTEMA: Processo de limpeza



Etapa 1: Lavagem

Emergir os óculos na cuba (em torno de 500 óculos) e despejar o produto Suma D27 já diluído até cobrir os óculos. Deixar agir por 5 minutos.

Manipular os óculos com a ajuda das mãos para desengordurar mais facilmente.

Etapa 2: Enxague

Mergulhar os óculos já desengordurados numa cuba com água.

Obs.: Manipular os óculos com a ajuda das mãos para retirar facilmente o produto.

Etapa 3: Desinfecção

Despejar água até o nível de marcação Diversey e o produto Sumaveg. Emergir os óculos na cuba e deixar agir por 10 minutos.

Medida: Despejar 66grs do produto Sumaveg na cuba com 20 litros de água e manipular os óculos com a ajuda das mãos.

Etapa 4: Análise das lentes com auxílio da lâmpada, e selagem dos óculos.

- Fluxo: Material de Suporte > Categoria (Material de Limpeza) > Classificação (Guia Rápido de limpeza de óculos)





TEMA: Óculos 3D | SUBTEMA: Entrega e Recolhimento

Na saída das seções 3D, a caixa coletora de óculos; deve ser posicionada estrategicamente, em um local de fácil acesso, para que os clientes depositem os óculos.



Após o processo de lavagem, Enxague e desinfecção, empacotamento e selagem. São direcionados ao carrinho de Óculos 3D.



Estoque de Limpeza/Dosadores/EPIs/Equipamentos



A organização do estoque ajuda pra termos um controle eficiente mediante a entrada e saída de itens, controle de inventários, reduzindo gastos desnecessários, evitando a compra de produtos em excesso, ou a compra de insumos insuficiente para demanda do cinema.

Responsáveis pelo acesso do estoque de limpeza:

- Gerente de Conjunto
- Subgerente
- Estoquista
- Líder de Limpeza



Produtos de limpeza nos dosadores com cadeado.

Todos os produtos devem estar com cadeado para evitar desperdício e devemos usar cada produto respeitando suas diluições de acordo com os processos descrito na OPS.

PRODUTO: *Fresh Phall*

| DATA | ENTRADA | SAÍDA | ESTOQUE | RESPONSÁVEL |
|--------------|----------|------------|-------------|---------------|
| <i>21/08</i> | <i>-</i> | <i>-</i> | <i>15,3</i> | <i>CRISTO</i> |
| <i>17/07</i> | <i>-</i> | <i>1,0</i> | <i>5</i> | <i>CRISTO</i> |
| <i>30/08</i> | <i>-</i> | <i>5</i> | <i>0</i> | <i>CRISTO</i> |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Planilha entrada e saídas de produtos de limpeza

Devemos preencher a planilha sempre que damos entrada ou saída de produtos de limpeza, para controle mais efetivo de uso.

Obs: acesso a plataforma OPS: www.cinepolisops.com

Algumas considerações importantes:

- É imprescindível o uso dos EPI's nos Processos de Limpeza conforme demonstrado ao lado.
- Todo EPI deve possuir o Certificado de Aprovação (CA) emitido pelo Ministério do Trabalho que atesta a eficácia do produto;
- Deve ser comprado EPI's dentro do prazo de validade.

Limpeza de Pipoqueiras



Máscara para boca e nariz



Óculos de proteção



Luva nitrilica longa

Limpeza do Carpete e do Piso (Lobby e Corredores) Limpeza de salas (entre sessões e profunda) Limpeza do Piso Paviflex



Bota de PVC



Luva nitrilica curta



TEMA: Equipamentos (máquinas)



