|  |
| --- |
| **[Ticket#00302192] Creación de Ticket / Ticket Created / Criação de Chamados Falla con efectos en asientos** |
| Estimad@: **Cinepolis**,  Se informa que su caso **Falla con efectos en asientos** ha sido registrado correctamente bajo el número de ticket **00302192**.  **Información del caso:**   * Estado del ticket: **Registered** * Servicio Seleccionado: **Español::Conjunto::Soporte a Cines - Proyección y Sonido::P&S::Configurar TMS - Sala (Inicial Y Por Falla)** * Prioridad: **P3 - Media** * Queue Asignada:  **Coordinación Service Desk** * Nota Agregada:   **Solicitamos de su apoyo para la verificacion de diferentes asientos en Sala 9 en formato 4DX ya que durante varias funciones, los asientos dejan de presentar los efectos, lo que origina molestias, quejas, cortesias y reembolsos por mala operacion de los asientos.**  **Tiempos de Atención / Solución:**  P1: **30 Minutos** (Tiempo de Atención) / **4 Horas** (Tiempo de Solución)  P2: **2 Horas** (Tiempo de Atención) / **16 Horas** (Tiempo de Solución)  P3: **4 Horas** (Tiempo de Atención) / **5 Días** (Tiempo de Solución)  P4: **6 Horas** (Tiempo de Atención) / **10 Días** (Tiempo de Solución)  Para el seguimiento de su ticket, ingrese a la siguiente liga: [https://otrshelpdesk.cinepoliscorporativo.com.mx/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=00302192](https://nam04.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fotrshelpdesk.cinepoliscorporativo.com.mx%2Fotrs%2Fcustomer.pl%3FAction%3DCustomerTicketZoom%3BTicketNumber%3D00302192&data=05%7C01%7Cc_paseo_acoxpa%40cinepolis.com%7C7155b92d2a0b4a4395fc08da314b4e3e%7Cd95b842837294ecda6f3beee9ba8c6cb%7C0%7C0%7C637876496755596848%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=4KLBxMcrssvb1gKjEgdwLnxRas1RVJUS1tllIHOt7a8%3D&reserved=0) |