

## Detalles de la Auditoría

Area	Obtenido	Calificación
Producto	18.16	40.00
Orden y Lipieza	4.55	25.00
Proyección y Sonido	9.12	100.00
Comodidad	0.00	0.00
Rápidez	9.08	100.00
Nivel de Servicio Sorprendente	9.10	100.00

## Comentarios Generales

Sin comentarios

## Detalle de la auditoría

Área / Reactivo / Criterio

Producto

¿Funciona correctamente la Palomera?

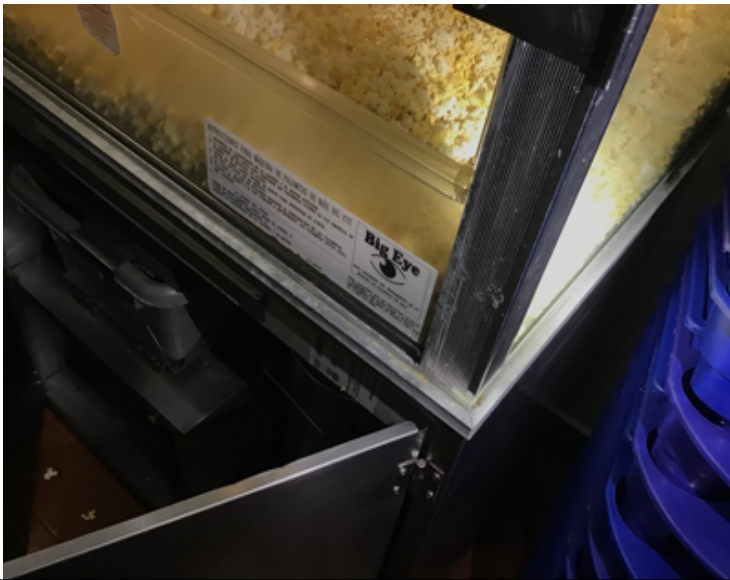
NO Limpieza



Marta, dale seguimiento a la limpieza de las palomeras y asegurar que estas se encuentren limpias sin excusa alguna todos los días



Marta, dale seguimiento a la limpieza de las palomeras y asegurar que estas se encuentren limpias sin excusa alguna todos los días



Marta, dale seguimiento a la limpieza de las palomeras y asegurar que estas se encuentren limpias sin excusa alguna todos los días



Marta, dale seguimiento a la limpieza de las palomeras y asegurar que estas se encuentren limpias sin excusa alguna todos los días



Marta, dale seguimiento a la limpieza de las palomeras y asegurar que estas se encuentren limpias sin excusa alguna todos los días

¿El refresco se sirvió directamente de la torre fountain y cumplió con las características establecidas?

NO Calibración



ojo a la calibración, no están calibrados.

## Orden y Limpieza

¿El baño se encuentra en buenas condiciones de mantenimiento y limpieza?

NO ¿El baño se encuentra en buenas condiciones de mantenimiento y limpieza?





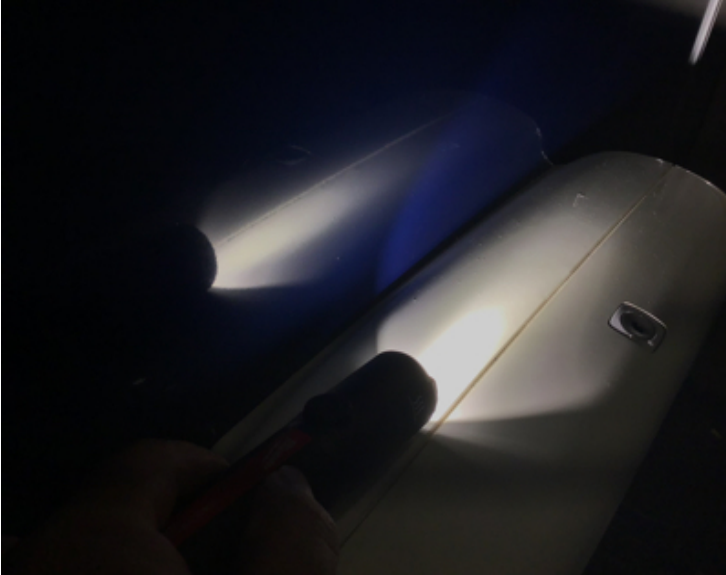
Darle seguimiento a la limpieza de los sanitarios y asegurar que se cumpla con la misma