Maquina para lavar carpete



Maquina para lavar piso do lobby e corredores



Aspirador e Sopradora



Aspirador de pó



Soprador para secar o carpete



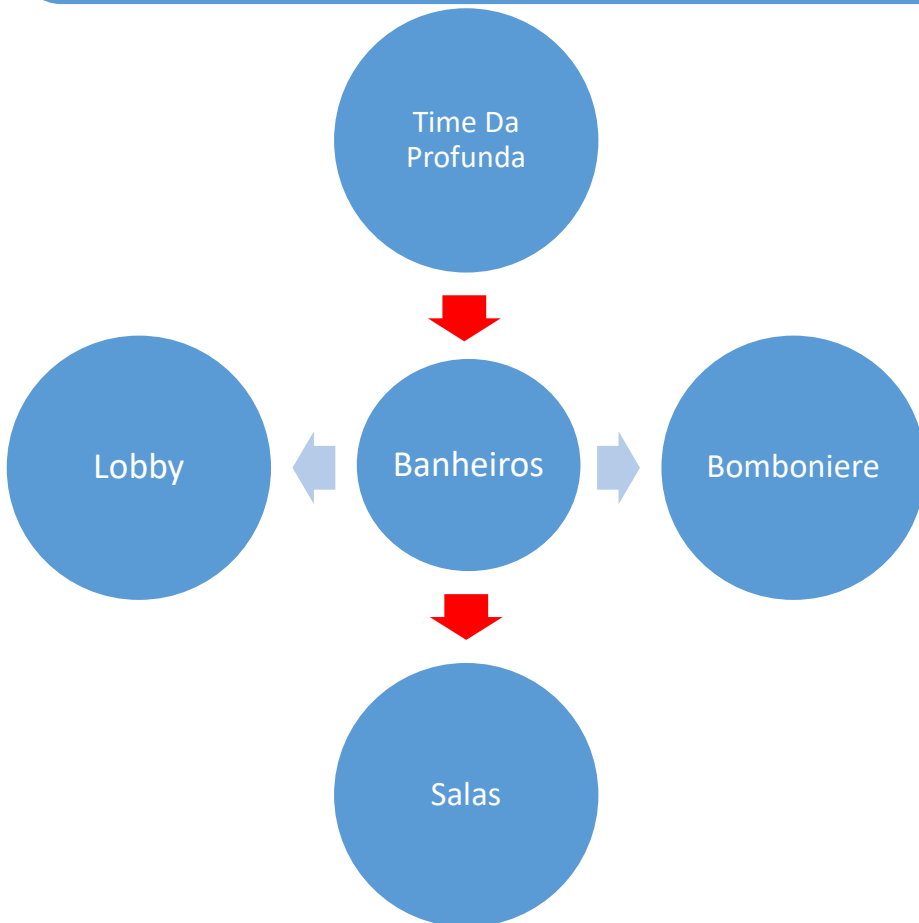
Planejamento



TEMA: Planejamento

SUBTEMA: Plano De Chão

O Plano de chão é um processo no qual irá direcionar o time e a Líder da profunda nas tarefas e organização para o êxito das mesmas. O Processo consiste em dividir as tarefas da profunda em duas etapas:



1º Etapa: Consiste em garantir a limpeza do Lobby, Bomboniere, (Pipoqueiras e piso onde foi sujo pela lavagem das pipoqueiras) e Banheiros, pois esses são o locais onde o cliente terá o primeiro contato quando chegar ao cinema. A líder tem um papel fundamental no direcionamento dos cinepolitos ao acompanhar os tempos e qualidade na execução.





TEMA: Planejamento

SUBTEMA: Plano De Chão

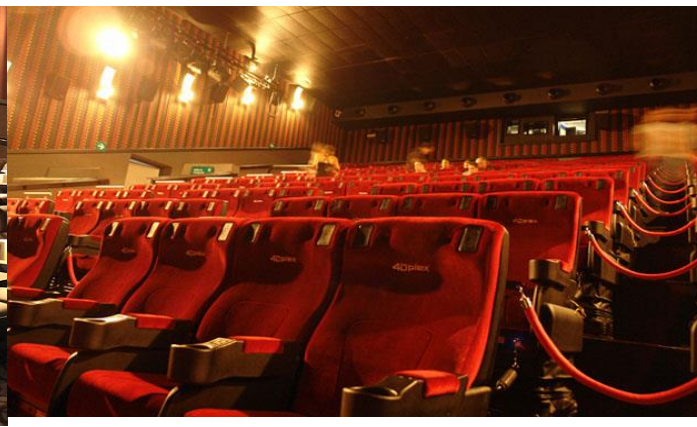
Após concluir Lobby, Bomboniere e Banheiro; todo time deve dirigir-se para a sala na qual a lavagem do carpete deve ser executada de acordo com o cronograma de lavagem; Na sala a líder irá direcionar para cada cinepolito uma tarefa. E de acordo com as sessões das salas, o time vai avançando na limpeza. E a cada mudança de sala, é preciso alternar as tarefas, para que um determinado cinepolito não faça as mesmas tarefas.

