RE: Visita Personal Telmex: 1020258 C. Perinorte

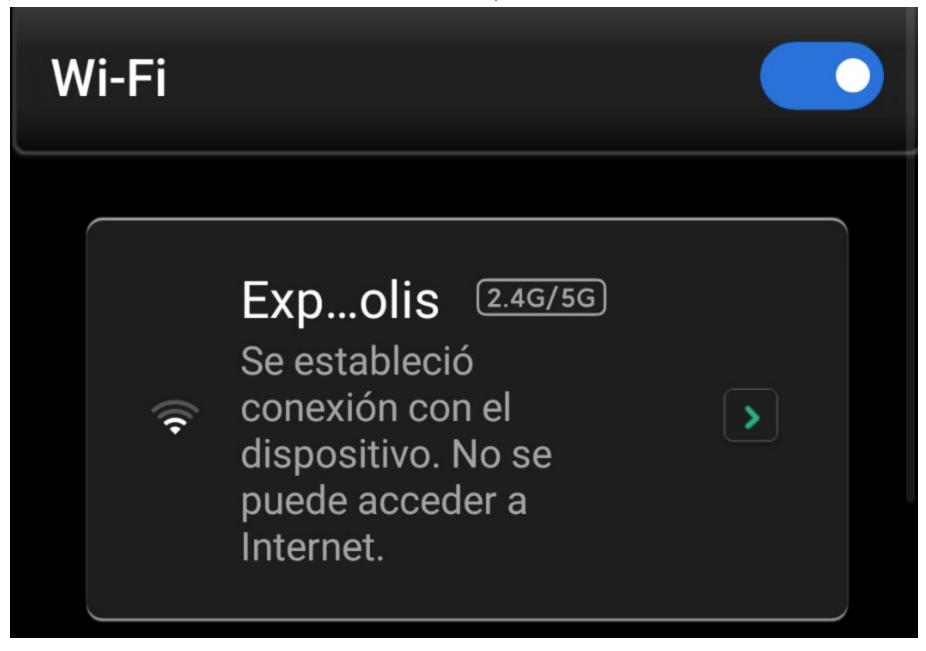
Cinepolis Perinorte < c_perinorte@cinepolis.com>

Mar 06/02/2024 11:16

Para:Octavio Leon Labrada <oleon@cinepolis.com>

CC:Jorge Bravo Corona <jbravo@cinepolis.com>;Miguel Ernesto Tirado Escobar <mtirado@cinepolis.com>

Buenas tardes, dando seguimiento al tema de WIFI, les comento que actualmente no tenemos ninguna conexión afectando de manera directa la experiencia del cliente el cual estaba acostumbrado a hacer uso de la red para afiliarse a CC.



Existe algún calendario para saber la fecha aproximada de instalación?

Agradezco su atención

Saludos

Edgar Iván Cartas Piña Subgerente de Conjunto



¡Saludos Cordiales!

Mauricio Laguna Gerente de Conjunto Cinépolis Perinorte

G.R. 15 – Pachuca T. 55 58 93 94 13 Hda. Sierra Vieja No. 2 Int. Cine Fracc. Hacienda del Parque

Cuautitlán Izcalli, Méx. C.P. 54769

De: Cinepolis Perinorte <c_perinorte@cinepolis.com> **Enviado:** miércoles, 27 de diciembre de 2023 11:44 **Para:** Octavio Leon Labrada <oleon@cinepolis.com>

Cc: Jorge Bravo Corona <jbravo@cinepolis.com>; Miguel Ernesto Tirado Escobar <mtirado@cinepolis.com>

Asunto: RV: Visita Personal Telmex: 1020258 C. Perinorte

Buenas tardes, espero se encuentre muy bien, aprovecho para dar seguimiento a la conexión del internet gratis que aún no nos instalan.

De antemano agradezco su atención

Saludos

Edgar Iván Cartas Piña Subgerente de Conjunto



¡Saludos Cordiales!

