

Microsoft Outlook interface showing an email thread and a ticket resolution page. The email is from 'Helpdesk OTRS' regarding ticket #00841893. A context menu is open over the email, listing categories like 'solo lectura' and 'Categoria azul'.

Context Menu:

- Borrar todas las categorías
- Categoría roja
- crew
- ho
- s
- solo lectura
- Categoría azul
- Categoría naranja
- Categoría púrpura
- Todas las categorías...
- Establecer clic rápido...

Email Content:

[Ticket#00841893] Ticket Solucionado

Helpdesk OTRS <helpdesk>
Para: Cinopolis Centro Tepezan

[Ticket#00841893] Ticket So... 7:44 p. m.
[Ticket#00841893] Ticket

Helpdesk OTRS
[Ticket#00841893] Ticket en... 7:43 p. m.
[Ticket#00841893] Ticket en

peoplesoft@kionetw...
Se ha creado una Orden d... 5:02 p. m.
<https://upload.wikimedia.o

peoplesoft@kionetw...
Se ha creado una Orden d... 4:28 p. m.
<https://upload.wikimedia.o

peoplesoft@kionetw...
Se ha creado una Orden d... 3:56 p. m.
<https://upload.wikimedia.o

Jorge Alejandro Fern...
RE: IMPORTANTE - Tempora... 3:21 p. m.
Estimados Gerentes, Espero

peoplesoft@kionetw...
Se ha creado una Orden d... 3:13 p. m.
<https://upload.wikimedia.o

Diversey
Diversey visit form 3:03 p. m.
Estimado Cliente, Le

Capacitacion Cinepo...
Learning SELF Supervisores... 2:44 p. m.
Región Total SP SP FASE 1

Alinne Gomez Peña
RE: Actividades de C.E. - Tr... 2:23 p. m.
Buenas tardes, estimados

Aurea Cristina Herna...
IMPORTANTE: Insumo Sazo... 2:07 p. m.
Buen día estimados gerentes

Ticket Resolution Page:

[Ticket#00841893] Ticket Solucionado

Estimad@: Cinopolis,

Se informa que su caso Corregir falla en pinpad ha sido Solucionado bajo el número de ticket 00841893.

Información del caso:

- Estado del ticket: Solved
- Servicio Seleccionado: Español::Conjunto::Soporte a Cines - Vista::Point of Sale (POS)::Corregir Falla Pinpad
- Prioridad: P2 - Alta
- Queue Asignada: Coordinación Service Desk
- Nota Agregada:

NOTAS DE CIERRE :

Paso 1. Se ingreso a VNC
Paso 2. Se actualizo vtol, se reinstala vista y ya permite cobro
Paso 3. Anexo imagen
Se recibe apoyo en el conjunto por parte de : Osvaldo Alvarez

Para el seguimiento de su ticket, ingrese a la siguiente liga:
<https://otrshelpdesk.cinopoliscorporativo.com.mx/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=00841893>

Dear@: Cinopolis,

It is reported that your case Corregir falla en pinpad has been Solved under the ticket number 00841893.

Case information:

- Ticket status: Solved
- Selected Service: Español::Conjunto::Soporte a Cines - Vista::Point of Sale (POS)::Corregir Falla Pinpad