2º Etapa: De agora em diante o time terá outra divisão; essa nova configuração será de acordo com o número de sala do cinema.

Cinemas com até 5 salas: o Time não se divide, todos processos serão executados juntos, para que a líder, possa acompanhar o time na execução das tarefas e limpeza das salas, dando ritmo e acompanhando a eficácia.

Cinemas entre 6 a 9 salas: O time ira se dividir em dois grupos.

Cinemas acima de 10 salas: o Time ira se dividir em 3 grupos.





O Plano de chão é um processo no qual irá direcionar o time e a Líder da limpeza nas tarefas e organização para o êxito das mesmas.

O grande desafio de qualquer organização é como manter a qualidade, produtividade e baixo custo, pois estes fatores são sinônimos de competitividade para o setor. Porém para se alcançar êxito nesta difícil questão precisamos do engajamento de nossos Cinépolitos; e o papel do líder é fundamental, pois, é através dele que podemos envolver nossos Cinepolitos no processo de melhoria contínua.

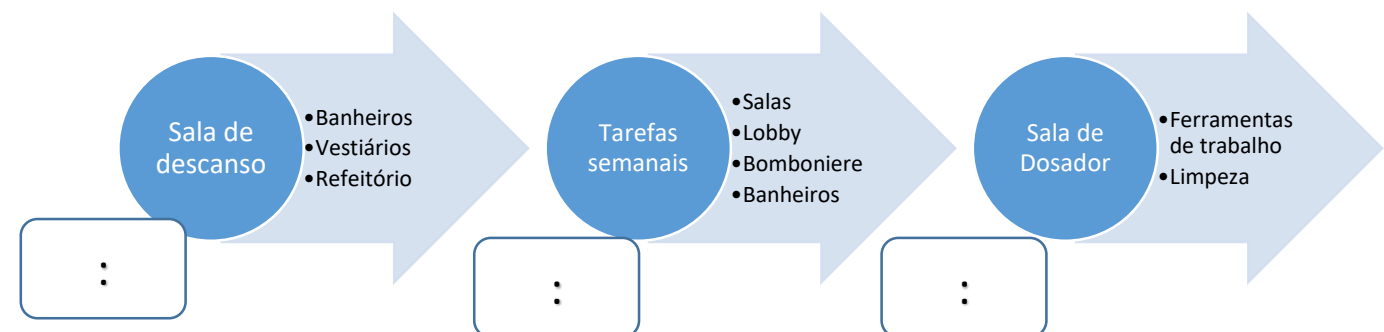
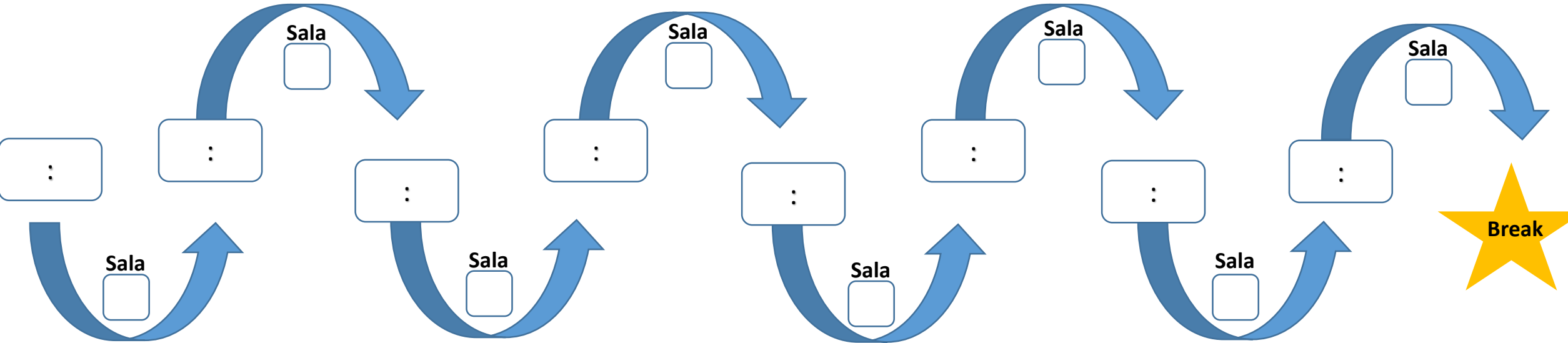
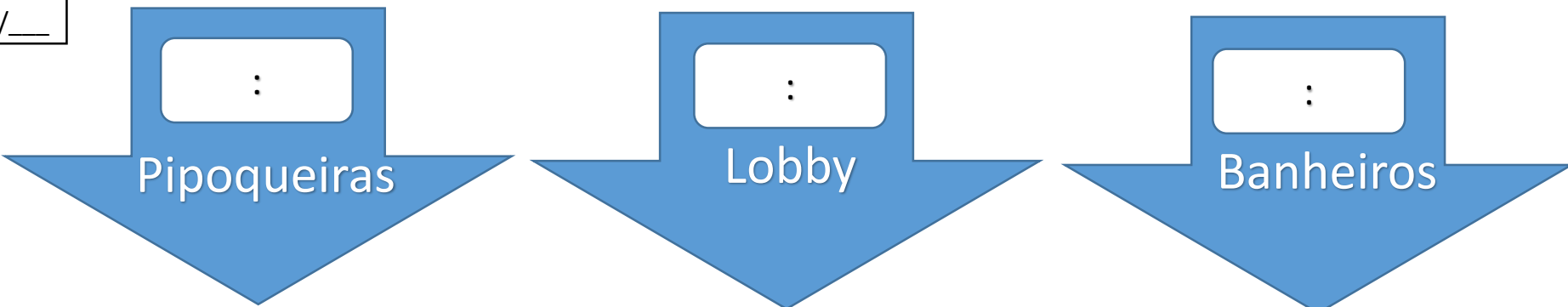


