

cinépolis®



INDICADORES, INFORME
& SEGUIMIENTO

FORMATOS ESPECIALES

Técnico Junior de Formatos

Diferenciados. Israel Salvador

González Alarcón

14/04/24

CONTENIDO

4DX PLAZA TELMEX	2
UPTIME MODULOS	2
EXPERIENCIA	2
MANTENIMIENTOS 4DX	2
INFRAESTRUCTURA	3
FACILITY ROOM	3
MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS	4
UPTIME DE MÓDULOS (EVIDENCIA)	6
MACROXE PLAZA TELMEX	7
MACROXE PLAZA ARAGON	8
4DX PLAZA ARAGON	8
UPTIME DE MÓDULOS	8
EXPERIENCIA	8
MANTENIMIENTO 4DX	9
INFRAESTRUCTURA	9
FACILITY ROOM	9
UPTIME DE MÓDULOS (EVIDENCIA)	10

4DX PLAZA TELMEX

Sala 4DX							
Modelo	OD2	Máquina de humo	2	Maquinas estroboscópicas funcionales	6	Máquina de burbujas funcionales	2
Módulos	58	Máquinas de humo funcionales	1	Turbinas de aire	28	Máquina de burbujas dañadas	0
Módulos disponibles	42	Máquinas de humo dañadas	1	Turbinas de aire funcionales	21	Máquinas de esencias	2
Módulos dañados	16	Maquinas estroboscópicas	6	Turbinas de aire dañadas	7	Máquinas de esencias funcionales	0
Asientos totales	232	Maquinas estroboscópicas dañadas	0	Máquina de burbujas	2	Máquinas de esencias dañadas	2

UPTIME MODULOS

Uptime módulos				
	Funcional	Detenido	Total	Promedio
Módulos	42	16	58	77.58

EXPERIENCIA

Plaza Morelia	Promedio	Comentarios
Módulos	77.58%	Ot Refacciones fila A & B: Ot 72051963,72051964, 72447606
Efectos ambientales	75%	Daño en ambos compresores Ot 71915647
Efectos en modulo	100%	
Experiencia en sala	84.77%	

MANTENIMIENTOS 4DX

Equipo	Mantenimiento	Funcionamiento	Observaciones
Módulos	22/58	Correcto	Limpieza realizada, Spline engrasados, Falta engrasar Actuadores
Máquina de humo	2/2	Correcto	Realizado
Máquina de burbujas	0/2	Correcto	No se ha realizado ninguno
Maquinas estroboscópicas	0/6	Correcto	No se ha realizado ninguno
Turbinas de aire	0/28	Correcto	No se ha realizado ninguno
Amplificadores	29/29	Correcto	Realizado
Motion pc	1/1	Correcto	Realizado

INFRAESTRUCTURA

Tarea	Involucrados	Estatus	Prioridad	Riesgo	Fecha de notificación	Fecha de solución	OT
Compresores de esencias	Mtto. Cine	Asignado	Alta	Daño en válvula chek	17/05/2023	Sin fecha	71915647
Mmto anual compresor de aire	Mtto. Cine	Asignado	Alta	Daño en compresor	16/08/2023	Sin fecha	72080739
Fallas con ambos autodrain	Mtto. Cine	Asignado	Alta	Daño en mangueras de aire por agua en ellas & daño en válvula selenoides de toda la sala	31/03/2024	Sin fecha	72482622
	Mtto. Cine	Asignado					
	Mtto. Cine	Asignado					

FACILITY ROOM

Equipo	Funcionamiento	Mantenimiento	Observaciones	OT
Compresor	Correcto	0/1	Se requiere mmto anual	72080739
Máquinas de esencias	Incorrecto	0/1	Se requiere cambio de válvula check en ambos compresores	71915647
Secador y enfriador	Correcto	0/1	Aun no se cumple el año	
Aire acondicionado	Incorrecto	0/1	No enfría	
Bomba de agua	Correcto	0/1	-	

Mantenimiento Preventivo Facility Room Avance



0	0	0	0	0	0	Promedio
1	1	1	1	2	2	
Compresor Principal	Secador	Enfriador	Maquina de esencias	Filtros de aire	Filtros de agua	

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS.

Cambio de tapicería, Cambio de fundas E12 & E19



Cambio de back tickler Asiento E12



MACROXE PLAZA TELMEX.

Equipo	Funcionamiento	Mantenimiento	Observaciones	OT
Proyector (B)	Correcto	0/4		
Proyector (C)	Correcto	0/1		
Colorimetría	Correcto	0/1		
Ecuación	Correcto	0/1		
Servidor	Correcto	0/2		
Amplificadores.	Correcto	0/1		
Show de luces	N/A	-	-	-

Sala 4DX Plaza Aragón

Modelo	NX1	Máquina de humo	2	Maquinas estroboscópicas funcionales	6	Máquina de burbujas funcionales	2
Módulos	45	Máquinas de humo funcionales	2	Turbinas de aire	28	Máquina de burbujas dañadas	0
Módulos disponibles	41	Máquinas de humo dañadas	0	Turbinas de aire funciones	27	Máquinas de esencias	2
Módulos dañados	4	Maquinas estroboscópicas	6	Turbinas de aire dañadas	1	Máquinas de esencias funcionales	2
Asientos totales	180	Maquinas estroboscópicas dañadas	0	Máquina de burbujas	2	Máquinas de esencias dañadas	0

MACROXE PLAZA ARAGON.