Darle seguimiento a la limpieza de los sanitarios y asegurar que se cumpla con la misma



Darle seguimiento a la limpieza de los sanitarios y asegurar que se cumpla con la misma



Darle seguimiento a la limpieza de los sanitarios y asegurar que se cumpla con la misma

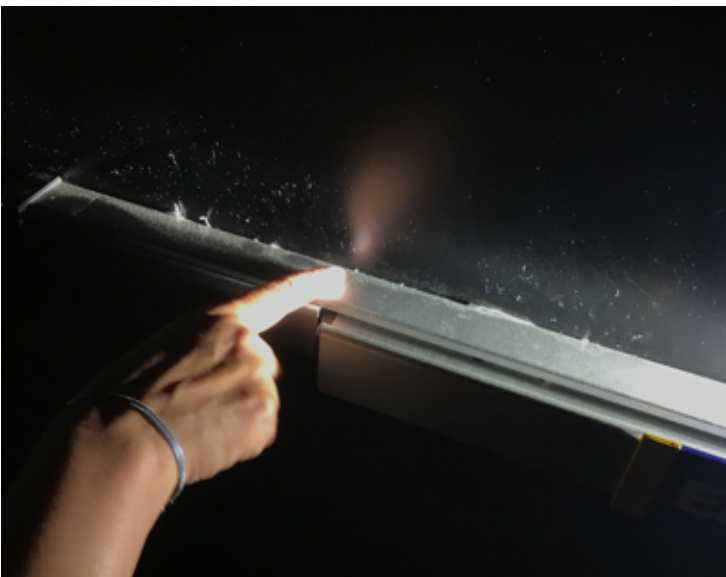
---

¿La sala se encuentra en buenas condiciones de mantenimiento y de limpieza?

NO ¿La sala se encuentra en buenas condiciones de mantenimiento y de limpieza?



Marta darle seguimiento a los temas de mantenimiento, luces quemadas en sala 7 y limpieza de todas las áreas de la sala incluyendo salidas de emergencia



Marta darle seguimiento a los temas de mantenimiento, luces quemadas en sala 7 y limpieza de todas las áreas de la sala incluyendo salidas de emergencia

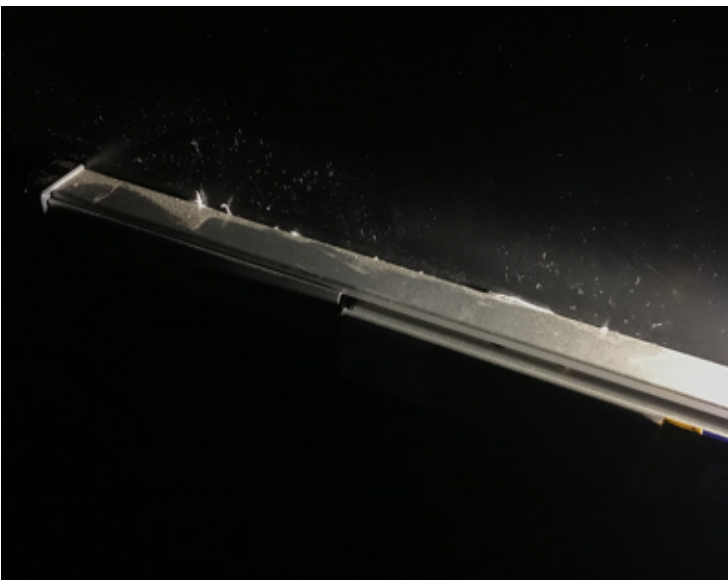
---



Marta darle seguimiento a los temas de mantenimiento, luces quemadas en sala 7 y limpieza de todas las áreas de la sala incluyendo salidas de emergencia



