


RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑO PROPIO LOCAL DE AREQUIPA CINEPOLIS - OCURRENCIA 11/07/2024 - POLIZA MLT: 8265 - AJG RG2024-04803

Sylvia Bettina Andia Crispin <[sbandia@cinopolis.com](mailto:sbandia@cinopolis.com)>

Vie 13/09/2024 18:52

Para:Cinopolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinopolis.com](mailto:c_cencosud@cinopolis.com)>;Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinopolis.com](mailto:lchirinos@cinopolis.com)>

 2 archivos adjuntos (40 KB)

PRE-LIQUIDACION 017740-24.xlsx; PRE-LIQUIDACION 017740-24 (1).xlsx;

Liset;

De acuerdo a la conversado reviso el primer adjunto (suma importes duplicados como comenta Hugo) el segundo archivo si suma los importes correctos, siguen siendo las mismas partidas e importes los que reconoce el seguro, es decir no cambiaron de criterio en el primer y segundo archivo, así que no hay nada que reclamar, debimos revisar el excel.

Saludos



c

**Sylvia Andía Crispín**  
Cinópolis Perú

---

**De:** Cinopolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinopolis.com](mailto:c_cencosud@cinopolis.com)>

**Enviado el:** viernes, 13 de setiembre de 2024 13:33

**Para:** Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Juan Diego Ventura <[JuanDiego\\_Ventura@ajg.com](mailto:JuanDiego_Ventura@ajg.com)>; Lucero Quiroz <[Lucero\\_Quiroz@ajg.com](mailto:Lucero_Quiroz@ajg.com)>

**CC:** Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinopolis.com](mailto:rgamboa@cinopolis.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinopolis.com](mailto:lchirinos@cinopolis.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinopolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinopolis.com)>; Sylvia Bettina Andia Crispin <[sbandia@cinopolis.com](mailto:sbandia@cinopolis.com)>

**Asunto:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑO PROPIO LOCAL DE AREQUIPA CINEPOLIS - OCURRENCIA 11/07/2024 - POLIZA MLT: 8265 - AJG RG2024-04803

**Importancia:** Alta

Hola Hugo! en visto que la liquidación sufrió un ajuste adicional a lo revisado originalmente, veo conveniente no aceptar la nueva propuesta del ajustador, para ello te solicito se cierre este asunto en la brevedad.

Saludo cordial,



**Andres Eduardo Jiménez Sotero**

Gerente de Cine  
Cinópolis

T. +51 (01) 7439 672 anexo 201

Av. Aviación 602, 2do piso

Mall Arequipa Center

Cerro Colorado, Arequipa

Perú

---

**De:** Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>

**Enviado:** lunes, 9 de setiembre de 2024 11:20

**Para:** Cinopolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinopolis.com](mailto:c_cencosud@cinopolis.com)>

**Cc:** Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinopolis.com](mailto:rgamboa@cinopolis.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinopolis.com](mailto:lchirinos@cinopolis.com)>; Juan Diego Ventura <[JuanDiego\\_Ventura@ajg.com](mailto:JuanDiego_Ventura@ajg.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinopolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinopolis.com)>; Lucero Quiroz <[Lucero\\_Quiroz@ajg.com](mailto:Lucero_Quiroz@ajg.com)>; Sylvia Bettina Andia Crispin <[sbandia@cinopolis.com](mailto:sbandia@cinopolis.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>

**Asunto:** OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑO PROPIO LOCAL DE AREQUIPA CINEPOLIS - OCURRENCIA 11/07/2024 - POLIZA MLT: 8265 - AJG RG2024-04803

Estimado Andres

La asegurado a observado la liquidación. Debido a que el Excel enviado por el ajustado se habrían duplicado ya admitidas.

Este error se había dado en la partida de "El COSTO DIRECTO" (se han sumado 2 veces los montos asumidos por las partidas reclamadas, duplicándose.)

Por lo que la aseguradora a solicitado la corrección y nos a enviado la nueva hoja de liquidación quedando lamentablemente absorbido.

Saludos

**Hugo Trasmonte**

Ejecutivo de Siniestros

**From:** Cinepolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinepolis.com](mailto:c_cencosud@cinepolis.com)>

**Sent:** viernes, 6 de setiembre de 2024 14:25

**To:** Lucero Quiroz <[Lucero\\_Quiroz@ajg.com](mailto:Lucero_Quiroz@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Juan Diego Ventura <[JuanDiego\\_Ventura@ajg.com](mailto:JuanDiego_Ventura@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>

**Cc:** Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinepolis.com](mailto:rgamboa@cinepolis.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinepolis.com](mailto:lchirinos@cinepolis.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinepolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinepolis.com)>; Sylvia Bettina Andia Crispin <[sbandia@cinepolis.com](mailto:sbandia@cinepolis.com)>

**Subject:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑO PROPIO LOCAL DE AREQUIPA CINEPOLIS - OCURRENCIA 11/07/2024 - POLIZA MLT: 8265 - AJG RG2024-04803

[EXTERNAL]

Hola Hugo! Luego de una revisión vamos a tomar el ajuste propuesto: favor de compartir el proceso a seguir con el fin de avanzar

Monto reclamado: S/13,987.41

Monto ajustado: S/. 10,751.70

Al tipo de cambio ( 3.758) = \$2,861.00

Deducible mínimo: -\$2,500.00

Monto a indemnizar: \$ 361.00

Saludo cordial,



**Andres Eduardo Jiménez Sotero**

Gerente de Cine  
Cinépolis

T. +51 (01) 7439 672 anexo 201

Av. Aviación 602, 2do piso

Mall Arequipa Center

Cerro Colorado, Arequipa

Perú

**De:** Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>

**Enviado:** martes, 27 de agosto de 2024 11:58

**Para:** Cinepolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinepolis.com](mailto:c_cencosud@cinepolis.com)>

**Cc:** Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinepolis.com](mailto:rgamboa@cinepolis.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinepolis.com](mailto:lchirinos@cinepolis.com)>; Juan Diego Ventura <[JuanDiego\\_Ventura@ajg.com](mailto:JuanDiego_Ventura@ajg.com)>; Lucero Quiroz <[Lucero\\_Quiroz@ajg.com](mailto:Lucero_Quiroz@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>

**Asunto:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑO PROPIO LOCAL DE AREQUIPA CINEPOLIS - OCURRENCIA 11/07/2024 - POLIZA MLT: 8265 - AJG RG2024-04803

Estimados

Se adjunta la póliza en la página 8 del presente archivo encontrara el apartado del deducible.

Deducibles Por todo y cada evento	<ul style="list-style-type: none"><li>Terremoto y erupción volcánica: 2% de la suma asegurada de la ubicación afectada.</li><li>Riesgos Hidrometeorológicos: 2% de la suma asegurada de la ubicación afectada.</li><li>Remoción de Escombros: Sin deducible.</li><li>Otros Riesgos: <b>US\$ 2,500.00 toda y cada pérdida</b></li><li>Pérdidas Consecuenciales - Terremoto y erupción volcánica y Riesgos Hidrometeorológicos: 14 días de espera</li><li>Otros Riesgos Pérdida Consecuencial: 7 días de espera.</li><li>Rotura de cristales: 5% del monto de la pérdida con mínimo de US\$ 50.00</li></ul>
--------------------------------------	---

**Hugo Trasmonte**

Ejecutivo de Sinistros



Insurance | Risk Management | Consulting

Gallagher Perú Av. Rivera Navarrete 475 oficina 1801, San Isidro  
T: +51.1.701.0001 | M: +51.1.977.783.552  
[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com) | [Gallagher](#) | [LinkedIn](#) | [AJG.com/pe](#)

---

**From:** Cinepolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinopolis.com](mailto:c_cencosud@cinopolis.com)>

**Sent:** martes, 27 de agosto de 2024 11:48

**To:** Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Lucero Quiroz <[Lucero\\_Quiroz@ajg.com](mailto:Lucero_Quiroz@ajg.com)>; Juan Diego Ventura <[JuanDiego\\_Ventura@ajg.com](mailto:JuanDiego_Ventura@ajg.com)>

**Cc:** Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinopolis.com](mailto:rgamboa@cinopolis.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinopolis.com](mailto:lchirinos@cinopolis.com)>

**Subject:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑO PROPIO LOCAL DE AREQUIPA CINEPOLIS - OCURRENCIA 11/07/2024 - POLIZA MLT: 8265 - AJG RG2024-04803

[EXTERNAL]

Hola, tenemos las siguientes dudas:

1. El deducible que menciona en la liquidación va a sufrir alguna modificación.
2. Nos podrían compartir la cláusula del deducible donde se indique el valor para la póliza en mención.

