

Cinepolis La Victoria

De: Helpdesk OTRS <helpdeskOTRS_AWS@cinopolis.com.mx>
Enviado el: sábado, 9 de marzo de 2024 10:25 p. m.
Para: Cinepolis La Victoria
Asunto: [Ticket#00867560] Ticket Pendiente: / Pending Ticket / Atualização de Chamados NO SE PROYECTA COMERCIAL

[Ticket#00867560] Ticket Pendiente: / Pending Ticket / Atualização de Chamados NO SE PROYECTA COMERCIAL

Estimad@: Cinepolis,

Se informa que su caso - **ha sido actualizado correctamente bajo el número de ticket 00867560.**

Información del caso:

- **Estado del ticket:** Pending by User
- **Servicio Seleccionado:** Español::Conjunto::Soporte a Cines - Digital Signage (Pantallas)::Nsing::Corregir problema de visualización de contenido
- **Prioridad:** P2 - Alta
- **Queue Asignada:** Coordinación Service Desk
- **Nota Agregada:**

Para el seguimiento de su ticket, ingrese a la siguiente liga:

<https://otrshelpdesk.cinopoliscorporativo.com.mx/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=00867560>

Dear@: Cinepolis,

It is reported that your case NO SE PROYECTA COMERCIAL has been succesfully updated under ticket number 00867560.

Case information:

- **Ticket status:** Pending by User
- **Selected Service:** Español::Conjunto::Soporte a Cines - Digital Signage (Pantallas)::Nsing::Corregir problema de visualización de contenido
- **Priority:** P2 - Alta
- **Assigned Queue:** Coordinación Service Desk
- **Added Note:**

To track your ticket, go to the following link:

<https://otrshelpdesk.cinopoliscorporativo.com.mx/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=00867560>

Prezad@: Cinepolis.

Seu chamado NO SE PROYECTA COMERCIAL foi atualizado com sucesso com o número 00867560.

Informação do Chamado:

- Estado: Pending by User
- Serviço: Español::Conjunto::Soporte a Cines - Digital Signage (Pantallas)::Nsing::Corregir problema de visualización de contenido
- Prioridade: P2 - Alta
- Fila: Coordinación Service Desk
- Texto:

Para rastrear seu chamado, clique no link abaixo:

<https://otrshelpdesk.cinepoliscorporativo.com.mx/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=00867560>



Impulsado por OTRS 5