

Digital Signage

Estrategia Comercial

Cualquier duda contactar a : aperez@cinopolis.com

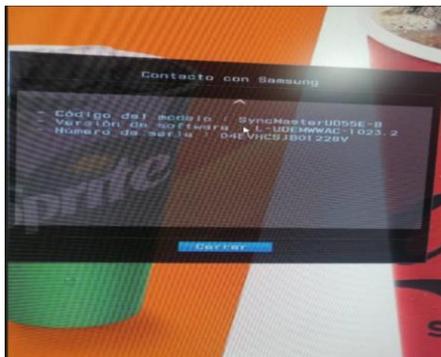


Ruta para subir OTRS → Cambio de Pantalla

- Liga → <https://otrs.cinepoliscorporativo.com.mx/OTRSCinepolis/Account/Login>
- Ruta → **Español :: Conjunto :: Soporte a Cines :: Hardware :: Equipo :: Abastecimiento de Pantallas para Mesa de Ordenes**
- Generalidades → Se debe incluir número de serie del equipo y evidencia fotográfica del estado actual

En el caso de algunas pantallas, nos permiten visualizar el número de serie directamente en menús accesibles con el control, sugiero intentar esto como primera opción y solo desmontar aquellas que no nos permita visualizarlo de esta manera, dejo imágenes de donde podríamos estar encontrando el número de serie.

Menú de pantalla



Parte trasera de pantalla



Ejemplos de Pantallas dañadas para cambio