Saludo cordial,



**Andres Eduardo Jiménez Sotero**

Gerente de Cine  
Cinépolis

T. +51 (01) 7439 672 anexo 201

Av. Aviación 602, 2do piso

Mall Arequipa Center

Cerro Colorado, Arequipa

Perú

---

**De:** Cinepolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinopolis.com](mailto:c_cencosud@cinopolis.com)>

**Enviado:** lunes, 26 de agosto de 2024 16:38

**Para:** Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>

**Cc:** Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinopolis.com](mailto:rgamboa@cinopolis.com)>; Lucero Quiroz <[Lucero\\_Quiroz@ajg.com](mailto:Lucero_Quiroz@ajg.com)>; Juan Diego Ventura <[JuanDiego\\_Ventura@ajg.com](mailto:JuanDiego_Ventura@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinopolis.com](mailto:lchirinos@cinopolis.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>

**Asunto:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑO PROPIO LOCAL DE AREQUIPA CINEPOLIS - OCURRENCIA 11/07/2024 - POLIZA MLT: 8265 - AJG RG2024-04803

Gracias Hugo, vamos a revisar la información y en lo más pronto regresamos con alguna consulta o cierre.

Saludo cordial,



**Andres Eduardo Jiménez Sotero**

Gerente de Cine  
Cinépolis

T. +51 (01) 7439 672 anexo 201

Av. Aviación 602, 2do piso

Mall Arequipa Center

Cerro Colorado, Arequipa

Perú

---

De: Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>

Enviado: lunes, 26 de agosto de 2024 16:35

Para: Cinépolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinépolis.com](mailto:c_cencosud@cinépolis.com)>

Cc: Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinépolis.com](mailto:rgamboa@cinépolis.com)>; Lucero Quiroz <[Lucero\\_Quiroz@ajg.com](mailto:Lucero_Quiroz@ajg.com)>; Juan Diego Ventura <[JuanDiego\\_Ventura@ajg.com](mailto:JuanDiego_Ventura@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinépolis.com](mailto:lchirinos@cinépolis.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>

Asunto: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑO PROPIO LOCAL DE AREQUIPA CINEPOLIS - OCURRENCIA 11/07/2024 - POLIZA MLT: 8265 - AJG RG2024-04803

Estimado

Se adjunta la liquidación final para su aprobación y solicitar el convenio de ajuste.

Monto reclamado: S/13,987.41

Monto ajustado: S/ 10,751.70

Al tipo de cambio ( 3.758) = \$2,861.00

Deducible mínimo: -\$2,500.00

Monto a indemnizar: \$ 361.00

**Nota: El IGV no se reconoce por ser retornable como credito fiscal y el origen del daño no los gastos de la identificación, reparación de la fuga y de igual forma las mejoras no son materia de cobertura de la póliza.**

Quedamos atentos a su respuesta.

Saludos

**Hugo Trasmonte**

Ejecutivo de Siniestros



Insurance | Risk Management | Consulting

Gallagher Perú Av. Rivera Navarrete 475 oficina 1801, San Isidro

T: +51.1.701.0001 | M: +51.1.977.783.552

[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com) | [Gallagher](#) | [LinkedIn](#) | [AJG.com/pe](#)

From: Cinépolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinépolis.com](mailto:c_cencosud@cinépolis.com)>

Sent: martes, 20 de agosto de 2024 12:05

To: Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Lucero Quiroz <[Lucero\\_Quiroz@ajg.com](mailto:Lucero_Quiroz@ajg.com)>; Juan Diego Ventura <[JuanDiego\\_Ventura@ajg.com](mailto:JuanDiego_Ventura@ajg.com)>

Cc: Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinépolis.com](mailto:rgamboa@cinépolis.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinépolis.com](mailto:lchirinos@cinépolis.com)>

Subject: RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑO PROPIO LOCAL DE AREQUIPA CINEPOLIS - OCURRENCIA 11/07/2024 - POLIZA MLT: 8265 - AJG RG2024-04803

[EXTERNAL]

Hola Hugo, como vamos con este asunto?

Saludo cordial,



**Andres Eduardo Jiménez Sotero**

Gerente de Cine

Cinépolis

T. +51 (01) 7439 672 anexo 201

Av. Aviación 602, 2do piso

Mall Arequipa Center

Cerro Colorado, Arequipa

Perú

De: Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>

Enviado: miércoles, 14 de agosto de 2024 17:46

Para: Cinépolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinépolis.com](mailto:c_cencosud@cinépolis.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Lucero Quiroz <[Lucero\\_Quiroz@ajg.com](mailto:Lucero_Quiroz@ajg.com)>; Juan Diego Ventura <[JuanDiego\\_Ventura@ajg.com](mailto:JuanDiego_Ventura@ajg.com)>

Cc: Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinépolis.com](mailto:rgamboa@cinépolis.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinépolis.com](mailto:lchirinos@cinépolis.com)>

Asunto: RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑO PROPIO LOCAL DE AREQUIPA CINEPOLIS - OCURRENCIA 11/07/2024 - POLIZA MLT: 8265 - AJG RG2024-04803

Estimado

Se confirma recepción de la cotización el cual estaremos gestionando con el ajustador para su validación.

Saludos

**Hugo Trasmonte**

Ejecutivo de Siniestros



Insurance | Risk Management | Consulting

**Gallagher Perú** Av. Rivera Navarrete 475 oficina 1801, San Isidro  
T: +51.1.701.0001 | M: +51.1.977.783.552  
[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com) | [Gallagher](#) | [LinkedIn](#) | [AJG.com/pe](#)

---

**From:** Cinépolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinépolis.com](mailto:c_cencosud@cinépolis.com)>

**Sent:** miércoles, 14 de agosto de 2024 12:03

**To:** Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Lucero Quiroz <[Lucero\\_Quiroz@ajg.com](mailto:Lucero_Quiroz@ajg.com)>; Juan Diego Ventura <[JuanDiego\\_Ventura@ajg.com](mailto:JuanDiego_Ventura@ajg.com)>

**Cc:** Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinépolis.com](mailto:rgamboa@cinépolis.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinépolis.com](mailto:lchirinos@cinépolis.com)>

**Subject:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑO PROPIO LOCAL DE AREQUIPA CINEPOLIS - OCURRENCIA 11/07/2024 - POLIZA MLT: 8265 - AJG RG2024-04803

[EXTERNAL]

Hola, y te comparto el presupuesto con la modificación. Quedo en espera.

Saludo cordial,



**Andres Eduardo Jiménez Sotero**

Gerente de Cine  
Cinépolis

T. +51 (01) 7439 672 anexo 201

Av. Aviación 602, 2do piso

Mall Arequipa Center

Cerro Colorado, Arequipa

Perú

---

**De:** Cinépolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinépolis.com](mailto:c_cencosud@cinépolis.com)>

**Enviado:** miércoles, 14 de agosto de 2024 11:40

**Para:** Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Lucero Quiroz <[Lucero\\_Quiroz@ajg.com](mailto:Lucero_Quiroz@ajg.com)>; Juan Diego Ventura <[JuanDiego\\_Ventura@ajg.com](mailto:JuanDiego_Ventura@ajg.com)>

**Cc:** Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinépolis.com](mailto:rgamboa@cinépolis.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinépolis.com](mailto:lchirinos@cinépolis.com)>

**Asunto:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑO PROPIO LOCAL DE AREQUIPA CINEPOLIS - OCURRENCIA 11/07/2024 - POLIZA MLT: 8265 - AJG RG2024-04803

Hola, Hugo, te voy compartiendo el reporte fotográfico. En breve la cot con la corrección.

Saludo cordial,



**Andres Eduardo Jiménez Sotero**

Gerente de Cine  
Cinépolis

T. +51 (01) 7439 672 anexo 201

Av. Aviación 602, 2do piso

Mall Arequipa Center

De: Hugo Trasmonte <Hugo\_Trasmonte@ajg.com>

Enviado: lunes, 12 de agosto de 2024 17:51

Para: Cinepolis Arequipa <c\_cencosud@cinepolis.com>

Cc: Ruben Franco Gamboa Egoavil <rgamboa@cinepolis.com>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <lchirinos@cinepolis.com>; Lucero Quiroz <Lucero\_Quiroz@ajg.com>; Juan Diego Ventura <JuanDiego\_Ventura@ajg.com>; Carolina Silva <Carolina\_Silva@ajg.com>; Claudia Figueroa <Claudia\_Figueroa@ajg.com>; Katherine Carrasco <Katherine\_Carrasco@ajg.com>

Asunto: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑO PROPIO LOCAL DE AREQUIPA CINEPOLIS - OCURRENCIA 11/07/2024 - POLIZA MLT: 8265 - AJG RG2024-04803

Estimado

#### Se adjunta la preliquidación del caso

Detallamos el ejercicio de pre-liquidación preliminar sujeto a la entrega de la documentación pendiente que solicita el ajustador. Este podría variar en base a la documentación a entregar por parte del Asegurado.