Mauricio Laguna Gerente de Conjunto Cinépolis Perinorte

G.R. 15 – Pachuca T. 55 58 93 94 13

Hda. Sierra Vieja No. 2 Int. Cine

Fracc. Hacienda del Parque

Cuautitlán Izcalli, Méx. C.P. 54769

De: Cinepolis Perinorte

Enviado: jueves, 7 de diciembre de 2023 13:53

Para: Octavio Leon Labrada <oleon@cinepolis.com>

Cc: Miguel Ernesto Tirado Escobar <mtirado@cinepolis.com> **Asunto:** RV: Visita Personal Telmex: 1020258 C. Perinorte

Buenas tardes, dando seguimiento a la instalación del Modem de Telmex para el Wi-FI 2.0 actualmente contamos con la antigua red que cada vez falla más.

De antemano agradezco tu atención

Saludos

Edgar Ivan Cartas Piña

Subgerente de conjunto

{Cinépolis Perinorte ® }
Hacienda de Sierra Vieja No. 2
Fraccionamiento Hacienda del Parque
Cp. 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México.
01 (55)58939573, 58939413 y 58939414
www.cinepolis.com

De: Cinepolis Perinorte

Enviado el: viernes, 1 de diciembre de 2023 05:53 p. m. Para: Octavio Leon Labrada <oleon@cinepolis.com>
Asunto: RE: Visita Personal Telmex: 1020258 C. Perinorte

Buenas tardes le saludo con gusto aprovecho para comentarle que ya tenemos la instalación realizada, sin embargo aún no vienen a realizar las conexiones que nos permitan ya operar con la nueva red.

Espero nos pueda apoyar, de antemano le agradezco la atención

Saludos

Edgar Ivan Cartas Piña

Subgerente de conjunto

{Cinépolis Perinorte ® } Hacienda de Sierra Vieja No. 2 Fraccionamiento Hacienda del Parque Cp. 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México. 01 (55)58939573, 58939413 y 58939414 www.cinepolis.com De: Octavio Leon Labrada < <u>oleon@cinepolis.com</u>>

Enviado el: viernes, 15 de septiembre de 2023 03:38 p.m.

Para: Medina Abrica Javier < JMEDINA@uninet.com.mx; Cinepolis Perinorte < perinorte@cinepolis.com>

CC: Jorge Bravo Corona <<u>jbravo@cinepolis.com</u>>; Miguel Ernesto Tirado Escobar <<u>mtirado@cinepolis.com</u>>; Victor Ruiz Rodriguez <<u>vruiz@cinepolis.com</u>>; Valencia Gutierrez Alejandro <<u>VGUTIERA@telmex.com</u>>; Telco Softtek <<u>telco.cinepolis@softtek.com</u>>; Damian Jacinto Duarte <<u>diacinto@cinepolis.com</u>>

Asunto: RE: Visita Personal Telmex: 1020258 C. Perinorte

Buenas tardes estimado equipo **C. Perinorte**:

Les saludo con gusto y continuando con esta instalación del servicio de Wifi Gratuito para los clientes dentro de todo el conjunto por parte de nuestro proveedor Telmex.

Nos solicita Telmex acceso y permiso para construir el cableado e infraestructura adicional dentro del cine para poder hacer la instalación de las antenas necesarias para habilitar el servicio de Wifi. Así como un contacto en sitio (nombre y teléfono).

Fecha inicio: Lunes 18 de Septiembre de 2023 a las 10 pm.

Fecha fin: sábado 23 de septiembre de 2023 a las 10 am.

Se trabajará de madrugada para evitar entorpecer la operación del cine (inicio 10 pm y salida a más tardar a las 10 am del día siguiente).

PUNTOS IMPORTANTES:

- 1.-El personal de Telmex debe llevar y portar equipo de seguridad si tiene que trabajar en altura (arnés, línea de vida, casco, etc.) para lo cual solicitamos que por favor se valide que lo estén utilizando y en caso contrario no permitirles trabajar en alturas.
- 2.-<u>@Medina Abrica Javier</u> por favor apóyanos a que el personal de Telmex cuide todo el tiempo el orden y la limpieza en las áreas a intervenir para no afectar la operación del conjunto.

