

no enciende la pantalla

Responder

Marcar ticket como cerrado

Compartir

no enciende la pantalla

Creado el dom, 19 ene 2025 16:56 - a través de Portal

 Añadir CC

Cinepolis Gran Patio Tlaxcala informó de hace 18 días atrás
Solicito el apoyo ya que la pantalla 1 de dulceria no enciende

A

Agente Softtek DGS dijo hace 18 días

Hola Cinepolis Gran Patio Tlaxcala,

El ticket ha sido asignado para su atención, nos pondremos en contacto para realizar las validaciones correspondientes.

Ticket: <https://freshservice-mx.cinepoliscorporativo.com.mx/helpdesk/tickets/113688> (<https://freshservice-mx.cinepoliscorporativo.com.mx/helpdesk/tickets/113688>)

C

Cinepolis Gran Patio Tlaxcala dijo hace 18 días

Gracias, quedo al pendiente.



Daniel Camacho Núñez
Gerente de Conjunto
Cinepolis Gran Patio Tlaxcala
Tel: (246) 4687572

De: Agente Softtek DGS <it@cinepolis.freshservice.com>

Enviado: domingo, 19 de enero de 2025 05:11 p. m.

Para: Cinepolis Gran Patio Tlaxcala <c_patio_tlaxcala@cinepolis.com>

Asunto: Re: no enciende la pantalla

Hola Cinepolis Gran Patio Tlaxcala,

El ticket ha sido asignado para su atención, nos pondremos en contacto para realizar las validaciones correspondientes.

Ticket: <https://freshservice-mx.cinepoliscorporativo.com.mx/helpdesk/tickets/113688> (<https://freshservice-mx.cinepoliscorporativo.com.mx/helpdesk/tickets/113688>)

El Dom, 19 Ene 16:56 , Cinepolis <c_patio_tlaxcala@cinepolis.com> escribió:
Solicito el apoyo ya que la pantalla 1 de dulceria no enciende

Información Confidencial propiedad exclusiva de Cinépolis® (incluidas sus afiliadas y subsidiarias). Queda prohibida su reproducción total o parcial, traducción, divulgación, distribución, manipulación y en general cualquier acción que atente contra la confidencialidad de la misma.

Confidential Information property of Cinépolis® (including its affiliates and subsidiaries). Total or partial reproduction, translation, dissemination, distribution, handling and generally any action that threatens the confidentiality thereof is prohibited.

Respuesta del agente

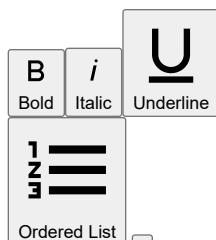
C

Carlos Leopoldo Mercado Zalapa dijo hace 7 días

SE TOMA SOPORTE PARA SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN, EN ESPERA DE COMPRA DE EQUIPO POR MEDIO DE CAPEX 2025...

C

Su respuesta



B Bold i Italic U Underline

1 2 3 Ordered List

- Default
- no enciende la pantalla
- Lower Alpha

- Lower Greek

- Lower Roman

Upper Alpha

no enciende la pantalla

- Upper Roman
- Creado el dom, 19 ene 2025 16:56 - a través de Portal



CAPEX desde hace 7 días

Unordered List

- Default
- Circle
- Disc
- Square

Rich text editor toolbar with icons and labels:

- Text Color**: Icon of a letter 'A' with a color dropper.
- Background Color**: Icon of a pencil writing on a surface.
- Decrease Indent**: Icon of three horizontal lines with a left-pointing arrow.
- Increase Indent**: Icon of three horizontal lines with a right-pointing arrow.
- Insert Link**: Icon of a chain link.
- Insert Image**: Icon of a picture frame with a landscape scene.
- Clear Formatting**: Icon of a letter 'A' with a diagonal slash through it.