TML (Tempo médio de limpeza)

Plano de Chão

DATA: __/__/__

SEMANA: ____



DATA: ___/___/___

RESPONSÁVEL _____

Plano de chão

| | FILTROS E TAMPAS | PANELAS | FINALIZAÇÃO | | |
|----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Bomboniere | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | |
| | VASOS/MICTORIOS | PIAS E ESPELHOS | LIXEIRAS | PISOS/PAREDES | FINALIZAÇÃO |
| Banheiros | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | MOP PÓ | LIXEIRAS | PISOS | FINALIZAÇÃO | |
| Lobby | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| | POLTRONAS-PORTA-COPOS | PAVIFLEX | CARPETES | LIXEIRAS | FINALIZAÇÃO |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | FERRAGENS | LIXEIRAS | LUMINARIAS | | |
| Limpeza Semanal | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | |



Nota: Para saber como os processos funcionam, acessem os Apoios Visuais inseridos na OPS.



CRITÉRIO DE MEDIÇÃO:
1 FUNCIONÁRIO

LIMPEZA DE PIPOQUEIRA

Duração: 50 minutos por pipoqueira

* Na desabilitação: 10 minutos (colocar tampas e filtros de molho e lavar os utensílios)

* Na limpeza profunda: 40 minutos (realizar processo de limpeza geral da pipoqueira)

- Cinemas com: 3 (três) pipoqueiras Tempo total do processo = 3h
- Cinemas com: 4 (quatro) pipoqueiras Tempo total do processo = 3h50min
- Cinemas com: 5 (cinco) pipoqueiras Tempo total do processo = 4h40min
- Cinemas com: 6 (seis) pipoqueiras Tempo total do processo = 5h20min

* Obs.: Já considerado 30 minutos para limpeza e organização da área após a limpeza das pipoqueiras





Nota: Para saber como os processos funcionam, acessem os Apoios Visuais inseridos na OPS.



