

[Ticket#00486555] Ticket Pendiente: / Pending Ticket / Atualização de Chamados Pantalla no enciende

Helpdesk OTRS

<helpdeskOTRS_AWS@cinopolis.com.mx>

Mié 07/06/2023 13:11

Para:Cinopolis Plaza Cunduacan <mc_pcunduacan@cinopolis.com>

[Ticket#00486555] Ticket Pendiente: / Pending Ticket / Atualização de Chamados Pantalla no enciende

Estimad@: Cinopolis,

Se informa que su caso - ha sido actualizado correctamente bajo el número de ticket **00486555**.

Información del caso:

- Estado del ticket: **Pending by Third Party**
- Servicio
Seleccionado: **Español::Conjunto::Soporte a Cines - Digital Signage (Pantallas)::Nsing::Corregir problema de visualización de contenido**
- Prioridad: **P2 - Alta**
- Queue Asignada: **Pantallas Garantía**
- Nota Agregada:

EN ESPERA DE STOCK PARA CAMBIO DE PANTALLA

Para el seguimiento de su ticket, ingrese a la siguiente liga:

<https://otrshelpdesk.cinepoliscorporativo.com.mx/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=00486555>

Dear@: **Cinepolis,**

It is reported that your case **Pantalla no enciende** has been succesfully updated under ticket number **00486555**.

Case information:

- Ticket status: **Pending by Third Party**
- Selected Service: **Español::Conjunto::Soporte a Cines - Digital Signage (Pantallas)::Nsing::Corregir problema de visualización de contenido**
- Priority: **P2 - Alta**
- Assigned Queue: **Pantallas Garantía**
- Added Note:

EN ESPERA DE STOCK PARA CAMBIO DE PANTALLA

To track your ticket, go to the following link:

<https://otrshelpdesk.cinepoliscorporativo.com.mx/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=00486555>

Prezad@: **Cinepolis.**

Seu chamado **Pantalla no enciende** foi atualizado com sucesso com o número **00486555**.

Informação do Chamado:

- Estado: **Pending by Third Party**
- Serviço: **Español::Conjunto::Soporte a Cines - Digital Signage (Pantallas)::Nsing::Corregir problema de visualización de contenido**
- Prioridade: **P2 - Alta**
- Fila: **Pantallas Garantía**
- Texto:

EN ESPERA DE STOCK PARA CAMBIO DE PANTALLA

Para rastrear seu chamado, clique no link abaixo:

<https://otrshelpdesk.cinepoliscorporativo.com.mx/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=00486555>



Impulsado por OTRS 5