Equipo	Funcionamiento	Mantenimiento	Observaciones	OT
Proyector (B)	Correcto	2/4	Realizado	
Proyector (C)	Correcto	1/1		
Colorimetría	Correcto	0/1		
Ecuación	Correcto	0/1		
Servidor	Correcto	1/2		
Amplificadores.	Correcto	0/1		
Show de luces	N/A	-	-	-

4DX PLAZA ARAGON

UPTIME DE MÓDULOS

Uptime módulos				
	Funcional	Detenido	Total	Promedio
Módulos	41	4	45	91.11%

EXPERIENCIA

Esfera Queretaro	Promedio	Comentarios
Módulos	91.11%	Falta fuente de poder, tarjetería en modulo A1
Efectos ambientales	100%	
Efectos en modulo	100%	
Experiencia en sala	97.03%	



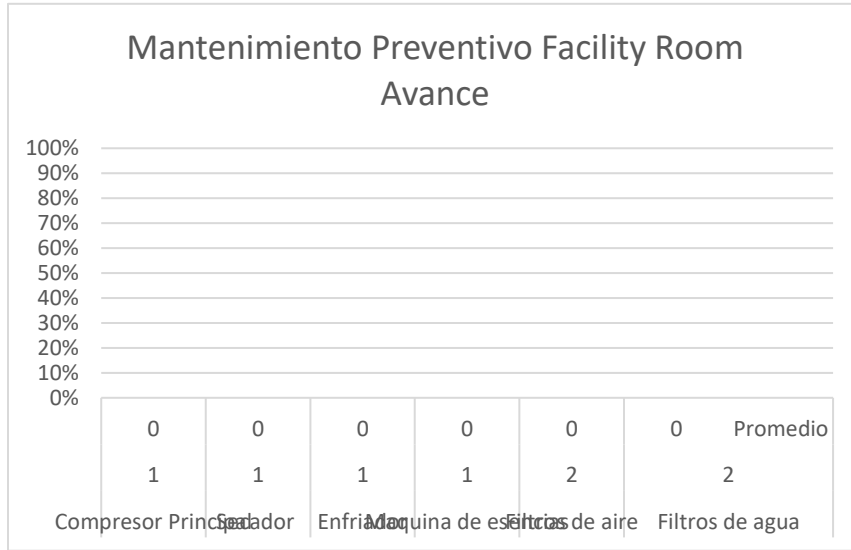
MANTENIMIENTO 4DX
INFRAESTRUCTURA

Tarea	Involucrados	Estatus	Prioridad	Riesgo	Fecha de notificación	Fecha de solución	OT

FACILITY ROOM

Equipo	Funcionamiento	Mantenimiento	Observaciones	OT
Compresor	Correcto	0/1	Se requiere mmto anual	
Máquinas de esencias	Correcto	0/1		
Secador y enfriador	Correcto	0/1		
Aire acondicionado	Correcto	0/1		
Bomba de agua	Incorrecto	0/1	Efectos de agua funcionando correctamente, no se necesita bomba	

Equipo	Mantenimiento	Funcionamiento	Observaciones
Módulos	0/45	Correcto	Se encuentran 4 dañados
Máquina de humo	0/2	Correcto	
Máquina de burbujas	0/2	Correcto	
Maquinas estroboscópicas	0/6	Correcto	
Turbinas de aire	0/28	Correcto	Se encuentran 1 dañado
Amplificadores	5/5	Correcto	Realizado
Motion pc	1/1	Correcto	Realizado



Actualizacion de base de datos

Disponibilidad de asientos

ID	Country	City	Technician	Site	Screen	VEF	Available	Damage	Uptime Seats	Uptime Effects Seats	Uptime Ambient Effects	Status
1020344	Mexico	CDMX	Israel Salvador Gonzalez Alarcon	Plaza Telmex	9	OD2	58	15	82,76%	75,00%	100,00%	85,92%
1020172	Mexico	CDMX	Israel Salvador Gonzalez Alarcon	Plaza Aragón	14	NX1	43	4	95,35%	100,00%	100,00%	98,45%

Infraestructura & reparacion de tarjetas

SITE	VEF	UPS + Spill Supresor	Principal compresor	AJ	Water Leak	Air Leak	Lack of operators to open or close the shows	Closed Scr	Scent compressor	Dryer	Cooler	Existe Plaga	DSP	DRIVE	JC BOAR	Servodrive	DSP	DRIVE	JC BOAR	Servodrive	DSP	DRIVE	JC BOAR	Servodrive
Plaza Telmex	OD2	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	10	7	-	-	13	18	-	-	5	13	-	-
Plaza Aragón	NX1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19	-	-	5	10	-	-	3	7