DESCRIPCION		RECLAMADO	RECONOCIDO	COMENTARIOS
<b>TRABAJOS PRELIMINARES</b>		<b>1,820.00</b>	<b>1,123.68</b>	
SUPERVISION, ANALISIS Y TRAZO PRELIMINAR DURANTE EL PROCESO DE IDENTIFICACION DEL PROBLEMA	S/	1,200.00	503.68	Proporcional a las partidas admitidas
INSTALACIONES PROVISIONALES PARA EL DESARROLLO DE LOS TRABAJOS	S/	80.00	80.00	
LIMPIEZA DURANTE EL DESARROLLO DE LOS TRABAJOS	S/	120.00	120.00	
MOVILIZACION DE EQUIPOS, HERRAMIENTAS Y TRANSPORTE DE PERSONAL A PIE DE OBRA	S/	240.00	240.00	
ACARREO Y TRANSPORTE DE MATERIALES Y AGREGADOS	S/	60.00	60.00	
ACARREO Y ELMINACION DE DESMONTE	S/	120.00	120.00	
<b>CIVILES - MANO DE OBRA</b>		<b>3,730.00</b>	<b>1,530.00</b>	
CORTES EN PAREDES DE TABIQUERIA DE DRYWALL Y DEMOLICIONES DE EXPLORACION EN PISOS - SEGUIMIENTO DE IDENTIFICACION Y VERIFICACION FISICA DE LAS ZONAS QUE EVIDENCIA PRESENCIA DE HUMEDAD, SALITRE Y FILTRACIONES - CORTES Y APERTURAS DE REGISTROS EN LAS AREAS IDENTIFICADAS CON ACUMULACIONES DE AGUA DENTRO DE LA TABIQUERIA DE LA PARED DE DRYWALL COLINDANTE CON PLAYA DE ESTACIONAMIENTO, PARA RECOJO DEL AGUA EMPOZADA, REVISION Y ANALISIS DE SU ORIGEN	S/	1,530.00	1,530.00	
DEMOLICIONES DE EXPLORACIÓN EN PISOS	S/	2,200.00	0.00	Corresponde a los gastos incurridos por identificar y reparar el origen de la fuga
<b>CORRECTIVOS - SUMINISTRO E INSTALACION</b>		<b>4,466.18</b>	<b>1,910.18</b>	
RESANES DE APERTURAS EN TRABIQUERIA DE DRYWALL PARA SEGUIMIENTO, RECOJO DE AGUA, INCLUYE MASILLADO Y PINTADO DE PAREDES	S/	1,910.18	1,910.18	
REPARACION DE PISO DEMOLIDO	S/	2,556.00	0.00	
SANITARIOS	S/	1,640.00	0.00	Póliza no cubre la reparación del origen de fuga ni mejoras
Costo Directo	S/	19,852.36	9,127.71	
Gastos Generales 4%	S/	466.25		
Utilidad 16%	S/	1,864.99	1,825.54	20% por todo concepto
Sub Total	S/	22,183.60	10,953.25	
IGV 18%	S/	3,993.05	0.00	Crédito fiscal a favor del Asegurado
Total	S/	26,176.65	10,953.25	
Al T.C. 23/07/2024: S/ 3.758		USD	2,914.65	
Deducible mínimo		USD	2,500.00	
<b>INDEMNIZACIÓN</b>		<b>USD</b>	<b>414.65</b>	

#### A) Del Registro Fotográfico de los Daños

En el presente caso, requerimos nos proporcione el registro fotográfico de los daños producidos a la tabiquería de drywall del local, materia de reclamo.

Infelizmente, al momento de la inspección, ya había realizado diversas reparaciones por la cual el ajustador no pudo apreciar el daño.

#### B) Del Presupuesto de Reparación

El siniestro tiene como fecha de ocurrencia el 11/07/2024, sin embargo, el presupuesto consigna la siguiente fecha:

Sr.(a)(es) : CINÉPOLIS CCAC  
Atención : ANDRÉS JIMÉNEZ SOTERO  
Email : c\_cencosud@cinepolis.com  
Celular : +51 987265244 - +1 (757) 770-5656  
Fecha : 11/07/2024  
Obra : SEGUIMIENTO, IDENTIFICACION

Quedamos atentos al presupuesto corregido con fecha posterior a la ocurrencia.

#### D) De la Documentación Pendiente

Los documentos pendientes de entrega para el finiquito del siniestro son los siguientes:

- 1) Registro fotográfico de los daños en las paredes de drywall siniestradas.
- 2) Presupuesto corregido.

Quedamos atentos.

Saludos

**Hugo Trasmonte**

Ejecutivo de Siniestros



Insurance | Risk Management | Consulting

**Gallagher Perú** Av. Rivera Navarrete 475 oficina 1801, San Isidro  
T: +51.1.701.0001 | M: +51.1.977.783.552  
[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com) | [Gallagher](#) | [LinkedIn](#) | [AJG.com.pe](#)

**From:** Cinepolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinepolis.com](mailto:c_cencosud@cinepolis.com)>

**Sent:** martes, 30 de julio de 2024 14:12

**To:** Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>

**Cc:** Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinepolis.com](mailto:rgamboa@cinepolis.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinepolis.com](mailto:lchirinos@cinepolis.com)>; Lucero Quiroz <[Lucero\\_Quiroz@ajg.com](mailto:Lucero_Quiroz@ajg.com)>; Juan Diego Ventura <[JuanDiego\\_Ventura@ajg.com](mailto:JuanDiego_Ventura@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>

**Subject:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑO PROPIO LOCAL DE AREQUIPA CINEPOLIS - OCURRENCIA 11/07/2024 - POLIZA MLT: 8265 - AJG RG2024-04803

[EXTERNAL]

Es correcto, gracias.

Saludo cordial,



**Andres Eduardo Jiménez Sotero**

Gerente de Cine  
Cinépolis

T. +51 (01) 7439 672 anexo 201

Av. Aviación 602, 2do piso

Mall Arequipa Center

Cerro Colorado, Arequipa

Perú

**De:** Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>

**Enviado:** martes, 30 de julio de 2024 14:11

**Para:** Cinepolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinepolis.com](mailto:c_cencosud@cinepolis.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>

**Cc:** Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinepolis.com](mailto:rgamboa@cinepolis.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinepolis.com](mailto:lchirinos@cinepolis.com)>; Lucero Quiroz <[Lucero\\_Quiroz@ajg.com](mailto:Lucero_Quiroz@ajg.com)>; Juan Diego Ventura <[JuanDiego\\_Ventura@ajg.com](mailto:JuanDiego_Ventura@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>

**Asunto:** OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑO PROPIO LOCAL DE AREQUIPA CINEPOLIS - OCURRENCIA 11/07/2024 - POLIZA MLT: 8265 - AJG RG2024-04803

Estimado Andres

El ajustador nos informa que ya coordino la inspección.

Ajustador:

A solicitud del Asegurado, la inspección se realizará el día viernes 02 de agosto, a las 10:00 horas.

Saludos

**Hugo Trasmonte**

Ejecutivo de Siniestros



Insurance | Risk Management | Consulting

Gallagher Perú Av. Rivera Navarrete 475 oficina 1801, San Isidro  
T: +51.1.701.0001 | M: +51.1.977.783.552  
[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com) | [Gallagher](#) | [LinkedIn](#) | [AJG.com/pe](#)

---

**From:** Cinepolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinopolis.com](mailto:c_cencosud@cinopolis.com)>

**Sent:** lunes, 29 de julio de 2024 19:16

**To:** Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>

**Cc:** Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinopolis.com](mailto:rgamboa@cinopolis.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinopolis.com](mailto:lchirinos@cinopolis.com)>; Lucero Quiroz <[Lucero\\_Quiroz@ajg.com](mailto:Lucero_Quiroz@ajg.com)>; Juan Diego Ventura <[JuanDiego\\_Ventura@ajg.com](mailto:JuanDiego_Ventura@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>

**Subject:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑO PROPIO LOCAL DE AREQUIPA CINEPOLIS - OCURRENCIA 11/07/2024 - POLIZA MLT: 8265 - AJG RG2024-04803

[EXTERNAL]

Hola, los trabajos se vienen realizando, salvo esta semana por los festivos en paro y retomando en agosto.