De antemano le agradezco su valioso apoyo

Quedo a sus órdenes y a la espera de sus comentarios Saludos



Octavio León Labrada

Ejecutivo Tecnología Cines México Cinépolis T. +52 (477) 1611456

Av. Cumbre de las Naciones 1200 Fracc. Tres Marías C.P. 58254 Morelia, Michoacán, México

De: Medina Abrica Javier < <u>JMEDINA@uninet.com.mx</u>> **Enviado el:** viernes, 28 de julio de 2023 01:17 p. m.

Para: Cinepolis Perinorte < c_perinorte@cinepolis.com">com; Octavio Leon Labrada < oleon@cinepolis.com>

CC: Jorge Bravo Corona <<u>jbravo@cinepolis.com</u>>; Miguel Ernesto Tirado Escobar <<u>mtirado@cinepolis.com</u>>; Victor Ruiz Rodriguez <<u>vruiz@cinepolis.com</u>>; Valencia Gutierrez Alejandro <<u>VGUTIERA@telmex.com</u>>; Telco Softtek <<u>telco.cinepolis@softtek.com</u>>; Damian Jacinto Duarte <<u>djacinto@cinepolis.com</u>>

Asunto: RE: Visita Personal Telmex: 1020258 C. Perinorte

Buena tarde,

Tenemos al tecnico Martin Elizalde Silva en sitio esperando acceso, ¿nos pueden apoyar por favor para entregar el Infinitum?

Gracias,

De: Cinepolis Perinorte <<u>c_perinorte@cinepolis.com</u>>

Enviado el: martes, 25 de julio de 2023 12:49 p.m.

Para: Octavio Leon Labrada < <u>oleon@cinepolis.com</u>>; Medina Abrica Javier < <u>JMEDINA@uninet.com.mx</u>>

CC: Jorge Bravo Corona <<u>jbravo@cinepolis.com</u>>; Miguel Ernesto Tirado Escobar <<u>mtirado@cinepolis.com</u>>; Victor Ruiz Rodriguez <<u>vruiz@cinepolis.com</u>>; Valencia Gutierrez Alejandro <<u>VGUTIERA@telmex.com</u>>; Telco Softtek <<u>telco.cinepolis@softtek.com</u>>; Damian Jacinto Duarte <<u>djacinto@cinepolis.com</u>>

Asunto: Re: Visita Personal Telmex: 1020258 C. Perinorte

Hola Buena Tarde,

El permiso ya se realizó, lo único que nos comentan es que deben traer sus zapatos de seguridad de lo contrario no podrán acceder.

Sin mas por el momento te agradezco

¡Saludos Cordiales!

Mauricio Laguna Gerente de Conjunto Cinépolis Perinorte G.R. 15 – Pachuca T. 55 58 93 94 13

Hda. Sierra Vieja No. 2 Int. Cine

Fracc. Hacienda del Parque

Cuautitlán Izcalli, Méx. C.P. 54769

De: Octavio Leon Labrada <<u>oleon@cinepolis.com</u>> **Enviado:** Tuesday, July 25, 2023 12:41:34 PM

Para: Medina Abrica Javier < JMEDINA@uninet.com.mx; Cinepolis Perinorte < com.perinorte@cinepolis.com>

Cc: Jorge Bravo Corona <jbravo@cinepolis.com>; Miguel Ernesto Tirado Escobar <mtirado@cinepolis.com>; Jorge Bravo Corona <jbravo@cinepolis.com>;

Damian Jacinto Duarte < djacinto@cinepolis.com >

Asunto: RE: Visita Personal Telmex: 1020258 C. Perinorte

Buenos días estimado equipo @Cinepolis Perinorte:

Serían tan amables de apoyarnos con los accesos solicitados por personal de Telmex

¿Nos pueden apoyar con un trámite de permiso con la plaza comercial para la instalación de un Infinitum que se usara como un componente de la nueva de WiFi para clientes?

