

Seis Sigma Explicado

Seis Sigma encapsula una variedad de herramientas y es una metodología de resolución de problemas centrada en estadísticas con el objetivo primario de entender y controlar la variación dentro de procesos y sistemas. El entendimiento del marco de un proyecto para Seis Sigma puede ser un buen punto de partida y dar un cimiento sólido cuando se trata de hacer mejoras en una organización.

Vamos a conocer cada una de estas fases:

Definir: Antes de empezar un viaje con Seis Sigma se necesita definir el problema.

Medición: Los practicantes de Seis Sigma recolectan y estudian información durante esta fase del proyecto. Estas mediciones educan a la organización sobre cómo está reaccionando el proceso.

Análisis: Los facilitadores Seis Sigma, conocidos como Cinturones Negros, usan herramientas como diagramas de causa y efecto y herramientas de lluvia de ideas para reconocer potenciales causas.

Mejoramiento: Durante este paso, las partes interesadas se involucran para construir una solución. Este paso significa testear científicamente las soluciones utilizando los datos. Esto se llama Prueba de Hipótesis e incluye factores cambiantes y probar los resultados.

Control: Tal vez pienses que luego de implementar las mejoras el trabajo ha terminado. Pero en la metodología Seis Sigma es importante monitorear el proceso para asegurar que las soluciones se implementen e impacten el proceso como se requiere.