CRITÉRIO DE MEDIÇÃO:
1 FUNCIONÁRIO

LIMPEZA DE BANHEIRO

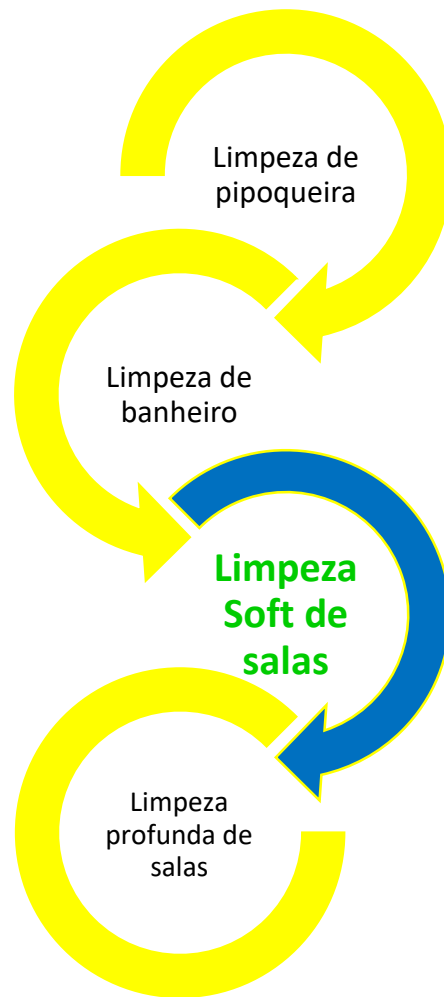
Duração: 45 minutos por banheiro (média de 10 boxes)

* Limpeza geral (lavagem de vasos sanitários, mictórios, pisos, pias, latões de lixo, louças sanitárias espelhos, portas, etc)

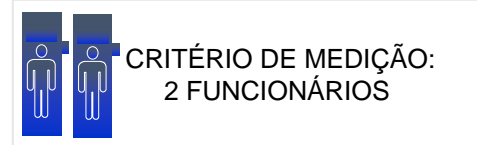
- Cinemas com: 2 (dois) banheiros Tempo total do processo = 2h
- Cinemas com: 4 (quatro) banheiros Tempo total do processo = 3h30min

* Obs.: Já considerado 30 minutos para limpeza dos dois banheiros para PCD's





Nota: Para saber como os processos funcionam, acessem os Apoios Visuais inseridos na OPS.



LIMPEZA SOFT DE SALAS

Duração: 40 minutos por sala (média de 250 lugares)

* Inclui:

Varrer os corredores entre as poltronas, recolher o lixo e mopear o paviflex.

Varrer, aspirar e remover manchas localizadas do carpete de entrada e escadas.

Passar pano com produto específico nas poltronas sujas de gordura e limpeza dos porta copos.

Limpar portas, corrimãos, piso tátil, extintores e lixeiras.

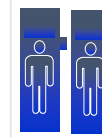
- Cinemas: Até 6 salas: 2 (dois) funcionários por sala Tempo do processo: 4h
- Cinemas: 7 a 9 salas: 2 (dois) funcionários por sala Tempo do processo: 6h
- Cinemas: 10 a 12 salas: 3 (dois) funcionários por sala Tempo do processo: 7h20min

Obs.: Na desabilitação já recolheram bandejas, embalagens de pipocas e copos.





Nota: Para saber como os processos funcionam, acessem os Apoios Visuais inseridos na OPS.



CRITÉRIO DE MEDIÇÃO:
2 FUNCIONÁRIOS

LIMPEZA PROFUNDA DE SALAS

Duração: 1h10min por sala (média de 250 lugares)

* Inclui:

Varrer os corredores entre as poltronas, recolher o lixo e mopear o paviflex.

Lavar com máquina o carpete de entrada e escadas.

Limpar porta copos, encostos e assentos das poltronas.

Limpar portas, corrimãos, piso tátil, extintores e lixeiras.

- Cinemas: Até 6 salas: 2 (dois) funcionários por sala Tempo do processo: 5h50min
- Cinemas: 7 a 9 salas: 2 (dois) funcionários por sala Tempo do processo: 7h20min
- Cinemas: 10 a 12 salas: 3 (dois) funcionários por sala Tempo do processo: 7h20min

Obs.: Na desabilitação já recolheram bandejas, embalagens de pipocas e copos.





Painel Informativo



T.M.L

Plano de Chão

Programação



Manutenção

Toma 1

Tarefas diárias



Tarefas semanais



O quadro informativo, é uma iniciativa com intuito de alocar em um só local, informações que venham contribuir, informar e direcionar todo time da profunda e soft nos processos diários e semanais de planejamento e organização.