Saludo cordial,



**Andres Eduardo Jiménez Sotero**

Gerente de Cine  
Cinépolis

T. +51 (01) 7439 672 anexo 201

Av. Aviación 602, 2do piso

Mall Arequipa Center

Cerro Colorado, Arequipa

Perú

---

**De:** Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>

**Enviado:** lunes, 29 de julio de 2024 16:26

**Para:** Cinepolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinopolis.com](mailto:c_cencosud@cinopolis.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>

**Cc:** Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinopolis.com](mailto:rgamboa@cinopolis.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinopolis.com](mailto:lchirinos@cinopolis.com)>; Lucero Quiroz <[Lucero\\_Quiroz@ajg.com](mailto:Lucero_Quiroz@ajg.com)>; Juan Diego Ventura <[JuanDiego\\_Ventura@ajg.com](mailto:JuanDiego_Ventura@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>

**Asunto:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑO PROPIO LOCAL DE AREQUIPA CINEPOLIS - OCURRENCIA 11/07/2024 - POLIZA MLT: 8265 - AJG RG2024-04803

Estimados

El ajustador nos solicita confirmar si los trabajos de reparación ya fueron ejecutados, caso contrario nos solicita los datos de contacto para coordinar la inspección de daños.

Saludos

**Hugo Trasmonte**

Ejecutivo de Siniestros



Insurance | Risk Management | Consulting

Gallagher Perú Av. Rivera Navarrete 475 oficina 1801, San Isidro  
T: +51.1.701.0001 | M: +51.1.977.783.552  
[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com) | [Gallagher](#) | [LinkedIn](#) | [AJG.com/pe](#)

---

**From:** Cinepolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinopolis.com](mailto:c_cencosud@cinopolis.com)>

**Sent:** miércoles, 24 de julio de 2024 07:01

**To:** Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>

**Cc:** Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinopolis.com](mailto:rgamboa@cinopolis.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinopolis.com](mailto:lchirinos@cinopolis.com)>; Lucero Quiroz <[Lucero\\_Quiroz@ajg.com](mailto:Lucero_Quiroz@ajg.com)>; Juan Diego Ventura <[JuanDiego\\_Ventura@ajg.com](mailto:JuanDiego_Ventura@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>

**Subject:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 11/07/2024 - POLIZA MLT: 8265 - AJG RG2024-04803

[EXTERNAL]

Hola, comparto el documento con las correcciones en base al comentario (04) en el documento devuelto.

Saludo cordial,





**Andres Eduardo Jiménez Sotero**

Gerente de Cine  
Cinépolis

T. +51 (01) 7439 672 anexo 201

Av. Aviación 602, 2do piso

Mall Arequipa Center

Cerro Colorado, Arequipa

Perú

---

**De:** Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>

**Enviado:** lunes, 22 de julio de 2024 15:08

**Para:** Cinépolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinépolis.com](mailto:c_cencosud@cinépolis.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>

**Cc:** Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinépolis.com](mailto:rgamboa@cinépolis.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinépolis.com](mailto:lchirinos@cinépolis.com)>; Lucero Quiroz <[Lucero\\_Quiroz@ajg.com](mailto:Lucero_Quiroz@ajg.com)>; Juan Diego Ventura <[JuanDiego\\_Ventura@ajg.com](mailto:JuanDiego_Ventura@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>

**Asunto:** OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 11/07/2024 - POLIZA MLT: 8265 - AJG RG2024-04803

Estimado Andrés

Luego de revisar el informe hemos colocado notas que deben tomar en cuenta y recomendamos corregir.

Quedamos atentos.

Saludos

**Hugo Trasmonte**

Ejecutivo de Siniestros / Executive, Claims



Insurance | Risk Management | Consulting

**Gallagher Perú** Av. Rivera Navarrete 475 oficina 1801, San Isidro

T: +51.1.701.0001 | M: +51.1.977.783.552

[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com) | [Gallagher](#) | [LinkedIn](#) | [AJG.com/pe](#)

---

**From:** Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>

**Sent:** viernes, 19 de julio de 2024 15:32

**To:** Cinépolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinépolis.com](mailto:c_cencosud@cinépolis.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>

**Cc:** Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinépolis.com](mailto:rgamboa@cinépolis.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinépolis.com](mailto:lchirinos@cinépolis.com)>; Lucero Quiroz <[Lucero\\_Quiroz@ajg.com](mailto:Lucero_Quiroz@ajg.com)>; Juan Diego Ventura <[JuanDiego\\_Ventura@ajg.com](mailto:JuanDiego_Ventura@ajg.com)>

**Subject:** OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 09.04.24 - POLIZA RC 8626 - AJG RG2024-04465

Hola Andrés,

De acuerdo a lo conversado hace instantes, la referencia del asunto correspondiente a la póliza de RC, quedaría sin efecto, de conformidad con el punto 1 de vuestro correo adjunto. Le comunicaremos ello a la firma de ajustes.

Lo relacionado al daño propio, efectivamente corresponde a la póliza MR. En ausencia de Katherine, mantengo en copia a Hugo Trasmonte, estamos revisando este punto a detalle para volver con los pasos siguientes.

Saludos,

**Claudia Figueroa**

Gerente / Manager, Claims



T: +51.1.701.0001 | M: +51.1.923.300.194

[claudia\\_figueroa@ajg.com](mailto:claudia_figueroa@ajg.com) | [Gallagher](#) | [LinkedIn](#) | [AJG.com/pe](#)

Av. Rivera Navarrete 475, Of. 1801 | San Isidro, Lima L27

Gallagher is proud of its commitment to Inclusion and Diversity | [Learn More](#)

---

**From:** Cinépolis Arequipa [c\\_cencosud@cinepolis.com](mailto:c_cencosud@cinepolis.com)

**Sent:** Tuesday, July 16, 2024 2:34 PM

**To:** Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>

**Cc:** Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinepolis.com](mailto:rgamboa@cinepolis.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinepolis.com](mailto:lchirinos@cinepolis.com)>

**Subject:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 09.04.24 - POLIZA RC 8626 - AJG RG2024-04465

[EXTERNAL]

Hola, nos podrían brindar su comentario.

Saludo cordial,



**Andres Eduardo Jiménez Sotero**

Gerente de Cine  
Cinépolis

T. +51 (01) 7439 672 anexo 201

Av. Aviación 602, 2do piso

Mall Arequipa Center

Cerro Colorado, Arequipa

Perú

---

De: Cinepolis Arequipa <[c\\_censosud@cinopolis.com](mailto:c_censosud@cinopolis.com)>

Enviado: viernes, 12 de julio de 2024 13:50

Para: Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>

Cc: Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinopolis.com](mailto:rgamboa@cinopolis.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinopolis.com](mailto:lchirinos@cinopolis.com)>

Asunto: RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 09.04.24 - POLIZA RC 8626 - AJG RG2024-04465

Buen día, en seguimiento al reporte por el siniestro comunicado comparto con ustedes lo siguiente:

1. Hemos recibido por parte de Grupo Censosud y Metro la culminación de la afectación hacia la bodega sin mayor perjuicio de los reportado y gasto adicional; por lo que la póliza de daño a terceros no aplicaría.
2. En adjunto comparto la cotización de los daños a nivel del cine y en ese sentido la activación de la póliza multirriesgo con el fin de incluir la afectación a las áreas comunes del cine y bodegas internas.
3. Adjunto el último informe de hechos con fecha de ayer, con el resumen del problema y las cuestiones que se han visto.

Saludo cordial,



Andres Eduardo Jiménez Sotero

Gerente de Cine  
Cinépolis

T. +51 (01) 7439 672 anexo 201

Av. Aviación 602, 2do piso

Mall Arequipa Center

Cerro Colorado, Arequipa

Perú

---

De: Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinopolis.com](mailto:lchirinos@cinopolis.com)>

Enviado: miércoles, 26 de junio de 2024 14:32

Para: Leslie Olivia Badillo Rangel <[lbadillo@cinopolis.com](mailto:lbadillo@cinopolis.com)>; Cinepolis Arequipa <[c\\_censosud@cinopolis.com](mailto:c_censosud@cinopolis.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>

Cc: Nicolas Kommer <[nkommer@cinopolis.com](mailto:nkommer@cinopolis.com)>; Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinopolis.com](mailto:rgamboa@cinopolis.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinopolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinopolis.com)>

Asunto: RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 09.04.24 - POLIZA RC 8626 - AJG RG2024-04465

Estimada Lesli

Un gusto en saludarte en base a la información compartida requieres alguna otra información.

Muchas Gracias por la atención.

Atte. Liset Chirinos

Gerente Regional Zona 06

---

De: Leslie Olivia Badillo Rangel <[lbadillo@cinopolis.com](mailto:lbadillo@cinopolis.com)>

Enviado: lunes, 24 de junio de 2024 19:38

Para: Cinepolis Arequipa <[c\\_censosud@cinopolis.com](mailto:c_censosud@cinopolis.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>

Cc: Nicolas Kommer <[nkommer@cinopolis.com](mailto:nkommer@cinopolis.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinopolis.com](mailto:lchirinos@cinopolis.com)>; Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinopolis.com](mailto:rgamboa@cinopolis.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinopolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinopolis.com)>

Asunto: RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 09.04.24 - POLIZA RC 8626 - AJG RG2024-04465

Gracias, quedo al pendiente del seguimiento e información pendiente del caso para el seguimiento del mismo.