Adjuntar un archivo (Tamaño de archivo < 40 MB)

Enviar

Campos de tickets

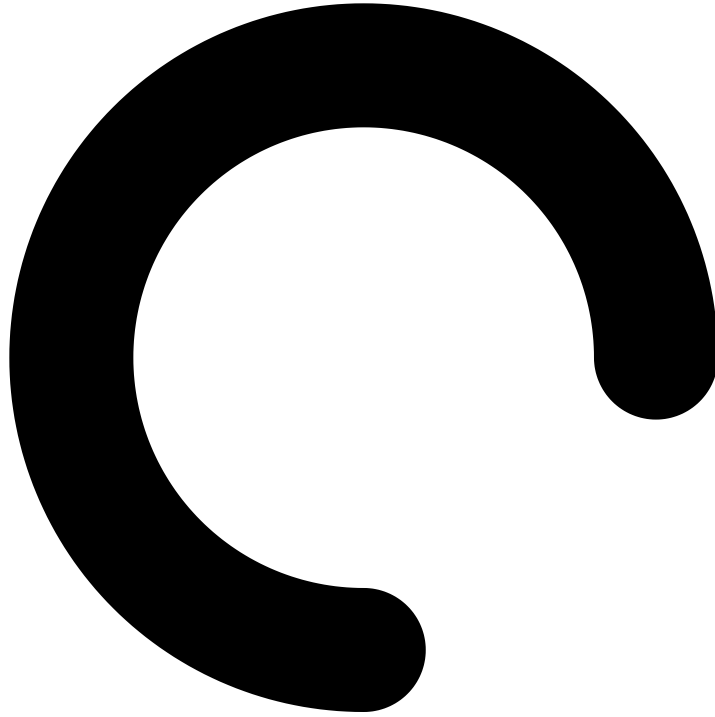
Servicios afectados

no e

no

Cre

CAI



- ...
- Canales Digitales
- Comercialización
- Conectividad & Comunicaciones
- Equipo de Oficina
- Herramientas & Plataformas TI
- Operación del Cine
- Plataforma Office 365
- Plataforma PeopleSoft
- Plataforma Vista

no enciende la pantalla

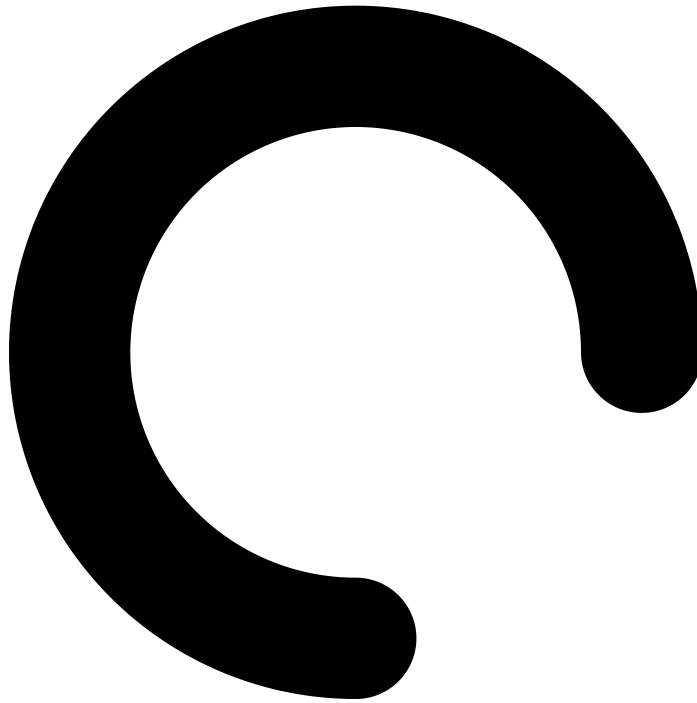
Abrir opciones de Sub-Category

Pantalla (Digital Signage)

no e

Creac

CAPE



- ...
- Alimentos & Bebidas
- Autocobro
- Autocobro 1.0 Kraken
- Autocobro 2.0 Fénix
- Checkin
- Coffee Tree Online
- Impresora VIP (estaciones)
- Kiosko 1.0 Kraken
- Kiosko 2.0 Fénix

- Mesa de Ordenes
- Notificador de Cartelera
- Pago con tarjeta bancaria
- Pantalla (Digital Signage)

no enciende la pantalla

- Print of Sale (POS)
 - Sonido ambiental
- Creado el dom, 19 ene 2025 16:56 - a través de Portal