- T.M.L (Tempo Médio de Limpeza)
- Plano de Chão
- Programação
- Manutenção
- Toma 1
- Tarefas Diárias
- Tarefas Semanais

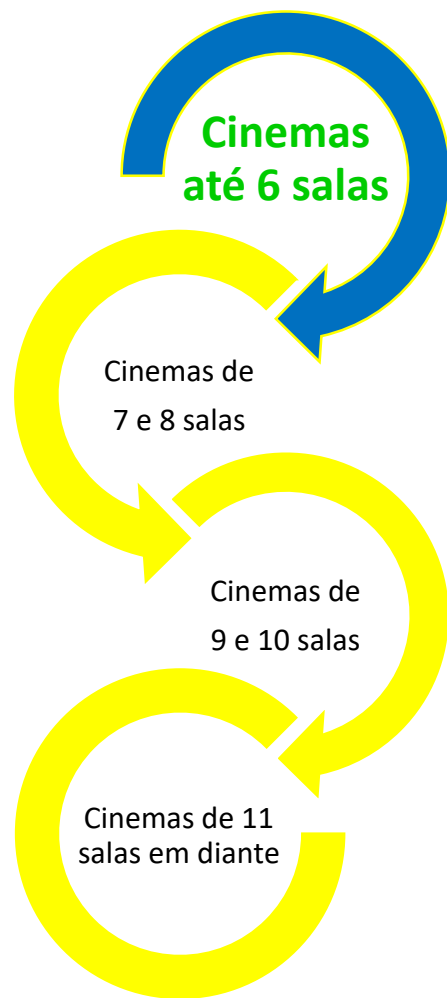
| Agenda - Cinepolito "A bordo Limpeza Profunda"  | | | |
|--|--|-----------------------|-----------|
| Colaborador | | | |
| Data de Admissão | | | |
| Responsável | | | |
| Conjunto | | | |
| Tempo estimado | ATIVIDADES | Responsavel | Concluido |
| 1º dia | | | ✓ / ✗ |
| 15 minutos | Recepção- Bem vindo(a) | RH | |
| 10 minutos | Cadastrar novo colaborador nos sistemas | RH | |
| 10 minutos | Explicar a agenda do dia | RH | |
| 10 minutos | Entregar documentações e coletar assinaturas | RH | |
| 60 minutos | Aplicar o treinamento de "Indução" | RH | |
| 20 minutos | Aplicar o teste referente ao treinamento de "Indução" | RH | |
| 10 minutos | Entregar código de Ética | RH | |
| 15 min ou 60 min | Pausa | RH | |
| 90 minutos | Aplicar o treinamento de "Filosofia de Vendas" | RH | |
| 15 minutos | Percorrer por toda a estrutura física do conjunto | RH | |
| Restante do dia | Mostrar os vídeos de limpeza Profunda: Pipoqueiras, Carpete e uso correto das Maquinas. Diluição correta dos produtos. | MULTIPLICADOR | |
| Segundo Dia. | | | ✓ / ✗ |
| | Recepção e esclarecimentos | RH / MULTIPLICADOR | |
| | Prática com responsável em área. | LIDER PROFUNDA | |
| 120 minutos | Aplicar o treinamento da área de atuação (CEEC) | MULTIPLICADOR | |
| 20 minutos | Aplicar o teste do treinamento da área de atuação | MULTIPLICADOR | |
| Assintura colaborador | | | |

À Bordo Profunda e Soft será a ferramenta na qual o multiplicador irá usar, para capacitar o novo cinepolito. Nela será trabalhado todos treinamentos de integração e conhecimentos da área específica, o multiplicador dará os treinamentos teóricos, e juntamente com o líder da profunda será aplicado um treinamento prático.

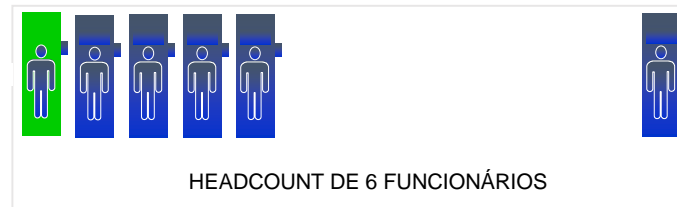
Ao final da aplicação o cinepolito estará 100% capacitado, tanto na parte teórica, quanto na prática.



Headcount



Nota: Para saber como preencher a escala, acessem o processo inseridos na OPS.