Saludos y gracias.



**Leslie Badillo Rangel**

Seguros y Fianzas

Cinépolis

---

**De:** Cinépolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinépolis.com](mailto:c_cencosud@cinépolis.com)>

**Enviado el:** lunes, 24 de junio de 2024 08:17 a. m.

**Para:** Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>

**CC:** Nicolas Kommer <[nkommer@cinépolis.com](mailto:nkommer@cinépolis.com)>; Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinépolis.com](mailto:lchirinos@cinépolis.com)>; Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinépolis.com](mailto:rgamboa@cinépolis.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinépolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinépolis.com)>; Leslie Olivia Badillo Rangel <[lbadillo@cinépolis.com](mailto:lbadillo@cinépolis.com)>

**Asunto:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 09.04.24 - POLIZA RC 8626 - AJG RG2024-04465

Hola, + [@Leslie Olivia Badillo Rangel](#) para el seguimiento a este caso, en el historial tendrá la información que se ha seguido.

Saludo cordial,



**Andres Eduardo Jiménez Sotero**

Gerente de Cine

Cinépolis

T. +51 (01) 7439 672 anexo 201

Av. Aviación 602, 2do piso

Mall Arequipa Center

Cerro Colorado, Arequipa

Perú

---

**De:** Nicolas Kommer <[nkommer@cinépolis.com](mailto:nkommer@cinépolis.com)>

**Enviado:** miércoles, 22 de mayo de 2024 8:31

**Para:** Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>

**Cc:** Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinépolis.com](mailto:lchirinos@cinépolis.com)>; Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinépolis.com](mailto:rgamboa@cinépolis.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinépolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinépolis.com)>; Cinépolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinépolis.com](mailto:c_cencosud@cinépolis.com)>

**Asunto:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 09.04.24 - POLIZA RC 8626 - AJG RG2024-04465

Katherine,

Buenos días.

Agradezco la información, seguimos atentos.

Saludos,



**Nicolás Kommer S.**

Gerente Legal Región Andina / Legal Head Andina

Cinépolis  
T. +56 (9) 71493691  
Avda. Ossa 655, 5to piso  
La Reina, Santiago. Chile

Información Confidencial propiedad exclusiva de Cinépolis® (Incluidas sus afiliadas y subsidiarias). Queda prohibida su reproducción total o parcial, traducción, divulgación, distribución, manipulación y en general cualquier acción que atente contra la confidencialidad de la misma.

Confidential Information property of Cinépolis® (including its affiliates and subsidiaries). Total or partial reproduction, translation, dissemination, distribution, handling and generally any action that threatens the confidentiality thereof is prohibited.

---

**De:** Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>

**Enviado el:** lunes, 20 de mayo de 2024 13:34

**Para:** Nicolas Kommer <[nkommer@cinepolis.com](mailto:nkommer@cinepolis.com)>

**CC:** Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinepolis.com](mailto:lchirinos@cinepolis.com)>; Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinepolis.com](mailto:rgamboa@cinepolis.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; María del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinepolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinepolis.com)>; Cinépolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinepolis.com](mailto:c_cencosud@cinepolis.com)>

**Asunto:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 09.04.24 - POLIZA RC 8626 - AJG RG2024-04465

Nicolás buenas tardes,

Confirmando recepción del informe, el cual hemos revisado y derivado al ajustador para continuar con la evaluación del reclamo.

Estaremos informando sobre los avances.

Saludos cordiales,

**Katherine Carrasco**

Ejecutiva Senior de Siniestros



Insurance | Risk Management | Consulting

Gallagher Perú Av. Rivera Navarrete 475 oficina 1801, San Isidro

T: +51.1.701.0001 | M: +51.1.977.735.410

[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com) | [Gallagher](#) | [LinkedIn](#) | [AJG.com/pe](#)

Gallagher is proud of its commitment to Inclusion and Diversity | [Learn More](#)

---

**From:** Nicolas Kommer <[nkommer@cinepolis.com](mailto:nkommer@cinepolis.com)>

**Sent:** lunes, 20 de mayo de 2024 10:52

**To:** Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>

Cc: Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinepolis.com](mailto:lchirinos@cinepolis.com)>; Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinepolis.com](mailto:rgamboa@cinepolis.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; María del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinepolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinepolis.com)>; Cinepolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinepolis.com](mailto:c_cencosud@cinepolis.com)>

**Subject:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 09.04.24 - POLIZA RC 8626 - AJG RG2024-04465

[EXTERNAL]

Estimada Katherine,

Buenos días.

Adjunto informe de ocurrencia.

Datos de contacto del Administrador de Metro Cerro Colorado:

Vila Andrade, Bulver Job

[bulver.vila@cencosud.com.pe](mailto:bulver.vila@cencosud.com.pe)

Datos de contacto del Administrador de Cencosud Mall

Cuellar Falcon, Jorge Enrique

[jorge.cuella@cencosud.com.pe](mailto:jorge.cuella@cencosud.com.pe)

Seguimos atentos,

Saludos,



**Nicolás Kommer S.**

Gerente Legal Región Andina / Legal Head Andina

Cinépolis

T. +56 (9) 71493691

Avda. Ossa 655, 5to piso

La Reina, Santiago. Chile

Información Confidencial propiedad exclusiva de Cinépolis® (incluidas sus afiliadas y subsidiarias). Queda prohibida su reproducción total o parcial, traducción, divulgación, distribución, manipulación y en general cualquier acción que atente contra la confidencialidad de la misma.

Confidential Information property of Cinépolis® (including its affiliates and subsidiaries). Total or partial reproduction, translation, dissemination, distribution, handling and generally any action that threatens the confidentiality thereof is prohibited.

---

**De:** Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>

**Enviado el:** lunes, 20 de mayo de 2024 9:54

**Para:** Nicolas Kommer <[nkommer@cinepolis.com](mailto:nkommer@cinepolis.com)>; Cinepolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinepolis.com](mailto:c_cencosud@cinepolis.com)>

**CC:** Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinepolis.com](mailto:lchirinos@cinepolis.com)>; Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinepolis.com](mailto:rgamboa@cinepolis.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinepolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinepolis.com)>

**Asunto:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 09.04.24 - POLIZA RC 8626 - AJG RG2024-04465

Estimados buenos días,

Se envía amable recordatorio de los documentos requeridos por el ajustador.

1. Informe de ocurrencia – Informe elaborado por el asegurado, precisando la causa de la filtración y demás consideraciones relevantes.
2. Carta o comunicación reclamo del tercero afectado, de haberlo recibido
3. Datos del contacto de Metro.

Saludos cordiales,

**Katherine Carrasco**

Ejecutiva Senior de Siniestros



Insurance | Risk Management | Consulting

**Gallagher Perú** Av. Rivera Navarrete 475 oficina 1801, San Isidro

T: +51.1.701.0001 | M: +51.1.977.735.410

[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com) | [Gallagher](#) | [LinkedIn](#) | [AJG.com/pe](#)

Gallagher is proud of its commitment to Inclusion and Diversity | [Learn More](#)

---

**From:** Katherine Carrasco

**Sent:** lunes, 6 de mayo de 2024 12:06

**To:** Nicolas Kommer <[nkommer@cinepolis.com](mailto:nkommer@cinepolis.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>

**Cc:** Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinepolis.com](mailto:lchirinos@cinepolis.com)>; Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinepolis.com](mailto:rgamboa@cinepolis.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinepolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinepolis.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinepolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinepolis.com)>; Cinepolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinepolis.com](mailto:c_cencosud@cinepolis.com)>

**Subject:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 09.04.24 - POLIZA RC 8626 - AJG RG2024-04465

Estimados buenas tardes,

Adjunto para conocimiento el informe básico del ajustador.

Por favor quedo al pendiente de los documentos solicitados.

1. Informe de ocurrencia – Informe elaborado por el asegurado, precisando la causa de la filtración y demás consideraciones relevantes.
2. Carta o comunicación reclamo del tercero afectado, de haberlo recibido
3. Datos del contacto de Metro.

Saludos cordiales,

**Katherine Carrasco**

Ejecutiva Senior de Siniestros

D +51 701 0056

M +51 977 735 410

[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)**Gallagher**

Av. Rivera Navarrete 475, Oficina 1801, San Isidro, Lima 27

[www.ajg.com](http://www.ajg.com)

"Arthur J. Gallagher Perú" es el nombre comercial de Arthur J. Gallagher Perú Corredores de Seguros S.A., empresa autorizada y regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (J-0833).