Marta darle seguimiento a los temas de mantenimiento, luces quemadas en sala 7 y limpieza de todas las áreas de la sala incluyendo salidas de emergencia



Marta darle seguimiento a los temas de mantenimiento, luces quemadas en sala 7 y limpieza de todas las áreas de la sala incluyendo salidas de emergencia





Marta darle seguimiento a los temas de mantenimiento, luces quemadas en sala 7 y limpieza de todas las áreas de la sala incluyendo salidas de emergencia



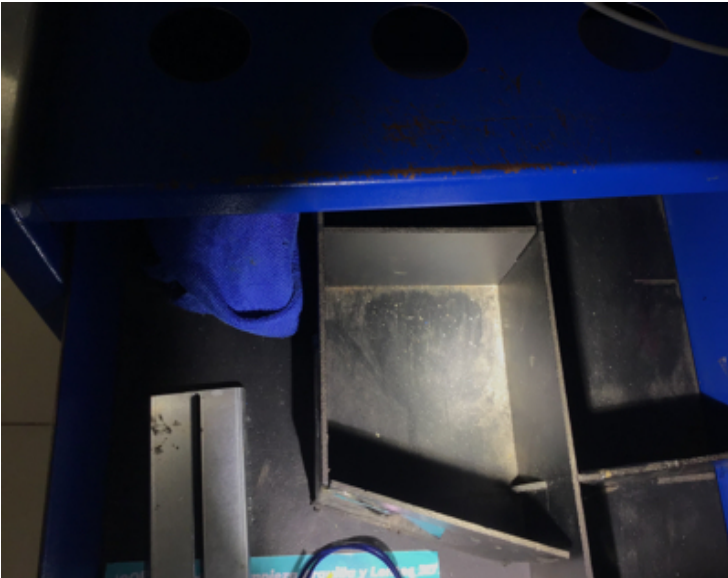
Marta darle seguimiento a los temas de mantenimiento, luces quemadas en sala 7 y limpieza de todas las áreas de la sala incluyendo salidas de emergencia

¿La arquilla y los lentes se encontraban en buenas condiciones?

NO ¿La arquilla y los lentes se encontraban en buenas condiciones?



la arquilla debe de permanecer limpia sin. ningún objeto o boleto que no pertenezca allí



la arquilla debe de permanecer limpia sin. ningún objeto o boleto que no pertenezca allí

### Comodidad

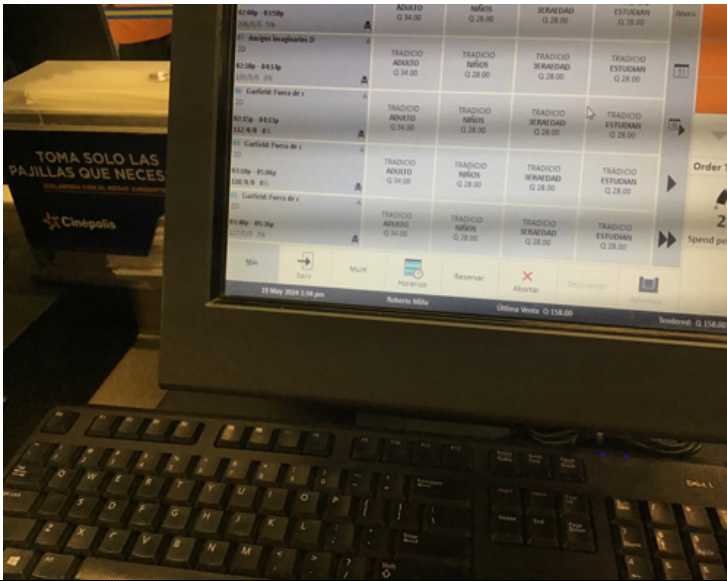
¿La comodidad de la sala cumple con las características establecidas?

NO Temperatura 22° C y 24°C





## Evidencia



1 / 1

Mucho ojo Marta con el tema de usuarios. el uso de usuarios que no estén en turno puede ser penalizado con despido. Retirar esa mala práctica de los procesos de este cine.

Gerente Regional

Gerente de Cine