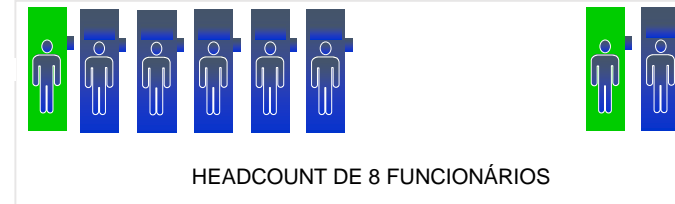
HEADCOUNT CINEMAS ATÉ 6 SALAS

- 1 (um) líder de limpeza profunda (das 6h30min as 14h20min)
- 4 (quatro) funcionários de limpeza pela manhã (das 6h30min as 14h20min)
- 1 (um) funcionário de limpeza tarde/noite (das 14h 22h20min)





Nota: Para saber como preencher a escala, acessem o processo inseridos na OPS.



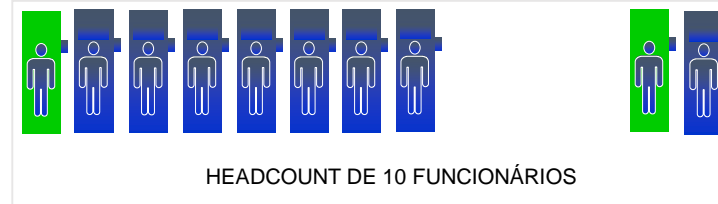
HEADCOUNT CINEMAS DE 7 e 8 SALAS

- 1 (um) líder de limpeza profunda (das 6h30min as 14h20min)
- 5 (cinco) funcionários de limpeza pela manhã (das 6h30min as 14h20min)
- 1 (um) funcionário de limpeza tarde/noite (das 14h 22h20min)
- 1 (um) líder de limpeza soft (das 16h às 00h20min)





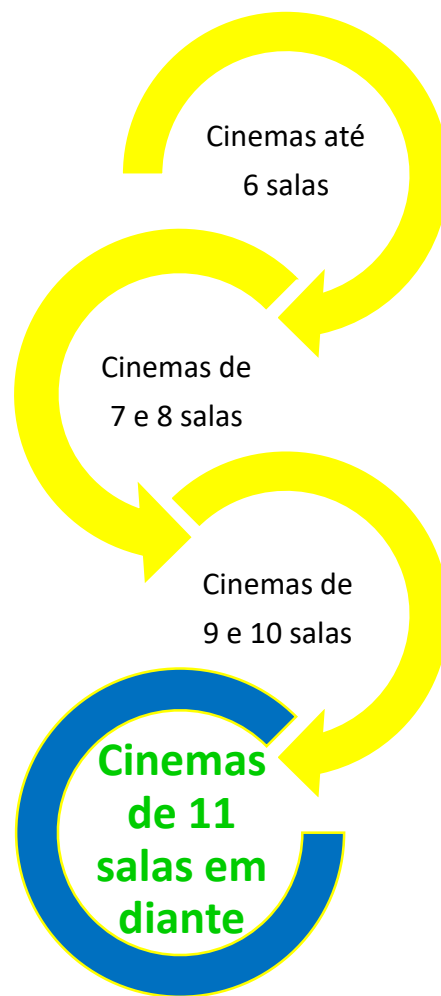
Nota: Para saber como preencher a escala, acessem o processo inseridos na OPS.



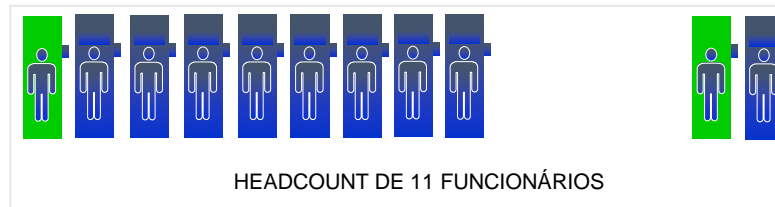
HEADCOUNT CINEMAS DE 9 e 10 SALAS

- 1 (um) líder de limpeza profunda (das 6h30min as 14h20min)
- 7 (sete) funcionários de limpeza pela manhã (das 6h30min as 14h20min)
- 1 (um) funcionário de limpeza tarde/noite (das 14h 22h20min)
- 1 (um) líder de limpeza soft (das 16h às 00h20min)





Nota: Para saber como preencher a escala, acessem o processo inseridos na OPS.