Cada Proponente o Asegurado en búsqueda de una nueva póliza de seguros, de una cobertura de riesgos adicionales o de la renovación de una póliza existente, debe revelar, antes del inicio de vigencia del seguro, información completa y exacta del riesgo y toda la información que pueda influir sobre los Aseguradores en la fijación de la prima y los demás términos del contrato, o en su decisión de aceptar el riesgo. El incumplimiento de lo anterior puede afectar el contrato de seguro y/o los siniestros que se presenten durante la vigencia; permitiría a los Aseguradores anular la cobertura desde su inicio y eventualmente exigir el reembolso de indemnizaciones pagadas. Si no está seguro sobre la relevancia de cualquier información conocida deberá exponerla durante el proceso de suscripción.

El contenido de este correo electrónico, junto a cualquier archivo adjunto, está destinado exclusivamente a su destinatario y puede contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique de inmediato al remitente por correo electrónico y borre el mensaje de su computadora. Aun cuando hemos tomado medidas razonables para revisar archivos adjuntos en busca de virus, no aceptamos responsabilidad por cualquier daño que pueda causar un virus no detectado.

**From:** Katherine Carrasco**Sent:** viernes, 3 de mayo de 2024 10:19**To:** 'Nicolas Kommer' <[nkommer@cinapolis.com](mailto:nkommer@cinapolis.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>**Cc:** Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinapolis.com](mailto:lchirinos@cinapolis.com)>; Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinapolis.com](mailto:rgamboa@cinapolis.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinapolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinapolis.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinapolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinapolis.com)>; Cinapolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinapolis.com](mailto:c_cencosud@cinapolis.com)>**Subject:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 09.04.24 - POLIZA RC 8626 - AJG RG2024-04465

Estimado Nicolas,

Es correcto, el reclamo de los terceros es tratado directamente con el ajustador.

De parte de CINEPOLIS, necesitamos nos hagan llegar la siguiente información:

1. Informe de ocurrencia – Informe elaborado por el asegurado, precisando la causa de la filtración y demás consideraciones relevantes.
2. Carta o comunicación reclamo del tercero afectado, de haberlo recibido
3. Datos del contacto de Metro.

Saludos cordiales,

**Katherine Carrasco**

Ejecutiva Senior de Siniestros



D +51 701 0056

M +51 977 735 410

[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)**Gallagher**

Av. Rivera Navarrete 475, Oficina 1801, San Isidro, Lima 27

[www.ajg.com](http://www.ajg.com)

"Arthur J. Gallagher Perú" es el nombre comercial de Arthur J. Gallagher Perú Corredores de Seguros S.A., empresa autorizada y regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (J-0833).

Cada Proponente o Asegurado en búsqueda de una nueva póliza de seguros, de una cobertura de riesgos adicionales o de la renovación de una póliza existente, debe revelar, antes del inicio de vigencia del seguro, información completa y exacta del riesgo y toda la información que pueda influir sobre los Aseguradores en la fijación de la prima y los demás términos del contrato, o en su decisión de aceptar el riesgo. El incumplimiento de lo anterior puede afectar el contrato de seguro y/o los siniestros que se presenten durante la vigencia; permitiría a los Aseguradores anular la cobertura desde su inicio y eventualmente exigir el reembolso de indemnizaciones pagadas. Si no está seguro sobre la relevancia de cualquier información conocida deberá exponerla durante el proceso de suscripción.

El contenido de este correo electrónico, junto a cualquier archivo adjunto, está destinado exclusivamente a su destinatario y puede contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique de inmediato al remitente por correo electrónico y borre el mensaje de su computadora. Aun cuando hemos tomado medidas razonables para revisar archivos adjuntos en busca de virus, no aceptamos responsabilidad por cualquier daño que pueda causar un virus no detectado.

**From:** Nicolas Kommer <[nkommer@cinopolis.com](mailto:nkommer@cinopolis.com)>**Sent:** viernes, 3 de mayo de 2024 10:11**To:** Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>**Cc:** Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinopolis.com](mailto:lchirinos@cinopolis.com)>; Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinopolis.com](mailto:rgamboa@cinopolis.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinopolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinopolis.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinopolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinopolis.com)>; Cinopolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinopolis.com](mailto:c_cencosud@cinopolis.com)>**Subject:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 09.04.24 - POLIZA RC 8626 - AJG RG2024-04465

[EXTERNAL]

Katherine,

Buenos días.

Según lo señalado por Ud. todas las comunicaciones con el supermercado deben pasar por el visado de parte de los ajustadores.

Las medidas de mitigación entiendo han sido aplicadas.

Aclaradas las dudas, gracias.

Saludos,



**Nicolás Kommer S.**

Gerente Legal Región Andina / Legal Head Andina

Cinópolis  
T. +56 (9) 71493691  
Avda. Ossa 655, 5to piso  
La Reina, Santiago. Chile

Información Confidencial propiedad exclusiva de Cinópolis® (Incluidas sus afiliadas y subsidiarias). Queda prohibida su reproducción total o parcial, traducción, divulgación, distribución, manipulación y en general cualquier acción que atente contra la confidencialidad de la misma.

Confidential Information property of Cinópolis® (including its affiliates and subsidiaries). Total or partial reproduction, translation, dissemination, distribution, handling and generally any action that threatens the confidentiality thereof is prohibited.

---

**De:** Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>

**Enviado el:** viernes, 3 de mayo de 2024 10:34

**Para:** Nicolas Kommer <[nkommer@cinopolis.com](mailto:nkommer@cinopolis.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>

**CC:** Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinopolis.com](mailto:lchirinos@cinopolis.com)>; Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinopolis.com](mailto:rgamboa@cinopolis.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinopolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinopolis.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinopolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinopolis.com)>; Cinópolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinopolis.com](mailto:c_cencosud@cinopolis.com)>

**Asunto:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 09.04.24 - POLIZA RC 8626 - AJG RG2024-04465

Nicolas buenos días,

Respecto al primer punto en consulta, precisar que ningún caso es atendido de manera directa por los aseguradores. En calidad de sus corredores de seguros nuestra función es acompañarlos en el proceso de atención de un siniestro y brindarles la asesoría correspondiente a fin de sacar los casos adelante, dentro de los alcances de la póliza, y es por este motivo que siempre sugerimos a nuestro clientes que todo documento debe ser canalizado a través nuestro, toda vez que esto nos permite hacer una revisión previsión y poder anticipar cualquier comentario u observación en caso de haberlo.

En cuanto al segundo punto, es importante tener en cuenta que ante la ocurrencia de un siniestro es obligación del asegurado tomar las medidas necesarias para minimizar o mitigar los daños, recordemos que la función del ajustador es la de evaluar el reclamo desde un punto de vista técnico y de cara a las condiciones de póliza para emitir un pronunciamiento respecto de la cobertura.

De otro lado, este caso se trata de daños a terceros, por lo que en primer lugar debemos contar con la información necesaria para evaluar la cobertura, que sería el informe de ocurrencia precisando la causa de la filtración. Una vez el ajustador tenga claridad sobre este punto, procederá a tomar contacto con el tercero afectado a fin de solicitarle la información necesaria para sustentar su reclamo, entendiéndose sustento técnico de los daños y gastos.

Con esta información, el ajustador realizará la evaluación correspondiente y elaborará la liquidación en función de los gatos que resulten razonables y que guarden relación con la ocurrencia.

Esperando haber aclarado las consultas, quedo atenta a la información solicitada.

Saludos cordiales,

**Katherine Carrasco**

Ejecutiva Senior de Siniestros

D +51 701 0056

M +51 977 735 410

[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)**Gallagher**

Av. Rivera Navarrete 475, Oficina 1801, San Isidro, Lima 27

[www.ajg.com](http://www.ajg.com)

"Arthur J. Gallagher Perú" es el nombre comercial de Arthur J. Gallagher Perú Corredores de Seguros S.A., empresa autorizada y regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (J-0833).

Cada Proponente o Asegurado en búsqueda de una nueva póliza de seguros, de una cobertura de riesgos adicionales o de la renovación de una póliza existente, debe revelar, antes del inicio de vigencia del seguro, información completa y exacta del riesgo y toda la información que pueda influir sobre los Aseguradores en la fijación de la prima y los demás términos del contrato, o en su decisión de aceptar el riesgo. El incumplimiento de lo anterior puede afectar el contrato de seguro y/o los siniestros que se presenten durante la vigencia; permitiría a los Aseguradores anular la cobertura desde su inicio y eventualmente exigir el reembolso de indemnizaciones pagadas. Si no está seguro sobre la relevancia de cualquier información conocida deberá exponerla durante el proceso de suscripción.

El contenido de este correo electrónico, junto a cualquier archivo adjunto, está destinado exclusivamente a su destinatario y puede contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique de inmediato al remitente por correo electrónico y borre el mensaje de su computadora. Aun cuando hemos tomado medidas razonables para revisar archivos adjuntos en busca de virus, no aceptamos responsabilidad por cualquier daño que pueda causar un virus no detectado.

