

Pantalla Opaca

Responder

Marcar ticket como cerrado

Compartir

Pantalla Opaca

Creado el dom, 9 feb 2025 17:58 - a través de Portal

[+ Añadir CC](#)

Abierto desde hace unos pocos segundos

C

Cinépolis VIP VIP La Perla informó de hace unos pocos segundos atrás




El motivo de este tickets es para reportar que una de las pantallas de BAR comienza a verse opaca y esto afecta algunas publicidades que se muestran en pantalla haciendolas no tan claras o legibles, les pedimos su apoyo para poder darrle seguimiento a este problema.

2 archivos adjuntos (analizados en busca de virus)

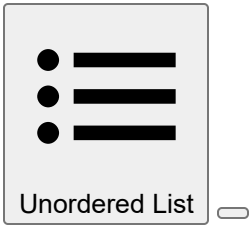
**FALLO PANTALLA.jpg**
(3.82 MB)**NO. SERIE PANTALLA.jpg**
(6.01 MB)

C

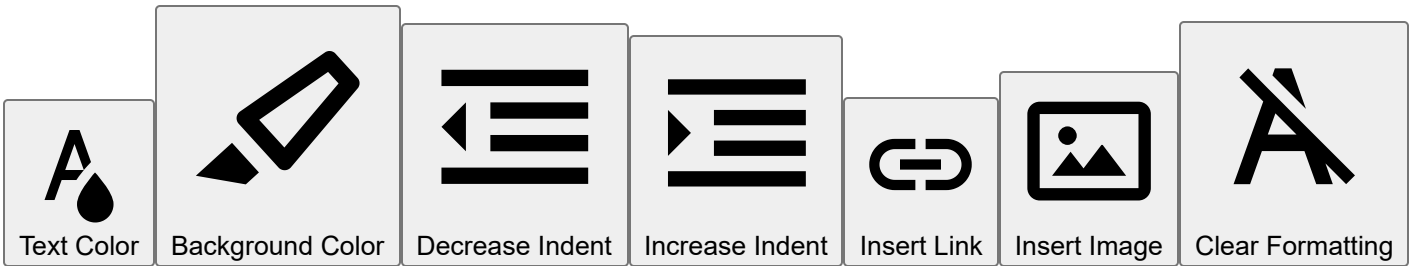
Su respuesta


B Bold	<i>i</i> Italic	<u>U</u> Underline
1  2  3  Ordered List <input type="checkbox"/>		