HEADCOUNT CINEMAS DE 11 SALAS EM DIANTE

- 1 (um) líder de limpeza profunda (das 6h30min as 14h20min)
- 8 (nove) funcionários de limpeza pela manhã (das 6h30min as 14h20min)
- 1 (um) funcionário de limpeza tarde/noite (das 14h 22h20min)
- 1 (um) líder de limpeza soft (das 16h às 00h20min)





Sugestões

Melhorias



O Líder Soft é para assegurar os padrões Cinépolis, assegurando a correta aplicação de limpeza em salas, lobby e banheiros. Esses serão os 3 pilares onde o líder soft irá focar em seu trabalho durante o período de atuação, irá até a desabilitação do cinema, logo, teremos dois líderes assegurando os processos de ponta a ponta, o líder da profunda e o líder soft.

Pontos de Atuação do líder Soft:

- Verificação de retirada de lixo de todo cinema.
- Fiscalização dos processos limpeza de sala, entre sessões.
- Averiguar a limpeza dos banheiros até o fim das seções.
- Assegurar que toda soft seja feita durante a operação do cinema aberto, garantindo que a profunda se dedique em executar tarefas da profunda.
- Garantir que os processos de desabilitação da Bomboniere sejam executados conforme padrão Cinépolis.
- Manter o Refeitório dos cinépolitos Limpo e organizado.
- Deixar os Kits de limpeza para profunda prontos



Kit de limpeza, deixar separado e organizado para que a equipe de limpeza profunda não perca tempo procurando material de limpeza.

Pipoqueiras

Produtos e utensílios

- Esponja multi-uso
- Esponja abrasiva
- Pano multiuso verde
- Saco de lixo preto
- Suma Break Up (já diluído)
- Suma Grill (solução pura)
- Sumaveg (já diluído)

Banheiros

Produtos e utensílios

- Alpha HP 1:128
- Alpha HP 1:64
- Fresh Phase (já diluído)
- Saco de lixo
- Drastic (quando necessário)

Salas

Produtos e utensílios

- Escovinha com cerdas dura
- Fresh Phase
- Pano multiuso Azul
- Taski Tapi (já diluído)
- Suma Lube
- Saco de lixo preto
- Suma D27 (já diluído)



Rodo para aplicação de Taski Plaza e Signature

Com auxílio deste rodo facilita a aplicação dos produtos no processo de impermeabilização e cera no piso Paviflex.



Rodo para limpeza de vidros e espelhos

Com auxílio deste rodo facilita e melhora a limpeza dos vidros e espelhos, sem a utilização de outro insumo.



O Posicionamento, (altura) do dispenser de papel higiênico e sabonete, influencia diretamente na quantidade usada pelos clientes em nossos cinemas, é pensando nessa estratégia de posicionamento que: vamos aplicar em todos conjuntos essa estratégia, visando uma redução no consumo. Sendo assim; se faz necessário o certo posicionamento de todos dispensers

Papel higiênico a 70 cm de altura do chão

Sabonete a 15 cm de altura da pia.





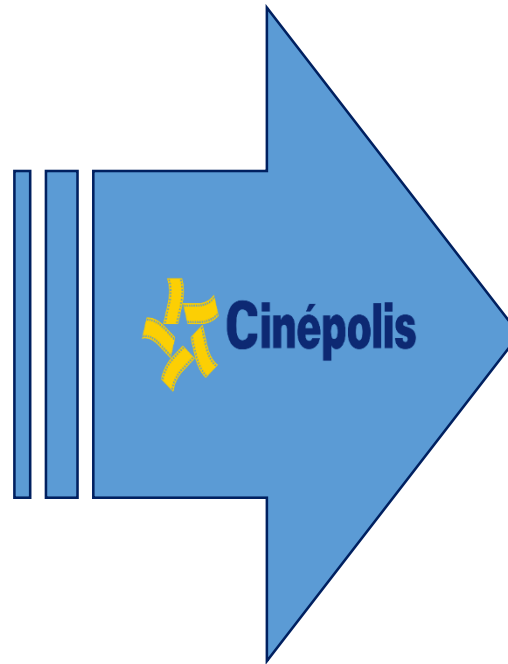
Definição: Swat

Satisfação

Woow

Aprendizagem

Tranformação





OBRIGADO