**From:** Nicolas Kommer <[nkommer@cinapolis.com](mailto:nkommer@cinapolis.com)>**Sent:** lunes, 29 de abril de 2024 11:52**To:** Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>**Cc:** Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinapolis.com](mailto:lchirinos@cinapolis.com)>; Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinapolis.com](mailto:rgamboa@cinapolis.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinapolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinapolis.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinapolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinapolis.com)>; Cinopolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinapolis.com](mailto:c_cencosud@cinapolis.com)>**Subject:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 09.04.24 - POLIZA RC 8626 - AJG RG2024-04465

[EXTERNAL]

Estimada Katherine,

Buenas tardes.

Considerando que nos enviarán un reporte de daños y el asunto de la cuantía y la causa de estos, siempre pueden ser a lo menos asuntos discutibles,

¿Recomienda Usted que el tema se maneje íntegramente por parte de la compañía aseguradora con los afectados, a fin de no cometer errores que pudieron dejar parte del siniestro en cuestión fuera de cobertura?

En el mismo sentido, entiendo que lo lógico dada la ocurrencia del siniestro es hacer el correspondiente "abandono", para que así la compañía lo tome directamente a través de sus liquidadores de siniestros y abogados a fin de minimizar las pérdidas.

Favor sus comentarios.

Gracias.

Saludos,



**Nicolás Kommer S.**

Gerente Legal Región Andina / Legal Head Andina

Cinépolis  
T. +56 (9) 71493691  
Avda. Ossa 655, 5to piso  
La Reina, Santiago. Chile

Información Confidencial propiedad exclusiva de Cinépolis\* (incluidas sus afiliadas y subsidiarias). Queda prohibida su reproducción total o parcial, traducción, divulgación, distribución, manipulación y en general cualquier acción que atente contra la confidencialidad de la misma.

Confidential Information property of Cinépolis\* (including its affiliates and subsidiaries). Total or partial reproduction, translation, dissemination, distribution, handling and generally any action that threatens the confidentiality thereof is prohibited.

---

**De:** Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>

**Enviado el:** lunes, 29 de abril de 2024 12:45

**Para:** Cinépolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinépolis.com](mailto:c_cencosud@cinépolis.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; Nicolás Kommer <[nkommer@cinépolis.com](mailto:nkommer@cinépolis.com)>

**CC:** Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinépolis.com](mailto:lchirinos@cinépolis.com)>; Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinépolis.com](mailto:rgamboa@cinépolis.com)>; María del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinépolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinépolis.com)>; María del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinépolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinépolis.com)>

**Asunto:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 09.04.24 - POLIZA RC 8626 - AJG RG2024-04465

Estimados buenos días,

A fin de continuar con la evaluación del reclamo, a continuación detallo el pedido de documentos del ajustador.

1. Informe de ocurrencia – Informe elaborado por el asegurado, precisando la causa de la filtración y demás consideraciones relevantes.
2. Carta o comunicación reclamo del tercero afectado.
3. Presupuesto de reparación y/o reposición de los bienes y/o áreas afectadas. (en caso lo reciban, de lo contrario el ajustador podría obtener la información de manera directa con el afectado una vez se tenga el dato de contacto)
4. Registro fotográfico de los daños.
5. Datos del contacto de Metro.

Saludos cordiales,

**Katherine Carrasco**

Ejecutiva Senior de Siniestros



Insurance | Risk Management | Consulting

D +51 701 0056

M +51 977 735 410

[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)

## Gallagher

Av. Rivera Navarrete 475, Oficina 1801, San Isidro, Lima 27

[www.ajg.com](http://www.ajg.com)



"Arthur J. Gallagher Perú" es el nombre comercial de Arthur J. Gallagher Perú Corredores de Seguros S.A., empresa autorizada y regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (J-0833).

Cada Proponente o Asegurado en búsqueda de una nueva póliza de seguros, de una cobertura de riesgos adicionales o de la renovación de una póliza existente, debe revelar, antes del inicio de vigencia del seguro, información completa y exacta del riesgo y toda la información que pueda influir sobre los Aseguradores en la fijación de la prima y los demás términos del contrato, o en su decisión de aceptar el riesgo. El incumplimiento de lo anterior puede afectar el contrato de seguro y/o los siniestros que se presenten durante la vigencia; permitiría a los Aseguradores anular la cobertura desde su inicio y eventualmente exigir el reembolso de indemnizaciones pagadas. Si no está seguro sobre la relevancia de cualquier información conocida deberá exponerla durante el proceso de suscripción.

El contenido de este correo electrónico, junto a cualquier archivo adjunto, está destinado exclusivamente a su destinatario y puede contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique de inmediato al remitente por correo electrónico y borre el mensaje de su computadora. Aun cuando hemos tomado medidas razonables para revisar archivos adjuntos en busca de virus, no aceptamos responsabilidad por cualquier daño que pueda causar un virus no detectado.

**From:** Cinépolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinépolis.com](mailto:c_cencosud@cinépolis.com)>

**Sent:** viernes, 26 de abril de 2024 10:01

**To:** Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>; Nicolas Kommer <[nkommer@cinépolis.com](mailto:nkommer@cinépolis.com)>

**Cc:** Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinépolis.com](mailto:lchirinos@cinépolis.com)>; Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinépolis.com](mailto:rgamboa@cinépolis.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinépolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinépolis.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinépolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinépolis.com)>

**Subject:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 09.04.24 - POLIZA RC 8626 - AJG RG2024-04465

[EXTERNAL]

Hola Katherine, equipo de Gallagher sumo a [@Nicolas Kommer](mailto:@Nicolas_Kommer) del equipo legal para el seguimiento de este caso.

Saludo cordial,



**Andres Eduardo Jiménez Sotero**

Gerente de Cine  
Cinépolis

T. +51 (01) 7439 672 anexo 201

Av. Aviación 602, 2do piso

Mall Arequipa Center

Cerro Colorado, Arequipa

De: Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>

Enviado: miércoles, 17 de abril de 2024 10:06

Para: Cinepolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinopolis.com](mailto:c_cencosud@cinopolis.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>

Cc: Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinopolis.com](mailto:lchirinos@cinopolis.com)>; Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinopolis.com](mailto:rgamboa@cinopolis.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinopolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinopolis.com)>

Asunto: RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 09.04.24 - POLIZA RC 8626 - AJG RG2024-04465

Estimado Andrés,

El presente es para informar que se ha designado a la firma de ajustes ROMERO.

A efecto de iniciar la evaluación del caso, agradeceremos nos puedan alcanzar la siguiente información:

1. Informe de ocurrencia – Informe elaborado por el Asegurado, precisando la causa de la filtración y demás consideraciones relevantes.
2. Carta o comunicación reclamo del tercero afectado.
3. Presupuesto de reparación y/o reposición de los bienes y/o áreas afectadas.
4. Registro fotográfico de los daños.
5. Datos de contacto del Asegurado y tercero afectado.

Sobre el último punto estoy compartiendo tus datos de contacto para las coordinaciones correspondientes.

Saludos cordiales,

**Katherine Carrasco**

Ejecutiva Senior de Siniestros



Insurance | Risk Management | Consulting

D +51 701 0056

M +51 977 735 410

[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)

**Gallagher**

Av. Rivera Navarrete 475, Oficina 1801, San Isidro, Lima 27

[www.ajg.com](http://www.ajg.com)



"Arthur J. Gallagher Perú" es el nombre comercial de Arthur J. Gallagher Perú Corredores de Seguros S.A., empresa autorizada y regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (J-0833).

Cada Proponente o Asegurado en búsqueda de una nueva póliza de seguros, de una cobertura de riesgos adicionales o de la renovación de una póliza existente, debe revelar, antes del inicio de vigencia del seguro, información completa y exacta del riesgo y toda la información que pueda influir sobre los Aseguradores en la fijación de la prima y los demás términos del contrato, o en su decisión de aceptar el riesgo. El incumplimiento de lo anterior puede afectar el contrato de seguro y/o los siniestros que se presenten durante la vigencia; permitiría a los Aseguradores anular la cobertura desde su inicio y eventualmente exigir el reembolso de indemnizaciones pagadas. Si no está seguro sobre la relevancia de cualquier información conocida deberá exponerla durante el proceso de suscripción.

El contenido de este correo electrónico, junto a cualquier archivo adjunto, está destinado exclusivamente a su destinatario y puede contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique de inmediato al remitente por correo electrónico y borre el mensaje de su computadora. Aun cuando hemos tomado medidas razonables para revisar archivos adjuntos en busca de virus, no aceptamos responsabilidad por cualquier daño que pueda causar un virus no detectado.