Va a ser necesario que personal de mantenimiento de la plaza este presente para que le indique al tecnico la trayectoria para llegar al cine desde las terminales y mantenimiento del cine para que indique tambien la trayectoria a seguir dentro del cine.

Fecha: martes, 25 de julio de 2023.

Hora: 9:00 am.

Tecnico: Marina Serna, 55 2467 5827.

El Infinitum se debe de instalar en siguiente sitio marcado con el recuadro azul:



De antemano Muchas Gracias por su valioso Quedo a tus ordenes Saludos



Octavio León Labrada

Ejecutivo Tecnología Cines México Cinépolis

T. +52 (477) 1611456

Av. Cumbre de las Naciones 1200 Fracc. Tres Marías C.P. 58254 Morelia, Michoacán, México **De:** Medina Abrica Javier < <u>JMEDINA@uninet.com.mx</u>>

Enviado el: lunes, 24 de julio de 2023 11:24 a.m.

Para: Octavio Leon Labrada <oleon@cinepolis.com>; Cinepolis Perinorte <c perinorte@cinepolis.com>

CC: Jorge Bravo Corona < jbravo@cinepolis.com >; Miguel Ernesto Tirado Escobar < mtirado@cinepolis.com >; Jorge Bravo Corona < jbravo@cinepolis.com >;

Victor Ruiz Rodriguez < vruiz@cinepolis.com; Valencia Gutierrez Alejandro < VGUTIERA@telmex.com; Telco Softtek < telco.cinepolis@softtek.com;

Damian Jacinto Duarte < djacinto@cinepolis.com >

Asunto: RE: Visita Personal Telmex: 1020258 C. Perinorte

Buen día, @Cinepolis Perinorte

Solo para recordarles que mañana es la instalación del Infinitum y es necesario contar con el permiso de la plaza para hacer la inmersión de la Fibra Optica.

Gracias,

De: Medina Abrica Javier

Enviado el: miércoles, 19 de julio de 2023 04:18 p. m.

Para: 'Octavio Leon Labrada' <oleon@cinepolis.com>; Cinepolis Perinorte <c perinorte@cinepolis.com>

CC: Jorge Bravo Corona <jbravo@cinepolis.com>; Miguel Ernesto Tirado Escobar <mtirado@cinepolis.com>; Jorge Bravo Corona <jbravo@cinepolis.com>;

 $\label{lem:com} \textit{Victor Ruiz Rodriguez} < \underline{\textit{vruiz@cinepolis.com}}; \textit{Valencia Gutierrez Alejandro} < \underline{\textit{VGUTIERA@telmex.com}}; \textit{Telco Softtek} < \underline{\textit{telco.cinepolis@softtek.com}}; \\$

Damian Jacinto Duarte < djacinto@cinepolis.com >

Asunto: RE: Visita Personal Telmex: 1020258 C. Perinorte

Buena tarde, @Cinepolis Perinorte

¿Nos pueden apoyar con un trámite de permiso con la plaza comercial para la instalación de un Infinitum que se usara como un componente de la nueva de WiFi para clientes?

Va a ser necesario que personal de mantenimiento de la plaza este presente para que le indique al tecnico la trayectoria para llegar al cine desde las terminales y mantenimiento del cine para que indique tambien la trayectoria a seguir dentro del cine.

Fecha: martes, 25 de julio de 2023.

Hora: 9:00 am.

Tecnico: Marina Serna, 55 2467 5827.