- Default
- Lower Alpha
- Lower Greek
- Lower Roman
- Upper Alpha
- Upper Roman



- Default
- Circle
- Disc
- Square



 **Adjuntar un archivo** (Tamaño de archivo < 40 MB)

Enviar

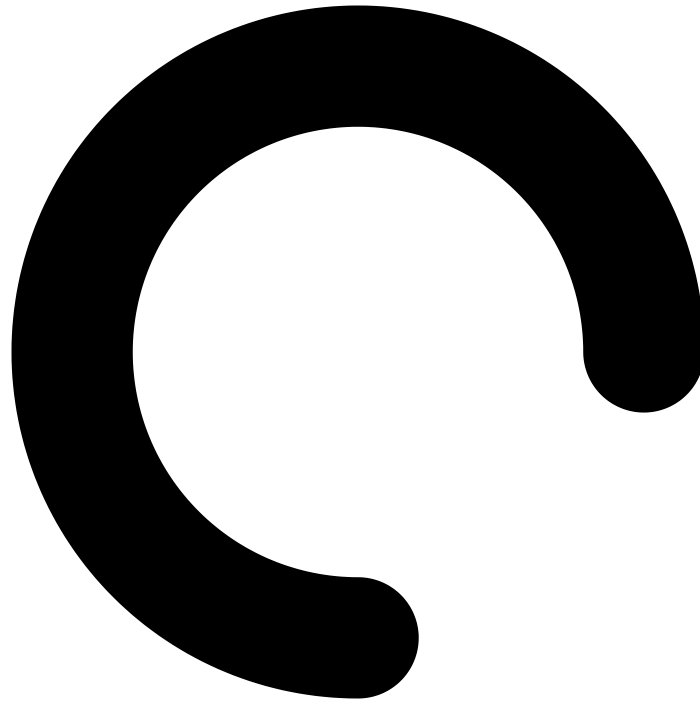


Campos de tickets

Servicios afectados

Abrir opciones de Servicios afectados

Operación del Cine



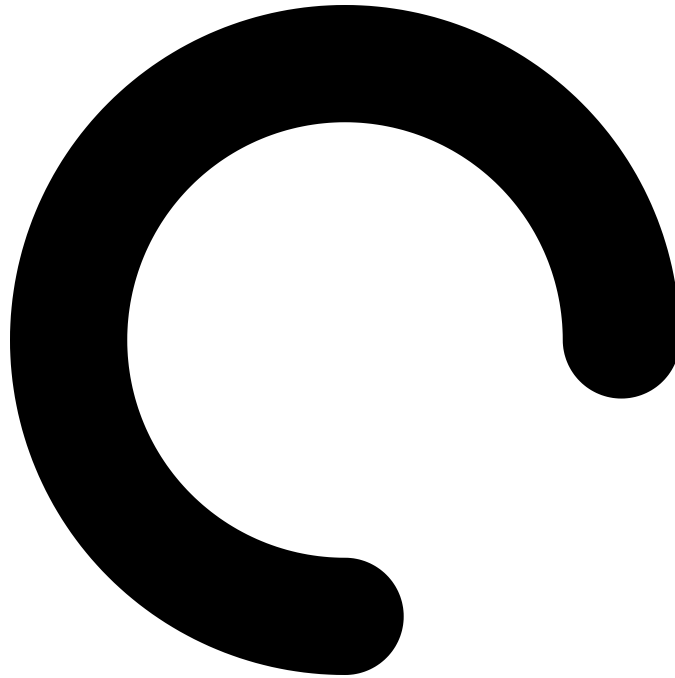
- ...
- Canales Digitales
- Comercialización
- Conectividad & Comunicaciones
- Equipo de Oficina
- Herramientas & Plataformas TI
- Operación del Cine

- Plataforma Office 365
- Plataforma PeopleSoft
- Plataforma Vista

Sub-Category

Abrir opciones de Sub-Category

Pantalla (Digital Signage)



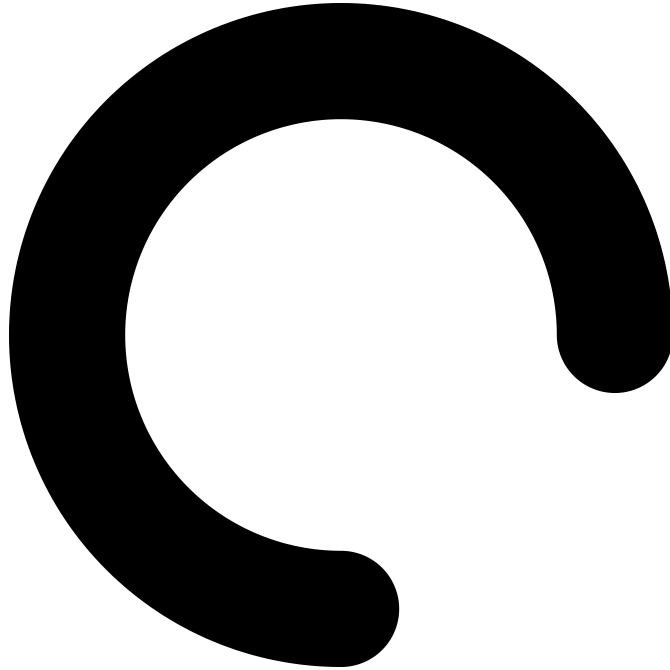
- ...
- Alimentos & Bebidas
- Autocobro
- Autocobro 1.0 Kraken

- Autocobro 2.0 Fénix
- Checkin
- Coffee Tree Online
- Impresora VIP (estaciones)
- Kiosko 1.0 Kraken
- Kiosko 2.0 Fénix
- Mesa de Ordenes
- Notificador de Cartelera
- Pago con tarjeta bancaria
- Pantalla (Digital Signage)
- Point of Sale (POS)
- Sonido ambiental
- Tablet Arquilla
- Tablet Atmosfera
- Tablet VIP
- Taquilla
- Tarjeta Club Cinépolis (TCC)
- Vellux