---

**From:** Cinepolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinopolis.com](mailto:c_cencosud@cinopolis.com)>

**Sent:** martes, 16 de abril de 2024 11:14

**To:** Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>

**Cc:** Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinopolis.com](mailto:lchirinos@cinopolis.com)>; Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinopolis.com](mailto:rgamboa@cinopolis.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinopolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinopolis.com)>

**Subject:** RE: OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 09.04.24 - POLIZA RC 8626 - AJG RG2024-04465

[EXTERNAL]

OK, esta bien.

Saludo cordial,



**Andres Eduardo Jiménez Sotero**

Gerente de Cine  
Cinépolis

T. +51 (01) 7439 672 anexo 201

Av. Aviación 602, 2do piso

Mall Arequipa Center

Cerro Colorado, Arequipa

Perú

---

**De:** Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>

**Enviado:** martes, 16 de abril de 2024 9:21

**Para:** Cinepolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinopolis.com](mailto:c_cencosud@cinopolis.com)>; Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>

**Cc:** Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinopolis.com](mailto:lchirinos@cinopolis.com)>; Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinopolis.com](mailto:rgamboa@cinopolis.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinopolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinopolis.com)>

**Asunto:** OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA - OCURRENCIA 09.04.24 - POLIZA RC 8626 - AJG RG2024-04465

Andrés buenos días,

El presente es para confirmar que hemos procedido con el reporte del siniestro a la aseguradora, en breve estaremos informando sobre el ajustador.

Te agradeceré brindarnos un número de celular para coordinar lo relativo a la inspección.

Saludos cordiales,

**Katherine Carrasco**

Ejecutiva Senior de Siniestros

D +51 701 0056

M +51 977 735 410

[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)**Gallagher**

Av. Rivera Navarrete 475, Oficina 1801, San Isidro, Lima 27

[www.ajg.com](http://www.ajg.com)

"Arthur J. Gallagher Perú" es el nombre comercial de Arthur J. Gallagher Perú Corredores de Seguros S.A., empresa autorizada y regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (J-0833).

Cada Proponente o Asegurado en búsqueda de una nueva póliza de seguros, de una cobertura de riesgos adicionales o de la renovación de una póliza existente, debe revelar, antes del inicio de vigencia del seguro, información completa y exacta del riesgo y toda la información que pueda influir sobre los Aseguradores en la fijación de la prima y los demás términos del contrato, o en su decisión de aceptar el riesgo. El incumplimiento de lo anterior puede afectar el contrato de seguro y/o los siniestros que se presenten durante la vigencia; permitiría a los Aseguradores anular la cobertura desde su inicio y eventualmente exigir el reembolso de indemnizaciones pagadas. Si no está seguro sobre la relevancia de cualquier información conocida deberá exponerla durante el proceso de suscripción.

El contenido de este correo electrónico, junto a cualquier archivo adjunto, está destinado exclusivamente a su destinatario y puede contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique de inmediato al remitente por correo electrónico y borre el mensaje de su computadora. Aun cuando hemos tomado medidas razonables para revisar archivos adjuntos en busca de virus, no aceptamos responsabilidad por cualquier daño que pueda causar un virus no detectado.

**From:** Cinépolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinépolis.com](mailto:c_cencosud@cinépolis.com)>**Sent:** lunes, 15 de abril de 2024 17:57**To:** Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>**Cc:** Liset Rosa Emilia Chirinos Silva <[lchirinos@cinépolis.com](mailto:lchirinos@cinépolis.com)>; Ruben Franco Gamboa Egoavil <[rgamboa@cinépolis.com](mailto:rgamboa@cinépolis.com)>; Maria del Pilar Torres Granados <[compras\\_opex\\_pe@cinépolis.com](mailto:compras_opex_pe@cinépolis.com)>**Subject:** RE: AVISO DE SINIESTRO // OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA- Ocurrencia: 09.04.24 - PÓLIZA RC N° xxx - AJG N° 2024-PENDIENTE**Importance:** High

[EXTERNAL]

Buen día, gracias por la información. Así mismo, señalar que estamos preparando la información solicitada y la brevedad la haremos llegar. Subo a nuestro equipo corporativo para el seguimiento de este caso.

Saludo cordial,

**Andres Eduardo Jiménez Sotero**Gerente de Cine  
Cinépolis

T. +51 (01) 7439 672 anexo 201



Av. Aviación 602, 2do piso

Mall Arequipa Center

Cerro Colorado, Arequipa

Perú

---

**De:** Claudia Figueroa <[Claudia\\_Figueroa@ajg.com](mailto:Claudia_Figueroa@ajg.com)>

**Enviado:** lunes, 15 de abril de 2024 16:32

**Para:** Cinepolis Arequipa <[c\\_cencosud@cinepolis.com](mailto:c_cencosud@cinepolis.com)>

**Cc:** Katherine Carrasco <[Katherine\\_Carrasco@ajg.com](mailto:Katherine_Carrasco@ajg.com)>; Hugo Trasmonte <[Hugo\\_Trasmonte@ajg.com](mailto:Hugo_Trasmonte@ajg.com)>; Carolina Silva <[Carolina\\_Silva@ajg.com](mailto:Carolina_Silva@ajg.com)>

**Asunto:** AVISO DE SINIESTRO // OPERADORA PERUANA DE CINES - DAÑOS A TERCERO (METRO) POR FILTRACIÓN DE AGUA- Ocurrencia: 09.04.24 - PÓLIZA RC N° xxx - AJG N° 2024-PENDIENTE

Hola Andrés,

Según lo conversado, necesitamos la siguiente información preliminar para dar aviso a la Cía. de Seguros:

1. Informe de Ocurrencia de CINEPOLIS sobre los hechos del caso y acciones realizadas.
2. Informe técnico de causa raíz del daño, como te comenté, **la póliza ampara los daños ocasionados a terceros, de manera accidental, súbita e imprevista.**
3. Cualquier notificación de reclamo que pudieran recibir. **No deben arribar a algún acuerdo sin consentimiento expreso de la aseguradora.**
4. Cuantificación del reclamo del tercero, de recibirlo.
5. Datos de contacto de CINEPOLIS para que se realice la inspección.

Favor considerar las recomendaciones resaltadas en negrita, asimismo, que todo documento debe ser canalizado a través de Gallagher.

En copia, Katherine Carrasco y Hugo Trasmonte del equipo de Siniestros de AJG para la continuidad de las gestiones.

Saludos,

**Claudia Figueroa**

Gerente de Siniestros



Insurance | Risk Management | Consulting

Móvil: +51 923 300 194 | Directo: +51 701 0027

[claudia\\_figueroa@ajg.com](mailto:claudia_figueroa@ajg.com) | [www.linkedin.com/in/claudia-figueroa](https://www.linkedin.com/in/claudia-figueroa) | [AJG.com/peru](http://AJG.com/peru)

Av. Rivera Navarrete 475, Of. 1801 | San Isidro, Lima L27



---

Información Confidencial propiedad exclusiva de Cinépolis® (incluidas sus afiliadas y subsidiarias). Queda prohibida su reproducción total o parcial, traducción, divulgación, distribución, manipulación y en general cualquier acción que atente contra la confidencialidad de la misma.

Confidential Information property of Cinepolis® (including its affiliates and subsidiaries). Total or partial reproduction, translation, dissemination, distribution, handling and generally any action that threatens the confidentiality thereof is prohibited.

---



que atente contra la confidencialidad de la misma.

Confidential Information property of Cinépolis® (including its affiliates and subsidiaries). Total or partial reproduction, translation, dissemination, distribution, handling and generally any action that threatens the confidentiality thereof is prohibited.

---

Información Confidencial propiedad exclusiva de Cinépolis® (incluidas sus afiliadas y subsidiarias). Queda prohibida su reproducción total o parcial, traducción, divulgación, distribución, manipulación y en general cualquier acción que atente contra la confidencialidad de la misma.

Confidential Information property of Cinépolis® (including its affiliates and subsidiaries). Total or partial reproduction, translation, dissemination, distribution, handling and generally any action that threatens the confidentiality thereof is prohibited.

---

Información Confidencial propiedad exclusiva de Cinépolis® (incluidas sus afiliadas y subsidiarias). Queda prohibida su reproducción total o parcial, traducción, divulgación, distribución, manipulación y en general cualquier acción que atente contra la confidencialidad de la misma.

Confidential Information property of Cinépolis® (including its affiliates and subsidiaries). Total or partial reproduction, translation, dissemination, distribution, handling and generally any action that threatens the confidentiality thereof is prohibited.

---

Información Confidencial propiedad exclusiva de Cinépolis® (incluidas sus afiliadas y subsidiarias). Queda prohibida su reproducción total o parcial, traducción, divulgación, distribución, manipulación y en general cualquier acción que atente contra la confidencialidad de la misma.

Confidential Information property of Cinépolis® (including its affiliates and subsidiaries). Total or partial reproduction, translation, dissemination, distribution, handling and generally any action that threatens the confidentiality thereof is prohibited.