El Infinitum se debe de instalar en siguiente sitio marcado con el recuadro azul:



Gracias,

De: Octavio Leon Labrada <<u>oleon@cinepolis.com</u>> **Enviado el:** domingo, 30 de abril de 2023 03:28 p. m. **Para:** Cinepolis Perinorte <<u>c perinorte@cinepolis.com</u>>

CC: Jorge Bravo Corona <<u>jbravo@cinepolis.com</u>>; Miguel Ernesto Tirado Escobar <<u>mtirado@cinepolis.com</u>>; Jorge Bravo Corona <<u>jbravo@cinepolis.com</u>>; Medina Abrica Javier <<u>JMEDINA@uninet.com.mx</u>>; Victor Ruiz Rodriguez <<u>vruiz@cinepolis.com</u>>; Valencia Gutierrez Alejandro <<u>VGUTIERA@telmex.com</u>>; Telco Softtek <telco.cinepolis@softtek.com>; Damian Jacinto Duarte <djacinto@cinepolis.com>

Asunto: Visita Personal Telmex: 1020258 C. Perinorte

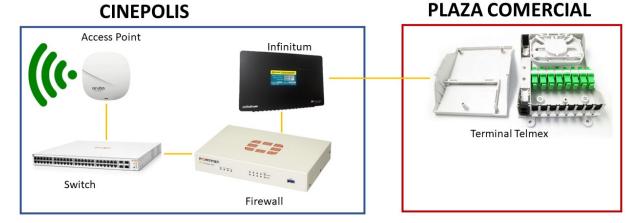
Buenas tardes estimado equipo C. Perinorte:

Les saludo con gusto y comento que se instalará servicio de WiFi Gratuito para los clientes dentro de todo el conjunto por parte de nuestro proveedor Telmex.

Para ello van a realizar una primera visita el día: Miercoles 03 de Mayo de 2023

Donde Telmex realizará un mapa de calor y con ello determinar los requerimientos para realizar la instalación desde el modem y switcher (En el rack de vista) y hacia las antenas que se determinen para radiar la señal a todo el conjunto; en los días siguientes a la visita se puede poner en contacto con ustedes o directamente presentarse un técnico de Telmex para la instalación de un modem que deberá de colocarse en el rack de Vista del cine.

Por lo cual solicitamos su apoyo para tramitar los accesos correspondientes con la plaza, así como acompañamiento del personal de mantenimiento Cinepolis, para validar la infraestructura actual del cine y determinar que se necesita para instalar los APs y resto del equipo de red.



De igual manera responder este correo con copia a todos incluyendo la siguiente información

- El horario en que se permitirá hacer la visita
- Un contacto en sitio (nombre y teléfono).
- Permiso de la plaza para introducir escaleras al cine.
- En caso de contar con planos, se pide que sean facilitados para acelerar el proceso.
- Asegurar el acompañamiento de personal del cine durante la visita ya que el conocimiento de este sobre su infraestructura permite avanzar de forma rápida.

De antemano le agradezco su valioso apoyo Quedo a sus órdenes y a la espera de sus comentarios Saludos



Octavio León Labrada

Ejecutivo Tecnología Zona Sur Cinépolis

T. +52 (477) 1611456

Av. Cumbre de las Naciones 1200 Fracc. Tres Marías C.P. 58254 Morelia, Michoacán, México

Información Confidencial propiedad exclusiva de Cinépolis® (incluidas sus afiliadas y subsidiarias). Queda prohibida su reproducción total o parcial, traducción, divulgación, distribución, manipulación y en general cualquier acción que atente contra la confidencialidad de la misma.

Confidential Information property of Cinepolis® (including its affiliates and subsidiaries). Total or partial reproduction, translation, dissemination, distribution, handling and generally any action that threatens the confidentiality thereof is prohibited.

Información Confidencial propiedad exclusiva de Cinépolis® (incluidas sus afiliadas y subsidiarias). Queda prohibida su reproducción total o parcial, traducción, divulgación, distribución, manipulación y en general cualquier acción que atente contra la confidencialidad de la misma.

Confidential Information property of Cinepolis® (including its affiliates and subsidiaries). Total or partial reproduction, translation, dissemination, distribution, handling and generally any action that threatens the confidentiality thereof is prohibited.