- Tablet Arquilla
 - Tablet Atmosfera
- CAPEX desde hace 7 días

- Tablet VIP
- Taquilla
- Tarjeta Club Cinépolis (TCC)
- Vellux

Element

Abrir opciones de Element

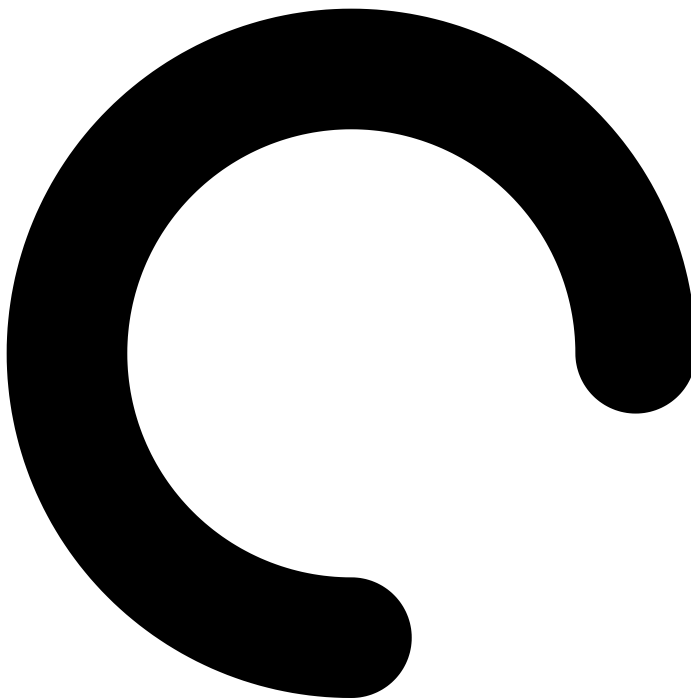
Hardware

no enci

no e)

Creado

CAPEZ



• ...

• Hardware

• Software

IP o Nombre del equipo:*

PANTALLA

Contacto(s)*

Katia Falla

Teléfono(s)*

2462414652

Horario sugerido*

2:00

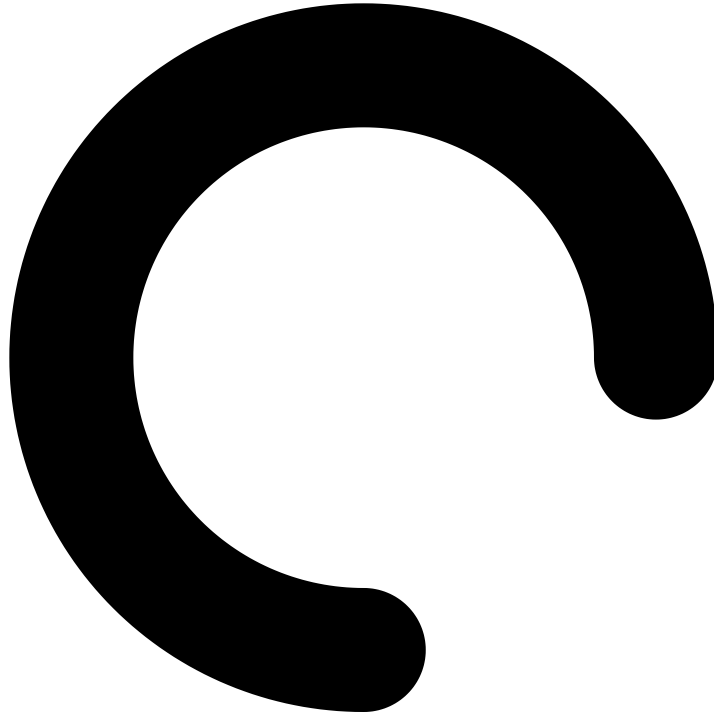
Estado

no c

no

Cre

CAI



- Abierto
- En progreso
- Esperando su respuesta
- Resuelto
- Cerrado
- Pendiente por Tercero
- Pendiente por Garantia
- Awaiting for Approval
- CAPEX