Element

Abrir opciones de Element

Hardware



- ...
- Hardware
- Software

IP o Nombre del equipo:*

0AUHHCST100547D Pante

Contacto(s)*

Valeria Carrillo

Teléfono(s)*

3317803731

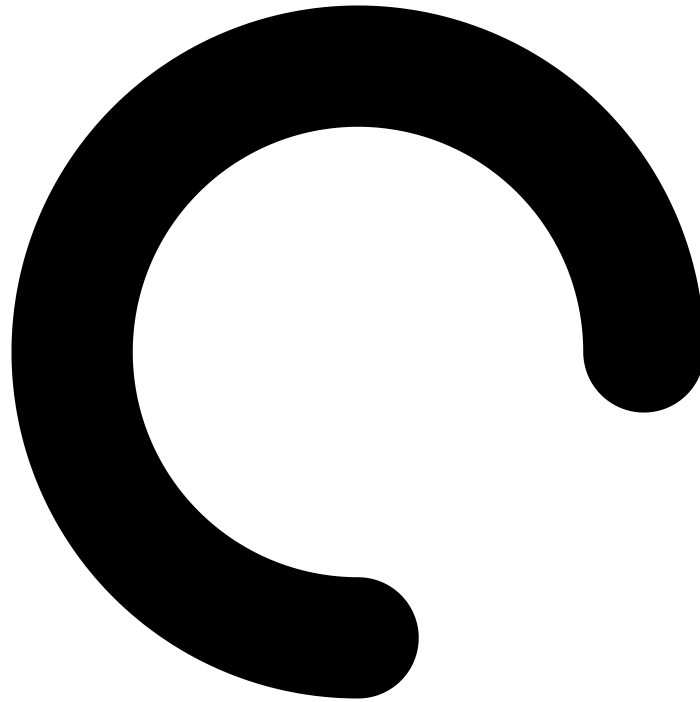
Horario sugerido*

5-10pm

Estado

Abrir opciones de Estado

Abierto

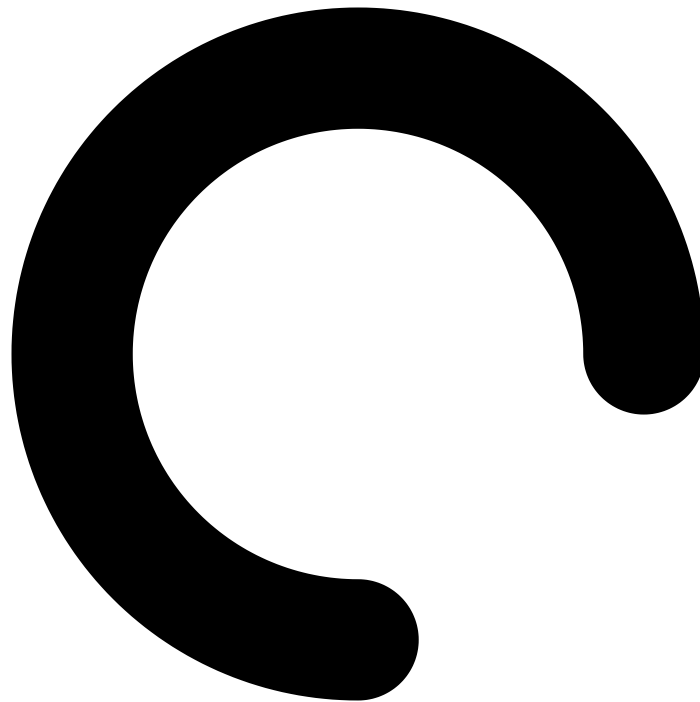


- Abierto
- En progreso
- Esperando su respuesta
- Resuelto

- Cerrado
- Pendiente por Tercero
- Pendiente por Garantia
- Awaiting for Approval
- CAPEX

Prioridad

Abrir opciones de Prioridad

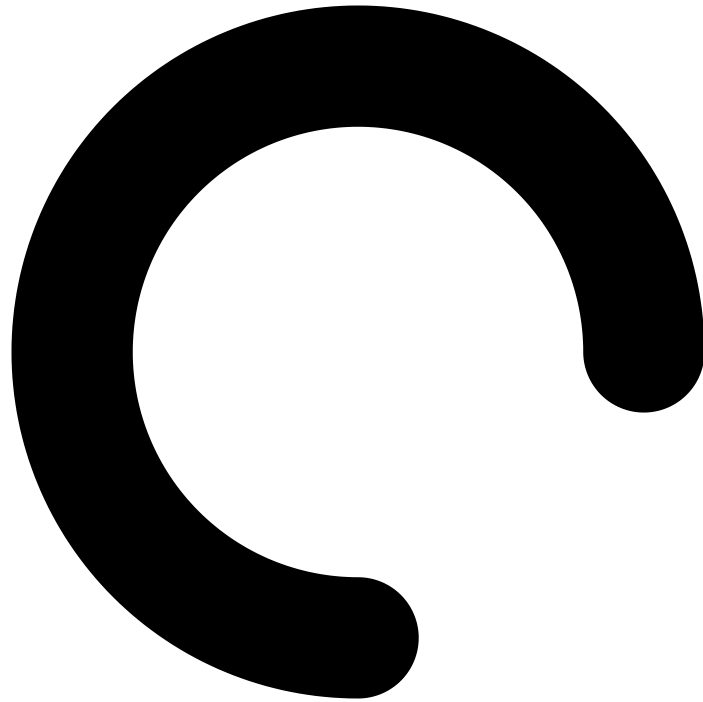


- Baja

- Medio
- Alto
- Urgente

Causa de Cierre

Abrir opciones de Causa de Cierre ...



- ...
- Cancelado por Solicitante
- Fuera de alcance IT

- No reproducible
- No autorizado
- Proyecto
- Sin respuesta

Fecha Vencimiento SLA

Fecha Resolucion

Actualizar

Switcher de Freshworks
Switcher de Freshworks