Actualizacion de mantenimientos

Cine	ID	Encargado	Mtto Preventivo Modulos	Mantenimiento Preventivo Auditorio	Mantenimiento Preventivo Caseta	Mantenimiento Preventivo Facility Room	General
Plaza Telmex	OD2	Israel Salvador Gonzalez Alarcon	38%	23%	60%	0%	28%
Plaza Aragón	NX1	Israel Salvador Gonzalez Alarcon	0%	0%	80%	0%	27%

Seguimiento Máximo Telmex, Aragon, las Antenas, Nezahualcóyotl e Ixtapaluca

Telmex

Orden de trabajo	Descripción	Ubicación	Category	Clase de anomalía	Solicitud de Servicio	Descripción del activo	Estado	Category Plan de Trabajo
71197602	4Dx / Plaza telmex/ portavosos/Sol de 30 portavosos	1020344-FROOM	INM		1210426	XXXXXX	WMATL	INM
71277920	4Dx / Plaza telmex/ Solicitud de resaldos Cantidad 5/ Clave maximo E4DBUTOD-FDC-0601	1020344-FROOM	INM		1223689	XXXXXX	WMATL	INM
71874614	4Dx / Plaza telmex/ Sol de 4 UPPER SAFETY BAR BRKT-L	1020344-SPRO-09	4DX		1239074	XXXXXX	WMATL	4DX
72150925	Macrox / Sala 1/ IMS 3000 (Capex)	1020344-CPRO-01	4DX		1286925	XXXXXX	WMATL	4DX
72466709	Macrox Diafragma Sol de 3 diafragmas klipsch KT-1133-HP	1020344-CPRO-01	4DX		1328135	XXXXXX	WMATL	4DX
72490226	Macro Xe Plaza telmex Sol de 8 tacones antivibratorios	1020344-CPRO-01	4DX		1338425	XXXXXX	WMATL	4DX
72484172	4Dx Plaza telmex Subwofer Sol de 2 bocinas KPT-884-SW	1020344-CPRO-09	4DX		1341495	XXXXXX	WAPPR	4DX
72484174	4Dx Plaza telmex Canal de derecho Sol de 1 diafragma KT-1133-HP	1020344-CPRO-09	4DX		1341496	XXXXXX	WMATL	4DX
72484177	4Dx Plaza telmex Canal derecho 4Dx Plaza telmex Canal de derecho Sol de 1 diafragma	1020344-CPRO-09	4DX		1341500	XXXXXX	WMATL	4DX

Aragon

Orden de trabajo	Descripción	Ubicación	Category	Clase de anomalía	Solicitud de Servicio	Descripción del activo	Estado	Category Plan de Trabajo
71874662	4Dx / Plaza Aragon/Se solicita 2 resistencias regenerativas	1020172-SPRO-14	4DX		1239104	XXXXXX	WMATL	4DX
71874666	4Dx / Plaza Aragon/ Sol de MB para modulo A1 & A2	1020172-SPRO-14	4DX		1239109	XXXXXX	WMATL	4DX
71874667	4Dx / Plaza Aragon/ Modulo A1/ Sol de JC Board	1020172-SPRO-14	4DX		1239110	XXXXXX	WMATL	4DX
72150891	Macrox / Renovacion/ IMS3000 (Capex)	1020172-CPRO-15	4DX		1286872	XXXXXX	WMATL	4DX

Nezahualcoyotl ID 1020225

Orden de trabajo	Descripción	Ubicación	Category	Clase de anomalía	Solicitud de Servicio	Descripción del activo	Estado	Category Plan de Trabajo
72150887	Macrox / Renovacion/ IMS3000(Capex)	1020225-CPRO-01	4DX		1286865	XXXXXX	WMATL	4DX

Ixtapaluca ID 1020359

Orden de trabajo	Descripción	Ubicación	Category	Clase de anomalía	Solicitud de Servicio	Descripción del activo	Estado	Category Plan de Trabajo
72458257	SOLICITUD DIAFRAGMA SALA MACRO	1020359-CPRO-02	4DX		1322086	XXXXXX	WAPPR	4DX
72458265	SOLICITUD DE DIAFRAGMA SALA MACRO	1020359-CPRO-02	4DX		1322111	XXXXXX	WAPPR	4DX
72458367	SOLICITUD DE DIAFRAGMA SALA 2	1020359-CPRO-02	4DX		1322333	XXXXXX	WAPPR	4DX
72458359	SOLICITUD DE DIAFRAGMA SALA 2	1020359-CPRO-02	4DX		1322335	XXXXXX	WAPPR	4DX
72458361	SOLICITUD DE DIAFRAGMA SALA 2	1020359-CPRO-02	4DX		1322337	XXXXXX	WAPPR	4DX



Las antenas

Órdenes de trabajo ▼ Filtro ▶ 🔍 📄 🔄 📊 📅 0 - 0 de 0

Orden de trabajo	Descripción	Ubicación	Category	Clase de anomalía	Solicitud de Servicio	Descripción del activo	Estado	Categoria Plan de Trabajo	Prioridad de Act
							=WAPPR=W		

...No hay filas para mostrar...