Abrir opciones de Prioridad

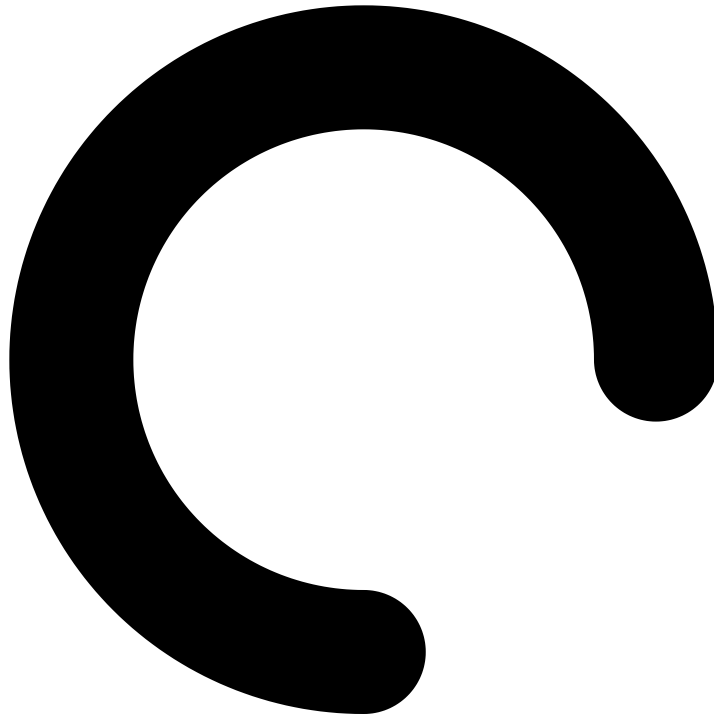
Baja

no c

no

Cre

CAI



- Baja
- Medio
- Alto
- Urgente

Causa de Cierre

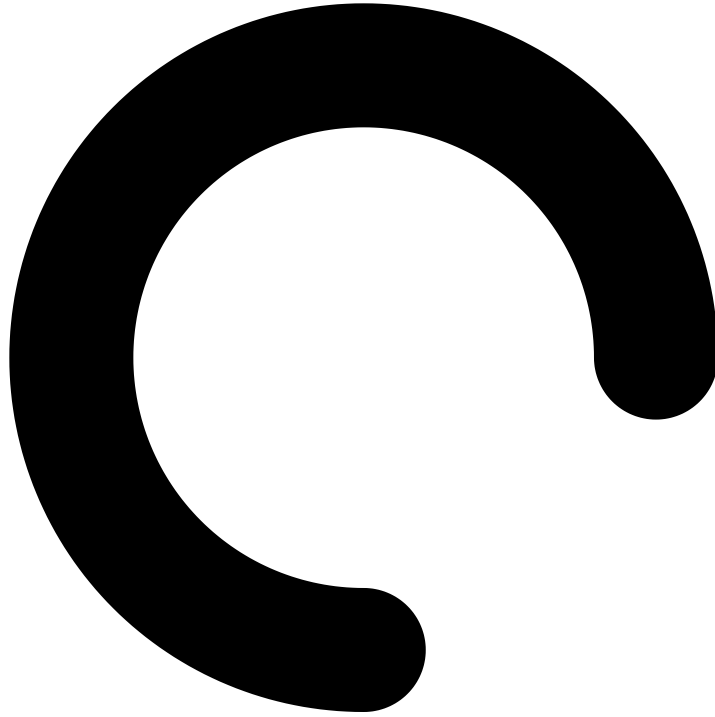
Abrir opciones de Causa de Cierre ...

no e

no

Cre

CAI



- ...
- Cancelado por Solicitante
- Fuera de alcance IT
- No reproducible
- No autorizado
- Proyecto
- Sin respuesta

Fecha Vencimiento SLA

Thu, 23 Jan, 2025 11:00

Fecha Resolucion

no enciende la pantalla

Actualizar

Switcher de Freshworks
Switcher de Freshworks

no enciende la pantalla

Creado el dom, 19 ene 2025 16:56 - a través de Portal

CAPEX desde hace 7 días